

**DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN  
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS  
SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL**

**NÚMERO LP-INE-027/2024**

**“Servicio integral de aseguramiento del parque  
vehicular del Instituto Nacional Electoral”**

**ACTA DE FALLO**

**18 DE OCTUBRE DE 2024**

**ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-027/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DEL “SERVICIO INTEGRAL DE ASEGURAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR DEL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL”**

En la Sala de Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, ubicada en Periférico Sur Número 4124, Edificio Zafiro II, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, en Álvaro Obregón, Código Postal 01900, en la Ciudad de México, se lleva a cabo la emisión del fallo de la Licitación Pública Nacional Presencial Número LP-INE-027/2024 para tratar los asuntos del siguiente:

## **ORDEN DEL DÍA**

1. Declaratoria oficial del acto de fallo.
2. Verificación de Proveedores y Contratistas Sancionados por parte del Órgano Interno de Control del Instituto Nacional Electoral y por parte de la Secretaría de la Función Pública e Informe del contenido de los documentos que contienen el análisis de la documentación distinta a la oferta técnica y la oferta económica, de la evaluación técnica y de la evaluación económica de las proposiciones presentadas y emisión del fallo.
3. Firma del acta correspondiente al acto de fallo.

El presente documento se emite en el marco de los artículos 41 base V, Apartado A y 134 párrafo primero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, y de conformidad con el Reglamento del Instituto Nacional Electoral en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios y las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral.

**ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-027/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DEL “SERVICIO INTEGRAL DE ASEGURAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR DEL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL”**

## **DECLARATORIA OFICIAL DEL ACTO**

En acatamiento a lo previsto en la normatividad vigente en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios y de conformidad con la convocatoria de esta Licitación, el suscrito, Lic. Luis Armando Martínez Reyes, Subdirector de Adquisiciones, adscrito a la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, de la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, siendo las **13:00 horas** del día **18 de octubre de 2024**, declaro formalmente abiertos los trabajos para iniciar el acto de emisión del fallo de la **Licitación Pública Nacional Presencial Número LP-INE-027/2024**, convocada para la contratación del “**Servicio integral de aseguramiento del parque vehicular del Instituto Nacional Electoral**”.

**ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-027/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DEL “SERVICIO INTEGRAL DE ASEGURAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR DEL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL”**

**A C T A**

En la Sala de Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, ubicada en Periférico Sur Número 4124, Edificio Zafiro II, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, en Álvaro Obregón, Código Postal 01900, en la Ciudad de México, y en observancia al **primer punto** del orden del día, siendo las **13:00 horas** del día **18 de octubre de 2024**, se dio inicio con la declaratoria oficial del acto de emisión del fallo y se continuó con el desarrollo del mismo, de conformidad con lo previsto en el artículo 45 del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios vigente (en lo sucesivo el REGLAMENTO) y el numeral 6.3. inciso a) de la convocatoria a la licitación indicada al rubro, asistiendo el servidor público cuyo nombre y firma aparece al final del acta, para llevar a cabo el presente acto de emisión del fallo de la Licitación Pública Nacional Presencial Número LP-INE-027/2024. -----

De conformidad con el artículo 44 primer párrafo de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral vigente (en lo sucesivo las POBALINES), este acto es presidido por el Lic. Luis Armando Martínez Reyes, Subdirector de Adquisiciones, quien emite el fallo con fundamento en el artículo 45 de las POBALINES.-----

En la presente acta se hace constar que de **manera presencial** se recibieron **3 (tres) proposiciones**, a nombre de los siguientes licitantes: -----

| No. | LICITANTES  |
|-----|---|
| 1   | Grupo Nacional Provincial, S.A.B.                       |
| 2   | Seguros Inbursa, S.A. Grupo Financiero Inbursa          |
| 3   | Seguros Banorte, S.A. de C.V., Grupo Financiero Banorte |

Continuando con el **segundo punto** del orden del día, se verificó que los licitantes que se enlistan a continuación, no se encuentran inhabilitados por parte del Órgano Interno de Control del Instituto Nacional Electoral, ni se encuentran inhabilitados o sancionados de acuerdo con el Directorio de Proveedores y Contratistas Sancionados, que da a conocer la Secretaría de la Función Pública a través de la página <https://directoriosancionados.apps.funcionpublica.gob.mx>; a la fecha en que se emite el presente documento. De la verificación realizada, se obtuvo que dichos licitantes no se encuentran inhabilitados. -----

| No. | LICITANTES                                     | INHABILITADOS / SANCIONADOS   |
|-----|--|-------------------------------|
| 1   | Grupo Nacional Provincial, S.A.B.              | No inhabilitado ni sancionado |
| 2   | Seguros Inbursa, S.A. Grupo Financiero Inbursa | No inhabilitado ni sancionado |

**ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-027/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DEL “SERVICIO INTEGRAL DE ASEGURAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR DEL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL”**

|          |  |                               |
|----------|--|-------------------------------|
| <b>3</b> | <b>Seguros Banorte, S.A. de C.V., Grupo Financiero Banorte</b> | No inhabilitado ni sancionado |
|----------|--|-------------------------------|

Asimismo, de las proposiciones presentadas por los licitantes participantes se informa el resultado del:-----

- I. Análisis de la documentación distinta a la oferta técnica y la oferta económica,
- II. Evaluación técnica y
- III. Evaluación económica

**I. Análisis de la documentación distinta a la oferta técnica y la oferta económica -----**

De conformidad con el tercer párrafo del artículo 67 de las POBALINES y el segundo párrafo del numeral 5. de la convocatoria, el análisis cualitativo de la documentación distinta a la oferta técnica y la oferta económica fue **realizado** por el **Lic. Luis Armando Martínez Reyes, Subdirector de Adquisiciones**, avalado por el **Lic. Octavio Ernesto Alejo Nava, Director de Recursos Materiales y Servicios**, verificando que los licitantes cumplieran con los **requisitos administrativos y legales** solicitados en el **numeral 4.1. de la convocatoria**; resultando lo siguiente:-----

| No.      | LICITANTES   | CUMPLE / NO CUMPLE | FUNDAMENTO                      |
|----------|--|--------------------|---------------------------------|
| <b>1</b> | <b>Grupo Nacional Provincial, S.A.B.</b>                       | CUMPLE             | Numeral 4.1. de la convocatoria |
| <b>2</b> | <b>Seguros Inbursa, S.A. Grupo Financiero Inbursa</b>          | CUMPLE             | Numeral 4.1. de la convocatoria |
| <b>3</b> | <b>Seguros Banorte, S.A. de C.V., Grupo Financiero Banorte</b> | CUMPLE             | Numeral 4.1. de la convocatoria |

Lo anterior, tal y como se detalla en el **Anexo 1** denominado “**Análisis de la Documentación distinta a la oferta técnica y la oferta económica (conforme a los numerales 4.1. y 5. segundo párrafo de la convocatoria)**”, y que forma parte integral de la presente acta. -----

**II. Evaluación técnica -----**

De conformidad con el tercer párrafo del artículo 67 de las POBALINES y el numeral 5.1. “**Criterio de evaluación técnica**” de la convocatoria, la **evaluación técnica** fue **realizada, verificada y validada** para la **partida única**, por el **Área Técnica - Requirente**, esto es, la **Dirección de Recursos Materiales y Servicios** a través de los **Servidores Públicos: Lic. Beatriz Eugenia Ledesma Suárez, Subdirectora de Transporte y Administración de Riesgos**, avalada por el **Lic. Octavio Ernesto Alejo Nava, Director de Recursos Materiales y Servicios**; quienes en términos de la fracción IV del artículo 2 del REGLAMENTO y el artículo 33 de las POBALINES, elaboraron las especificaciones técnicas de la prestación del servicio, materia del presente procedimiento de contratación, así como la evaluación de las ofertas técnicas de las proposiciones presentadas por los licitantes participantes; informando mediante **Oficio INE/DEA/DRMS/1817/2024**, el resultado desglosado de las ofertas técnicas de

**ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-027/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DEL “SERVICIO INTEGRAL DE ASEGURAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR DEL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL”**

los licitantes participantes evaluados a través del mecanismo de evaluación binario, mismo que forma parte integral de la presente acta.-----

**Evaluación del Cumplimiento del Anexo 1 “Especificaciones Técnicas” de la convocatoria -----**

| No. | LICITANTES  | CUMPLIMIENTO DEL ANEXO 1 “ESPECIFICACIONES TÉCNICAS” |
|-----|---|--|
| 1   | Grupo Nacional Provincial, S.A.B.                       | CUMPLE   |
| 2   | Seguros Inbursa, S.A. Grupo Financiero Inbursa          | NO CUMPLE  |
| 3   | Seguros Banorte, S.A. de C.V., Grupo Financiero Banorte | NO CUMPLE  |

Lo anterior, de conformidad con el numeral 5.1. de la convocatoria, tal y como se detalla en el **Anexo 2** denominado “**Evaluación Técnica (conforme a los numerales 4.2 y 5.1 de la convocatoria)**”, que contiene las razones técnicas que sustentan el resultado de la evaluación, mismo que forma parte integral de la presente acta. -----

**Ofertas que no resultaron susceptibles de evaluación económica -----**

Considerando que solo serán susceptibles de evaluar económicamente aquellas ofertas que hayan cumplido con los requisitos solicitados en los numerales 4.1. y 4.2. de la convocatoria, en ese sentido, los licitantes que no resultaron susceptibles de evaluarse económicamente son:-----

| No. | LICITANTES  | INCUMPLIMIENTO |
|-----|---|----------------|
| 1   | Seguros Inbursa, S.A. Grupo Financiero Inbursa          | Oferta técnica |
| 2   | Seguros Banorte, S.A. de C.V., Grupo Financiero Banorte | Oferta técnica |

**Ofertas Desechadas -----**

Derivado del resultado obtenido del análisis a la **evaluación técnica**, se desprende que las ofertas presentadas para la **partida única**, por los licitantes que se señalan a continuación, **SE DESECHAN**, en términos del detalle de la evaluación que se describe en el **Anexo 2** denominado “**Evaluación Técnica (conforme a los numerales 4.2 y 5.1 de la convocatoria)**” y que forma parte integral de la presente acta. -----

| Licitante: Seguros Inbursa, S.A. Grupo Financiero Inbursa  | FUNDAMENTO DE DESECHAMIENTO   |
|--|---|
| <b>Técnicamente:</b> Al no haber cumplido con lo solicitado en el Anexo 1 “Especificaciones Técnicas” de la convocatoria; para la <b>partida única</b> con | Fracción I del artículo 45 del REGLAMENTO y los numerales 4.2. último párrafo y 14.1. inciso 1) de la |

**ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-027/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DEL “SERVICIO INTEGRAL DE ASEGURAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR DEL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL”**

|   |               |
|---|---------------|
| fundamento en los numerales 4.2. y 5.1. de la convocatoria. | convocatoria. |
|---|---------------|

| Licitante: Seguros Banorte, S.A. de C.V., Grupo Financiero Banorte   | FUNDAMENTO DE DESECHAMIENTO   |
|--|---|
| <b>Técnicamente:</b> Al no haber cumplido con lo solicitado en el Anexo 1 “Especificaciones Técnicas” de la convocatoria; para la <b>partida única</b> con fundamento en los numerales 4.2. y 5.1. de la convocatoria. | Fracción I del artículo 45 del REGLAMENTO y los numerales 4.2. último párrafo y 14.1. inciso 1) de la convocatoria. |

**III. Evaluación económica**

De conformidad con el tercer párrafo del artículo 67 de las POBALINES y el numeral 5.2. “Criterio de evaluación económica” de la convocatoria, la evaluación económica fue realizada para la **partida única**, por el **Lic. Luis Armando Martínez Reyes, Subdirector de Adquisiciones**, avalada por el **Lic. Octavio Ernesto Alejo Nava, Director de Recursos Materiales y Servicios**, adscritos a la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, **verificando** el resultado de la evaluación económica, del licitante que resultó susceptible de evaluarse económicamente a través del mecanismo de evaluación binario, mismo que se detalla en el **Anexo** denominado “**Evaluación Económica (conforme a los numerales 4.3. y 5.2. de la convocatoria)**”, en donde se expresan las razones económicas que sustentan tal determinación y que forma parte integral de la presente acta. ---

**Precios No Aceptables**

Se verificó que el Subtotal ofertado que corresponde a la prima neta 2025, para la partida única resultara ser un Precio Aceptable, obteniendo lo siguiente: ---

| No. | LICITANTES                        | Evaluación económica |
|-----|-----------------------------------|----------------------|
| 1   | Grupo Nacional Provincial, S.A.B. | PRECIO ACEPTABLE     |

Lo anterior, de conformidad con lo establecido en el artículo 2 fracción XLI del REGLAMENTO y el artículo 68 fracción II de las POBALINES; tal y como se detalla en el **Anexo 3** denominado “**Análisis de Precios No Aceptables**”, mismo que forma parte integral de la presente acta.---

**Adjudicación del contrato**

De conformidad con la fracción II del artículo 44 y la fracción IV del artículo 45 del REGLAMENTO, así como lo señalado en el numeral 5.3. de la convocatoria, el **Instituto Nacional Electoral adjudica el contrato** para la **partida única**, al licitante **Grupo Nacional Provincial, S.A.B.** por un **Monto Total antes del Impuesto al Valor Agregado (Subtotal)** de **\$ 3,505,136.34 (tres millones quinientos cinco mil ciento treinta y seis pesos 34/100 M.N.)**, tal como se detalla en el **Anexo 4** denominado “**Evaluación Económica (conforme a**

**ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-027/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DEL “SERVICIO INTEGRAL DE ASEGURAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR DEL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL”**

los **numerales 4.3. y 5.2. de la convocatoria**)” y en el **Anexo 5** denominado “**Oferta Económica presentada por el Licitante que resultara adjudicado**”, y que forman parte integral de la presente acta.-----

| Descripción del concepto     | PRIMA NETA<br>2025<br>(1 enero al 31 de diciembre) |
|------------------------------|--|
| Parque vehicular patrimonial | \$3,505,136.34                                     |

Lo anterior, en virtud de que la oferta presentada para la **partida única** por el licitante **Grupo Nacional Provincial, S.A.B.**, resultó **solvente**, porque cumple con los requisitos administrativos, legales, técnicos y económicos establecidos en la convocatoria a la licitación, sus anexos, así como lo señalado en la junta de aclaraciones del presente procedimiento de contratación, garantizando el cumplimiento de las obligaciones respectivas, considerando que la vigencia del contrato será como se señaló en el numeral 1.3. de la convocatoria (página 13 de 96). -----

Derivado de la emisión del fallo y en atención a lo señalado en la fracción V del artículo 45 del REGLAMENTO y el artículo 117 de las POBALINES, con la finalidad de elaborar el contrato, se requiere al **representante legal del licitante adjudicado Grupo Nacional Provincial, S.A.B.**, para la **partida única**, enviar a más tardar al día hábil siguiente de la presente notificación, a los correos electrónicos: [lucia.galvan@ine.mx](mailto:lucia.galvan@ine.mx) y [alonso.rodriguez@ine.mx](mailto:alonso.rodriguez@ine.mx); la documentación señalada en el numeral 7.1 denominado “**Para la suscripción del contrato para personas físicas y morales**”, numeral 7.1.1 denominado “**Documentación que deberá entregar el licitante que resulte adjudicado**” de la convocatoria del presente procedimiento de contratación, con excepción de lo solicitado en los apartados **B.** y **C.** de dicho numeral, documentos que deberán presentarse por la misma vía, a más tardar previo a la firma del contrato.-----

Además, el licitante adjudicado por conducto de su representante legal deberá presentar en la fecha en que se lleve cabo la firma autógrafa del contrato, en las instalaciones del Departamento de Contratos, de la Subdirección de Contratos, ubicadas en Periférico Sur Número 4124, Edificio Zafiro II, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, en Álvaro Obregón, Código Postal 01900, en la Ciudad de México, la documentación original, para su cotejo. -----

Asimismo, el día **31 de octubre de 2024**, a partir de las 10:00 horas, se llevará a cabo el inicio de la firma electrónica del contrato por parte de los servidores públicos señalados en la fracción VI del artículo 117 de las POBALINES, debiendo presentarse el representante legal del licitante adjudicado, el día **1 de noviembre de 2024**, a las **14:00 horas**, a firmar autógrafamente el contrato, en las instalaciones del Departamento de Contratos, de la Subdirección de Contratos, en el domicilio antes citado. -----

**ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-027/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DEL “SERVICIO INTEGRAL DE ASEGURAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR DEL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL”**

Para el caso de optar por firmar el instrumento contractual de manera electrónica, el licitante adjudicado deberá realizar el procedimiento señalado en el **numeral 7.1.2** denominado **“Procedimiento y requisitos que debe cubrir el licitante que resulte adjudicado para el caso de optar por firmar el instrumento contractual de manera electrónica”** de la convocatoria, atendiendo el formato del **Anexo 10** denominado **“Solicitud de Expedición de Certificado Digital de Usuarios Externos”**, y la documentación señalada en el numeral de referencia de la convocatoria, deberá ser enviada a más tardar a las **18:00 horas del día 25 de octubre de 2024**, en caso de no enviar la documentación el día y hora antes señalado; se deberá presentar el día **1 de noviembre de 2024**, a las **14:00 horas**, a firmar autógrafamente el contrato, en el Departamento de Contratos, de la Subdirección de Contratos, en el domicilio antes citado. -----

Se exceptúa al PROVEEDOR de presentar la garantía de cumplimiento del contrato, por encontrarse en los supuestos de los artículos 15 y 294 fracción VI de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas, que refieren: -----

*ARTÍCULO 15.- Mientras las Instituciones y Sociedades Mutualistas no sean puestas en liquidación o declaradas en quiebra, se considerarán de acreditada solvencia y no estarán obligadas, por tanto, a constituir depósitos o fianzas legales a excepción de las responsabilidades que puedan derivarles de juicios laborales, de amparo o por créditos Fiscales.*

*ARTÍCULO 294.- A las Instituciones de Seguros les estará prohibido:*

...

*Fracción VI. - Otorgar avales, fianzas o cauciones. Los seguros de caución previstos en la fracción XII del artículo 27, así como las fianzas que se otorguen en los términos del último párrafo del artículo 25 de esta Ley, no se considerarán para estos efectos. -----*

Por lo que deberá **enviar** a los correos electrónicos: [lucia.galvan@ine.mx](mailto:lucia.galvan@ine.mx); y [alonso.rodriguez@ine.mx](mailto:alonso.rodriguez@ine.mx); debidamente requisitado el **Anexo 8** denominado **“Garantía de Servicio”** de la convocatoria, el día **11 de noviembre de 2024**. -----

A continuación y conforme al **tercer punto** del orden del día y en acatamiento a lo previsto en los artículos 45 y 46 del REGLAMENTO, se firma electrónicamente la presente acta, sin que la falta de firma de los licitantes reste validez o efectos a la misma, quedando de conformidad con lo que en ella se asentó, contando previamente con la evaluación, verificación y validación por parte del Área Técnica, de la evaluación técnica que realizó a las proposiciones presentadas, tomando en consideración los requisitos solicitados en la convocatoria, sus anexos, así como lo señalado en la junta de aclaraciones del presente procedimiento de contratación. -----

En cumplimiento a lo previsto en el cuarto párrafo del artículo 45 y artículo 46 del REGLAMENTO, se enviará a los licitantes por correo electrónico, un aviso, informándoles que la presente acta estará a su disposición en la página del Instituto Nacional Electoral en la dirección electrónica <https://ine.mx/licitaciones-contrataciones-presenciales/> y se fijará una

**ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-027/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DEL “SERVICIO INTEGRAL DE ASEGURAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR DEL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL”**

copia de la misma en los estrados de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, sita en Periférico Sur, Edificio Zafiro II, Número 4124, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, en Álvaro Obregón, Código Postal 01900, en la Ciudad de México, siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma. Este procedimiento sustituye a la notificación personal. -----

La emisión del presente fallo, no implica responsabilidad alguna para el **Subdirector de Adquisiciones**, respecto de la **evaluación técnica realizada, verificada y validada** para la **partida única**, por el **área técnica – requirente**, ya que conforme a lo establecido en la fracción IV del artículo 2 del REGLAMENTO y el artículo 33 de las POBALINES, el área técnica - requirente, determinó las especificaciones técnicas del servicio a contratar, de acuerdo con su naturaleza, por lo que es la única responsable de la evaluación efectuada a las ofertas técnicas como lo dispone el tercer párrafo del artículo 67 de las POBALINES.-----

En caso de advertir alguna irregularidad durante la sustanciación del presente procedimiento de contratación, se les hace una atenta invitación a hacerlo del conocimiento del Órgano Interno de Control de este Instituto, a través del Sistema Electrónico de Denuncias Públicas DenunciaINE, accesible a la siguiente dirección electrónica: <https://denuncias-oic.ine.mx/>. -----

Finalmente, no habiendo otro punto que tratar, se dio por terminado el acto de fallo a las **20:30 horas** del mismo día de su inicio. -----

**Por el Instituto Nacional Electoral:**

**LIC. LUIS ARMANDO MARTÍNEZ REYES  
SUBDIRECTOR DE ADQUISICIONES**

El presente documento está firmado electrónicamente por el Subdirector de Adquisiciones, adscrito a la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, de la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, produciendo los mismos efectos que los presentados con firma autógrafa y, en consecuencia con el mismo valor probatorio jurídico-administrativo que las disposiciones correspondientes les otorgan a éstos, garantía de la autoría del firmante, integridad del documento y, por ende, el contenido del mismo no podrá desconocerse ni admitirá prueba en contrario; de conformidad con lo previsto en los artículos 10, 11 y 12 del Reglamento para el Uso y Operación de la Firma Electrónica Avanzada en el Instituto Nacional Electoral.

