

**INSTITUTO DE ELECCIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
SECRETARÍA EJECUTIVA**

**OFICIO No. IEPC.SE.075.2018**

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; a 23 de enero de 2018.

**Mtro. Miguel Ángel Patiño Arroyo**

Director de la Unidad Técnica de Vinculación con los  
Organismos Públicos Locales del Instituto Nacional Electoral  
**Presente.**

En cumplimiento a las facultades conferidas por lo dispuesto en el artículo 37, párrafo 1, 2, inciso a), del Reglamento de Elecciones del Instituto Nacional Electoral, en mi calidad de Secretario Ejecutivo de este Organismo Público Local Electoral, adjunto al presente hago llegar a Usted, para los efectos procedentes el memorándum IEPC.SE.DEAP.068.2018, de fecha 23 de enero del año en curso, firmado por el Lic. Gustavo Emir Reyes Pazos, Encargado de la Dirección Ejecutiva de Asociaciones Políticas del Instituto, que contiene la consulta inherente a ciertos errores en el sitio denominado *apoyoportal.ine.mx*, ya que arroja en avisos de ERRORES que impiden establecer conexión con el servidor por estar temporalmente fuera de servicio.

Derivado de lo anterior, solicito su apoyo a fin de que, la consulta de mérito sea canalizada al área correspondiente y en su oportunidad se nos indique el motivo de dichas fallas, así como la posibilidad de que las mismas afecten el proceso de captación de firmas de apoyo ciudadano, de manera específica lo relacionado a los siguientes cuestionamientos:

- Dar de alta a gestores y auxiliares;
- Verificar el avance en el acopio de apoyos ciudadanos; y
- Enviar capturas de apoyo que realizan los gestores del aspirante C. Jesús Alejo Orantes Ruiz.

En el mismo tenor, y con la finalidad de cumplir con los principios rectores de este Instituto, principalmente los de certeza y máxima publicidad, aprovecho la ocasión para remitirle formalmente la solicitud de un reporte general diario o por periodos de tres días, del avance de la captación de apoyo ciudadano que realizan las y los aspirantes a candidatos independientes, en el periodo comprendido del 18 de enero al 06 de febrero del año en curso, reporte solicitado mediante memorándum número IEPC.SE.DEAP.069.2018, de esta fecha, mes y año que transcurren, adjunto al presente oficio.

No omito manifestarle que, de ser procedente dicha petición, proporcione la información correspondiente al siguiente correo electrónico institucional: [vinculacion@iepc-chiapas.org.mx](mailto:vinculacion@iepc-chiapas.org.mx).

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

Atentamente

"Comprometidos con tu voz"

El C. Secretario Ejecutivo

Ismael Sánchez Ruiz

**IEPC**  
INSTITUTO DE ELECCIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
CHIAPAS  
23 ENE 2018  
**DESPACHADO**  
SECRETARÍA EJECUTIVA

**INE** Instituto Nacional Electoral  
Unidad Técnica de Vinculación con los OPL  
**RECIBIDO**  
25 ENE. 2018  
UNIDAD TÉCNICA DE VINCULACIÓN CON LOS OPL  
HORA: 17:30 Emr

C.c.p. Lic. José Luis Vázquez López.- Vocal Ejecutivo de la Junta Local del INE en Chiapas.- Para su conocimiento.- Edificio.  
C.c.p. Dr. Oswaldo Chacón Rojas.- Consejero Presidente del IEPC.- Mismo fin.- Edificio.  
C.c.p. CC. Consejeras y Consejeros Electorales del Consejo General del IEPC.- Mismo fin.- Edificio.  
C.c.p. Lic. Gustavo Emir Reyes Pazos.- Encargado del Despacho de la Dirección Ejecutiva de Asociaciones Políticas del IEPC.- Mismo fin.- Edificio.  
C.c.p. Archivo  
JMDE/carg\*\*

