

**INSTITUTO DE ELECCIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

**SECRETARIA EJECUTIVA**

**OFICIO No. IEPC.SE.080.2018**

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; a 27 de enero de 2018.

**Mtro. Miguel Ángel Patiño Arroyo**

Director de la Unidad Técnica de Vinculación con los  
Organismos Públicos Locales del Instituto Nacional Electoral

**Presente.**

En cumplimiento a las facultades conferidas por lo dispuesto en el artículo 37, párrafo 1, 2, inciso a), del Reglamento de Elecciones del Instituto Nacional Electoral, en mi calidad de Secretario Ejecutivo de este Organismo Público Local Electoral, adjunto al presente hago llegar a Usted, para los efectos procedentes el escrito de fecha 27 de enero de la presente anualidad, signado por el ciudadano **Luis Gabriel Ramos Orantes**, dirigido al suscrito, que contiene la consulta inherente a ciertos errores en el sitio denominado *apoyoportal.ine.mx*, que contiene errores, aduciendo que dicha incidencia ocurrieron al tenor de las consideraciones siguientes:

Que siendo las 6:47 seis horas con cuarenta y siete minutos del día de hoy, al realizar la cotidiana consulta al reporte de registros en lista nominal generado por el Sistema de Captación de Apoyo Ciudadano del INE, específicamente en el apartado de Consulta de Registros del menú **Reportes de Avance y Estadística**, se advirtió una diferencia a la baja en el total de municipios que registran firmas de apoyo con respecto a los reportados a las 22:17 veintidós horas con diecisiete minutos de ayer, desapareciendo seis de éstos ingresados en la siguiente página.

[https://apoyoportal.ine.mx/portal captación/auxiliares/consulta registros.xhtml/](https://apoyoportal.ine.mx/portal%20captaci3n/auxiliares/consulta%20registros.xhtml/)

Se ilustra cuadro referenciado que a propuesta del peticionario ponen de manifiesto el incidente sujeto a consulta:

MUNICIPIO DETECTADO	TOTAL FIRMAS EN LISTA NOMINAL	
	26/01/2018 10:17 PM.	27/01/2018 6:47 AM.
ALDAMA	42	SIN REGISTRO
BENÉMERITO DE LAS AMERICAS	48	SIN REGISTRO
MARQUÉS DE COMILLAS	13	SIN REGISTRO
MONTECRISTO DE GUERRERO	133	SIN REGISTRO
SAN ANDRÉS DURAZNAL	9	SIN REGISTRO
SANTIAGO EL PINAR	48	SIN REGISTRO
TOTAL	293	0

Asimismo, se reporta que durante la madrugada de este sábado, no fue posible ingresar al mencionado sistema.

Derivado de lo anterior, solicito su apoyo a fin de que, a través del área correspondiente se indique lo siguiente:

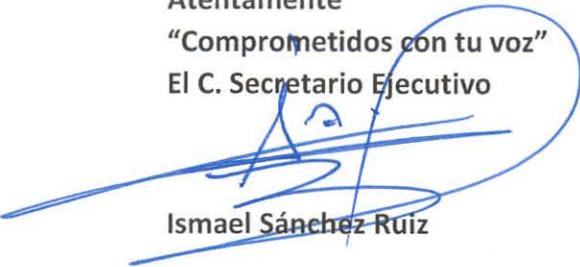
- Las razones que originaron la disminución o merma del número de firmas de apoyo
- La posibilidad de que pudieran afectar el proceso de captación que actualmente se encuentra en desarrollo.

Lo anterior, a fin de que, en su oportunidad se pueda atender y dar respuesta al apoderado legal del ciudadano Jesús Alejo Orantes Ruíz, aspirante a candidato independiente al cargo de Gobernador del Estado.

No omito manifestarle que, de ser procedente dicha petición se proporcione la información correspondiente al siguiente correo electrónico institucional: [vinculacion@iepc-chiapas.org.mx](mailto:vinculacion@iepc-chiapas.org.mx).