----- **FIN DEL ACTA** -----

FIRMADO POR: MARÍA DEL ROCÍO PAZ GUERRERO  
AC: Autoridad Certificadora del Instituto  
Nacional Electoral  
ID: 3915396  
HASH:  
E4A61A1E1CBE5A79F4A9EA7B5A7387FC17593946418E49  
9B486603685A90D2EB

FIRMADO POR: MARTINEZ REYES LUIS ARMANDO  
AC: Autoridad Certificadora del Instituto  
Nacional Electoral  
ID: 3915396  
HASH:  
E4A61A1E1CBE5A79F4A9EA7B5A7387FC17593946418E49  
9B486603685A90D2EB

ANEXO CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-027/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DEL “SERVICIO INTEGRAL DE ASEGURAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR DEL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL”

# ANEXO 1

## **Análisis de la documentación distinta a la oferta técnica y la oferta económica** (conforme a los numerales 4.1. y 5. segundo párrafo de la convocatoria)

Derivado del análisis de la documentación solicitada en el numeral **4.1. Documentación distinta a la oferta técnica y la oferta económica** de la convocatoria y de conformidad con lo dispuesto en el tercer párrafo del artículo 67 de las POBALINES, así como lo establecido en el segundo párrafo del numeral 5. de la convocatoria, el análisis cualitativo de la documentación distinta a la oferta técnica y la oferta económica fue **realizado** por el **Lic. Luis Armando Martínez Reyes, Subdirector de Adquisiciones, avalado** por el **Lic. Octavio Ernesto Alejo Nava, Director de Recursos Materiales y Servicios**; llevando a cabo la **verificación** de los **requisitos administrativos y legales** solicitados en el **numeral 4.1. de la convocatoria**, informando el resultado desglosado, documento que se adjunta y forma parte del presente **Anexo 1** -----  
-----

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-027/2024

“Servicio integral de aseguramiento del parque vehicular del Instituto Nacional Electoral”

ANÁLISIS DE LA DOCUMENTACIÓN DISTINTA A LA OFERTA TÉCNICA Y LA OFERTA ECONÓMICA  
(conforme los numerales 4.1. y 5. segundo párrafo de la convocatoria)

18 de octubre de 2024

| No. | Licitantes  | Acreditación de existencia legal y personalidad jurídica del licitante | Identificación Oficial Vigente | Manifestación de no encontrarse en alguno de los supuestos establecidos en los artículos 59 y 78 del Reglamento | Manifestación de estar al corriente en el pago de obligaciones fiscales y en materia de seguridad social | Manifestación de no encontrarse en alguno de los supuestos establecidos en el artículo 49 fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas | Declaración de integridad | Manifestación de ser de nacionalidad mexicana | Estratificación de micro, pequeñas y medianas empresas             | Participación Conjunta   |                |
|-----|---|--|--------------------------------|---|--|--|---------------------------|---|--|--|----------------|
|     |   | Anexo 2  |                                | Anexo 3 "A"   | Anexo 3 "B"  | Anexo 3 "C"  |                           | Anexo 4                                       | Anexo 5  |  | Anexo 6        |
|     |   | 4.1. inciso a)   |                                |   | 4.1. inciso b)   | 4.1. inciso c)   |                           | 4.1. inciso d)                                | 4.1. inciso e)   |  | 4.1. inciso f) |
| 1   | Grupo Nacional Provincial, S.A.B.                       | Sí cumple (folio 0000005 a 0000007)                                    | Sí cumple (folio 0000008)      | Sí cumple (folio 0000010)   | Sí cumple (folio 0000012)  | Sí cumple (folio 0000014)  | Sí cumple (folio 0000016) | Sí cumple (folio 0000018)                     | Presenta documento indicando que es grande empresa (folio 0000020) | Presenta documento indicando que no participa de manera conjunta (folio 0000022) |                |
| 2   | Seguros Inbursa, S.A. Grupo Financiero Inbursa          | Sí cumple (folio 000009 a 000012)                                      | Sí cumple (folio 000026)       | Sí cumple (folio 000029)  | Sí cumple (folio 000031)   | Sí cumple (folio 000038)   | Sí cumple (folio 000040)  | Sí cumple (folio 000042)                      | Presenta documento indicando que es grande empresa (folio 000044)  | Presenta documento indicando que no participa de manera conjunta (folio 000046)  |                |
| 3   | Seguros Banorte, S.A. de C.V., Grupo Financiero Banorte | Sí cumple (folio 0003 y 0004)  | Sí cumple (folio 0005)         | Sí cumple (folio 0007)  | Sí cumple (folio 0009)   | Sí cumple (folio 0011)   | Sí cumple (folio 0013)    | Sí cumple (folio 0015)                        | Presenta documento indicando que es grande empresa (folio 0017)    | Presenta documento indicando que no aplica (folio 0018)                          |                |

Servidores Públicos

Lic. Luis Armando Martínez Reyes  
Subdirector de Adquisiciones

El presente documento está firmado electrónicamente por el Subdirector de Adquisiciones, adscrito a la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, de la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, produciendo los mismos efectos que los presentados con firma autógrafa y, en consecuencia con el mismo valor probatorio jurídico-administrativo que las disposiciones correspondientes les otorgan a éstos, garantía de la autoría del firmante, integridad del documento y, por ende, el contenido del mismo no podrá desconocerse ni admitirá prueba en contrario; de conformidad con lo previsto en los artículos 10, 11 y 12 del Reglamento para el Uso y Operación de la Firma Electrónica Avanzada en el Instituto Nacional Electoral.

Lic. Octavio Ernesto Alejo Nava  
Director de Recursos Materiales y Servicios

El presente documento está firmado electrónicamente por el Director de Recursos Materiales y Servicios adscrito a la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, produciendo los mismos efectos que los presentados con firma autógrafa y, en consecuencia con el mismo valor probatorio jurídico-administrativo que las disposiciones correspondientes les otorgan a éstos, garantía de la autoría del firmante, integridad del documento y, por ende, el contenido del mismo no podrá desconocerse ni admitirá prueba en contrario; de conformidad con lo previsto en los artículos 10, 11 y 12 del Reglamento para el Uso y Operación de la Firma Electrónica Avanzada en el Instituto Nacional Electoral.

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-027/2024**  
**“Servicio integral de aseguramiento del parque vehicular del Instituto Nacional Electoral”**  
**ANÁLISIS DE LA DOCUMENTACIÓN DISTINTA A LA OFERTA TÉCNICA Y LA OFERTA ECONÓMICA**  
 (conforme los numerales 4.1. y 5. segundo párrafo de la convocatoria)

18 de octubre de 2024

| No. | Licitantes | Acreditación de existencia legal y personalidad jurídica del licitante | Identificación Oficial Vigente | Manifestación de no encontrarse en alguno de los supuestos establecidos en los artículos 59 y 78 del Reglamento | Manifestación de estar al corriente en el pago de obligaciones fiscales y en materia de seguridad social | Manifestación de no encontrarse en alguno de los supuestos establecidos en el artículo 49 fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas | Declaración de integridad | Manifestación de ser de nacionalidad mexicana | Estratificación de micro, pequeñas y medianas empresas | Participación Conjunta |
|-----|------------|--|--------------------------------|---|--|--|---------------------------|---|--|------------------------|
|     |            | Anexo 2  |                                | Anexo 3 "A"   | Anexo 3 "B"  | Anexo 3 "C"  |                           | Anexo 4                                       | Anexo 5  |                        |
|     |            | 4.1. inciso a)   |                                | 4.1. inciso b)  | 4.1. inciso c)   | 4.1. inciso d)   | 4.1. inciso e)            | 4.1. inciso f)                                | 4.1. inciso f)   | 4.1. inciso h)         |

El presente formato se emite en cumplimiento al último párrafo del artículo 67 "Criterios de Evaluación" de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral que a la letra dice: "Para efectos de lo dispuesto por la fracción VI del artículo 45 del Reglamento de Adquisiciones, la evaluación que se realice, deberá de ser firmada por los servidores públicos que la realicen, quienes no podrán tener un nivel jerárquico inferior a subdirección de área de estructura, misma que deberá de estar avalada con la firma de la o del titular de la dirección de área que corresponda en Órganos centrales; ..... ". Lo anterior en términos del sexto transitorio de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales.

Asimismo, se firma con base en el análisis realizado por la Subdirección de Adquisiciones, en virtud de la documentación que presentaron los referidos licitantes, según se hace constar en el expediente de la Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-027/2024 resguardado en la Subdirección de Adquisiciones.

FIRMADO POR: MARÍA DEL ROCÍO PAZ GUERRERO  
 AC: Autoridad Certificadora del Instituto Nacional Electoral  
 ID: 3914754  
 RASN:  
 46E8767A65F80AA59A0B52A27AABC9AF032C0DFD9B1F48  
 8268EA691110ED6B05

FIRMADO POR: MARTINEZ REYES LUIS ARMANDO  
 AC: Autoridad Certificadora del Instituto Nacional Electoral  
 ID: 3914754  
 RASN:  
 46E8767A65F80AA59A0B52A27AABC9AF032C0DFD9B1F48  
 8268EA691110ED6B05

FIRMADO POR: ALEJO NAVA OCTAVIO ERNESTO  
 AC: Autoridad Certificadora del Instituto Nacional Electoral  
 ID: 3914754  
 RASN:  
 46E8767A65F80AA59A0B52A27AABC9AF032C0DFD9B1F48  
 8268EA691110ED6B05

ANEXO CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-026/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DEL “SERVICIO INTEGRAL DE ASEGURAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR DEL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL”

## ANEXO 2

### Evaluación Técnica

(conforme a los numerales 4.2. y 5.1. de la convocatoria)

Derivado de la evaluación a las ofertas técnicas presentadas y de conformidad con el tercer párrafo del artículo 67 de las POBALINES y el numeral 5.1. “Criterio de evaluación técnica” de la convocatoria, la **evaluación técnica** fue realizada, verificada y validada para la **partida única**, por el **área técnica-requirente**, esto es, la **Dirección de Recursos Materiales y Servicios**, a través de los **Servidores Públicos**: **Lic. Beatriz Eugenia Ledesma Suárez**, **Subdirectora de Transporte y Administración de Riesgos**, avalada por el **Lic. Octavio Ernesto Alejo Nava**, **Director de Recursos Materiales y Servicios**; en su **carácter de Área Técnica**, informando el resultado desglosado de las ofertas técnicas de los licitantes participantes evaluados a través del mecanismo de evaluación binario, mediante el **Oficio No. INE/DEA/DRMS/1817/2024**, documentos que se adjuntan y forman parte del presente **Anexo 2** -----  
-----

Ciudad de México, a 16 de octubre de 2024

Asunto: Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-027/2024  
Criterio de evaluación binario

Lic. Luis Armando Martínez Reyes  
Subdirector de Adquisiciones  
Presente

De conformidad con el oficio No. INE/DEA/DRMS/SA/0633/2024 con relación a la Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-027/2024, para la contratación del “Servicio integral de aseguramiento del parque vehicular del Instituto Nacional Electoral” y de conformidad con lo previsto en los artículos 43 y 45 del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en materia de Adquisiciones Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios, (Reglamento), artículo 67 de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral (Pobalines), mismas que se encuentran vigentes en términos de lo dispuesto por el artículo sexto transitorio de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales y numeral 5.1 “Criterios de evaluación técnica” de la convocatoria del citado procedimiento, anexo al presente el resultado del análisis detallado de las ofertas técnicas evaluadas a través del mecanismo de evaluación Binario, recibidas en el acto de presentación y apertura de proposiciones de los participantes que se enlistan, resultando lo siguiente:

| Licitante:   | Partida (s) | Cumplimiento del Anexo 1 “Especificaciones Técnicas”<br>Cumple / no cumple |
|--|-------------|--|
| Grupo Nacional Provincial, S.A.B.                      | Única       | Cumple   |
| Seguros Inbursa, S.A. Grupo Financiero Inbursa         | Única       | No cumple  |
| Seguros Banorte, S.A. de C.V. Grupo Financiero Banorte | Única       | No cumple  |

Finalmente, respecto al cumplimiento técnico de la información señalada en el Anexo 7 Oferta Económica, ésta es congruente con lo asentado en las propuestas técnicas respectivas.

Sin más por el momento y agradeciendo de antemano la atención que brinde al presente, le envío un cordial saludo.

**Atentamente**

**Lic. Octavio Ernesto Alejo Nava**  
**Director de Recursos Materiales y Servicios**

"Este documento ha sido firmado electrónicamente de conformidad con el artículo 22 del Reglamento para el uso y operación de la Firma Electrónica Avanzada en el Instituto Nacional Electoral."

|   |
|---|
| <b>Elaboró:</b> Lic. María del Carmen Ronquillo Benítez |
| <b>Revisó:</b> Lic. Beatriz Eugenia Ledesma Suárez      |
|   |

|   |
|---|
| <b>Referencia(s) SAI:</b> 19956720  |
| <b>Clasificación archivística:</b> 5C-11 Administrar Riesgos de Bienes y Parque Vehicular Patrimonial |

FIRMADO POR: LEDESMA SUAREZ BEATRIZ EUGENIA  
AC: Autoridad Certificadora del Instituto  
Nacional Electoral  
ID: 3904923  
HASH:  
4E19463568A2C86E422F7ACB6DD168CFABCF72DD9DE020  
2C5235DAAB66013D87

FIRMADO POR: ALEJO NAVA OCTAVIO ERNESTO  
AC: Autoridad Certificadora del Instituto  
Nacional Electoral  
ID: 3904923  
HASH:  
4E19463568A2C86E422F7ACB6DD168CFABCF72DD9DE020  
2C5235DAAB66013D87

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL**  
**NO. LP-INE-027/2024**  
**Servicio integral de aseguramiento del Parque Vehicular del Instituto Nacional Electoral**