**Instituto de Elecciones y Participación Ciudadana  
SECRETARÍA EJECUTIVA.**

**Memorandum No. IEPC.SE.DEAP.068.2018**

**Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; a 23 de enero de 2018.**

**Lic. José Manuel Decelis Espinosa.**

**Encargado de la Oficina de Vinculación con el INE.**

**Edificio.**

Con relación al similar número **IEPC.SE.DEAP.050.2018**, anexo al presente me permito remitir copia del escrito signado el día 19 de enero del año en curso, por el Ciudadano Luis Gabriel Ramos Orantes, en su calidad de representante legal del aspirante a candidato independiente por la Gubernatura del Estado **JESÚS ALEJO ORANTES RUIZ**; a través de la cual manifiesta su preocupación por diversas fallas en el sitio denominado *apoyoportal.ine.mx*, que arroja en su consulta avisos de **ERRORES** que impiden establecer conexión con el servidor, por estar temporalmente fuera de servicio.

Lo anterior, solicitando su apoyo con la finalidad de remitir dicho documento al Instituto Nacional Electoral, y realizar la consulta en el sentido de saber el motivo de dichos **ERRORES** así como la posibilidad de que los mismos afecten el proceso de captación de firmas de apoyo ciudadano, de manera específica con relación a: 1. Dar de alta a gestores y auxiliares, 2. verificar el avance en el acopio de apoyos ciudadanos y 3. enviar las capturas de apoyo que realizan los gestores del aspirante **JESÚS ALEJO ORANTES RUIZ**.

Sin otro particular les envío un cordial saludo.

**Atentamente**

**"Comprometidos con tu voz"**

**El C. Encargado de la Dirección Ejecutiva.**

**Gustavo Emir Reyes Pazos**



C. c. p.- **Oswaldo Chacón Rojas.**- Consejero Presidente del Consejo General del IEPC.- Para su superior conocimiento.- Edificio.  
**Ismael Sánchez Ruiz.**- Secretario Ejecutivo.- Para su conocimiento.- Edificio.  
GERP/armz.

Revisó:	Norberto S. Morales Ruiz.
Elaboró:	Andrea del Rosario Méndez Zamora

A. Políticas

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, a 19 de enero de 2018



Licenciado Ismael Sánchez Ruiz  
Secretario Ejecutivo del Instituto de  
Elecciones y Participación Ciudadana.  
Presente.

Luis Gabriel Ramos Orantes, en mi calidad de representante legal de la Asociación Civil denominada **Un solo pueblo**, cuyo objeto es la obtención de la candidatura independiente al cargo de Gobernador del Estado del Ingeniero **Jesús Alejo Orantes Ruiz**, quien ya ha recibido de esa autoridad electoral local su constancia de **ASPIRANTE** al mismo, por este medio me refiero a ese Instituto manifestando lo siguiente:

Que estando en el segundo día de los veinte que prevé el corto plazo concedido por la ley a los aspirantes a un cargo de elección popular local por la vía ~~independiente en el actual proceso electoral ordinario 2017-2018~~, para llevar a cabo las labores de acopio de apoyo ciudadano necesario para obtener la calidad de candidato, específicamente al de Gobernador del Estado en el caso del Ingeniero Jesús Alejo Orantes Ruiz, **hago patente nuestra preocupación** por las constantes fallas que ha presentado en su funcionamiento el sitio electrónico denominado **apoyoportal.ine.mx**, que arroja en su consulta avisos de **ERRORES** que impiden establecer conexión con el servidor, por estar temporalmente fuera de servicio, afectando de manera sensible nuestro detallado plan logístico para, entre otras cosas:

1. **Dar de alta a gestores y auxiliares** con la debida eficiencia y celeridad que se requiere en los primeros días del proceso, toda vez que el sistema recién se abrió para ello el día de ayer, 18 de enero, fecha en que dio inicio el limitado plazo de veinte días para lograr el objetivo;
2. **Verificar el avance en el acopio de apoyos ciudadanos** que permitan conocer la efectividad de los esfuerzos desplegados por los gestores, pero sobre todo, para detectar debilidades o inconsistencias que permitan reorientar los esfuerzos en campo.
3. **Enviar las capturas de apoyo que realizan los gestores** en el arranque del proceso, lo que crea incertidumbre respecto de la efectividad de la aplicación y el reflejo en ella de los esfuerzos desplegados.