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

Atentamente  
"Comprometidos con tu voz"  
El C. Secretario Ejecutivo

  
Ismael Sánchez Ruiz



DUCAN-E



INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

**Instituto Nacional Electoral  
Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores**



Oficio INE/DERFE/ 0255 /2018

Ciudad de México, 14 de febrero de 2018



**Mtro. Miguel Ángel Patiño Arroyo**  
**Director de la Unidad Técnica de Vinculación**  
**con los Organismos Públicos Locales**  
**P r e s e n t e**

En atención a su Oficio No. INE/STCVOPL/046/2018, en el que remite copia del Oficio No. IEPC.SE.075.2018, signado por el Mtro. Ismael Sánchez Ruiz, Secretario Ejecutivo del Instituto de Elecciones y Participación Ciudadana de Chiapas, mediante el cual refiere los similares IEPC.SE.DEAP.068.2018 e IEPC.SE.DEAP.069 por el que se solicita información respecto a errores en el sitio denominado apoyoportal.ine.mx, siendo los siguientes:

1. *"...se nos indique el motivo de dichas fallas, así como la posibilidad de que las mismas afecten el proceso de captación de firmas de apoyo ciudadano, de manera específica lo relacionado a los siguientes cuestionamientos:*

- *Dar de alta a gestores y auxiliares;*
- *Verificar el avance en acopio de apoyos ciudadanos; y*
- *Enviar capturas de apoyo que realizan los gestores del aspirante C. Jesús Alejo Orantes Ruiz".*

2. *" solicitud de un reporte general diario o por periodos de tres días, del avance de la captación de apoyo ciudadano que realizan las y los aspirantes a candidatos independientes, en el periodo comprendido del 18 de enero al 06 de febrero del año en curso":*

Al respecto, le comunico que con relación al primer punto, que la Infraestructura Tecnológica y de Comunicaciones que soporta actualmente la Solución Tecnológica para la Captación de Apoyo Ciudadano y que radica en las instalaciones de este Instituto Nacional Electoral (INE), se encuentra monitoreada de forma permanente, con la finalidad de garantizar la alta disponibilidad del servicio y estar en condiciones de permitir la continuidad de las operaciones de los aspirantes a una candidatura independiente así como a sus auxiliares/gestores.

No obstante lo anterior, y al tratarse de un Portal Web que opera en Internet, es importante que los aspirantes consideren las condiciones de conectividad desde el sitio físico y equipos de cómputo desde donde realizan sus consultas, lo cual pudiera presentar ciertas intermitencias.

Es por ello que, en las sesiones de capacitación llevadas a cabo con el Órgano Local, se les informó que se disponía con un esquema de atención y soporte, por lo que se pusieron a su disposición los teléfonos de INETEL 01 800 433 2000 y de la Mesa de Atención de



INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

**Instituto Nacional Electoral  
Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores**

**Oficio INE/DERFE/ 0255 /2018**

Apoyo Ciudadano 56284200 ext. 360161, 352432, 362433, 362465, 360158, así como el correo electrónico de atención: apoyo.ciudadano@ine.mx, a través de los cuales se ha proporcionado información tanto para los aspirantes como para el personal del OPL, así como orientación respecto a dudas del uso y consulta de información dentro del Portal Web.

En ese sentido, se identifica que el aspirante Jesús Alejo Orantes Ruíz cuenta a la fecha con 1,297 auxiliares dados de alta, y con 99,956 apoyos ciudadanos recibidos hasta el momento en la Solución Tecnológica.

Con relación al segundo punto, es importante mencionar que en el Portal Web OPL, se dispone de información respecto al avance de la captación del apoyo ciudadano que realizan las y los aspirantes a candidatos independientes, con el fin de que el Organismo Local pueda generar los reportes del avance de la captación de apoyo ciudadano de la entidad.

Dicha información puede se consultar en el menú Resumen Ejecutivo/Resumen por Candidatura y seleccionar el cargo que se desea consultar. La información que se le presentará es el listado con el Nombre de los aspirantes, los apoyos ciudadanos enviados al INE, los apoyos en Lista Nominal, los duplicados dentro del mismo aspirante, apoyos ciudadanos en otra situación registral, con inconsistencia, en procesamiento y en mesa de control.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

**Atentamente**

**Ing. René Miranda Jaimes  
Director Ejecutivo del Registro  
Federal de Electores**

C.c. p. Lic. Edmundo Jacobo Molina.- Secretario Ejecutivo del Instituto Nacional Electoral.- Presente.  
C.c.e. Mtro. Alejandro Andrade Jaimes. Coordinador de Procesos Tecnológicos.- Presente.

RM/AAJ/ASD