**EVALUACIÓN TÉCNICA**  
**Partida única**

Licitante: **SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE**

Fecha: **16/10/2024**

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico   | Junta de Aclaraciones  | Cumple    | Razones por las que <u>No Cumple</u> | Foja                 | Fundamento legal |
|--|--|-----------|--------------------------------------|----------------------|------------------|
| <p>SERVICIO INTEGRAL DE ASEGURAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR DEL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL 2025</p> <p>REQUISITOS:</p> <p>DOCUMENTACIÓN QUE EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR COMO PARTE DE SU OFERTA TÉCNICA, (TODOS Y CADA UNO DE LOS SIGUIENTES ESCRITOS):</p> <p>Parque Vehicular</p>   | <p>Seguros Inbursa, S.A. Grupo Financiero Inbursa <b>PREGUNTA 17</b> Se solicita amablemente a la convocante ratificar que la cobertura de terrorismo se encuentra excluida de todas las secciones del programa de aseguramiento del parque vehicular. Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: Se ratifica que la cobertura de terrorismo se encuentra excluida de todas las secciones del programa.</p>  | SI CUMPLE |                                      | 0003, 0042           |                  |
| <p>a) El LICITANTE deberá presentar escrito original elaborado en papel membretado, firmado por el representante legal, en el que manifieste que prestará los servicios en los siguientes términos:</p> <p>Alcance de los Servicios de Aseguramiento: La Cobertura de los Servicios Integral de Aseguramiento será a nivel nacional, según lo requiera la Póliza de Seguros del ramo en que se encuentren los vehículos, y conforme a la descripción detallada del Seguro de vehicular que se describen en la "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ASEGURAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR".</p>  |  | SI CUMPLE |                                      | 0003, 0046           |                  |
| <p>b) El LICITANTE deberá presentar escrito original elaborado en papel membretado, firmado por el representante legal, en el que manifieste lo siguiente:</p> <p>Que la totalidad o parte de los servicios de aseguramiento que ofertan y proporcionarán, serán amparados y cubiertos en los Estados Unidos Mexicanos, y que además contendrán en el caso de que lo requiera LA ASEGURADORA contar con el respaldo de reaseguradores de primer orden debidamente registrados ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), de conformidad con el numeral 43 del Acuerdo por el que se modifica el diverso por el que se establecen las disposiciones en Materia de Recursos Materiales y Servicios Generales, del Diario Oficial de la Federación del 16 de Julio del 2010, última reforma publicada en el D.O.F., el día 5 de abril de 2016.</p>  | <p>Seguros Inbursa, S.A. Grupo Financiero Inbursa <b>PREGUNTA 14</b> Se solicita amablemente a la convocante confirmar que se dará cumplimiento con este punto, presentando escrito original elaborado en papel membretado, firmado por el representante legal, en el que manifieste lo siguiente: Que la totalidad o parte de los servicios de aseguramiento que ofertan y proporcionarán, serán amparados y cubiertos en los Estados Unidos Mexicanos, así mismo mi representa asume el 100% de la responsabilidad en caso de no colocar reaseguro, adjuntando copia de la autorización otorgada por la SHCP a través de la CNSF para realizar las actividades relacionadas a la solicitud de cotización. Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: No se confirma su apreciación, se precisa que en el caso de que su representada opte por reasegurar el servicio, deberá observar lo establecido en el apartado Requisitos: Documentación que el licitante deberá presentar como parte de su oferta técnica, (todos y cada uno de los siguientes escritos), inciso b) del Anexo 1 "Especificaciones Técnicas" de la Convocatoria y en caso de no optar por reasegurar el servicio, presentar una carta que así lo indique.</p> <p>Grupo Nacional Provincial, S.A.B. <b>PREGUNTA 5</b> Se solicita amablemente a la convocante nos confirme que en caso de que mi representada no requiera del respaldo de reaseguradores de primer orden, podrá dar cumplimiento al requisito manifestando que retiene el riesgo al 100%. favor de pronunciarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: Se confirma su apreciación.</p> | SI CUMPLE |                                      | 0003,<br>0048 - 0049 |                  |
| <p>c) El LICITANTE deberá presentar escrito original elaborado en papel membretado, firmado por el representante legal, en el que manifieste lo siguiente:</p> <p>Que las pólizas de seguro, establecen la no generación de ningún tipo de comisión por concepto de intermediación, ya que el día 29 de noviembre de 2005, se publicó en el Diario Oficial de la Federación la circular S-3.3.2, por medio de la cual la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) a través de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF), determinó como obligatorio para las instituciones de seguros que a partir del 1 de enero de 2006 y con el propósito de que los contratantes puedan conocer la comisión o compensación directa que le pudiera corresponder al intermediario o persona moral respectiva que en su caso intervenga en la colocación del negocio; incluyan en todos sus productos tanto de adhesión como de no adhesión, la cláusula que a continuación se transcribe:</p> <p>"Durante la vigencia de la póliza, el contratante podrá solicitar por escrito a la institución le informe el porcentaje de la prima que, por concepto de comisión o compensación directa, corresponda al intermediario o persona moral por su intervención en la celebración de este contrato. La institución proporcionará dicha información por escrito o por medios electrónicos, en un plazo que no excederá de diez días hábiles posteriores a la fecha de recepción de la solicitud".</p> <p>En virtud de lo expuesto, se solicita a los licitantes para el Programa Integral de Seguros objeto del presente procedimiento, la inclusión de la cláusula que se indica a efecto de poder dar cumplimiento al requerimiento establecido por la autoridad.</p> |  | SI CUMPLE |                                      | 0004, 0051           |                  |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico  | Junta de Aclaraciones | Cumple    | Razones por las que <u>No Cumple</u> | Foja              | Fundamento legal |
|---|-----------------------|-----------|--------------------------------------|-------------------|------------------|
| <p>d) El LICITANTE deberá presentar escrito original elaborado en papel membretado, firmado por el representante legal, en el que manifieste lo siguiente:</p> <p>Que, en caso de resultar adjudicado, se obliga a entregar las pólizas de seguro del Parque vehicular a asegurar objeto de este procedimiento, en un plazo de 20 días hábiles, posteriores al inicio de la vigencia, sin embargo, debe entregar la CARTA COBERTURA respectiva a más tardar 24 horas antes de la fecha inicio de la vigencia de la póliza de seguro.</p> <p>Las pólizas de seguro objeto de este procedimiento y las cartas cobertura, serán entregadas en la Dirección de Recursos Materiales y Servicios en el domicilio señalado en el inciso A) "Lugar, vigencia y plazo" del presente documento.</p> <p>En caso de resultar adjudicado, el licitante se obliga a entregar la póliza de seguro, a más tardar el día en que concluya el plazo pactado, salvo que el mismo coincida con un día inhábil, en cuyo caso la fecha de entrega se correrá hasta el siguiente día hábil sin dar lugar a la aplicación de penas convencionales, sin embargo, si el término del plazo no coincide con un día inhábil y LA ASEGURADORA no entrega las pólizas en esa fecha, los días inhábiles siguientes contarán como hábiles para efectos de la aplicación de penas convencionales.</p> <p>Independientemente de la entrega de las pólizas, el servicio de atención en siniestros y demás servicios que se requieran de la aseguradora, se deberán proporcionar desde el inicio de vigencia de la póliza adjudicada.</p> |                       | SI CUMPLE |                                      | 0004, 0053        |                  |
| <p>e) El LICITANTE deberá presentar escrito original elaborado en papel membretado, firmado por el representante legal, en el que manifieste lo siguiente:</p> <p>Que las penas convencionales, serán independientes de la aplicación de los intereses moratorios del artículo 71 de la Ley Sobre Contrato de Seguro y el artículo 276 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.</p>  |                       | SI CUMPLE |                                      | 0004, 0055        |                  |
| <p>f) El LICITANTE deberá presentar los procedimientos de "Qué Hacer En Caso De Siniestro", para cada una de las Pólizas de los Ramos del Programa Integral de Seguros objeto de este Procedimiento.</p>  |                       | SI CUMPLE |                                      | 0005, 0057 - 0071 |                  |
| <p>g) El LICITANTE deberá presentar escrito original elaborado en papel membretado, firmado por el representante legal, en el que manifieste lo siguiente:</p> <p>Que no tiene ni tendrá vinculación económica, ni de ninguna naturaleza, con el Asesor Externo de Seguros contratado por el INSTITUTO, derivado y relacionado con la colocación del programa objeto del presente Procedimiento.</p> <p>Para efecto de lo señalado en el párrafo anterior, el Asesor Externo de Seguros del Instituto es: SEGUDIRECTO, Agente de Seguros y de Fianzas S.A. de C.V.</p>  |                       | SI CUMPLE |                                      | 0005, 0073        |                  |
| <p>h) El LICITANTE deberá presentar escrito original elaborado en papel membretado, firmado por el representante legal, en el que manifieste lo siguiente:</p> <p>-Compromisos contraídos vigentes.</p> <p>En caso de que existan compromisos contraídos vigentes en mora con las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal o con Empresas de la Iniciativa Privada, deberán presentar por escrito una relación de éstos, señalando en cada caso la fecha del compromiso y la razón por la que no se han cumplido. De no estar en este caso, manifestarlo también en carta expresa para cumplir con este requisito.</p>   |                       | SI CUMPLE |                                      | 0005, 0075        |                  |
| <p>i) El LICITANTE deberá presentar escrito original elaborado en papel membretado, firmado por el representante legal, en el que manifieste lo siguiente:</p> <p>Es responsabilidad única y exclusiva del licitante participante establecer los mecanismos adecuados para brindar la atención del servicio personalizado, continuo y exclusivo (no generalizado), mediante las estructuras de atención y servicio que considere pertinentes "personal de LA ASEGURADORA y/o conductos de servicios y/o de outsourcing y/o de reaseguro y/o de representantes de sus oficinas de representación", debiendo dar continuidad a dicha estructura establecida desde el momento de la presentación de su oferta y durante toda la vigencia de la partida y/o póliza adjudicada y, en su caso, prórrogas solicitadas; siendo responsabilidad única del mismo licitante que su propuesta económica oferte el costo que esté en posibilidad de ofrecer con los descuentos y cargos que en su caso resulten aplicables, de conformidad con el Artículo 91 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.</p>  |                       | SI CUMPLE |                                      | 0005, 0077        |                  |
| <p>jj) El LICITANTE deberá presentar:</p>   |                       | SI CUMPLE |                                      | 0006              |                  |
| <p>a. Sólo podrán participar compañías aseguradoras que estén debidamente autorizadas por la SHCP, acreditándolo con copia simple del oficio de autorización emitido por dicha Dependencia.</p>   |                       | SI CUMPLE |                                      | 0006, 0079 - 0085 |                  |
| <p>b. El LICITANTE deberá presentar escrito original elaborado en papel membretado, firmado por el representante legal, en el que manifieste lo siguiente:</p> <p>Que, en caso de resultar adjudicado, se obliga a entregar la póliza de seguro del Programa Integral de Aseguramiento del Parque Vehicular objeto de este procedimiento, en un plazo de 20 días hábiles, contados a partir del inicio de la vigencia, sin embargo, debe entregar la CARTA COBERTURA respectiva a más tardar 24 horas antes de la fecha de inicio de la vigencia de las pólizas de aseguramiento del Parque vehicular propiedad del Instituto.</p> <p>Las pólizas de seguro objeto de este procedimiento y las cartas cobertura, serán entregadas en la Dirección de Recursos Materiales y Servicios en el domicilio señalado en el inciso A) "Lugar, vigencia y plazo" del presente documento.</p>   |                       | SI CUMPLE |                                      | 0006, 0087        |                  |
| <p>c. Los licitantes deberán presentar como parte integral de su propuesta técnica sus indicadores regulatorios emitidos por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas del primer trimestre de 2024, los cuales deberán tener una calificación igual o mayor a 1.95 en los siguientes índices:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De Cobertura de Base de Inversión.</li> <li>• De Cobertura de Requerimiento de Capital de Solvencia.</li> <li>• De Cobertura Capital Mínimo Pagado</li> <li>• De Cobertura de Base de Inversión de Corto Plazo</li> </ul> <p>Acompañada de la impresión del portal de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (Portal de <a href="https://www.gob.mx/cnsf">https://www.gob.mx/cnsf</a>).</p>  |                       | SI CUMPLE |                                      | 0006, 0089 - 0092 |                  |
| <p><b>ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ASEGURAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR</b></p>  |                       | SI CUMPLE |                                      | 0006              |                  |
| <p>LA PÓLIZA DEBERÁ AMPARAR LA COBERTURA DE LO SIGUIENTE:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. FLOTILLA DE AUTOMÓVILES</li> <li>2. FLOTILLA DE CAMIONES</li> <li>3. FLOTILLA DE UNIDADES CON ADAPTACIONES DE CARGA Y REMOLQUES</li> <li>4. FLOTILLA DE OFICINAS MÓVILES</li> <li>5. FLOTILLA DE MOTOCICLETAS</li> <li>6. FLOTILLA DE AUTOBUSES</li> <li>7. FLOTILLA DE AMBULANCIAS</li> <li>8. RESPONSABILIDAD CIVIL DEL VIAJERO</li> <li>9. RESPONSABILIDAD CIVIL CRUZADA</li> </ol>  |                       | SI CUMPLE |                                      | 0006              |                  |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico   | Junta de Aclaraciones   | Cumple                  | Razones por las que <u>No Cumple</u>  | Foja                               | Fundamento legal   |
|--|---|-------------------------|---|------------------------------------|--|
| <p>En la propuesta técnica, LA ASEGURADORA deberá presentar, el clausulado a que estarán sujetas, conteniendo, condiciones particulares, condiciones especiales de esta convocatoria, las de convenio expreso amparado en la cláusula de no de adhesión. (CLÁUSULA 18ª NO ADHESIÓN).</p> <p>Cláusula de no cancelación. LA ASEGURADORA adjudicada entregará junto a la carta cobertura, un escrito de que no podrá cancelar por ningún motivo el Parque Vehicular Patrimonial, ni pólizas, ni endosos a menos que sea expresamente así solicitado por el INSTITUTO o sólo por la falta de pago de alguna de las pólizas se podrá cancelar, o derivado de alguna resolución judicial o administrativa.</p> <p>En la propuesta técnica, LA ASEGURADORA deberá presentar, el proyecto de texto de la póliza con el clausulado a que estarán sujetas, conteniendo condiciones generales, condiciones particulares, condiciones especiales y por las de convenio expreso de sus contratos de adhesión.</p>  | <p><b>PREGUNTA: 37</b> de Grupo Nacional Provincial S.A.B., <b>PREGUNTA: 19 Y 42</b> de Seguros Inbursa, S.A. Grupo Financiero Inbursa, y <b>PREGUNTA: 4</b> de Quálitas Compañía de Seguros S.A. de C.V.</p> <p><b>RESPUESTA:</b> No se confirma, El Anexo 1 "Especificaciones Técnicas" de la convocatoria es el único texto aplicable, las exclusiones establecidas en el mismo son las únicas que prevalecerán.<br/>Se indica que la cláusula 3ª "COBERTURAS Y LÍMITES DE RESPONSABILIDAD" son enunciativas más no limitativas y solo por ejemplificar, ya que en la sección Condiciones de Operación, numeral 1 inciso a) Definiciones se establece como esquema de aseguramiento "TODO RIESGO".</p> | <p><b>NO CUMPLE</b></p> | <p>La aseguradora presenta proyecto de texto de póliza incluyendo sus condiciones generales, no considerando la respuesta a las preguntas: PREGUNTA 37 de Grupo Nacional Provincial S.A.B.</p> <p>General: Se solicita amablemente a la convocante confirmar si se podrán incluir las condiciones generales de mi representada, considerando la cláusula de prelación y no adhesión, favor de pronunciarse al respecto.</p> <p>PREGUNTAS Similares 19 Y 42 de Seguros Inbursa, S.A., Grupo Financiero Inbursa y PREGUNTA 4 de Quálitas Compañía de Seguros S.A. de C.V.</p> <p>RESPUESTA: A las preguntas enunciadas</p> <p>No se confirma.<br/>El anexo 1 "Especificaciones Técnicas" de la convocatoria es el único texto aplicable, las exclusiones establecidas en el mismo son las únicas que prevalecerán.<br/>se indica que la cláusula 3ª "coberturas y límites de responsabilidad" son enunciativas más no limitativas y solo por ejemplificar, ya que en la sección condiciones de operación, numeral 1 inciso a) definiciones se establece como esquema de aseguramiento "Todo Riesgo".</p> <p>Incumpliendo técnicamente presentando sus condiciones generales y al no considerar que el anexo 1 es el único texto aplicable al igual que las exclusiones en el descritas, por lo que el esquema de aseguramiento debe ser a "todo riesgo"</p> | <p>0006 - 0007<br/>0094 - 0208</p> | <p>Incumplimiento a lo señalado en el numeral 2 inciso f) de la convocatoria, el cual señala que: "Las proposiciones deberán realizarse en estricto apego a las necesidades planteadas por el INSTITUTO en la presente convocatoria, sus anexos y las modificaciones que se deriven de la(s) Junta(s) de Aclaraciones que se celebre(n)"</p> |
| <b>1. CONDICIONES DE OPERACIÓN</b>   |   | <b>SI CUMPLE</b>        |   | 0007                               |  |
| <p>A) DEFINICIONES.</p> <p>ASEGURADO. El INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL y toda su estructura orgánica compuesta por todas sus Unidades Responsables.</p> <p>LA ASEGURADORA. Compañía(s) de seguros adjudicada(s) mediante proceso de licitación pública nacional, para contratación del PROGRAMA.</p> <p>TERRITORIO. Esta póliza opera dentro de la República Mexicana y en su caso, bajo convenio expreso, vehículos que salgan del territorio nacional (Estados Unidos).</p> <p>TODO RIESGO. Se amparan todos los bienes a todo riesgo de pérdida o daño material que sufran de manera súbita, violenta, fortuita, imprevista y accidental. Incluyendo aquellos que se presente en un evento catastrófico, considerado como acumulación de responsabilidades, los bienes expuestos a un peligro común en un tiempo y área determinada. Los riesgos catastróficos son aquellos que están expuestos por su ubicación o naturaleza propia a una eventualidad, siendo estos de manera enunciativa más no limitativa a: terremoto, temblor, erupción volcánica y riesgos hidrometeorológicos.</p> <p>PRIMER RIESGO ABSOLUTO. La compañía pagará el importe de los daños sufridos hasta el monto de la suma asegurada o límite máximo de responsabilidad sin exceder del valor de reposición que tenga el bien al acaecer el siniestro. La suma asegurada es un monto absoluto que no tiene que guardar ninguna relación porcentual respecto al valor real o de reposición de los bienes asegurados.</p> | <p>Grupo Nacional Provincial, S.A.B. <b>PREGUNTA 29</b> Se solicita amablemente a la convocante confirmar que las unidades de transporte, seguridad y ambulancia no tendrán cobertura en el extranjero. favor de pronunciarse al respecto.</p> <p><b>RESPUESTA:</b> No se acepta su propuesta, todo el parque vehicular tendrá cobertura en los Estados Unidos de América y Canadá.</p>   | <p><b>SI CUMPLE</b></p> |   | 0007, 0040                         |  |
| <p>B) BIENES CUBIERTOS.</p> <p>Los automóviles, camiones, motocicletas, autobuses, remolques, oficinas móviles, ambulancias o cualquier vehículo propiedad del INSTITUTO, ya sea de fabricación nacional y/o extranjera; bajo la Póliza Vehicular Patrimonial estarán amparados con las siguientes coberturas:</p> <p>a. Daños materiales.<br/>b. Robo total.<br/>c. Responsabilidad civil por daños a terceros.<br/>d. Gastos médicos ocupantes.<br/>e. Gastos médicos al conductor.<br/>f. Muerte accidental del conductor.<br/>g. Asesoría y defensa legal.<br/>h. Asistencia vial.<br/>i. Equipo especial.<br/>j. Daños por la carga.<br/>k. Responsabilidad civil al viajero.<br/>l. Responsabilidad civil cruzada.</p> <p>*El uso de los vehículos del INSTITUTO es de uso oficial en la modalidad de transporte de personal, ambulancia, de carga y de servicios generales, destinados a actividades específicas de operación, que conforme a las necesidades del INSTITUTO se refiera a los módulos de atención ciudadana móviles.</p> <p>Lo anterior de conformidad con lo señalado en el artículo 185 del Manual de Normas Administrativas en Materia de Recursos Materiales y Servicios Generales del Instituto Federal Electoral vigente.</p>  |   | <p><b>SI CUMPLE</b></p> |   | 0007 - 0008                        |  |
| <b>CLÁUSULAS QUE DEBERÁN INCLUIR LAS PÓLIZAS QUE SE CONTRATEN:</b>   |   | <b>SI CUMPLE</b>        |   | 0008                               |  |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico   | Junta de Aclaraciones   | Cumple   | Razones por las que <u>No Cumple</u> | Foja                                    | Fundamento legal  |   |  |   |   |  |  |  |  |           |  |      |  |
|--|---|--|--------------------------------------|---|---|---|--|---|---|--|--|--|--|-----------|--|------|--|
| <p><b>CLÁUSULA 1ª CONDICIONES DE OPERACIÓN Y ESPECIALES DE PÓLIZA</b></p> <p>El INSTITUTO proporcionará la relación de su parque vehicular, a fin de que LA ASEGURADORA tenga conocimiento del número total de vehículos amparados, así como de las características particulares de cada unidad.</p> <p>Este listado se presentará al inicio de vigencia de la póliza y el INSTITUTO proporcionará la actualización que detalle las unidades de reciente adquisición para ingreso a la póliza, así como aquellas que deban causar baja de la cobertura del seguro.</p> <p>LA ASEGURADORA amparará cualquier vehículo que adquiera el INSTITUTO de fabricación nacional y extranjera desde el preciso momento en que este pase a ser de su propiedad, sin el aviso previo a LA ASEGURADORA aun cuando pudiese permanecer dentro de las instalaciones de los fabricantes, de sus concesionarios o algún otro lugar, se notificará a LA ASEGURADORA dentro de los sesenta días hábiles siguientes a la adquisición.</p> <p>LA ASEGURADORA acepta expresamente que se consideran ocupantes legalmente transportados, a las personas que se ubiquen tanto en cabina como en platea, por lo que se considerará legalmente transportada a toda persona en activo o visitantes; que se encuentre en el interior, ya sea de la cabina o zona de carga, amparando a todas las personas que viajen en el automotor.</p> <p>LA ASEGURADORA acepta que se considera como tercero a toda persona (incluso sus bienes) que viaje en cualquiera de las unidades móviles del INSTITUTO, tanto dentro de la cabina como en la zona de carga, siempre que sean distintas al conductor y a los empleados que se encuentren en activo.</p>  |   | SI CUMPLE  |                                      | 0008                                    |   |   |  |   |   |  |  |  |  |           |  |      |  |
| <p><b>CLÁUSULA 2ª ACREDITACIÓN DEL VEHÍCULO</b></p> <p>Se establece que, para la atención de cualquier siniestro, es indispensable que el conductor presente copia de la tarjeta de circulación o copia del acta de depositaria del vehículo afectado, a nombre del INSTITUTO, y la identificación del conductor que al momento del accidente tenga a su cargo la unidad, no siendo necesariamente la licencia de conducir, con lo cual se demostrará la posesión.</p> <p>Como es decisión de LA ASEGURADORA dar servicio y protección al asegurado, y con el objeto de no obstruir ningún trámite por siniestro o indemnización, LA ASEGURADORA se compromete a expedir certificados de identificación (pólizas de aseguramiento) que contenga la información mínima necesaria que agilice una atención expedita.</p> <p>Los certificados (pólizas de aseguramiento), tendrán como mínimo lo siguiente:<br/>Nombre de la institución, marca del vehículo, sub-marca, tipo, número de serie, número de motor, modelo o año de fabricación, en su caso número de placas.</p>  |   | SI CUMPLE  |                                      | 0009                                    |   |   |  |   |   |  |  |  |  |           |  |      |  |
| <p><b>CLÁUSULA 3ª COBERTURAS Y LÍMITES DE RESPONSABILIDAD</b></p> <p>Para automóviles, camiones, motocicletas, autobuses, remolques, ambulancias y oficinas móviles, LA ASEGURADORA mediante la póliza correspondiente amparará las siguientes coberturas:</p> <p>A) Daños materiales.<br/>B) Robo total.<br/>C) Responsabilidad civil por daños a terceros.<br/>D) Gastos médicos ocupantes.<br/>E) Gastos médicos al conductor.<br/>F) Muerte accidental del conductor.<br/>G) Asesoría y defensa legal.<br/>H) Asistencia Vial.<br/>I) Equipo especial.<br/>J) Daños por la carga.<br/>K) Responsabilidad Civil del Viajero.<br/>L) Responsabilidad Civil Cruzada.<br/>M) Otras coberturas.</p>   |   | SI CUMPLE  |                                      | 0009                                    |   |   |  |   |   |  |  |  |  |           |  |      |  |
| <p><b>A) COBERTURAS DE DAÑOS MATERIALES</b></p> <p>Los daños o pérdidas materiales que sufra el vehículo asegurado y que se generen a consecuencia de los siguientes riesgos:</p> <p>1. Colisión.<br/>2. Vuelcos.<br/>3. Incendio, rayo y explosión aun cuando estos daños provengan de una causa externa al vehículo.<br/>4. Ciclón, huracán, granizo, terremoto, erupción volcánica, alud, derrumbe de tierra o piedras, caída o derrumbe de construcciones, estructuras, u otros objetos, caída de árboles o sus ramas e inundación.<br/>5. Actos de personas que tomen parte en paros, huelgas, disturbios de carácter obrero, mítines, alborotos populares, molines o de personas mal intencionadas durante la realización de tales actos, o bien los daños ocasionados por las medidas de represión tomadas por las autoridades legalmente reconocidas con motivo de sus funciones que intervengan en dichos actos.<br/>6. Daños en y durante su transportación: varadura, hundimiento, incendio, explosión, colisión, vuelco, descarrilamiento o caída del medio de transporte en que el vehículo asegurado es desplazado; caída del vehículo asegurado durante las maniobras de carga, trasbordo o descarga, así como la contribución por avería gruesa o por cargos de salvamento.<br/>7. Daños materiales por secuestro, intento de secuestro o rña. Se amparan los daños materiales al vehículo, que se deriven de secuestro o intento de secuestro, así como rña, se amparan dos eventos durante la vigencia de la póliza. Dicha cobertura aplicará siempre y cuando se haya levantado denuncia ante la Agencia del Ministerio Público que corresponda.</p> <p>Queda entendido que los daños o pérdidas materiales que sufra el vehículo, a consecuencia de los riesgos arriba mencionados, quedarán amparados aún en el caso de que se produzcan cuando dicho vehículo haya sido objeto de hechos que constituyan el delito de abuso de confianza.<br/>Conforme a las condiciones de operación de la póliza de vehículos, se ampara la cobertura de daños materiales en protección de los vehículos propiedad o a cargo del INSTITUTO.<br/>En el caso de siniestros en que la unidad resulte afectada por colisión, vuelco o impactos de bala (uno o varios), éstos se considerarán como un solo evento."</p> |   | SI CUMPLE  |                                      | 0009 - 0010                             |   |   |  |   |   |  |  |  |  |           |  |      |  |