Asimismo, para reportar los errores en el contenido del video tutorial que actualmente aparece en la página **www.iepc-chiapas.org.mx/candidaturasindependientes/** denominado **TIPOS DE CREDENCIAL** respecto al número de emisión y el ingreso del CIC al formulario, que ha inducido al error del actuar de nuestros gestores durante la aplicación de este proceso.

En razón de ello, mucho he de agradecer se sirva hacer de nuestro conocimiento, previa consulta que realicen con el INE, autoridad con quien de manera

coordinada implementan el sistema, las razones de dichos errores y la posibilidad de que afecten el proceso de captación de firmas de apoyo ciudadano, considerando las diversas críticas que ha recibido el sistema durante similar proceso para cargos federales.

En espera de respuesta a nuestra atenta petición, le manifiesto mi agradecimiento.

Protesto lo necesario en Derecho



LIC. LUIS GABRIEL RAMOS ORANTES  
NUMERO TELEFONICO 9631593654



0091238

Recibi escrito original  
constante de 02 fojos  
ANEXO  
02 copia de credencial  
para votar.



**Instituto de Elecciones y Participación Ciudadana  
SECRETARÍA EJECUTIVA.**

**Memorandum No. IEPC.SE.DEAP.069.2018**

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; a 23 de enero de 2018.

**Lic. José Manuel Decelis Espinosa.**  
**Encargado de la Oficina de Vinculación con el INE.**  
**Edificio.**

Con motivo a la etapa de captación de apoyos ciudadanos que realizarán los aspirantes a candidatos independientes en el periodo comprendido del 18 de enero al 06 de febrero del año en curso, a través de la aplicación móvil implementada por el Instituto Nacional Electoral y con la finalidad de cumplir con los principios rectores de este organismo electoral principalmente los de certeza y máxima publicidad, por este medio solicito su apoyo para que a través de la Unidad de Vinculación del Instituto Nacional Electoral, se solicite a esa autoridad nacional remitir a este organismo público local, un reporte general diario o por periodos de tres días, de todos los aspirantes a candidatos independientes.

Lo anterior con el propósito de difundir esos reportes en el portal de este organismo electoral, toda vez que, dentro de la operatividad del Sistema de Captación y verificación de apoyo ciudadano, esta Dirección Ejecutiva no existe la posibilidad de emitir reportes generales sino únicamente individuales por cada uno de los aspirantes.

En caso de ser satisfactoria esta petición, se proporciona el siguiente correo electrónico para el envío de los mismos [asociaciones\\_politicas@iepc-chiapas.org.mx](mailto:asociaciones_politicas@iepc-chiapas.org.mx)

Sin otro particular les envío un cordial saludo.

**Atentamente**  
**"Comprometidos con tu voz"**  
**El C. Encargado de la Dirección Ejecutiva.**

**Gustavo Emir Reyes Pazos**



C. c. p.- Oswaldo Chacón Rojas.- Consejero Presidente del Consejo General del IEPC.- Para su superior conocimiento.- Edificio.  
Ismael Sánchez Ruiz.- Secretario Ejecutivo.- Para su conocimiento.- Edificio.  
GERP/armz.

Revisó:	Norberto S. Morales Ruiz.
Elaboró:	Andrea del Rosario Méndez Zamora

**INSTITUTO DE ELECCIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

**SECRETARIA EJECUTIVA**

**OFICIO No. IEPC.SE.080.2018**

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; a 27 de enero de 2018.