| <p><b>Límites Máximos de Responsabilidad</b></p> <table border="1" data-bbox="94 1219 619 1474"> <thead> <tr> <th>Coberturas</th> <th>Límites Máximos de Responsabilidad</th> <th>Deducible</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Daños Materiales y Pérdida Total</b></td> <td>valor comercial de venta que tenga el vehículo en el momento del siniestro de acuerdo con la guía EBC más un 10%.</td> <td>3% del valor de la unidad al momento del siniestro.</td> </tr> <tr> <td><b>Pérdidas Totales con conservación de restos</b></td> <td>El valor máximo de liquidación por daños será del 75% del valor comercial del vehículo a la fecha del siniestro, esto tendrá efecto sólo mediante autorización expresa del INSTITUTO.</td> <td>5% del valor de la unidad al momento del siniestro.</td> </tr> <tr> <td><b>Rotura de cristales - aun cuando los cristales siniestrados fuesen blindados, este deducible opera para todos los vehículos automotores</b></td> <td></td> <td>20% del valor del o los cristales afectados incluyendo instalación</td> </tr> </tbody> </table>  | Coberturas  | Límites Máximos de Responsabilidad                                 | Deducible                            | <b>Daños Materiales y Pérdida Total</b> | valor comercial de venta que tenga el vehículo en el momento del siniestro de acuerdo con la guía EBC más un 10%. | 3% del valor de la unidad al momento del siniestro. | <b>Pérdidas Totales con conservación de restos</b> | El valor máximo de liquidación por daños será del 75% del valor comercial del vehículo a la fecha del siniestro, esto tendrá efecto sólo mediante autorización expresa del INSTITUTO. | 5% del valor de la unidad al momento del siniestro. | <b>Rotura de cristales - aun cuando los cristales siniestrados fuesen blindados, este deducible opera para todos los vehículos automotores</b> |  | 20% del valor del o los cristales afectados incluyendo instalación |  | SI CUMPLE |  | 0010 |  |
| Coberturas   | Límites Máximos de Responsabilidad  | Deducible  |                                      |   |   |   |  |   |   |  |  |  |  |           |  |      |  |
| <b>Daños Materiales y Pérdida Total</b>  | valor comercial de venta que tenga el vehículo en el momento del siniestro de acuerdo con la guía EBC más un 10%.   | 3% del valor de la unidad al momento del siniestro.                |                                      |   |   |   |  |   |   |  |  |  |  |           |  |      |  |
| <b>Pérdidas Totales con conservación de restos</b>   | El valor máximo de liquidación por daños será del 75% del valor comercial del vehículo a la fecha del siniestro, esto tendrá efecto sólo mediante autorización expresa del INSTITUTO. | 5% del valor de la unidad al momento del siniestro.                |                                      |   |   |   |  |   |   |  |  |  |  |           |  |      |  |
| <b>Rotura de cristales - aun cuando los cristales siniestrados fuesen blindados, este deducible opera para todos los vehículos automotores</b>   |   | 20% del valor del o los cristales afectados incluyendo instalación |                                      |   |   |   |  |   |   |  |  |  |  |           |  |      |  |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico   | Junta de Aclaraciones   | Cumple                             | Razones por las que <u>No Cumple</u>   | Foja   | Fundamento legal   |   |  |           |  |      |  |
|--|---|------------------------------------|--|--|--|---|--|-----------|--|------|--|
| <p>El límite máximo de responsabilidad en caso de siniestro se establece en el valor comercial de venta que tenga el vehículo en el momento del siniestro de acuerdo con la guía EBC más un 10%.</p> <p>En el caso de siniestros que se determinen como pérdidas totales, el límite máximo de responsabilidad se establece en el valor definido anteriormente que tenga el vehículo en el momento del siniestro y en caso de pérdida total, cuando el INSTITUTO quisiera conservar los restos, el valor máximo de liquidación por daños será del 75% del valor comercial del vehículo a la fecha del siniestro, esto tendrá efecto sólo mediante autorización expresa del INSTITUTO.</p> <p>En reclamaciones por rotura de cristales, únicamente quedará a cargo del INSTITUTO, el monto que corresponda al 20% del valor del o los cristales afectados incluyendo instalación, aun cuando los cristales siniestrados fuesen blindados, este deducible opera para todos los vehículos automotores.</p> <p>La cobertura de cristales se extiende a cubrir todos los cristales, parabrisas, laterales, aletas, medallón y/o quemacocos (techo corredizo, sun roof) con los que el fabricante adapta originalmente el vehículo asegurado, contra los riesgos de rotura, desprendimiento o robo del cristal, incluyendo su colocación; así como los daños materiales directos de la carrocería que sufra el vehículo a consecuencia de la rotura, desprendimiento, robo o intento de robo del cristal.</p> |   | SI CUMPLE                          |  | 0010   |  |   |  |           |  |      |  |
| <p>B) ROBO TOTAL</p> <p>El seguro ampara el robo total del vehículo y las pérdidas o daños materiales que sufra a consecuencia de este.</p> <p>El límite máximo de responsabilidad en caso de siniestro se establece en el valor comercial de venta que tenga el vehículo en el momento del siniestro de acuerdo con la guía EBC más un 10%.</p> <table border="1" data-bbox="75 451 680 578"> <thead> <tr> <th data-bbox="75 451 338 472">Coberturas</th> <th data-bbox="338 451 680 472">Límites Máximos de Responsabilidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="75 472 338 526"><b>Robo total del vehículo y las pérdidas o daños materiales que sufra a consecuencia de este.</b></td> <td data-bbox="338 472 680 526"><b>Valor comercial de venta que tenga el vehículo en el momento del siniestro de acuerdo con la guía EBC más un 10%.</b></td> </tr> <tr> <td data-bbox="75 526 338 578"><b>En caso de que aparezca dañada una unidad como consecuencia de robo total o intento del mismo</b></td> <td data-bbox="338 526 680 578">Se extiende esta cobertura a amparar dichos daños hasta por el 65% del valor comercial del vehículo a la fecha del siniestro.</td> </tr> </tbody> </table>   | Coberturas  | Límites Máximos de Responsabilidad | <b>Robo total del vehículo y las pérdidas o daños materiales que sufra a consecuencia de este.</b> | <b>Valor comercial de venta que tenga el vehículo en el momento del siniestro de acuerdo con la guía EBC más un 10%.</b> | <b>En caso de que aparezca dañada una unidad como consecuencia de robo total o intento del mismo</b> | Se extiende esta cobertura a amparar dichos daños hasta por el 65% del valor comercial del vehículo a la fecha del siniestro. |  | SI CUMPLE |  | 0011 |  |
| Coberturas   | Límites Máximos de Responsabilidad  |                                    |  |  |  |   |  |           |  |      |  |
| <b>Robo total del vehículo y las pérdidas o daños materiales que sufra a consecuencia de este.</b>   | <b>Valor comercial de venta que tenga el vehículo en el momento del siniestro de acuerdo con la guía EBC más un 10%.</b>      |                                    |  |  |  |   |  |           |  |      |  |
| <b>En caso de que aparezca dañada una unidad como consecuencia de robo total o intento del mismo</b>   | Se extiende esta cobertura a amparar dichos daños hasta por el 65% del valor comercial del vehículo a la fecha del siniestro. |                                    |  |  |  |   |  |           |  |      |  |
| <p>La protección de esta cobertura operará aun cuando los hechos que den lugar al siniestro constituyan el delito de abuso de confianza, excepto cuando dicho delito sea cometido por familiares del servidor público que tenga a su cargo la unidad.</p> <p>Por lo que se refiere a la cobertura de robo total, en caso de que haya recuperación después de perpetrado el robo, solamente se aplicará el deducible contratado por daños materiales, cuando LA ASEGURADORA realice algún pago por pérdidas o daños sufridos al vehículo asegurado.</p> <p>En caso de que aparezca dañada una unidad como consecuencia de robo total o intento del mismo, se extiende esta cobertura a amparar dichos daños hasta por el 65% del valor comercial del vehículo a la fecha del siniestro.</p> <p>En caso de siniestro de unidad extranjera, los restos de la misma recuperados como salvamento podrán ser comercializados por LA ASEGURADORA como a sus intereses convenga.</p>   |   | SI CUMPLE                          |  | 0011   |  |   |  |           |  |      |  |
| <p>C) RESPONSABILIDAD CIVIL</p> <p>Esta cobertura ampara la responsabilidad civil en que incurra el INSTITUTO o cualquier persona que con su consentimiento expreso o tácito use el vehículo y que a consecuencia de dicho uso cause lesiones corporales y/o la muerte y/o daños materiales en los bienes de terceros, incluyendo la indemnización por daño moral que en su caso legalmente corresponda, hasta por un límite máximo de responsabilidad de:</p> <table border="1" data-bbox="75 862 596 963"> <thead> <tr> <th data-bbox="75 862 321 898">Coberturas</th> <th data-bbox="321 862 596 898">Límites Máximos de Responsabilidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="75 898 321 963"><b>Responsabilidad Civil Daños a bienes y personales de terceros.</b></td> <td data-bbox="321 898 596 963"><b>\$ 5'500,000.00 (cinco millones quinientos mil pesos 00/100 M.N.) como LUC, por vehículo.</b></td> </tr> </tbody> </table>   | Coberturas  | Límites Máximos de Responsabilidad | <b>Responsabilidad Civil Daños a bienes y personales de terceros.</b>                              | <b>\$ 5'500,000.00 (cinco millones quinientos mil pesos 00/100 M.N.) como LUC, por vehículo.</b>                         |  | SI CUMPLE   |  | 0011      |  |      |  |
| Coberturas   | Límites Máximos de Responsabilidad  |                                    |  |  |  |   |  |           |  |      |  |
| <b>Responsabilidad Civil Daños a bienes y personales de terceros.</b>  | <b>\$ 5'500,000.00 (cinco millones quinientos mil pesos 00/100 M.N.) como LUC, por vehículo.</b>                              |                                    |  |  |  |   |  |           |  |      |  |
| <p>En adición y hasta por una cantidad igual al límite máximo de responsabilidad esta cobertura se extiende a cubrir, los gastos y costas a que fuere condenado el INSTITUTO o cualquier persona que con su consentimiento expreso o tácito use el vehículo, en caso de juicio civil seguido en su contra con motivo de su responsabilidad civil.</p> <p>En caso de que exceda el límite establecido, LA ASEGURADORA deberá utilizar la cobertura de Responsabilidad Civil en Exceso contratada en la Póliza Múltiple Integral misma que ampara los bienes del INSTITUTO, con lo cual quedará cubierto sin menoscabo del pago de las indemnizaciones que se encuentren en trámite por siniestros bajo las mismas condiciones de esta póliza.</p> <p>Se ampara la cobertura de asistencia legal en automóviles, camiones, motocicletas, autobuses, remolques, ambulancias y oficinas móviles.</p>   |   | SI CUMPLE                          |  | 0011 - 0012  |  |   |  |           |  |      |  |
| <p>1.- ALCANCE DE LA COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL</p> <p>La obligación de LA ASEGURADORA comprende:</p> <p>A. El pago de los daños, perjuicios y daño moral consecuencial, por los que sea responsable el INSTITUTO, conforme a lo previsto en esta póliza y en las condiciones especiales respectivas.</p> <p>B. El pago de los gastos de defensa del INSTITUTO, dentro de las condiciones de esta póliza ésta cobertura incluye, entre otros:</p> <p>a) El pago de los gastos en que incurra el INSTITUTO, con motivo de la tramitación y liquidación de las reclamaciones.</p>  |   | SI CUMPLE                          |  | 0012   |  |   |  |           |  |      |  |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico  | Junta de Aclaraciones   | Cumple  | Razones por las que <u>No Cumple</u>  | Foja                                   | Fundamento legal   |           |             |  |           |                    |   |           |              |   |           |                                     |   |           |   |           |  |      |  |
|---|---|---|---|--|--|-----------|-------------|--|-----------|--------------------|---|-----------|--------------|---|-----------|-------------------------------------|---|-----------|---|-----------|--|------|--|
| <p>2.- EXCLUSIONES</p> <p>1. Reacción nuclear o contaminación radioactiva, controlada o no, independientemente de que la pérdida sea directa o indirecta, cercana o remota, parcial o total.</p> <p>2. Responsabilidad del contratista por defectos y/o errores en la construcción o en la mano de obra, la calidad inferior de los materiales utilizados, defectos en el piso o entregue, como tampoco por el hundimiento o asentamiento de construcciones.</p> <p>3. Responsabilidad por la prestación de servicios profesionales.</p> <p>4. Pérdida de uso, de propiedad, directa o indirectamente provocado por filtraciones o contaminación.</p> <p>5. El costo por concepto de remover, neutralizar o limpiar filtraciones o sustancias contaminantes, a menos que las filtraciones o la contaminación sean ocasionadas por un evento repentino, involuntario e inesperado durante la vigencia de esta póliza.</p> <p>6. Multas, penalizaciones, daños ejemplares o punitivos, sanción administrativa.</p> <p>7. No obstante, cualquier señalamiento en contrario en la presente póliza, este seguro no cubre pérdida o daño, directa o indirectamente ocasionado por, o a consecuencia de guerra, invasión, actos de enemigos extranjeros, hostilidades (con o sin una declaración de guerra), guerra civil, rebelión, revolución, insurrección, poder militar o usurpado, confiscación, nacionalización, requisición o la destrucción de o el daño a propiedad por o bajo órdenes de cualquier gobierno o autoridad pública local.</p> <p>8. Responsabilidad para productos en el extranjero.</p> <p>9. Responsabilidades originadas por o relacionadas con la falla o variación en el suministro de energía eléctrica.</p> <p>10. Responsabilidades originadas por campos o flujos electromagnéticos.</p> <p>11. Responsabilidades originadas por exposiciones a asbestos.</p> <p>12. Responsabilidades derivadas de daños ocasionados dolosamente.</p> <p>13. Responsabilidades derivadas de caso fortuito, proveniente de la naturaleza ajeno a la voluntad del hombre, por ejemplo: rayo, erupción volcánica, terremoto, meteorito, eclipse, huracán, etc.</p> <p>14. Responsabilidades imputables al asegurado por la muerte o menoscabo de la salud de terceros o el deterioro o la destrucción de sus bienes propiedad de dichos terceros cuando la víctima incurra en culpa o negligencia inexcusable.</p> <p>15. Responsabilidades provenientes del incumplimiento del contrato o convenio cuando dicho incumplimiento no haya producido la muerte o el menoscabo de la salud de terceros o el deterioro o la destrucción de bienes propiedad de los mismos.</p> <p>16. Responsabilidades por prestaciones sustitutorias del incumplimiento de contrato o convenio.</p> <p>17. Responsabilidades por daños causados por: inconsistencia, hundimiento, asentamiento de suelo o subsuelo, falta o insuficiencia de obras de consolidación para evitar la pérdida de sostén necesario al suelo o subsuelo de propiedades vecinas.</p> <p>18. Responsabilidades imputables al asegurado de acuerdo con la Ley Federal del Trabajo, la Ley del Seguro Social u otras disposiciones complementarias de dichas leyes.</p> <p>19. Responsabilidades imputables al empleado por pérdidas financieras.</p> <p>20. Responsabilidades ajenas, en las que el INSTITUTO, por convenio o contrato, se comprometa a la sustitución del obligado original, para reparar o indemnizar eventualidades y futuros daños a terceros en sus propiedades.</p> <p>21. Responsabilidades por daños causados con motivo de obras, construcciones, ampliaciones o demoliciones.</p> <p>22. Responsabilidades como consecuencia de extravío de bienes, siempre que estos no hayan sido registrados.</p> <p>23. Este seguro en ningún caso ampara las primas por fianzas que deban otorgarse como caución para que el INSTITUTO alcance su libertad preparatoria, provisional o condicional, durante un proceso penal.</p> |   | SI CUMPLE   |   | 0012- 0014                             |  |           |             |  |           |                    |   |           |              |   |           |                                     |   |           |   |           |  |      |  |
| <p>D) GASTOS MEDICOS A OCUPANTES</p> <p>Se ampara la cobertura de gastos médicos a ocupantes a consecuencia de un accidente de tránsito de la unidad asegurada, con base en las condiciones de operación de la póliza, siendo responsabilidad de la ASEGURADORA, cubrir hasta:</p> <table border="1" data-bbox="69 735 772 954"> <thead> <tr> <th>Coberturas</th> <th>Limites Máximos de Responsabilidad</th> <th>Deducible</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="5">Gastos médicos a ocupantes y conductor</td> <td>\$100,000.00 M.N. (Cien mil pesos 00/100 M.N.) por ocupante de la unidad (con excepción de las motocicletas) siendo el límite máximo de responsabilidad para:</td> <td>No Aplica</td> </tr> <tr> <td>Automóviles</td> <td>de \$ 500,000.00 M N (Quientos mil pesos 00/100 M.N.) Como LUC</td> <td>No Aplica</td> </tr> <tr> <td>Vehículos de carga</td> <td>\$ 300,000.00 M.N. (Trescientos mil pesos 00/100 M.N.) Como LUC</td> <td>No Aplica</td> </tr> <tr> <td>Motocicletas</td> <td>\$400,000.00 M N (cuatrocientos mil pesos 00/100 M.N.) como LUC</td> <td>No Aplica</td> </tr> <tr> <td>Resto de los vehículos de pasajeros</td> <td>La capacidad que los propios fabricantes hayan definido y que el propio vehículo permita en forma normal.</td> <td>No Aplica</td> </tr> </tbody> </table>   | Coberturas  | Limites Máximos de Responsabilidad  | Deducible   | Gastos médicos a ocupantes y conductor | \$100,000.00 M.N. (Cien mil pesos 00/100 M.N.) por ocupante de la unidad (con excepción de las motocicletas) siendo el límite máximo de responsabilidad para:  | No Aplica | Automóviles | de \$ 500,000.00 M N (Quientos mil pesos 00/100 M.N.) Como LUC | No Aplica | Vehículos de carga | \$ 300,000.00 M.N. (Trescientos mil pesos 00/100 M.N.) Como LUC | No Aplica | Motocicletas | \$400,000.00 M N (cuatrocientos mil pesos 00/100 M.N.) como LUC | No Aplica | Resto de los vehículos de pasajeros | La capacidad que los propios fabricantes hayan definido y que el propio vehículo permita en forma normal. | No Aplica | <p>Grupo Nacional Provincial, S.A.B. <b>PREGUNTA 32</b> Se solicita amablemente a la convocante confirme que solo quedarán cubiertos el número de pasajeros que se establezca en la tarjeta de circulación de los vehículos a asegurar. favor de pronunciarse al respecto. Folio 008</p> <p>RESPUESTA: No se confirma, LA ASEGURADORA acepta expresamente que se consideran ocupantes legalmente transportados, a las personas que se ubiquen tanto en cabina como en platea, por lo que se considerará legalmente transportada a toda persona en activo o visitantes; que se encuentre en el interior, ya sea de la cabina o zona de carga, amparando a todas las personas que viajen en el automotor, de conformidad con las Cláusulas que deberán incluir las pólizas que se contraten, CLÁUSULA 1ª CONDICIONES DE OPERACIÓN Y ESPECIALES DE PÓLIZA, párrafo cuarto del Anexo 1 "Especificaciones Técnicas" de la convocatoria.</p> <p>HDI Seguros, S.A. de C.V. <b>PREGUNTA 14</b> Solicitamos de manera atenta a la convocante aclarar que esta cobertura no se ampara en unidades que cuentan con RC viajero (aquellas con uso de transporte de personal/empleados), en estos casos solo aplica la cobertura gastos médicos al conductor con suma asegurada de \$100,000.00. Favor de pronunciarse al respecto.</p> | SI CUMPLE |  | 0008 |  |
| Coberturas  | Limites Máximos de Responsabilidad  | Deducible   |   |  |  |           |             |  |           |                    |   |           |              |   |           |                                     |   |           |   |           |  |      |  |
| Gastos médicos a ocupantes y conductor  | \$100,000.00 M.N. (Cien mil pesos 00/100 M.N.) por ocupante de la unidad (con excepción de las motocicletas) siendo el límite máximo de responsabilidad para: | No Aplica   |   |  |  |           |             |  |           |                    |   |           |              |   |           |                                     |   |           |   |           |  |      |  |
|   | Automóviles   | de \$ 500,000.00 M N (Quientos mil pesos 00/100 M.N.) Como LUC  | No Aplica   |  |  |           |             |  |           |                    |   |           |              |   |           |                                     |   |           |   |           |  |      |  |
|   | Vehículos de carga  | \$ 300,000.00 M.N. (Trescientos mil pesos 00/100 M.N.) Como LUC   | No Aplica   |  |  |           |             |  |           |                    |   |           |              |   |           |                                     |   |           |   |           |  |      |  |
|   | Motocicletas  | \$400,000.00 M N (cuatrocientos mil pesos 00/100 M.N.) como LUC   | No Aplica   |  |  |           |             |  |           |                    |   |           |              |   |           |                                     |   |           |   |           |  |      |  |
|   | Resto de los vehículos de pasajeros   | La capacidad que los propios fabricantes hayan definido y que el propio vehículo permita en forma normal. | No Aplica   |  |  |           |             |  |           |                    |   |           |              |   |           |                                     |   |           |   |           |  |      |  |
| <p>En caso de ocurrir el robo total con violencia del vehículo o un accidente automovilístico, el límite de responsabilidad inicial por persona en esta cobertura se determinará en forma proporcional al número de ocupantes que resulten lesionados, sin sobrepasar la suma asegurada por evento contratada.</p> <p>Si el importe de los gastos médicos de uno o más ocupantes rebasa el Límite inicial de responsabilidad por persona que se señala en la carátula de la póliza y existe suma asegurada por distribuir, en virtud de haberse efectuado el alta médica de los demás lesionados con gastos finiquitados o en su caso haber finiquitado los gastos de entierro, se ampliará el límite por persona de los lesionados que así lo requieran. Dicho límite se determinará con base a la suma asegurada inicial por ocupantes lesionados en donde la indemnización no fue mayor al límite inicialmente establecido y hasta agotar la suma asegurada por evento indicado en la carátula de la póliza.</p> <p>En caso de siniestro que afecte esta cobertura, LA ASEGURADORA estará obligada a trasladar a los afectados a hospitales de primer nivel para brindar las atenciones que sean necesarias para restablecer la salud de los afectados.</p>  | <p>RESPUESTA: No se confirma, la cobertura de Gastos Médicos a Ocupantes aplica para todo el parque vehicular.</p>  | NO CUMPLE   | <p>De la revisión integral a la proposición del licitante, se advierte que éste no consideró en su propuesta técnica la pregunta 14 de HDI Seguros, S.A. DE C.V., la cobertura de Gastos Médicos a Ocupantes aplica para todo el parque vehicular.</p> <p>Incumpliendo técnicamente al no considerar en su propuesta que la cobertura de Gastos Médicos a Ocupantes aplica para todo el parque vehicular.</p> | NO INCLUIDA                            | <p>Incumplimiento a lo señalado en el numeral 2 inciso f) de la convocatoria, el cual señala que: "Las proposiciones deberán realizarse en estricto apego a las necesidades planteadas por el INSTITUTO en la presente convocatoria, sus anexos y las modificaciones que se deriven de la(s) Junta(s) de Aclaraciones que se celebre(n)"</p> |           |             |  |           |                    |   |           |              |   |           |                                     |   |           |   |           |  |      |  |
| <p>E) GASTOS MEDICOS AL CONDUCTOR.</p> <p>Se amparan sin costo adicional los riesgos contratados en la cobertura de gastos médicos al conductor cuando éstos se produzcan por intento de robo total o parcial de las unidades aseguradas, siempre y cuando exista acta levantada ante el ministerio público.</p> <p>En caso de siniestro que afecte esta cobertura, LA ASEGURADORA estará obligada a trasladar a los afectados a hospitales de primer nivel para brindar las atenciones que sean necesarias para restablecer la salud de los afectados.</p> <p>El límite máximo de responsabilidad será determinado con base en las especificaciones contenidas en el inciso d) del presente apartado.</p>  |   | SI CUMPLE   |   | 0014 - 0015                            |  |           |             |  |           |                    |   |           |              |   |           |                                     |   |           |   |           |  |      |  |
| <p>F) MUERTE ACCIDENTAL DEL CONDUCTOR.</p> <p>Se cubre muerte accidental del conductor, hasta por el monto de \$100,000.00 M.N. (Cien Mil Pesos 00/100 M.N.</p> <p>Para los efectos de esta cobertura quedará amparada la pérdida de la vida o de miembros que sufra el conductor del vehículo o de aquella persona que, con el consentimiento expreso o tácito del asegurado, use el vehículo, siempre y cuando se haya ocasionado a consecuencia de cualquiera de los riesgos mencionados.</p>  |   | SI CUMPLE   |   | 0015                                   |  |           |             |  |           |                    |   |           |              |   |           |                                     |   |           |   |           |  |      |  |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico   | Junta de Aclaraciones  | Cumple    | Razones por las que <u>No Cumple</u> | Foja        | Fundamento legal |
|--|--|-----------|--------------------------------------|-------------|------------------|
| <p>G) ASESORÍA Y DEFENSA LEGAL.</p> <p>Cubre la defensa legal del conductor del vehículo amparado en la póliza, cuando derivado de un accidente vial, se vea involucrado en procedimientos penales o civiles.</p> <p>Cubre el pago de honorarios de abogados, gastos del proceso penal, multas impuestas en sentencia judicial, fianzas para otorgar la libertad provisional y condicional del conductor y/o monto de caución, cuando la legislación aplicable así lo requiera.</p> <p>Adicionalmente se ampara el pago de pensión o estadía en corralones derivado del accidente vial hasta el 100%.</p> <p>Cuando el dictamen de la Procuraduría o la determinación del Ministerio Público sea favorable al conductor del vehículo, se realizará el reembolso del deducible pagado de la cobertura de Daños Materiales</p> <p>Se cubre asesoría y defensa legal hasta por \$ 4'000,000.00 M.N. (Cuatro millones de pesos 00/100 M.N.)</p>  |  | SI CUMPLE |                                      | 0015        |                  |
| <p>H) SERVICIOS DE ASISTENCIA VIAL O EN VIAJE</p> <p>Ampara la asistencia por avería del vehículo asegurado y aplica para todas las unidades, proporcionando grúa para el traslado del vehículo al taller más cercano, y hasta por un máximo de 200 kilómetros contados a partir del lugar en donde se encuentre el vehículo.</p> <p>Máximo dos eventos al año por vehículo.</p> <p>El INSTITUTO podrá hacer uso de hasta 50 (Cincuenta) eventos por año como máximo durante la vigencia del contrato, sin límite de kilometraje.</p> <p>En caso de que el vehículo no pueda seguir circulando a consecuencia de: pérdida de llaves de encendido, falta de gasolina, acumulador descargado o pinchadura de neumáticos; LA ASEGURADORA gestionará el envío de un PROVEEDOR de servicios para solucionar tales eventualidades al lugar donde se encuentre el vehículo, haciéndose responsable de los gastos respectivos.</p> <p>Lo anterior, aplicará sin límite de eventos durante el periodo de contratación y hasta 5 litros de gasolina por evento.</p> <p>En caso de que el tiempo de reparación de la avería sea mayor a doce (12) horas, el INSTITUTO, podrá elegir una de las siguientes opciones:</p> <p>Pago de hotel por el equivalente a: 25 UMA por día<br/>La renta de un auto por el equivalente a: 30 UMA por evento<br/>Gastos de traslado de los ocupantes con un máximo de: 40 UMA</p> <p>También se amparan los gastos de envío de refacciones que no se encuentren en plaza y la referencia de talleres. Daños materiales: los daños o pérdidas materiales que sufra el vehículo asegurado.</p> |  | SI CUMPLE |                                      | 0015 - 0016 |                  |
| <p>I) EQUIPO ESPECIAL Y/O ADAPTACIONES</p> <p>Esta cobertura ampara los siguientes riesgos:</p> <p>a) Los daños materiales que sufra el equipo especial instalado y/o adaptaciones en el vehículo asegurado, a consecuencia de los riesgos descritos en la cobertura de daños materiales.</p> <p>b) El robo, daño o pérdida del equipo especial y/o adaptaciones, a consecuencia de los daños o pérdidas materiales amparados en la cobertura de robo total.</p> <p>Para esta cobertura opera el 25% de deducible sobre la suma asegurada de los bienes que resulten afectados al momento del siniestro.</p> <p>Los valores declarados del equipo especial estarán cubiertos a valor convenido, por lo que no aplicará depreciación alguna, dichos valores serán informados a la compañía de seguros para su aseguramiento." (En caso de contar con ellos).</p>  | <p>Qualitas Compañía de Seguros S.A. de C.V. <b>PREGUNTA 11</b> Se le hace saber a la convocante, que para el caso de los valores no declarados para los conceptos de adaptaciones y/o equipo especial, dichos bienes serán considerados únicamente para efectos de Responsabilidad Civil. Favor de pronunciarse al respecto. FOLIO 0040</p> <p>RESPUESTA: No se acepta su propuesta, se precisa que existen bienes cuya adaptación está descrita en la factura, por lo que se deberá de considerar en la indemnización correspondiente; en caso de que no estén descritas en la factura, se deberán presentar las facturas del equipamiento y/o adecuaciones correspondientes.</p> <p>Grupo Nacional Provincial, S.A.B. <b>PREGUNTA 26</b> Se solicita amablemente a la convocante confirmar que cualquier adaptación o equipo instalado no declarado en la descripción de cada unidad entregada a la aseguradora adjudicada, no estará amparado en caso de siniestro. favor de pronunciarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: Se precisa que existen bienes cuya adaptación está descrita en la factura, por lo que se deberá de considerar en la indemnización correspondiente; en caso de que no estén descritas en la factura, se deberán presentar las facturas del equipamiento y/o adecuaciones correspondientes.</p> | SI CUMPLE |                                      | 0040        |                  |
| <p>J) RESPONSABILIDAD CIVIL POR LA CARGA</p> <p>Se cubrirán los daños ocasionados por la carga de los vehículos propiedad o a cargo del INSTITUTO, de acuerdo a las características especificadas de cada unidad y/o con el equipo especial y/o las adaptaciones y conversiones que se agreguen al vehículo asegurado</p> <p>Daños originados por la carga, carga tipo "A", con reducido grado de peligrosidad, y salvo en algunos casos especiales se transporta carga tipo "B", del cual se dará aviso a LA ASEGURADORA.</p> <p>Se cubre daños por la carga, hasta por el límite de responsabilidad de la cobertura de responsabilidad civil.</p> <p>La propuesta económica, debe incluir daños por la carga tipo "A" no peligrosa, sin costo.</p> <p>Lo indicado en el parque vehicular en la columna tipo de Carga "A", es la información con que cuenta la convocante, las demás unidades pueden ser carga tipo A o B y es variable; en ningún caso se transporta material peligroso</p>  | <p>HDI Seguros, S.A. de C.V. <b>PREGUNTA 17</b> Solicitamos de manera atenta a la convocante nos confirme, que esta cobertura se indemnizará únicamente cuando las unidades se encuentren en servicio. Favor de pronunciarse al respecto. Folio 17</p> <p>RESPUESTA: Se confirma su apreciación.</p> <p>HDI Seguros, S.A. de C.V. <b>PREGUNTA 18</b> En alcance a la pregunta anterior solicitamos de manera atenta a la convocante nos confirme que las unidades para carga cuentan con el equipo y tipo de embalaje óptimo para transportar las cargas que se requieran. Favor de pronunciarse al respecto. Folio 17</p> <p>RESPUESTA: Se confirma su apreciación.</p>   | SI CUMPLE |                                      | 0017        |                  |
| <p>K) RESPONSABILIDAD CIVIL DEL VIAJERO.</p> <p>La cobertura de RC VIAJERO es para todos los vehículos, de acuerdo a las necesidades del INSTITUTO, el número de personas que viajen en el momento del siniestro están cubiertas sin tomar en cuenta la disposición de los fabricantes.</p>  |  | SI CUMPLE |                                      | 0017        |                  |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico   | Junta de Aclaraciones                           | Cumple  | Razones por las que <u>No Cumple</u> | Foja        | Fundamento legal  |          |         |  |               |           |                   |            |                     |         |  |           |  |      |  |
|--|---|---|--------------------------------------|-------------|-------------------|----------|---------|--|---------------|-----------|-------------------|------------|---------------------|---------|--|-----------|--|------|--|
| <p>1) RIESGOS CUBIERTOS:</p> <p>La responsabilidad civil en que incurra el INSTITUTO a consecuencia de accidentes en el que sufran lesiones corporales o la muerte, las personas transportadas en los vehículos asegurados, rentados y/o propiedad del INSTITUTO o propiedad de funcionarios, durante el ejercicio de sus funciones, siendo estas personas como, empleados, visitantes, invitados, personal en capacitación y que tengan algún vínculo con el INSTITUTO.</p> <p>Asimismo, se ampara el pago de asistencia médica, incapacidad temporal, incapacidad permanente parcial, permanente total, la muerte, gastos funerarios y equipaje.</p> <p>Para gastos funerarios se debe de considerar de manera enunciativa mas no limitativa los siguientes servicios:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uрна;</li> <li>2. Ataúd;</li> <li>3. Cremación;</li> <li>4. Capilla de velación con los servicios que esta ofrece;</li> <li>5. Inhumación;</li> <li>6. Traslados;</li> <li>7. Los gastos que pueda erogar un familiar que tenga que acudir a recoger o reconocer el cuerpo del personal fallecido.</li> </ol> <p>Se confirma que la cobertura de Responsabilidad Civil de viajero aplica para todos los vehículos de acuerdo a las necesidades del INSTITUTO, el número de personas que viaje en el momento del siniestro están cubiertas sin tomar en cuenta las disposiciones de la armadora.</p> |   | SI CUMPLE                                       |                                      | 0017 - 0018 |                   |          |         |  |               |           |                   |            |                     |         |  |           |  |      |  |
| <p>2) SUMA ASEGURADA:</p> <p>La suma asegurada será de acuerdo con los artículos 62, 63, 64, y 65 de la Ley de Caminos, Puentes y Auto Transporte Federal y el 127 de la Ley de vías generales de comunicación.</p>  |   | SI CUMPLE                                       |                                      | 0018        |                   |          |         |  |               |           |                   |            |                     |         |  |           |  |      |  |
| <p>3) LEGISLACIÓN</p> <p>Art. 62 de la Ley de caminos, puentes y auto transporte federal.- "La ley establece que los permisionarios de auto transporte de pasajeros y turismo protegerán a los viajeros y a su equipaje por los daños que sufran con motivo de la prestación del servicio"</p> <p>Art. 63 de la Ley de caminos, puentes y auto transporte federal.- "Las personas físicas y morales autorizadas por los estados y del distrito federal para operar auto transporte público de pasajeros, y que utilicen tramos de vías de jurisdicción federal, garantizarán su responsabilidad, en los términos de este capítulo, por los daños que puedan sufrir los pasajeros que transporten, sin perjuicio de que satisfagan los requisitos y condiciones para operar en carreteras de jurisdicción federal."</p>   |   | SI CUMPLE                                       |                                      | 0018        |                   |          |         |  |               |           |                   |            |                     |         |  |           |  |      |  |
| <p>4) INDEMNIZACIÓN:</p> <p>Art. 64 de la Ley de caminos, puentes y auto transporte federal.- "El derecho a percibir las indemnizaciones establecidas en este capítulo y la fijación del monto, se sujetará a las disposiciones del Código Civil para el Distrito Federal en materia común, y para toda la República en materia federal."</p> <p>Con el objeto de encontrarse dentro del marco legal (art. 1915 del Código Civil para el Distrito Federal y art. 500, 501 y 502 de la Ley Federal del Trabajo), el que transporta personas deberá proceder, en forma inmediata.</p>  |   | SI CUMPLE                                       |                                      | 0018        |                   |          |         |  |               |           |                   |            |                     |         |  |           |  |      |  |
| <p>5) LÍMITES GEOGRÁFICOS:</p> <p>Dentro de cualquier parte de la República Mexicana. A excepción de lo que se solicite por convenio expreso</p>   |   | SI CUMPLE                                       |                                      | 0018        |                   |          |         |  |               |           |                   |            |                     |         |  |           |  |      |  |
| <p>6) RIESGOS Y POBLACIÓN CUBIERTA:</p> <table border="1" data-bbox="79 841 642 997"> <thead> <tr> <th>Responsabilidad civil del viajero</th> <th>Limites máximos de responsabilidad por pasajero</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gastos médicos</td> <td>3,160 UMA</td> </tr> <tr> <td>Asistencia médica</td> <td>Amparada</td> </tr> <tr> <td>Muerte/</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fallecimiento</td> <td>3,160 UMA</td> </tr> <tr> <td>Gastos funerarios</td> <td>1, 000 UMA</td> </tr> <tr> <td>Pérdida de equipaje</td> <td>200 UMA</td> </tr> </tbody> </table>  | Responsabilidad civil del viajero               | Limites máximos de responsabilidad por pasajero | Gastos médicos                       | 3,160 UMA   | Asistencia médica | Amparada | Muerte/ |  | Fallecimiento | 3,160 UMA | Gastos funerarios | 1, 000 UMA | Pérdida de equipaje | 200 UMA |  | SI CUMPLE |  | 0018 |  |
| Responsabilidad civil del viajero  | Limites máximos de responsabilidad por pasajero |   |                                      |             |                   |          |         |  |               |           |                   |            |                     |         |  |           |  |      |  |
| Gastos médicos   | 3,160 UMA                                       |   |                                      |             |                   |          |         |  |               |           |                   |            |                     |         |  |           |  |      |  |
| Asistencia médica  | Amparada  |   |                                      |             |                   |          |         |  |               |           |                   |            |                     |         |  |           |  |      |  |
| Muerte/  |   |   |                                      |             |                   |          |         |  |               |           |                   |            |                     |         |  |           |  |      |  |
| Fallecimiento  | 3,160 UMA                                       |   |                                      |             |                   |          |         |  |               |           |                   |            |                     |         |  |           |  |      |  |
| Gastos funerarios  | 1, 000 UMA                                      |   |                                      |             |                   |          |         |  |               |           |                   |            |                     |         |  |           |  |      |  |
| Pérdida de equipaje  | 200 UMA   |   |                                      |             |                   |          |         |  |               |           |                   |            |                     |         |  |           |  |      |  |
| <p>7) DEDUCIBLE</p> <p>Se establece sin deducible.</p>   |   | SI CUMPLE                                       |                                      | 0018        |                   |          |         |  |               |           |                   |            |                     |         |  |           |  |      |  |
| <p>8) RIESGOS ADICIONALES</p> <p>a) Se extiende la cobertura durante el ascenso y descenso de todas las unidades, así como a personal que sea transportado en calidad de parados dentro de las Unidades.</p> <p>b) Se ampara a los funcionarios, empleados y personal contratado por honorarios y a los familiares y dependientes de éstos, como a terceros.</p>   |   | SI CUMPLE                                       |                                      | 0019        |                   |          |         |  |               |           |                   |            |                     |         |  |           |  |      |  |
| <p>L) RESPONSABILIDAD CIVIL CRUZADA</p> <p>Bajo esta cobertura se amparan los daños ocasionados por la colisión y/o estrellamiento entre unidades del INSTITUTO y/o con terceros, y/o con cualquiera de los bienes patrimoniales del mismo dentro y fuera de las instalaciones, y aplicará un solo deducible por evento. Se considerará como evento cualquier tipo de colisión y/o estrellamiento de dos o más unidades entre sí, o con cualquiera de los bienes patrimoniales del INSTITUTO.</p> <p>La suma asegurada será la establecida para la cobertura de Responsabilidad Civil básica, y operará sin deducible.</p>   |   | SI CUMPLE                                       |                                      | 0019        |                   |          |         |  |               |           |                   |            |                     |         |  |           |  |      |  |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico   | Junta de Aclaraciones | Cumple    | Razones por las que <u>No Cumple</u> | Foja               | Fundamento legal               |                    |  |           |  |      |  |
|--|-----------------------|-----------|--------------------------------------|--------------------|--------------------------------|--------------------|--|-----------|--|------|--|
| <p>M) OTRAS COBERTURAS</p> <p>1. REINSTALACIÓN AUTOMÁTICA</p> <p>1.1. En toda indemnización que tenga como resultado la reducción de la suma asegurada contratada, se conviene en efectuar la reinstalación automática a los montos originales amparados, sin que ello represente un pago adicional de primas.</p> <p>2. TARIFA INICIAL DE LA PÓLIZA</p> <p>2.1. Los movimientos de altas durante la vigencia serán considerados con la tarifa inicial de la póliza, la cual deberá ser entregada al INSTITUTO por LA ASEGURADORA ganadora.</p> <p>3. DEPRECIACIÓN POR USO</p> <p>3.1. No se aplicará ningún porcentaje de depreciación por uso en indemnizaciones por pérdida total sobre vehículos último modelo incluyendo en su caso adaptaciones y/o equipo especial, dentro de sus primeros 12 meses de uso, el pago será a valor factura.</p>   |                       | SI CUMPLE |                                      | 0019               |                                |                    |  |           |  |      |  |
| <p>4. COBERTURA DE ACCIDENTES AUTOMOVILÍSTICOS</p> <p>4.1. Cobertura de accidentes automovilísticos al conductor tanto en automóviles como en motocicletas con los siguientes límites:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>COBERTURA</th> <th>L.M.R.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muerte accidental</td> <td>\$ 100,000.00 M.N.</td> </tr> <tr> <td>Pérdidas orgánicas escala " B"</td> <td>\$ 100,000.00 M.N.</td> </tr> </tbody> </table>  | COBERTURA             | L.M.R.    | Muerte accidental                    | \$ 100,000.00 M.N. | Pérdidas orgánicas escala " B" | \$ 100,000.00 M.N. |  | SI CUMPLE |  | 0019 |  |
| COBERTURA  | L.M.R.                |           |                                      |                    |                                |                    |  |           |  |      |  |
| Muerte accidental  | \$ 100,000.00 M.N.    |           |                                      |                    |                                |                    |  |           |  |      |  |
| Pérdidas orgánicas escala " B"   | \$ 100,000.00 M.N.    |           |                                      |                    |                                |                    |  |           |  |      |  |
| <p>5. PÉRDIDAS TOTALES</p> <p>5.1. El INSTITUTO, podrá optar por la reposición de las unidades afectadas, por unidades nuevas con valor igual al importe reclamado o reposición de la unidad a través de convenio de reposición en especie, por otra de características similares a la unidad afectada, para el pago de especie, la convocante designará a los proveedores de bienes.</p>  |                       | SI CUMPLE |                                      | 0019 - 0020        |                                |                    |  |           |  |      |  |
| <p>6. REPOSICIÓN DE UNIDADES NUEVAS:</p> <p>6.1. Reposición de varias unidades afectadas por unidades nuevas con valor igual al importe reclamado.</p>   |                       | SI CUMPLE |                                      | 0020               |                                |                    |  |           |  |      |  |
| <p>7. ARRASTRE DE REMOLQUES</p> <p>7.1. Se autoriza en forma expresa el arrastre de remolques, siempre y cuando cuenten con los accesorios adecuados para su acoplamiento, amparando al remolque contra todos los riesgos de la cobertura amplia.</p>  |                       | SI CUMPLE |                                      | 0020               |                                |                    |  |           |  |      |  |
| <p>8. PARA VEHÍCULOS NACIONALES Y EXTRANJEROS</p> <p>8.1. Para vehículos extranjeros las pérdidas totales por robo total o daños materiales se indemnizarán al valor declarado, la falta de factura original será suplida por un documento oficial, emitido y autorizado, por el funcionario facultado que endosa las facturas, esta consideración aplica para todo tipo de vehículos nacionales y extranjeros.</p>  |                       | SI CUMPLE |                                      | 0020               |                                |                    |  |           |  |      |  |
| <p>9. EL DEDUCIBLE EN DAÑOS MATERIALES PARA TERCEROS</p> <p>9.1. El deducible en daños materiales no se aplicará, ni será pagado por el INSTITUTO cuando el tercero sea el causante del daño o bien se determine responsable mediante peritaje practicado por autoridades.</p>   |                       | SI CUMPLE |                                      | 0020               |                                |                    |  |           |  |      |  |
| <p>10. DEVOLUCIÓN AUTOMÁTICA DE PRIMAS NO DEVENGADAS POR COBERTURAS NO AFECTADAS.</p> <p>10.1. En pérdidas totales, LA ASEGURADORA estará obligada a realizar de forma automática el cálculo y la devolución de las primas de las coberturas no afectadas.</p>   |                       | SI CUMPLE |                                      | 0020               |                                |                    |  |           |  |      |  |
| <p>11. REINSTALACIÓN AUTOMÁTICA DE SUMA ASEGURADA SIN COBRO DE PRIMA ADICIONAL.</p> <p>11.1. Cualquier parte de la suma asegurada que se reduzca por pérdida o daño será reinstalada automáticamente sin costo para el INSTITUTO, una vez que los bienes dañados hayan sido reparados o repuestos.</p>   |                       | SI CUMPLE |                                      | 0020               |                                |                    |  |           |  |      |  |
| <p>12. ALTAS Y BAJAS DE UNIDADES</p> <p>12.1. El INSTITUTO reportará a LA ASEGURADORA los movimientos de altas, bajas o modificaciones, que se produzcan durante la vigencia de la póliza mediante correo electrónico y/o escrito, en el entendido que la unidad o unidades quedarán amparadas desde la notificación. Posteriormente LA ASEGURADORA expedirá carta cobertura, inciso, endoso, según corresponda para cada movimiento.</p> <p>12.2. La ASEGURADORA deberá devolver las primas no devengadas, por los movimientos generados (altas, bajas y/o modificaciones) a más tardar los primeros 20 días hábiles posteriores al término del ejercicio fiscal vencido.</p>   |                       | SI CUMPLE |                                      | 0020               |                                |                    |  |           |  |      |  |
| <p>13. FONDOS PARA CASOS ESPECIALES</p> <p>13.1. Aplicará por la vigencia del contrato (del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025), por lo que, se deberá contemplar dos fondos y serán administrados por LA ASEGURADORA, para la atención de siniestros considerados como casos especiales, autorizados por el INSTITUTO a través del Administrador o Supervisor del Contrato.</p> <p>Dichos fondos, serán de acuerdo a lo siguiente:</p> <p>13.1.1. Fondo por la cantidad de \$250,000.00 (Doscientos cincuenta mil pesos 00/100 M. N.) para el pago de robos parciales a vehículos.</p> <p>13.1.2. Fondo por la cantidad de \$250,000.00 (Doscientos cincuenta mil pesos 00/100 M. N.) para el pago de deducibles o cualquier otro concepto que solicite el INSTITUTO.</p> <p>13.2. La ASEGURADORA, devolverá al INSTITUTO el remanente de los fondos, durante los primeros 20 días hábiles posteriores al término de la vigencia del contrato, o año fiscal, como mejor convenga a los intereses del Instituto</p> |                       | SI CUMPLE |                                      | 0021               |                                |                    |  |           |  |      |  |
| <p>14. LICENCIA PARA CONDUCIR VEHÍCULOS MENORES A 1.5 TONELADAS.</p> <p>14.1. Se amparan los daños que sufra o cause el vehículo cuando sea conducido por persona que no porte consigo el permiso o licencia para conducir o no sea la reglamentaria de acuerdo al vehículo, esta cobertura opera únicamente para vehículos menores a 1.5 toneladas.</p> <p>El tipo de licencia o falta de la misma, no será impedimento para la indemnización de un siniestro siempre que no influya en la realización del siniestro. AUN CUANDO SEA UN CAMIÓN O DE USO FEDERAL.</p>  |                       | SI CUMPLE |                                      | 0021               |                                |                    |  |           |  |      |  |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico  | Junta de Aclaraciones  | Cumple    | Razones por las que <u>No Cumple</u> | Foja  | Fundamento legal  |   |                  |                                 |                        |   |                      |                |  |           |  |      |  |
|---|--|-----------|--------------------------------------|---|-------------------|---|------------------|---------------------------------|------------------------|---|----------------------|----------------|--|-----------|--|------|--|
| <p>15. GASTOS MÉDICOS Y/O MUERTE PARA PERSONAS QUE SEAN TRANSPORTADAS FUERA DE LOS COMPARTIMENTOS PARA PERSONAS:</p> <p>15.1. Se cubrirán los gastos médicos y/o muerte de aquellas personas que sean transportadas fuera de los compartimentos para personas (en batas o cajas de camionetas) con un máximo de 5 eventos por año y con un máximo por persona de \$100,000.00 M.N. (Cien mil pesos 00/100 M.N.) Con un límite por evento de \$500,000.00 M.N. (Quinientos mil pesos 00/100 M.N.), así mismo por gastos de entierro se proporcionará el 50% adicional de este límite.</p> <p>15.2. En caso de siniestro que afecte esta cobertura, LA ASEGURADORA estará obligada a trasladar a los afectados a hospitales de primer nivel para brindar las atenciones que sean necesarias para restablecer la salud de los afectados.</p>   | <p><b>PREGUNTA: 32</b> de Grupo Nacional Provincial, S.A.B., <b>PREGUNTA: 12</b> de HDI Seguros, S.A. de C.V. y <b>PREGUNTA: 7</b> de Quálitas Compañía de Seguros S.A. de C.V. Folio 008</p> <p><b>RESPUESTA:</b> No se confirma. LA ASEGURADORA acepta expresamente que se consideran ocupantes legalmente transportados, a las personas que se ubiquen tanto en cabina como en platea, por lo que se considerará legalmente transportada a toda persona en activo o visitantes; que se encuentre en el interior, ya sea de la cabina o zona de carga, amparando a todas las personas que viajen en el automotor, de conformidad con las Cláusulas que deberán incluir las pólizas que se contraten, CLÁUSULA 1ª CONDICIONES DE OPERACIÓN Y ESPECIALES DE PÓLIZA, párrafo cuarto del Anexo 1 "Especificaciones Técnicas" de la convocatoria.</p> | SI CUMPLE |                                      | 0021, 0008  |                   |   |                  |                                 |                        |   |                      |                |  |           |  |      |  |
| <p>16. VANDALISMO</p> <p>16.1. Se ampara vandalismo, cuyo límite máximo de responsabilidad sea de \$5'000,000.00 (Cinco millones de pesos 00/100 M.N.) por cada evento.</p>   |  | SI CUMPLE |                                      | 0022  |                   |   |                  |                                 |                        |   |                      |                |  |           |  |      |  |
| <p>17. ASESORÍA Y DEFENSA LEGAL</p> <p>17.1. Dentro de la cobertura adicionalmente se dará la asistencia para el levantamiento y seguimiento personalizado de las denuncias respectivas ante las autoridades correspondientes, así mismo la fianza deberá cubrir tanto las derivadas de R.C. de terceros como las de R.C. Ocupantes.</p>  |  | SI CUMPLE |                                      | 0022  |                   |   |                  |                                 |                        |   |                      |                |  |           |  |      |  |
| <p>18. EN SINIESTROS EN EL QUE PARTICIPAN DOS O MÁS VEHÍCULOS DEL MISMO ASEGURADO.</p> <p>18.1. En siniestros en el que participan dos o más vehículos del mismo asegurado, así como por personas que dependan civilmente del INSTITUTO, quedarán cubiertos los siniestros pagando únicamente el deducible del vehículo que resulte responsable.</p>  |  | SI CUMPLE |                                      | 0022  |                   |   |                  |                                 |                        |   |                      |                |  |           |  |      |  |
| <p>19. FALTA DE LICENCIA</p> <p>19.1. El tipo de licencia o falta de la misma no será impedimento para la indemnización de un siniestro siempre que no influya está en la realización del siniestro.</p>  |  | SI CUMPLE |                                      | 0022  |                   |   |                  |                                 |                        |   |                      |                |  |           |  |      |  |