**Mtro. Miguel Ángel Patiño Arroyo**

Director de la Unidad Técnica de Vinculación con los  
Organismos Públicos Locales del Instituto Nacional Electoral

**Presente.**

En cumplimiento a las facultades conferidas por lo dispuesto en el artículo 37, párrafo 1, 2, inciso a), del Reglamento de Elecciones del Instituto Nacional Electoral, en mi calidad de Secretario Ejecutivo de este Organismo Público Local Electoral, adjunto al presente hago llegar a Usted, para los efectos procedentes el escrito de fecha 27 de enero de la presente anualidad, signado por el ciudadano **Luis Gabriel Ramos Orantes**, dirigido al suscrito, que contiene la consulta inherente a ciertos errores en el sitio denominado *apoyoportal.ine.mx*, que contiene errores, aduciendo que dicha incidencia ocurrieron al tenor de las consideraciones siguientes:

Que siendo las 6:47 seis horas con cuarenta y siete minutos del día de hoy, al realizar la cotidiana consulta al reporte de registros en lista nominal generado por el Sistema de Captación de Apoyo Ciudadano del INE, específicamente en el apartado de Consulta de Registros del menú **Reportes de Avance y Estadística**, se advirtió una diferencia a la baja en el total de municipios que registran firmas de apoyo con respecto a los reportados a las 22:17 veintidós horas con diecisiete minutos de ayer, desapareciendo seis de éstos ingresados en la siguiente página.

[https://apoyoportal.ine.mx/portal captación/auxiliares/consulta registros.xhtml/](https://apoyoportal.ine.mx/portal%20captaci3n/auxiliares/consulta%20registros.xhtml/)

Se ilustra cuadro referenciado que a propuesta del peticionario ponen de manifiesto el incidente sujeto a consulta:

MUNICIPIO DETECTADO	TOTAL FIRMAS EN LISTA NOMINAL	
	26/01/2018 10:17 PM.	27/01/2018 6:47 AM.
ALDAMA	42	SIN REGISTRO
BENÉMERITO DE LAS AMERICAS	48	SIN REGISTRO
MARQUÉS DE COMILLAS	13	SIN REGISTRO
MONTECRISTO DE GUERRERO	133	SIN REGISTRO
SAN ANDRÉS DURAZNAL	9	SIN REGISTRO
SANTIAGO EL PINAR	48	SIN REGISTRO
TOTAL	293	0

Asimismo, se reporta que durante la madrugada de este sábado, no fue posible ingresar al mencionado sistema.

Derivado de lo anterior, solicito su apoyo a fin de que, a través del área correspondiente se indique lo siguiente:

- Las razones que originaron la disminución o merma del número de firmas de apoyo
- La posibilidad de que pudieran afectar el proceso de captación que actualmente se encuentra en desarrollo.

Lo anterior, a fin de que, en su oportunidad se pueda atender y dar respuesta al apoderado legal del ciudadano Jesús Alejo Orantes Ruíz, aspirante a candidato independiente al cargo de Gobernador del Estado.

No omito manifestarle que, de ser procedente dicha petición se proporcione la información correspondiente al siguiente correo electrónico institucional: [vinculacion@iepc-chiapas.org.mx](mailto:vinculacion@iepc-chiapas.org.mx).

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

Atentamente  
"Comprometidos con tu voz"  
El C. Secretario Ejecutivo

Ismael Sánchez Ruiz



DUCAN-E



INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

**Instituto Nacional Electoral**  
**Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores**



Oficio INE/DERFE/ 0255 /2018

Ciudad de México, 14 de febrero de 2018



**Mtro. Miguel Ángel Patiño Arroyo**  
**Director de la Unidad Técnica de Vinculación**  
**con los Organismos Públicos Locales**  
**Presente**