| <p>20. EN CASO DE PÉRDIDA TOTAL</p> <p>20.1. En caso de pérdida total se establecen tres alternativas de indemnización: pago valor comercial más 10%, reposición en especie y reposición de varias unidades afectadas por unidades nuevas.</p>  |  | SI CUMPLE |                                      | 0022  |                   |   |                  |                                 |                        |   |                      |                |  |           |  |      |  |
| <p>21. PAGO DE LA FIANZA DIRECTA</p> <p>21.1. Cubrir el pago de la fianza directa, de acuerdo a los montos que fije la autoridad correspondiente, en caso de accidente de tránsito, en donde resulte responsabilidad civil por daños a terceros en sus bienes o personas.</p>   |  | SI CUMPLE |                                      | 0022  |                   |   |                  |                                 |                        |   |                      |                |  |           |  |      |  |
| <p>CLÁUSULA 4ª DEDUCIBLES</p> <p>Queda establecido que los deducibles a cargo del INSTITUTO aplicables al valor comercial del vehículo al momento del siniestro, serán los siguientes:</p> <table border="1" data-bbox="69 760 684 894"> <thead> <tr> <th>Cobertura</th> <th>Deducible</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Daños materiales</b></td> <td>3% del valor de la unidad al momento del siniestro.</td> </tr> <tr> <td><b>Robo total</b></td> <td>5% del valor de la unidad al momento del siniestro.</td> </tr> <tr> <td><b>Cristales</b></td> <td>20% sobre los cristales dañados</td> </tr> <tr> <td><b>Equipo especial</b></td> <td>25% del valor del equipo dañado al momento del siniestro.</td> </tr> <tr> <td><b>Demás riesgos</b></td> <td>Sin deducible.</td> </tr> </tbody> </table>   | Cobertura  | Deducible | <b>Daños materiales</b>              | 3% del valor de la unidad al momento del siniestro. | <b>Robo total</b> | 5% del valor de la unidad al momento del siniestro. | <b>Cristales</b> | 20% sobre los cristales dañados | <b>Equipo especial</b> | 25% del valor del equipo dañado al momento del siniestro. | <b>Demás riesgos</b> | Sin deducible. |  | SI CUMPLE |  | 0022 |  |
| Cobertura   | Deducible  |           |                                      |   |                   |   |                  |                                 |                        |   |                      |                |  |           |  |      |  |
| <b>Daños materiales</b>   | 3% del valor de la unidad al momento del siniestro.  |           |                                      |   |                   |   |                  |                                 |                        |   |                      |                |  |           |  |      |  |
| <b>Robo total</b>   | 5% del valor de la unidad al momento del siniestro.  |           |                                      |   |                   |   |                  |                                 |                        |   |                      |                |  |           |  |      |  |
| <b>Cristales</b>  | 20% sobre los cristales dañados  |           |                                      |   |                   |   |                  |                                 |                        |   |                      |                |  |           |  |      |  |
| <b>Equipo especial</b>  | 25% del valor del equipo dañado al momento del siniestro.  |           |                                      |   |                   |   |                  |                                 |                        |   |                      |                |  |           |  |      |  |
| <b>Demás riesgos</b>  | Sin deducible.   |           |                                      |   |                   |   |                  |                                 |                        |   |                      |                |  |           |  |      |  |
| <p>CLÁUSULA 5ª REPARACIÓN Y REPOSICIÓN DE ACCESORIOS</p> <p>LA ASEGURADORA reparará o repondrá los accesorios y equipo de los vehículos asegurados dentro de los límites de responsabilidad establecidos, cuando estos formen parte integrante de los mismos, entendiéndose como accesorios los instalados por fabricantes y los que el propio asegurado instale como equipo especial.</p>  |  | SI CUMPLE |                                      | 0023  |                   |   |                  |                                 |                        |   |                      |                |  |           |  |      |  |
| <p>CLÁUSULA 6ª PLAZOS DE REPARACIÓN E INDEMNIZACIÓN</p> <p>El plazo de reparación de los daños será siempre razonable y fijado de común acuerdo entre LA ASEGURADORA y el INSTITUTO, así como agencia o taller que efectúe la reparación, no obstante, se fija como plazo máximo de espera, quince días hábiles.</p> <p>De no cumplir la agencia o taller con el compromiso de entrega del o los vehículos en reparación, LA ASEGURADORA se compromete a realizar la eliminación del pago de deducible o proporcionar un auto sustituto con características similares o superiores al siniestrado al asegurado sin costo, por el tiempo que tarde la reparación del vehículo.</p> <p>Para pérdidas totales, posterior a los 5 días hábiles de haberse entregado el expediente de reclamo, adjuntando la documentación a LA ASEGURADORA, esta emitirá un comunicado indicando la procedencia o improcedencia.</p> <p>En caso de procedencia LA ASEGURADORA no podrá requerir correcciones o alguna otra documentación, se entenderá que a partir de ese momento el INSTITUTO podrá disponer del pago respectivo y considerarlo para el pago en especie o en la forma que mejor le convenga a sus intereses.</p> <p>LA ASEGURADORA se compromete a no cambiar durante la vigencia de la póliza, los tiempos y el formato o procedimiento de que hacer en caso de siniestro.</p> |  | SI CUMPLE |                                      | 0023  |                   |   |                  |                                 |                        |   |                      |                |  |           |  |      |  |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico  | Junta de Aclaraciones  | Cumple            | Razones por las que <u>No Cumple</u> | Foja  | Fundamento legal                               |        |  |               |        |  |  |        |               |   |        |                           |   |        |                    |   |        |  |           |  |      |  |
|---|--|-------------------|--------------------------------------|---|--|--------|--|---------------|--------|--|--|--------|---------------|---|--------|---------------------------|---|--------|--------------------|---|--------|--|-----------|--|------|--|
| <p>CLÁUSULA 7ª PROCEDIMIENTOS PARA DETERMINAR EL VALOR COMERCIAL.</p> <p>Automóviles, camiones, motocicletas, autobuses, remolques, ambulancias y oficinas móviles:</p> <p>Las indemnizaciones por pérdida total, ya sea por daños materiales o robo total serán de la siguiente manera:</p> <p>Para las unidades último modelo (dentro de los 12 primeros meses de uso), se indemnizará la suma asegurada que resulte más alta de las siguientes opciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Valor factura del vehículo sin aplicar depreciación.</li> <li>2. Reposición en especie.</li> </ol> <p>Para los modelos anteriores: se indemnizará conforme a lo siguiente:</p> <p>El valor comercial más 10% del vehículo tomando como base el precio de venta de la guía EBC que corresponda a la fecha del siniestro.</p> <p>Para vehículos extranjeros: se indemnizará conforme al valor declarado.</p> <p>No se considerará descuento alguno por tenencias, verificaciones, toda vez que los realiza el INSTITUTO en forma consolidada, sin embargo, podrá descontarse cualquier concepto no pagado, con la solicitud del INSTITUTO de acuerdo al artículo 1° de la Ley del Impuesto Sobre Tenencia o Uso de Vehículos:</p> <p>"Los contribuyentes pagarán el impuesto por año de calendario durante los tres primeros meses ante las oficinas autorizadas, salvo en el caso de vehículos nuevos o importados, supuesto en el que el impuesto deberá calcularse y enterarse a más tardar dentro de los 15 días siguientes a aquel en que se adquirió o importó el vehículo."</p> <p>"Cuando la enajenación de vehículos nuevos se efectúe después del primer mes del año calendario, el impuesto causado por dicho año se pagará en la proporción que resulte de aplicar el factor correspondiente."</p>  |  | SI CUMPLE         |                                      | 0023 - 0024   |  |        |  |               |        |  |  |        |               |   |        |                           |   |        |                    |   |        |  |           |  |      |  |
| <p>En caso de que en la guía EBC no establezca valores de venta para vehículos comerciales y camiones de carga, para obtener el valor comercial de la unidad a la fecha del siniestro se procederá a cotizar precios de las casas establecidas para compra y venta del tipo y marca de la unidad de que se trate o las inserciones de compraventa de vehículos de prensa y se indemnizará de acuerdo al precio que en el momento del siniestro tengan las unidades similares a la siniestrada sin aplicar deprecación o demérito alguno:</p> <table border="1" data-bbox="65 626 663 911"> <thead> <tr> <th>Tipo de unidades</th> <th>Suma asegurada</th> <th>Tipo de cobertura</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Para adaptaciones, casetas y/o equipo especial (Hasta modelos 2023)</td> <td>\$ 15,000.00<br/>(Quince mil pesos 00/100 M.N.)</td> <td>Amplia</td> </tr> <tr> <td>Para adaptaciones y/o equipo especial (2024 o mayores)</td> <td>Valor factura</td> <td>Amplia</td> </tr> <tr> <td>Para unidades de oficinas móviles de acuerdo a la especificación y a valor de reposición de acuerdo la relación del equipo</td> <td>\$ 330,000.00<br/>(Trescientos treinta mil pesos 00/100 M.N.)</td> <td>Amplia</td> </tr> <tr> <td>Prototipo MAC</td> <td>\$ 1,000,000.00<br/>(Un millón de pesos 00/100 M.N.)</td> <td>Amplia</td> </tr> <tr> <td>Para remolques sin equipo</td> <td>\$ 125,000.00<br/>(Ciento veinticinco mil pesos 00/100 M.N.)</td> <td>Amplia</td> </tr> <tr> <td>Remolque de lancha</td> <td>\$ 25,000.00<br/>(Veinticinco mil pesos 00/100 M.N.)</td> <td>Amplia</td> </tr> </tbody> </table> <p>El uso de los vehículos del INSTITUTO es de uso oficial en la modalidad de transporte de personal, ambulancia de carga y de servicios generales, destinados a actividades específicas de operación, que conforme a las necesidades del INSTITUTO se refiere a los módulos de atención ciudadana móviles.</p> | Tipo de unidades   | Suma asegurada    | Tipo de cobertura                    | Para adaptaciones, casetas y/o equipo especial (Hasta modelos 2023) | \$ 15,000.00<br>(Quince mil pesos 00/100 M.N.) | Amplia | Para adaptaciones y/o equipo especial (2024 o mayores) | Valor factura | Amplia | Para unidades de oficinas móviles de acuerdo a la especificación y a valor de reposición de acuerdo la relación del equipo | \$ 330,000.00<br>(Trescientos treinta mil pesos 00/100 M.N.) | Amplia | Prototipo MAC | \$ 1,000,000.00<br>(Un millón de pesos 00/100 M.N.) | Amplia | Para remolques sin equipo | \$ 125,000.00<br>(Ciento veinticinco mil pesos 00/100 M.N.) | Amplia | Remolque de lancha | \$ 25,000.00<br>(Veinticinco mil pesos 00/100 M.N.) | Amplia |  | SI CUMPLE |  | 0024 |  |
| Tipo de unidades  | Suma asegurada   | Tipo de cobertura |                                      |   |  |        |  |               |        |  |  |        |               |   |        |                           |   |        |                    |   |        |  |           |  |      |  |
| Para adaptaciones, casetas y/o equipo especial (Hasta modelos 2023)   | \$ 15,000.00<br>(Quince mil pesos 00/100 M.N.)               | Amplia            |                                      |   |  |        |  |               |        |  |  |        |               |   |        |                           |   |        |                    |   |        |  |           |  |      |  |
| Para adaptaciones y/o equipo especial (2024 o mayores)  | Valor factura  | Amplia            |                                      |   |  |        |  |               |        |  |  |        |               |   |        |                           |   |        |                    |   |        |  |           |  |      |  |
| Para unidades de oficinas móviles de acuerdo a la especificación y a valor de reposición de acuerdo la relación del equipo  | \$ 330,000.00<br>(Trescientos treinta mil pesos 00/100 M.N.) | Amplia            |                                      |   |  |        |  |               |        |  |  |        |               |   |        |                           |   |        |                    |   |        |  |           |  |      |  |
| Prototipo MAC   | \$ 1,000,000.00<br>(Un millón de pesos 00/100 M.N.)          | Amplia            |                                      |   |  |        |  |               |        |  |  |        |               |   |        |                           |   |        |                    |   |        |  |           |  |      |  |
| Para remolques sin equipo   | \$ 125,000.00<br>(Ciento veinticinco mil pesos 00/100 M.N.)  | Amplia            |                                      |   |  |        |  |               |        |  |  |        |               |   |        |                           |   |        |                    |   |        |  |           |  |      |  |
| Remolque de lancha  | \$ 25,000.00<br>(Veinticinco mil pesos 00/100 M.N.)          | Amplia            |                                      |   |  |        |  |               |        |  |  |        |               |   |        |                           |   |        |                    |   |        |  |           |  |      |  |
| <p>CLÁUSULA 8ª RECLAMACIONES</p> <p>Las reclamaciones que se presenten a LA ASEGURADORA por daños a los vehículos propiedad o a cargo del INSTITUTO, se satisfarán según quede establecido en las condiciones especiales y generales a falta de las primeras de la póliza respectiva.</p> <p>Cuando el INSTITUTO erogue sumas con motivo de gastos de ajuste cubiertos por la póliza a consecuencia de no haber acudido el ajustador al lugar del siniestro, tales gastos serán reintegrados por la ASEGURADORA, previa presentación de los comprobantes respectivos y con cargo total a esta última.</p> <p>LA ASEGURADORA correrá con los gastos de remolque de los vehículos accidentados propiedad o a cargo del INSTITUTO hasta su sitio de reparación, así como los costos de las maniobras para ponerlos en condición de transporte, LA ASEGURADORA correrá igualmente con los gastos aquí especificados para el(los) vehículo(s) de terceros.</p> <p>En el caso de que el vehículo tenga que ser trasladado para su reparación a un sitio diferente al de su área de servicio, LA ASEGURADORA asumirá el costo de traslado al sitio asignado para su reparación.</p> <p>Bajo ningún concepto se pagará estancia o estacionamiento o derecho de piso, de algún vehículo siniestrado que se encuentre en los corralones de las aseguradoras mientras que el INSTITUTO no termine de integrar el expediente de reclamo.</p> <p>Para el caso de robo de un vehículo que sea posteriormente localizado, el INSTITUTO pagará los gastos que procedan siempre y cuando LA ASEGURADORA le hubiese informado oportunamente de dicha localización.</p>  |  | SI CUMPLE         |                                      | 0024 - 0025   |  |        |  |               |        |  |  |        |               |   |        |                           |   |        |                    |   |        |  |           |  |      |  |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico  | Junta de Aclaraciones | Cumple    | Razones por las que <u>No Cumple</u> | Foja        | Fundamento legal |
|---|-----------------------|-----------|--------------------------------------|-------------|------------------|
| <p>CLÁUSULA 9ª DOCUMENTACIÓN DE SINIESTROS QUE SEAN DETERMINADOS COMO PÉRDIDA TOTAL POR DAÑOS MATERIALES O ROBO TOTAL.</p> <p>La documentación que deberá presentar el INSTITUTO para que le sean liquidados los siniestros de robo total o pérdida total por daños materiales será la siguiente:</p> <p>PARA ROBO TOTAL DE VEHÍCULOS PROPIOS, ASIGNADOS, DONADOS Y/O EN COMODATO:</p> <p>A) Original o copia certificada del documento que consigne las actuaciones realizadas ante el Ministerio Público y de la ratificación de la denuncia y acreditación de la propiedad ante el Ministerio Público, salvo en los casos en los que la autoridad se niegue a otorgar.</p> <p>B) Original del oficio de liberación en calidad de posesión (en su caso).</p> <p>C) Original de factura del vehículo, endosada a favor de LA ASEGURADORA, por funcionario facultado para ello, conforme a la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales del INSTITUTO o cualquier documento que avale la propiedad y/o posesión legal del vehículo.</p> <p>D) Original de los recibos de pago de las tenencias o derechos vehiculares (dependiendo de la entidad federativa donde aplique) de los últimos 5 años.</p> <p>E) Original del parte ante la Policía Federal, en caso de ocurrir el siniestro en el interior de la República Mexicana.</p> <p>F) Reporte de siniestro del robo ante LA ASEGURADORA y/o carta de pérdida total.</p> <p>G) Baja de placas y última verificación (en casos procedentes).</p> <p>H) Llaves de la unidad (en su caso).</p>   |                       | SI CUMPLE |                                      | 0025        |                  |
| <p>PARA PÉRDIDA TOTAL POR COLISIÓN - VEHÍCULOS PROPIOS, ASIGNADOS, DONADOS Y/O EN COMODATO</p> <p>A) Original o copia certificada del documento que consigne las actuaciones realizadas ante el ministerio público y de la ratificación de la denuncia y acreditación de la propiedad ante el ministerio público, salvo en los casos en los que la autoridad se niegue a otorgar.</p> <p>B) Original del oficio de liberación en calidad de posesión (en su caso)</p> <p>C) Original de la factura del vehículo, endosada a favor de LA ASEGURADORA, por funcionario facultado para ello, conforme a la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales del INSTITUTO o cualquier documento que avale la propiedad y/o posesión legal del vehículo.</p> <p>D) Original del parte ante la Policía Federal, (cuando la situación lo exija).</p> <p>E) Carta de pérdida total de LA ASEGURADORA y/o reporte de atención de LA ASEGURADORA.</p> <p>F) Original de los recibos de pago de las tenencias o derechos vehiculares (dependiendo de la entidad federativa donde aplique) de los últimos 5 años.</p> <p>G) Reporte de siniestro ante LA ASEGURADORA y/o carta de pérdida total.</p> <p>H) Baja de placas y ultima verificación (en casos procedentes).</p> <p>I) Llaves de la unidad (en su caso).</p> <p>La falta de factura original será suplida por un documento oficial, emitido y autorizado, por el funcionario facultado que endosa las facturas, esta consideración aplica para todo tipo de vehículos nacionales y extranjeros.</p> <p>A fin de que proceda la indemnización, en el supuesto que no exista el comprobante de pago de algún impuesto, así como en el caso de no haber realizado el mismo, dicho concepto será descontado de la liquidación que corresponda, por otro lado; si después (dentro de la vigencia de la póliza) se acredita la realización del pago, LA ASEGURADORA realizará el reembolso respectivo.</p> |                       | SI CUMPLE |                                      | 0025 - 0026 |                  |
| <p>CLÁUSULA 10ª GARANTÍA DE REPARACIÓN</p> <p>En caso de que resultaren defectos en la reparación del vehículo asegurado, el INSTITUTO gozará de un plazo de 30 días hábiles a partir de la fecha de recepción del vehículo reparado para informarse ante la ASEGURADORA, la cual procederá de inmediato a atender la inconformidad hasta la entera satisfacción del INSTITUTO.</p> <p>LA ASEGURADORA se obliga a entregar inmediatamente al asegurado el vehículo una vez reparado.</p> <p>LA ASEGURADORA ganadora deberá presentar una relación de agencias y/o talleres autorizados al INSTITUTO, quien evaluará la calidad y servicio que garantice la reparación de las unidades afectadas por el siniestro.</p>   |                       | SI CUMPLE |                                      | 0026        |                  |
| <p>CLÁUSULA 11ª DETERMINACIÓN DE LA PRIMA</p> <p>A principio de la vigencia se establece una prima neta global según oferta económica en atención al parque vehicular total según el listado que proporcione el INSTITUTO y esta tarifa será aplicable a las altas y bajas durante la vigencia de la póliza.</p> <p>ALTAS Y BAJAS VEHICULARES:</p> <p>La póliza podrá modificarse en cualquier momento mediante endoso, para incluir el alta y baja de vehículos.</p> <p>Al inicio de la vigencia y como parte integrante del contrato que celebren para la prestación del servicio, LA ASEGURADORA entregará al INSTITUTO, copia de la tarifa y descuentos aplicables utilizados para elaborar su propuesta económica, la que servirá como base para la determinación de las primas a pagar, que se calcularán a prorrata y de acuerdo a los periodos de cobertura, por las altas de nuevos vehículos, así como las primas a descontar o devolver en su caso, por las bajas de vehículos como consecuencia de los movimientos que se produzcan durante la vigencia.</p> <p>Para el caso de altas de vehículos cuyo tipo, marca, modelo y año, no estén considerados en la tarifa proporcionada, el pago de primas se efectuará tomando como referencia el vehículo de características similares o equivalentes.</p> <p>En caso de que no hubiese un vehículo de características similares o equivalentes, LA ASEGURADORA presentará una propuesta de prima, para ser aprobada por el INSTITUTO.</p>  |                       | SI CUMPLE |                                      | 0026 - 0027 |                  |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico   | Junta de Aclaraciones                                   | Cumple   | Razones por las que <u>No Cumple</u> | Foja | Fundamento legal        |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |      |  |  |                                      |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |             |  |
|--|---|--|--------------------------------------|------|-------------------------|-----------------------|-----|-----------------------|---|-----|---------------------|--|-----|---------------------------|--|---------------------------------|--|---|-----|-------------------------------|--|-----|------------------|------------------|-----|--------------------|---|-----|------------------|-----------------------------|-----|-----------------|------------------------------|-----|-----------------------|---|-----|--------------------|--|-----|---------------------|--|-----|---------------------|--|-----|------------------------|----------------------------------|-----|-------------------------|--|-----|--------------------------------------|--|-----|---|--|------|--|--|--------------------------------------|--|--|-----|------------------------------|------------------------------|-----|---------------------------------|---|-----|----------------------------|--|-----|--------------------|--|-----|--------------------------|---|-----|------------------|---|-----|---------------|---|--|-----------|--|-------------|--|
| <p>CLÁUSULA 12ª ESTADÍSTICA</p> <p>LA ASEGURADORA se obliga a proporcionar al asegurado estadísticas mensuales y actualizadas de los siniestros que haya atendido conforme a la presente póliza, estos informes deberán presentarse en forma impresa y medio magnético en formato EXCEL, dentro de un plazo no mayor a los 10 días hábiles siguientes al mes del corte y deberán contener de manera enunciativa más no limitativa la siguiente información de los siniestros reportados:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>NUM</th> <th>CAMPO</th> <th>DESCRIPCIÓN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1.</td><td>Número consecutivo</td><td>Número consecutivo</td></tr> <tr><td>2.</td><td>Subnúmero de registro</td><td>Registro de subnúmeros de registro en caso de existir en un siniestro más de una sección o cobertura.</td></tr> <tr><td>3.</td><td>Número de siniestro</td><td>Número de siniestro asignado en cabina</td></tr> <tr><td>4.</td><td>Número de póliza e inciso</td><td>Número de inciso o póliza individual asignado</td></tr> <tr><td colspan="3"><b>Descripción de la unidad</b></td></tr> <tr><td>5.</td><td>Tipo de vehículo</td><td>Camioneta / pick up / Automóvil / Autobús / Motocicleta,</td></tr> <tr><td>6.</td><td>Año</td><td>Año del vehículo</td></tr> <tr><td>7.</td><td>Marca</td><td>Marca comercial del Fabricante del vehículo</td></tr> <tr><td>8.</td><td>Submarca /modelo</td><td>Versión o modelo específico</td></tr> <tr><td>9.</td><td>Número de motor</td><td>Número de motor del vehículo</td></tr> <tr><td>10.</td><td>Número de serie</td><td>Número de serie del vehículo</td></tr> <tr><td>11.</td><td>Placas</td><td>Número de placas de circulación</td></tr> <tr><td>12.</td><td>Fecha de siniestro</td><td>Fecha en que ocurrió el siniestro</td></tr> <tr><td>13.</td><td>Causa del siniestro</td><td>Colisión / volcadura / Robo, Cristales / Asistencia vial<br/>Cobertura o sección de la póliza afectada:<br/>A) Daños materiales.<br/>B) Robo total.<br/>C) Responsabilidad civil por daños a terceros.<br/>D) Gastos médicos ocupantes.<br/>E) Gastos médicos al conductor.<br/>F) Muerte accidental del conductor.<br/>G) Asesoría y defensa legal.<br/>H) Asistencia Vial.<br/>I) Equipo especial.<br/>J) Daños por la carga.<br/>K) Responsabilidad Civil del Viajero.<br/>L) Responsabilidad Civil Cruzada.<br/>M) Otras coberturas.</td></tr> <tr><td>14.</td><td>Cobertura afectada</td><td></td></tr> <tr><td>15.</td><td>Tipo de siniestro</td><td>Pérdida total / Pérdida parcial /Robo / Daño Menor/Responsabilidad civil/Asistencia Vial</td></tr> <tr><td>16.</td><td>Entidad del siniestro</td><td>Estado de la república Mexicana</td></tr> </tbody> </table>   | NUM   | CAMPO  | DESCRIPCIÓN                          | 1.   | Número consecutivo      | Número consecutivo    | 2.  | Subnúmero de registro | Registro de subnúmeros de registro en caso de existir en un siniestro más de una sección o cobertura. | 3.  | Número de siniestro | Número de siniestro asignado en cabina                 | 4.  | Número de póliza e inciso | Número de inciso o póliza individual asignado  | <b>Descripción de la unidad</b> |  |   | 5.  | Tipo de vehículo              | Camioneta / pick up / Automóvil / Autobús / Motocicleta, | 6.  | Año              | Año del vehículo | 7.  | Marca              | Marca comercial del Fabricante del vehículo | 8.  | Submarca /modelo | Versión o modelo específico | 9.  | Número de motor | Número de motor del vehículo | 10. | Número de serie       | Número de serie del vehículo                                  | 11. | Placas             | Número de placas de circulación  | 12. | Fecha de siniestro  | Fecha en que ocurrió el siniestro                                    | 13. | Causa del siniestro | Colisión / volcadura / Robo, Cristales / Asistencia vial<br>Cobertura o sección de la póliza afectada:<br>A) Daños materiales.<br>B) Robo total.<br>C) Responsabilidad civil por daños a terceros.<br>D) Gastos médicos ocupantes.<br>E) Gastos médicos al conductor.<br>F) Muerte accidental del conductor.<br>G) Asesoría y defensa legal.<br>H) Asistencia Vial.<br>I) Equipo especial.<br>J) Daños por la carga.<br>K) Responsabilidad Civil del Viajero.<br>L) Responsabilidad Civil Cruzada.<br>M) Otras coberturas. | 14. | Cobertura afectada     |                                  | 15. | Tipo de siniestro       | Pérdida total / Pérdida parcial /Robo / Daño Menor/Responsabilidad civil/Asistencia Vial | 16. | Entidad del siniestro                | Estado de la república Mexicana            |     | SI CUMPLE   |  | 0027 |  |  |                                      |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |             |  |
| NUM  | CAMPO   | DESCRIPCIÓN  |                                      |      |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |      |  |  |                                      |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |             |  |
| 1.   | Número consecutivo                                      | Número consecutivo   |                                      |      |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |      |  |  |                                      |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |             |  |
| 2.   | Subnúmero de registro                                   | Registro de subnúmeros de registro en caso de existir en un siniestro más de una sección o cobertura.  |                                      |      |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |      |  |  |                                      |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |             |  |
| 3.   | Número de siniestro                                     | Número de siniestro asignado en cabina   |                                      |      |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |      |  |  |                                      |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |             |  |
| 4.   | Número de póliza e inciso                               | Número de inciso o póliza individual asignado  |                                      |      |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |      |  |  |                                      |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |             |  |
| <b>Descripción de la unidad</b>  |   |  |                                      |      |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |      |  |  |                                      |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |             |  |
| 5.   | Tipo de vehículo  | Camioneta / pick up / Automóvil / Autobús / Motocicleta,   |                                      |      |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |      |  |  |                                      |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |             |  |
| 6.   | Año   | Año del vehículo   |                                      |      |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |      |  |  |                                      |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |             |  |
| 7.   | Marca   | Marca comercial del Fabricante del vehículo  |                                      |      |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |      |  |  |                                      |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |             |  |
| 8.   | Submarca /modelo  | Versión o modelo específico  |                                      |      |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |      |  |  |                                      |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |             |  |
| 9.   | Número de motor   | Número de motor del vehículo   |                                      |      |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |      |  |  |                                      |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |             |  |
| 10.  | Número de serie   | Número de serie del vehículo   |                                      |      |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |      |  |  |                                      |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |             |  |
| 11.  | Placas  | Número de placas de circulación  |                                      |      |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |      |  |  |                                      |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |             |  |
| 12.  | Fecha de siniestro                                      | Fecha en que ocurrió el siniestro  |                                      |      |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |      |  |  |                                      |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |             |  |
| 13.  | Causa del siniestro                                     | Colisión / volcadura / Robo, Cristales / Asistencia vial<br>Cobertura o sección de la póliza afectada:<br>A) Daños materiales.<br>B) Robo total.<br>C) Responsabilidad civil por daños a terceros.<br>D) Gastos médicos ocupantes.<br>E) Gastos médicos al conductor.<br>F) Muerte accidental del conductor.<br>G) Asesoría y defensa legal.<br>H) Asistencia Vial.<br>I) Equipo especial.<br>J) Daños por la carga.<br>K) Responsabilidad Civil del Viajero.<br>L) Responsabilidad Civil Cruzada.<br>M) Otras coberturas. |                                      |      |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |      |  |  |                                      |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |             |  |
| 14.  | Cobertura afectada                                      |  |                                      |      |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |      |  |  |                                      |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |             |  |
| 15.  | Tipo de siniestro                                       | Pérdida total / Pérdida parcial /Robo / Daño Menor/Responsabilidad civil/Asistencia Vial   |                                      |      |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |      |  |  |                                      |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |             |  |
| 16.  | Entidad del siniestro                                   | Estado de la república Mexicana  |                                      |      |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |      |  |  |                                      |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |             |  |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th>NUM</th> <th>CAMPO</th> <th>DESCRIPCIÓN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>17.</td><td>Ubicación del siniestro</td><td>Alcaldía o municipio.</td></tr> <tr><td>18.</td><td>Monto del siniestro</td><td>Monto estimado del impacto de los daños</td></tr> <tr><td>19.</td><td>Datos del conductor</td><td>Nombre completo del conductor del vehículo siniestrado</td></tr> <tr><td>20.</td><td>Descripción del siniestro</td><td>Relatoría de la forma en que ocurrió el siniestro y datos o situaciones de importancia sucedidos</td></tr> <tr><td>21.</td><td>Monto total pagado o indemnizado del siniestro</td><td>Monto total pagado o indemnizado por el siniestro</td></tr> <tr><td>22.</td><td>Responsabilidad del accidente</td><td>Responsable / afectado</td></tr> <tr><td>23.</td><td>Aplica deducible</td><td>Si/No</td></tr> <tr><td>24.</td><td>Deducible aplicado</td><td>Monto del deducible aplicado</td></tr> <tr><td>25.</td><td>Aplica fondo</td><td>Si/No</td></tr> <tr><td>26.</td><td>Fondo aplicado</td><td>Monto aplicado del fondo</td></tr> <tr><td>27.</td><td>Estatus del siniestro</td><td>Concluido / Pendiente / Improcedente / desistido / Daño menor</td></tr> <tr><td>28.</td><td>Causa de pendiente</td><td>En ajuste, en reparación / firma finiquito /por indemnizar / en legal / recupero de un tercero</td></tr> <tr><td>29.</td><td>Causa improcedencia</td><td>Fuera de cobertura, Exclusión de póliza, Agravación de riesgo, otra.</td></tr> <tr><td>30.</td><td>Monto improcedente</td><td>Monto no procedente</td></tr> <tr><td>31.</td><td>Pagos por recuperación</td><td>Montos recuperados de un tercero</td></tr> <tr><td>32.</td><td>Fecha y hora de reporte</td><td>Fecha y hora en que fue reportado el siniestro</td></tr> <tr><td>33.</td><td>Fecha y hora de arribo del ajustador</td><td>Fecha y hora llegada al lugar de siniestro</td></tr> <tr><td>34.</td><td>Fecha y hora de solicitud de asistencia y defensa legal</td><td>Fecha y hora en que fue solicitada la asistencia</td></tr> <tr><td>35.</td><td>Fecha y hora de arribo de asistencia y defensa legal</td><td>Fecha y hora llegada al lugar de siniestro o MP.</td></tr> <tr><td colspan="3"><b>Datos reparación del vehículo</b></td></tr> <tr><td>36.</td><td>Tipo de taller de reparación</td><td>Agencia / taller certificado</td></tr> <tr><td>37.</td><td>Nombre del taller de reparación</td><td>Razón social del taller o de la agencia</td></tr> <tr><td>38.</td><td>Fecha de ingreso al taller</td><td>Fecha de ingreso del vehículo a taller para reparación</td></tr> <tr><td>39.</td><td>Fecha de valuación</td><td>Fecha y hora de la valuación de la reparación del vehículo</td></tr> <tr><td>40.</td><td>Fecha promesa de entrega</td><td>Fecha comprometida para entregar el vehículo reparado</td></tr> <tr><td>41.</td><td>Fecha de entrega</td><td>Fecha en que fue entregado el vehículo reparado</td></tr> <tr><td>42.</td><td>Observaciones</td><td>Aclaraciones de la aseguradora sobre el siniestro o alguno de los datos asentados en los campos del reporte</td></tr> </tbody> </table> | NUM   | CAMPO  | DESCRIPCIÓN                          | 17.  | Ubicación del siniestro | Alcaldía o municipio. | 18. | Monto del siniestro   | Monto estimado del impacto de los daños   | 19. | Datos del conductor | Nombre completo del conductor del vehículo siniestrado | 20. | Descripción del siniestro | Relatoría de la forma en que ocurrió el siniestro y datos o situaciones de importancia sucedidos | 21.                             | Monto total pagado o indemnizado del siniestro | Monto total pagado o indemnizado por el siniestro | 22. | Responsabilidad del accidente | Responsable / afectado                                   | 23. | Aplica deducible | Si/No            | 24. | Deducible aplicado | Monto del deducible aplicado                | 25. | Aplica fondo     | Si/No                       | 26. | Fondo aplicado  | Monto aplicado del fondo     | 27. | Estatus del siniestro | Concluido / Pendiente / Improcedente / desistido / Daño menor | 28. | Causa de pendiente | En ajuste, en reparación / firma finiquito /por indemnizar / en legal / recupero de un tercero | 29. | Causa improcedencia | Fuera de cobertura, Exclusión de póliza, Agravación de riesgo, otra. | 30. | Monto improcedente  | Monto no procedente  | 31. | Pagos por recuperación | Montos recuperados de un tercero | 32. | Fecha y hora de reporte | Fecha y hora en que fue reportado el siniestro   | 33. | Fecha y hora de arribo del ajustador | Fecha y hora llegada al lugar de siniestro | 34. | Fecha y hora de solicitud de asistencia y defensa legal | Fecha y hora en que fue solicitada la asistencia | 35.  | Fecha y hora de arribo de asistencia y defensa legal | Fecha y hora llegada al lugar de siniestro o MP. | <b>Datos reparación del vehículo</b> |  |  | 36. | Tipo de taller de reparación | Agencia / taller certificado | 37. | Nombre del taller de reparación | Razón social del taller o de la agencia | 38. | Fecha de ingreso al taller | Fecha de ingreso del vehículo a taller para reparación | 39. | Fecha de valuación | Fecha y hora de la valuación de la reparación del vehículo | 40. | Fecha promesa de entrega | Fecha comprometida para entregar el vehículo reparado | 41. | Fecha de entrega | Fecha en que fue entregado el vehículo reparado | 42. | Observaciones | Aclaraciones de la aseguradora sobre el siniestro o alguno de los datos asentados en los campos del reporte |  | SI CUMPLE |  | 0027 - 0028 |  |
| NUM  | CAMPO   | DESCRIPCIÓN  |                                      |      |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |      |  |  |                                      |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |             |  |
| 17.  | Ubicación del siniestro                                 | Alcaldía o municipio.  |                                      |      |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |      |  |  |                                      |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |             |  |
| 18.  | Monto del siniestro                                     | Monto estimado del impacto de los daños  |                                      |      |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |      |  |  |                                      |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |             |  |
| 19.  | Datos del conductor                                     | Nombre completo del conductor del vehículo siniestrado   |                                      |      |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |      |  |  |                                      |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |             |  |
| 20.  | Descripción del siniestro                               | Relatoría de la forma en que ocurrió el siniestro y datos o situaciones de importancia sucedidos   |                                      |      |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |      |  |  |                                      |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |             |  |
| 21.  | Monto total pagado o indemnizado del siniestro          | Monto total pagado o indemnizado por el siniestro  |                                      |      |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |      |  |  |                                      |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |             |  |
| 22.  | Responsabilidad del accidente                           | Responsable / afectado   |                                      |      |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |      |  |  |                                      |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |             |  |
| 23.  | Aplica deducible  | Si/No  |                                      |      |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |      |  |  |                                      |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |             |  |
| 24.  | Deducible aplicado                                      | Monto del deducible aplicado   |                                      |      |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |      |  |  |                                      |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |             |  |
| 25.  | Aplica fondo  | Si/No  |                                      |      |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |      |  |  |                                      |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |             |  |
| 26.  | Fondo aplicado  | Monto aplicado del fondo   |                                      |      |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |      |  |  |                                      |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |             |  |
| 27.  | Estatus del siniestro                                   | Concluido / Pendiente / Improcedente / desistido / Daño menor  |                                      |      |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |      |  |  |                                      |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |             |  |
| 28.  | Causa de pendiente                                      | En ajuste, en reparación / firma finiquito /por indemnizar / en legal / recupero de un tercero   |                                      |      |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |      |  |  |                                      |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |             |  |
| 29.  | Causa improcedencia                                     | Fuera de cobertura, Exclusión de póliza, Agravación de riesgo, otra.   |                                      |      |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |      |  |  |                                      |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |             |  |
| 30.  | Monto improcedente                                      | Monto no procedente  |                                      |      |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |      |  |  |                                      |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |             |  |
| 31.  | Pagos por recuperación                                  | Montos recuperados de un tercero   |                                      |      |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |      |  |  |                                      |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |             |  |
| 32.  | Fecha y hora de reporte                                 | Fecha y hora en que fue reportado el siniestro   |                                      |      |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |      |  |  |                                      |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |             |  |
| 33.  | Fecha y hora de arribo del ajustador                    | Fecha y hora llegada al lugar de siniestro   |                                      |      |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |      |  |  |                                      |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |             |  |
| 34.  | Fecha y hora de solicitud de asistencia y defensa legal | Fecha y hora en que fue solicitada la asistencia   |                                      |      |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |      |  |  |                                      |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |             |  |
| 35.  | Fecha y hora de arribo de asistencia y defensa legal    | Fecha y hora llegada al lugar de siniestro o MP.   |                                      |      |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |      |  |  |                                      |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |             |  |
| <b>Datos reparación del vehículo</b>   |   |  |                                      |      |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |      |  |  |                                      |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |             |  |
| 36.  | Tipo de taller de reparación                            | Agencia / taller certificado   |                                      |      |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |      |  |  |                                      |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |             |  |
| 37.  | Nombre del taller de reparación                         | Razón social del taller o de la agencia  |                                      |      |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |      |  |  |                                      |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |             |  |
| 38.  | Fecha de ingreso al taller                              | Fecha de ingreso del vehículo a taller para reparación   |                                      |      |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |      |  |  |                                      |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |             |  |
| 39.  | Fecha de valuación                                      | Fecha y hora de la valuación de la reparación del vehículo   |                                      |      |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |      |  |  |                                      |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |             |  |
| 40.  | Fecha promesa de entrega                                | Fecha comprometida para entregar el vehículo reparado  |                                      |      |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |      |  |  |                                      |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |             |  |
| 41.  | Fecha de entrega  | Fecha en que fue entregado el vehículo reparado  |                                      |      |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |      |  |  |                                      |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |             |  |
| 42.  | Observaciones   | Aclaraciones de la aseguradora sobre el siniestro o alguno de los datos asentados en los campos del reporte  |                                      |      |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |      |  |  |                                      |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |             |  |
| <p>NOTA 1: Será responsabilidad del ejecutivo asignado por LA ASEGURADORA la actualización de la siniestralidad, en caso de no cumplir con esta, la no actualización de los reportes de siniestralidad no implicará ninguna afectación a los intereses del INSTITUTO.</p> <p>NOTA 2: Con independencia del término de la vigencia la Aseguradora continuará entregando los reportes de siniestralidad de manera bimestral hasta la conclusión de todos los siniestros registrados en el periodo de contratación.</p>   |   | SI CUMPLE  |                                      | 0028 |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |      |  |  |                                      |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |             |  |
| <p>CLÁUSULA 13ª ERRORES U OMISIONES</p> <p>Los intereses del INSTITUTO no se verán perjudicados por los errores u omisiones en que incurra con respecto a las obligaciones que este contrato le impone, pero se obliga a su corrección inmediata tan pronto tenga conocimiento de ello.</p>  |   | SI CUMPLE  |                                      | 0028 |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |      |  |  |                                      |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |             |  |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico   | Junta de Aclaraciones | Cumple    | Razones por las que <u>No Cumple</u> | Foja        | Fundamento legal |
|--|-----------------------|-----------|--------------------------------------|-------------|------------------|
| <p>CLÁUSULA 14ª GASTOS ADICIONALES</p> <p>A) GASTOS DE REMOLQUE Y MANIOBRA:</p> <p>LA ASEGURADORA correrá con los gastos de remolque y maniobra de traslado de las unidades accidentadas propiedad del INSTITUTO hasta su sitio de reparación, así como los costos de las maniobras para ponerlos en condición de transporte. LA ASEGURADORA correrá igualmente con los gastos aquí especificados para el (los) vehículo (s) de terceros.</p> <p>B) GASTOS DE TRASLADO:</p> <p>En el caso de que la unidad tenga que ser trasladada para su reparación a un sitio diferente a su área de servicio LA ASEGURADORA asumirá el costo de traslado al sitio asignado para su reparación sin límite de eventos.</p> <p>Grúas LA ASEGURADORA asumirá por su cuenta, los costos de los servicios de grúas necesarias para todo el parque vehicular, independientemente del kilometraje y los que se requieran con motivo del siniestro, incluyendo aquellos traslados ordenados por las autoridades de tránsito o del Ministerio Público, en caso de traslados a una ciudad diferente a aquella en que ocurre el siniestro, LA ASEGURADORA liquidará el monto de los gastos, siempre y cuando el traslado se realice a petición del conductor de la unidad asegurada.</p>  |                       | SI CUMPLE |                                      | 0028 - 0029 |                  |
| <p>CLÁUSULA 15ª EXCLUSIONES AUTOMÓVILES</p> <p>A) DAÑOS MATERIALES</p> <p>Esta póliza en ningún caso ampara:</p> <p>1) Daños materiales menores al deducible.</p> <p>2) Fallas mecánicas.</p> <p>3) El delito de abuso de confianza cuando tenga su origen o sea consecuencia de transacciones de compra y venta del vehículo asegurado.</p> <p>4) Tenga su origen o sea consecuencia de operaciones de arrendamiento, crédito o financiamiento del vehículo asegurado.</p> <p>5) Tenga su origen o sea consecuencia de cualquier tipo de contrato o convenio mercantil de compra-venta o financiero.</p> <p>6) Daños a la pintura del vehículo asegurado, por riesgos diferentes a los amparados en esta póliza.</p> <p>7) Rotura o falta de resistencia de cualquier parte o accesorio del vehículo sin la presentación de un riesgo cubierto.</p> <p>8) Pérdidas o daños causados por la acción normal de las mareas, aun cuando provoque inundación.</p> <p>9) Se excluye la pérdida o robo de las partes accesorios o equipo especial del vehículo, con excepción de lo estipulado en otras coberturas; inciso M) Otras Coberturas.</p> <p>10) Espejos laterales, calaveras, faros, así como cristales no instalados originalmente por el fabricante, salvo los casos de excepción señalados en el inciso M) Otras Coberturas.</p> <p>B) RESPONSABILIDAD CIVIL</p> <p>Esta póliza en ningún caso ampara la responsabilidad civil cuando:</p> <p>Terceros causen daños materiales en sus bienes y personas a otros terceros, excepto los familiares de empleados o funcionarios del INSTITUTO.</p> <p>C) FIANZA GARANTIZADAS Y ASISTENCIA LEGAL</p> <p>Esta póliza, en ningún caso se extiende a amparar gastos originados por los delitos de abuso de confianza o fraude.</p>   |                       | SI CUMPLE |                                      | 0029 - 0030 |                  |
| <p>D) EXCLUSIONES GENERALES APLICABLES A TODAS LAS COBERTURAS.</p> <p>Esta póliza en ningún caso ampara:</p> <p>1. Pérdidas, daños o responsabilidades que pudiendo haber sido amparadas con la contratación de alguna de las coberturas especificadas en esta póliza, no se hubieran contratado.</p> <p>2. Las pérdidas o daños que sufra o cause el vehículo, como consecuencia directa de los siguientes riesgos: Operaciones bélicas, ya fueren provenientes de guerra extranjera o de guerra civil, insurrección, subversión, rebelión, expropiación, requisición, confiscación, incautación o detención por parte de las autoridades legalmente reconocidas, con motivo de sus funciones, que intervengan en dichos actos, cualquier servicio militar, con o sin consentimiento del asegurado.</p> <p>3. Daños a terceros cuando el vehículo asegurado participe en competencias automovilísticas de velocidad o de resistencia, fuera de las vías públicas, ya sea de aficionados o profesionales.</p> <p>4. Cuando exista agravación del riesgo, cuando la descripción del vehículo y los datos del INSTITUTO que aparecen en la carátula de la póliza, no correspondan a los del vehículo asegurado en el momento del siniestro, o en su gestión de comprobación (de conformidad con lo previsto en el art. 53 fracción 1 de la Ley Sobre el Contrato del Seguro).</p> <p>5. Pérdidas, daños, perjuicios o gastos causados, directa o indirectamente, por falta de funcionamiento o por fallas, errores o deficiencias de cualquier dispositivo, aparato, mecanismo, equipo, instalación o sistema del vehículo asegurado como consecuencia de la incapacidad de sus componentes físicos o lógicos para reconocer correctamente o utilizar una fecha que se intente representar a partir del día 9 de septiembre de 1999 y fechas subsecuentes, incluyendo el año 2000 del calendario Gregoriano. Así como también cualquier gasto generado por cambios o modificaciones realizadas o intentadas respecto de dichos componentes.</p> <p>6. En vehículos de carga, o transporte público de pasajeros, las pérdidas o daños que sufra o cause el vehículo cuando el conductor se encuentre en estado de ebriedad a menos que no pueda ser imputada al conductor culpa, impericia o negligencia graves en la realización del siniestro o bajo el efecto de estupefacientes y enervantes solo que hayan sido prescritos por un médico.</p> <p>7. Cualquier perjuicio, pérdida o daño indirecto que sufra el INSTITUTO, incluyendo la privación de uso del vehículo.</p> <p>8. La rotura, descompostura mecánica o la falta de resistencia de cualquier pieza del vehículo asegurado, como consecuencia de su uso, a menos que fueran causados por alguno de los riesgos amparados, descritos en la carátula de la póliza.</p> <p>9. Las pérdidas o daños debidos al desgaste natural del vehículo asegurado o de cualquiera de sus partes, la depreciación de valor, así como los daños materiales que sufra el vehículo y que sean ocasionados por su propia carga, a menos que fueran causados por uno o algunos de los riesgos amparados, descritos en la carátula de la póliza.</p> |                       | SI CUMPLE |                                      | 0030 - 0031 |                  |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico  | Junta de Aclaraciones   | Cumple    | Razones por las que <u>No Cumple</u> | Foja                 | Fundamento legal |