En atención a su Oficio No. INE/STCVOPL/046/2018, en el que remite copia del Oficio No. IEPC.SE.075.2018, signado por el Mtro. Ismael Sánchez Ruiz, Secretario Ejecutivo del Instituto de Elecciones y Participación Ciudadana de Chiapas, mediante el cual refiere los similares IEPC.SE.DEAP.068.2018 e IEPC.SE.DEAP.069 por el que se solicita información respecto a errores en el sitio denominado apoyoportal.ine.mx, siendo los siguientes:

1. "...se nos indique el motivo de dichas fallas, así como la posibilidad de que las mismas afecten el proceso de captación de firmas de apoyo ciudadano, de manera específica lo relacionado a los siguientes cuestionamientos:

- Dar de alta a gestores y auxiliares;
- Verificar el avance en acopio de apoyos ciudadanos; y
- Enviar capturas de apoyo que realizan los gestores del aspirante C. Jesús Alejo Orantes Ruiz".

2. " solicitud de un reporte general diario o por periodos de tres días, del avance de la captación de apoyo ciudadano que realizan las y los aspirantes a candidatos independientes, en el periodo comprendido del 18 de enero al 06 de febrero del año en curso":

Al respecto, le comunico que con relación al primer punto, que la Infraestructura Tecnológica y de Comunicaciones que soporta actualmente la Solución Tecnológica para la Captación de Apoyo Ciudadano y que radica en las instalaciones de este Instituto Nacional Electoral (INE), se encuentra monitoreada de forma permanente, con la finalidad de garantizar la alta disponibilidad del servicio y estar en condiciones de permitir la continuidad de las operaciones de los aspirantes a una candidatura independiente así como a sus auxiliares/gestores.

No obstante lo anterior, y al tratarse de un Portal Web que opera en Internet, es importante que los aspirantes consideren las condiciones de conectividad desde el sitio físico y equipos de cómputo desde donde realizan sus consultas, lo cual pudiera presentar ciertas intermitencias.

Es por ello que, en las sesiones de capacitación llevadas a cabo con el Órgano Local, se les informó que se disponía con un esquema de atención y soporte, por lo que se pusieron a su disposición los teléfonos de INETEL 01 800 433 2000 y de la Mesa de Atención de



INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

**Instituto Nacional Electoral  
Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores**

**Oficio INE/DERFE/ 0255 /2018**

Apoyo Ciudadano 56284200 ext. 360161, 352432, 362433, 362465, 360158, así como el correo electrónico de atención: apoyo.ciudadano@ine.mx, a través de los cuales se ha proporcionado información tanto para los aspirantes como para el personal del OPL, así como orientación respecto a dudas del uso y consulta de información dentro del Portal Web.

En ese sentido, se identifica que el aspirante Jesús Alejo Orantes Ruíz cuenta a la fecha con 1,297 auxiliares dados de alta, y con 99,956 apoyos ciudadanos recibidos hasta el momento en la Solución Tecnológica.

Con relación al segundo punto, es importante mencionar que en el Portal Web OPL, se dispone de información respecto al avance de la captación del apoyo ciudadano que realizan las y los aspirantes a candidatos independientes, con el fin de que el Organismo Local pueda generar los reportes del avance de la captación de apoyo ciudadano de la entidad.

Dicha información puede consultarse en el menú Resumen Ejecutivo/Resumen por Candidatura y seleccionar el cargo que se desea consultar. La información que se le presentará es el listado con el Nombre de los aspirantes, los apoyos ciudadanos enviados al INE, los apoyos en Lista Nominal, los duplicados dentro del mismo aspirante, apoyos ciudadanos en otra situación registral, con inconsistencia, en procesamiento y en mesa de control.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

**Atentamente**

**Ing. René Miranda Jaimes  
Director Ejecutivo del Registro  
Federal de Electores**

C.c. p. Lic. Edmundo Jacobo Molina.- Secretario Ejecutivo del Instituto Nacional Electoral.- Presente.  
C.c.e. Mtro. Alejandro Andrade Jaimes. Coordinador de Procesos Tecnológicos.- Presente.

RM/AAJ/ASD