|---|---|-----------|--------------------------------------|----------------------|------------------|
| <p>CLÁUSULA 16ª SALVAMENTOS</p> <p>De conformidad con el artículo 116 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, LA ASEGURADORA podrá utilizar la facultad de adquirir los efectos salvados, estableciendo en este contrato, un término de 15 días a partir de la fecha de pago de la indemnización total y contará con un plazo de 45 días para retirar el salvamento de las instalaciones del INSTITUTO, vencido el cual, el INSTITUTO tendrá derecho a disponer de los bienes como mejor convenga a sus intereses, sin notificar previamente a LA ASEGURADORA, aún en caso de haber adquirido LA ASEGURADORA el salvamento.</p> <p>En casos especiales debidamente justificados, LA ASEGURADORA solicitará al asegurado, en forma excepcional y por escrito, una ampliación del plazo de retro de los restos de salvamentos. Los gastos de todos los trámites de recuperación serán distribuidos en la proporción de las recuperaciones respectivas, si no existe recuperación en los procedimientos llevados a cabo, únicamente LA ASEGURADORA absorberá dichos gastos.</p> <p>SI LA ASEGURADORA opta por hacerse cargo de cualquier bien que resulte como salvamento, no podrá disponer de él bajo el nombre y marca registrada del INSTITUTO.</p> <p>Cualquier producto de otros seguros efectuados por o a nombre del INSTITUTO, no se considerarán como recuperación para los fines de esta cláusula.</p> <p>Con la finalidad de poder llevar a cabo un buen control de los plazos que se establecen en este apartado, es recomendable que el INSTITUTO establezca una política interna de notificación, en donde fuerce a los servidores públicos a proporcionar la información de los salvamentos y las recuperaciones en tiempo.</p> | <p>Grupo Nacional Provincial, S.A.B. <b>PREGUNTA 7</b> En caso de ser negativa la respuesta a la pregunta inmediata anterior, se solicita a la convocante favor de confirmar que en caso de que las unidades se declaren pérdida total y en tanto la dependencia no proporcione la documentación, los gastos que estos generen, al estar en depósito, en predios de la aseguradora o en los centros de reparación, correrán por parte de la convocante, favor de pronunciarse al respecto. Folio 0032</p> <p>RESPUESTA: No se generarán pagos a cargo del Instituto al estar en predios de la aseguradora o en centros de reparación.</p>   | SI CUMPLE |                                      | 0031, 0032           |                  |
| <p>CLÁUSULA 17ª COBERTURA AUTOMÁTICA</p> <p>Se ampara cualquier vehículo nuevo automotor que requiera el INSTITUTO, desde el preciso momento en que este pase a ser de su propiedad, estableciéndose un límite máximo de sesenta días para solicitar su aseguramiento en el contrato correspondiente.</p>   |   | SI CUMPLE |                                      | 0032                 |                  |
| <p>CLÁUSULA 18ª NO ADHESIÓN</p> <p>Los términos y condiciones establecidos en esta póliza fueron acordados y fijados libremente entre el INSTITUTO y LA ASEGURADORA por lo que éste no es un contrato de adhesión y, por lo tanto, no se ubica en el supuesto previsto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas; en tal virtud, esta póliza no requiere ser registrada ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF).</p> <p>Dicha manifestación, las partes la efectuarán de conformidad con la circular no. S-9.1.3 de la CNSF de fecha 4 de agosto de 1993.</p>   |   | SI CUMPLE |                                      | 0032                 |                  |
| <p>CLÁUSULA 19ª ESTRUCTURA DE SERVICIO:</p> <p>A) LA ASEGURADORA deberá manifestar por medio de carta bajo protesta de decir verdad que cuenta con despachos de abogados y ajustadores certificados por la CNSF y deberá anexar el listado de los mismos siendo el mínimo de 150 ajustadores en adelante y que operen dentro de los límites de la República Mexicana, que brindarán el servicio de atención de reclamaciones a nivel nacional, con una cobertura permanente las 24 horas del día y durante todo el año.</p>   |   | SI CUMPLE |                                      | 0032,<br>0234 - 0236 |                  |
| <p>B) LA ASEGURADORA deberá manifestar por medio de carta bajo protesta de decir verdad que brindará el servicio de atención de siniestros a nivel nacional, con una cobertura permanente las 24 horas del día y durante los 365 días del año, debiendo contar con un mínimo de 130 oficinas/sucursales de representación, para efecto de lo anterior deberá integrar a su propuesta técnica el listado en formato libre de oficinas con las que cuenta, como mínimo se requiere la siguiente información de cada representación: Dirección completa (calle, número, colonia, municipio, estado), Teléfono y Personal facultada para atender cualquier solicitud y cargo de la misma.</p>   | <p>Grupo Nacional Provincial, S.A.B., <b>PREGUNTA 8 Y 9</b></p> <p>RESPUESTA: Al respecto, se comenta que la infraestructura solicitada representa el mínimo de oficinas, lo cual sugiere que va a cumplir con un estándar o nivel de servicio requerido por el Instituto a nivel estatal, municipal y distrital. Sin embargo, con la finalidad de no limitar la participación, se acepta la excepción a su representación, debiendo considerar 60 oficinas a nivel nacional, con presencia de al menos 1 oficina por entidad federativa y siempre y cuando, cumpla estrictamente con los niveles de servicio que requiere el Instituto, los tiempos de respuesta y atención oportuna, conforme a lo señalado en la presente convocatoria, en específico al numeral 8. Penas convencionales y Apéndice A "Estándares de servicio" del Anexo 1 "Especificaciones Técnicas" de la convocatoria. Lo anterior, de conformidad con la Modificación 2 del Anexo 1 "Modificaciones". Folio 0237</p> <p>Modificación 2</p> <p>B) EL LICITANTE deberá manifestar por medio de carta bajo protesta de decir verdad que brindará el servicio de atención de siniestros a nivel nacional; con una cobertura permanente las 24 horas del día y durante los 365 días del año, debiendo contar con un mínimo de 60 oficinas/sucursales de representación a nivel nacional (con presencia de al menos 1 oficina por entidad federativa), para efecto de lo anterior, deberá de integrar a su propuesta técnica el listado en formato libre de oficinas con las que cuenta, como mínimo con la siguiente información de cada representación: Dirección completa (calle, número, colonia, municipio, estado), teléfono y personal facultado para atender cualquier solicitud y cargo de la misma.</p> <p>El resto del numeral permanece sin cambios</p> <p>Seguros Banorte, S.A. de C.V., Grupo Financiero Banorte <b>PREGUNTA 10 Y 11</b></p> <p>RESPUESTA: No se confirma, deberá integrar a su propuesta técnica el listado de oficinas/sucursales como se solicita en la Modificación 2 del Anexo 1 "Modificaciones", misma que refiere al inciso B) de la Cláusula 19 Estructura de servicio del Anexo 1 "Especificaciones Técnicas" de la convocatoria.</p> | SI CUMPLE |                                      | 0032,<br>0237 - 0262 |                  |
| <p>C) LA ASEGURADORA deberá manifestar por medio de carta bajo protesta de decir verdad que, garantiza la solvencia de recursos como mínimo del 20% (veinte por ciento) de su oferta económica, para que en caso de ser adjudicada pueda hacer frente a los compromisos que deriven de la prestación del servicio; lo cual deberá acreditar presentando la última declaración fiscal del ejercicio del año inmediato anterior, ante el SAT (Servicio de Administración Tributaria), además deberá acompañar con el estado de situación financiera o balance general al 31 de diciembre de 2023.</p>   | <p>Seguros Banorte, S.A. de C.V., Grupo Financiero Banorte <b>PREGUNTA 12</b> Se solicita a la convocante confirmar que la última declaración fiscal del ejercicio inmediato anterior, ante el SAT (Servicio de Administración Tributaria), y el estado de situación financiera o balance general al 31 de diciembre de 2023 se deberá presentar únicamente en copia simple, favor de pronunciarse al respecto. Folio 0263</p> <p>RESPUESTA: Se confirma su apreciación, de conformidad con el inciso C) de la Cláusula 19 del Anexo 1 "Especificaciones Técnicas" de la convocatoria.</p>  | SI CUMPLE |                                      | 0033,<br>0263 - 0294 |                  |
| <p>D) Para el caso de reportes de siniestros en el interior de la República, se anexará a esta propuesta el directorio de ajustadores, supervisores y coordinadores en el territorio nacional, los cuales deberán contar con facultades para la indemnización de reclamaciones al amparo de las pólizas que se expidan a favor del INSTITUTO.</p>   |   | SI CUMPLE |                                      | 0033,<br>0296 - 0325 |                  |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico  | Junta de Aclaraciones   | Cumple         | Razones por las que <u>No Cumple</u>  | Foja                                  | Fundamento legal                               |   |                          |                                 |  |           |  |            |  |
|---|---|----------------|---|---------------------------------------|--|---|--------------------------|---------------------------------|--|-----------|--|------------|--|
| E) LA ASEGURADORA garantiza la calidad y alcance de los servicios así mismo todas las acciones que se deriven de este contrato de seguro prescribirán en dos años, contados a la fecha del acontecimiento que les dio origen.   |   | SI CUMPLE      |   | 0033, 0327                            |  |   |                          |                                 |  |           |  |            |  |
| <p>F) En caso de daños materiales para la reparación de vehículos será de acuerdo al modelo para determinar reparación en agencia o taller a saber:</p> <table border="1" data-bbox="65 256 726 423"> <thead> <tr> <th data-bbox="65 256 401 289">Tipo de unidades</th> <th data-bbox="401 256 726 289">Tipo de taller</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="65 289 401 342">Para todas las unidades (motocicletas, automóviles, camiones) del modelo 2020 y al vigente.</td> <td data-bbox="401 289 726 342">Agencia autorizada por el fabricante.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="65 342 401 383">Para motocicletas marca BMW y Harley Davidson.</td> <td data-bbox="401 342 726 383">Agencia autorizada por el fabricante y/ o taller certificado de servicio.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="65 383 401 423">Para las demás unidades.</td> <td data-bbox="401 383 726 423">Taller certificado de servicio.</td> </tr> </tbody> </table>  | Tipo de unidades  | Tipo de taller | Para todas las unidades (motocicletas, automóviles, camiones) del modelo 2020 y al vigente. | Agencia autorizada por el fabricante. | Para motocicletas marca BMW y Harley Davidson. | Agencia autorizada por el fabricante y/ o taller certificado de servicio. | Para las demás unidades. | Taller certificado de servicio. |  | SI CUMPLE |  | 0033, 0329 |  |
| Tipo de unidades  | Tipo de taller  |                |   |                                       |  |   |                          |                                 |  |           |  |            |  |
| Para todas las unidades (motocicletas, automóviles, camiones) del modelo 2020 y al vigente.   | Agencia autorizada por el fabricante.                                     |                |   |                                       |  |   |                          |                                 |  |           |  |            |  |
| Para motocicletas marca BMW y Harley Davidson.  | Agencia autorizada por el fabricante y/ o taller certificado de servicio. |                |   |                                       |  |   |                          |                                 |  |           |  |            |  |
| Para las demás unidades.  | Taller certificado de servicio.   |                |   |                                       |  |   |                          |                                 |  |           |  |            |  |
| G) Atención de siniestros sin póliza presentando identificación como empleado del INSTITUTO y con la tarjeta de circulación a nombre del INSTITUTO.   |   | SI CUMPLE      |   | 0033 - 0034, 0331                     |  |   |                          |                                 |  |           |  |            |  |
| H) A fin de utilizar una de las alternativas de pago, se tendrá la reposición en especie para lo cual las partes deberán suscribir el "Convenio de Pago de Reposición en Especie" de conformidad con el clausulado que se precisa en el Apéndice "B" y, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 116 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, 2062, 2078, 2079, 2088, 2095 y demás relativos aplicables del Código Civil Federal.   |   | SI CUMPLE      |   | 0034, 0333                            |  |   |                          |                                 |  |           |  |            |  |
| <p>CLÁUSULA 20ª PRESCRIPCIÓN</p> <p>Todas las acciones que se deriven de este contrato de seguro prescribirán en dos años contados en los términos del artículo 81 de la Ley Sobre el Contrato de seguro, desde la fecha del acontecimiento que les dio origen, salvo los casos de excepción consignados en el artículo 82 de la misma ley.</p> <p>La prescripción se interrumpirá no sólo por las causas ordinarias, sino también por el nombramiento de perito o por la iniciación del procedimiento señalado por el artículo 88 inciso I) de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, así como la simple comunicación entre el INSTITUTO y la ASEGURADORA, por escrito, incluyendo medios físicos, digitales o magnéticos, la entrega inicial y subsecuente de documentos para la integración, seguimiento y trámite del expediente hasta su indemnización.</p>   |   | SI CUMPLE      |   | 0034                                  |  |   |                          |                                 |  |           |  |            |  |
| <p>CLÁUSULA 21ª PRELACIÓN</p> <p>Las presentes condiciones de operación son aplicables a todas las secciones de esta póliza, en tanto no se contrapongan con las condiciones particulares o especiales, en cuyo caso tendrán prelación estas últimas sobre las primeras.</p> <p>Quedan sujetas las partes contratantes a las presentes condiciones únicas de operación, teniendo prelación en cuanto sean contrarias a las condiciones generales de LA ASEGURADORA y sus endosos, no teniendo validez cualquier exclusión no mencionada en estas condiciones únicas de operación ni cualquier otra modificación no acordada.</p>  |   | SI CUMPLE      |   | 0034                                  |  |   |                          |                                 |  |           |  |            |  |
| <p>CLÁUSULA 22ª MECANISMOS DE INDEMNIZACIÓN</p> <p>I.- Pago en Especie:</p> <p>Ambas partes pactan el pago en especie de la indemnización de siniestro derivado de estas pólizas.</p> <p>LA ASEGURADORA deberá pagar el total del resarcimiento del siniestro ocurrido para que posteriormente EL INSTITUTO realice el pago del deducible a LA ASEGURADORA.</p> <p>"EL INSTITUTO", por conducto de funcionario autorizado, presentarán por escrito la reclamación derivada de un siniestro sufrido en sus bienes, sobre el cual se dictaminó la pérdida.</p> <p>Cuando ya se dictaminaron los casos que se deberán considerar como pérdida, LA ASEGURADORA presupuestará lo conducente para el pago de las indemnizaciones a través de la restitución en especie, dicho presupuesto será a valor comercial más un 10%.</p> <p>Una vez acordados entre ambas partes la pérdida o pérdidas de que se trate, la procedencia de la recuperación del seguro en especie y el presupuesto correspondiente, EL INSTITUTO determinará el bien que deberá entregarse como restitución en especie y formularán por escrito la solicitud a LA ASEGURADORA para que expida el cheque o realice la transferencia electrónica por el importe total que indique la factura del proveedor o proveedores que EL INSTITUTO indique, el proveedor facturará a favor de LA ASEGURADORA quien le pagará el total de la factura (incluyendo el I.V.A. correspondiente) o a favor de EL INSTITUTO.</p> <p>En la recuperación del seguro en especie, tratándose de pago en moneda extranjera LA ASEGURADORA pagará al proveedor o proveedores que EL INSTITUTO indique el total de la factura (incluyendo los impuestos correspondientes) conforme a la paridad a la que corresponda a la fecha en que se emita el pago.(pagando a la misma paridad) siendo siempre que le sea más conveniente a EL INSTITUTO, LA ASEGURADORA elaborará un finiquito para firma de EL INSTITUTO, en donde incluirá el valor total de la factura del proveedor e incluirá el deducible y correspondiente a cada uno de los siniestros que EL INSTITUTO considere para la restitución en especie.</p> <p>En su caso, LA ASEGURADORA expedirá factura por el valor total más I.V.A., describiendo las características de los bienes adquiridos que se entregan en reposición y la descripción de sus valores, de acuerdo con la factura de origen, por concepto de restitución en especie.</p> <p>Con el fin de que LA ASEGURADORA realice compras consolidadas de bienes nuevos como resultado de la suma de siniestros ocurridos, EL INSTITUTO y LA ASEGURADORA llevarán un registro de dichos siniestros que impliquen pérdidas, de bienes de los que deriven la recuperación de seguros en especie, a efecto de que cuando conjuntamente lo acuerden se efectúen las entregas como reposición en especie con el presupuesto acumulado, en el entendido de que también se podrán hacer por parte de LA ASEGURADORA compras unitarias de acuerdo a las necesidades de EL INSTITUTO.</p> |   | SI CUMPLE      |   | 0034 - 0035                           |  |   |                          |                                 |  |           |  |            |  |
| <p>Una vez entregados el o los cheques a realizadas las transferencias electrónicas por LA ASEGURADORA al proveedor o proveedores, designados por EL INSTITUTO, correrá por cuenta de éstos cualquier gasto adicional que pueda generarse por el uso y aprovechamiento del bien adquirido. Una vez que LA ASEGURADORA haya entregado el cheque correspondiente y este sea cobrado o efectuada la transferencia electrónica, LA ASEGURADORA queda liberada de cualquier reclamo, quedando finiquitada cualquier obligación.</p> <p>En los casos que el riesgo amerite la aplicación de un deducible, EL INSTITUTO decidirá si el monto correspondiente se descontará de la indemnización o se extenderá un cheque o se realizará la transferencia electrónica por estos conceptos.</p> <p><b>Nota:</b> se señala en la presente póliza, que, para el caso de los costos originados por el traslado, importación, exportación, revisión y/o inspección de los diferentes componentes, partes en cuestión, los costos de estos serán cubiertos por LA ASEGURADORA.</p>   |   | SI CUMPLE      |   | 0035                                  |  |   |                          |                                 |  |           |  |            |  |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico   | Junta de Aclaraciones | Cumple    | Razones por las que <u>No Cumple</u> | Foja        | Fundamento legal |
|--|-----------------------|-----------|--------------------------------------|-------------|------------------|
| <p>II.- Pago Directo:</p> <p>Ambas partes pactan el pago directo de la indemnización de siniestro derivado de estas pólizas.</p> <p>Para los casos en que EL INSTITUTO solicite a LA ASEGURADORA la indemnización de un siniestro como pago directo a favor del EL INSTITUTO o a quien este designe, se realiza la transferencia electrónica o se emite el cheque correspondiente en cantidad cerrada sin centavos, realizando el redondeo correspondiente de acuerdo con lo señalado en el artículo 20 del Código Fiscal de la Federación.</p> <p>LA ASEGURADORA deberá pagar el total del resarcimiento del siniestro ocurrido para que posteriormente "EL INSTITUTO" realice el pago del deducible a LA ASEGURADORA.</p> <p>Cuando ya se dictaminaron los casos que se deberán considerar como pérdida, LA ASEGURADORA presupuestará lo conducente para el pago de las indemnizaciones a través del pago directo, dicho presupuesto será a valor comercial.</p> <p>A partir de que LA ASEGURADORA cuente con la solicitud y documentación correspondiente, contará con 10 días hábiles para realizar la indemnización.</p> <p>Una vez que LA ASEGURADORA haya entregado el cheque correspondiente y este sea cobrado o efectuada la transferencia electrónica, LA ASEGURADORA queda liberada de cualquier reclamo, quedando finiquitada cualquier obligación.</p> <p>En los casos que el riesgo amerite la aplicación de un deducible, EL INSTITUTO decidirá si el monto correspondiente se descontará de la indemnización o se extenderá un cheque o se realizará la transferencia electrónica por estos conceptos.</p>  |                       | SI CUMPLE |                                      | 0035 - 0036 |                  |
| <p>III.- Reparación pago directo a proveedor:</p> <p>Ambas partes pactan el pago directo a proveedores de la indemnización de siniestro derivado de estas pólizas.</p> <p>Para los casos en que EL INSTITUTO solicite a LA ASEGURADORA la indemnización de un siniestro como pago directo a proveedor, LA ASEGURADORA deberá pagar el total del resarcimiento del siniestro ocurrido al proveedor para que posteriormente EL INSTITUTO realice el pago del deducible a LA ASEGURADORA.</p> <p>EL INSTITUTO, por conducto de funcionario autorizado, presentarán por escrito la reclamación derivada de un siniestro sufrido en sus bienes, sobre el cual se dictaminó la pérdida.</p> <p>Cuando ya se dictaminaron los casos que se deberán considerar como reparación de bienes, LA ASEGURADORA presupuestará lo conducente para el pago de las indemnizaciones a través del pago directo a proveedores.</p> <p>Una vez acordados entre ambas partes el pago directo a proveedores que realicen la reparación, EL INSTITUTO formulará por escrito la solicitud a LA ASEGURADORA para que expida el cheque o realice la transferencia electrónica por el importe total que indique la factura del proveedor o proveedores que EL INSTITUTO indique, el proveedor facturará a favor de LA ASEGURADORA quien le pagará el total de la factura (incluyendo el I.V.A. correspondiente).</p> <p>Tratándose de pago en moneda extranjera LA ASEGURADORA pagará al proveedor o proveedores que EL INSTITUTO indique el total de la factura (incluyendo los impuestos correspondientes) conforme a la paridad a la que corresponda a la fecha en que se emita el pago, (pagando el deducible) siendo siempre que le sea más conveniente a EL INSTITUTO, LA ASEGURADORA elaborará un finiquito para firma de EL INSTITUTO, en donde incluirá el valor total de la factura del proveedor e incluirá el deducible correspondiente a cada uno de los siniestros que EL INSTITUTO considere para pago directo a proveedores.</p> <p>A partir de que LA ASEGURADORA cuente con la solicitud y documentación correspondiente, contará con 10 días hábiles para realizar la indemnización.</p> <p>Una vez que LA ASEGURADORA haya entregado el cheque correspondiente y este sea cobrado o efectuada la transferencia electrónica, LA ASEGURADORA queda liberada de cualquier reclamo, quedando finiquitada cualquier obligación.</p> <p>En los casos que el riesgo amerite la aplicación de un deducible o, EL INSTITUTO decidirá si el monto correspondiente se descontará de la indemnización o se extenderá un cheque o se realizará la transferencia electrónica por estos conceptos.</p> |                       | SI CUMPLE |                                      | 0036        |                  |
| <p>IV.- Reembolso:</p> <p>En caso de siniestro que amerite indemnización, LA ASEGURADORA realizará el reembolso de los pagos efectuados por EL INSTITUTO, para la atención del siniestro correspondiente</p> <p>El reembolso de los gastos realizados por "EL INSTITUTO", serán requeridos por conducto de funcionario autorizado, presentando por escrito la reclamación derivada de un siniestro sufrido en sus bienes, sobre el cual se dictaminó la pérdida.</p> <p>LA ASEGURADORA pagará a EL INSTITUTO el total de la factura (incluyendo el IVA correspondiente). LA ASEGURADORA elaborará un finiquito para firma de EL INSTITUTO, en donde incluirá el valor total de la factura e incluirá el deducible correspondiente a cada uno de los siniestros que EL INSTITUTO considere como reembolso.</p> <p>A partir de que LA ASEGURADORA cuente con la solicitud y documentación correspondiente, contará con 10 días hábiles para realizar la indemnización.</p> <p>Una vez que LA ASEGURADORA haya entregado el cheque correspondiente y este sea cobrado o efectuada la transferencia electrónica, LA ASEGURADORA queda liberada de cualquier reclamo, quedando finiquitada cualquier obligación.</p> <p>En los casos que el riesgo amerite la aplicación de un deducible, EL INSTITUTO decidirá si el monto correspondiente se descontará de la indemnización o se extenderá un cheque o se realizará la transferencia electrónica por estos conceptos.</p>   |                       | SI CUMPLE |                                      | 0036 - 0037 |                  |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico   |  |  |  | Junta de Aclaraciones | Cumple   | Razones por las que <u>No Cumple</u>       | Foja                         | Fundamento legal  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |   |                                    |  |   |  |  |   |   |   |  |                 |   |                                |                 |  |           |  |                   |  |
|--|--|--|--|-----------------------|----------|--|------------------------------|---|--|---|--|--|--|--|---|--|--|--|---|------------------------------------|--|---|--|--|---|---|---|--|-----------------|---|--------------------------------|-----------------|--|-----------|--|-------------------|--|
| <p align="center"><b>APÉNDICE A. ESTÁNDARES DE SERVICIO</b></p> <p align="center"><b>SERVICIO INTEGRAL ASEGURAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR DEL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL 2025</b></p> <p>1.- Estándares de servicio en días hábiles u horas.</p> <p><b>I.- SUSCRIPCIÓN DE PÓLIZAS.</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>NO.</th> <th>CONCEPTO</th> <th>TIEMPO MÁXIMO DE RESPUESTA</th> <th>FORMA DE SOLICITUD / ENTREGA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Entrega de carta cobertura previo al inicio de cada vigencia</td> <td>A más tardar 24 horas antes de la fecha de inicio de la vigencia de la póliza de seguro</td> <td rowspan="8">De acuerdo a los requisitos estipulados en el inciso d) del apartado documentación que el licitante deberá presentar como parte de su oferta técnica</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Emisión de pólizas para la vigencia del contrato</td> <td>20 días hábiles</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Emisión de pólizas correspondientes a las altas, bajas y modificaciones solicitadas por el Instituto</td> <td>10 días hábiles</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Emisión de movimientos (endosos a, b y d) en cualquier póliza, solicitadas por el Instituto</td> <td>5 días hábiles</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Reexpedición de pólizas y endosos por errores, solicitadas por el Instituto</td> <td>5 días hábiles</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Entrega del duplicado de pólizas y recibos solicitadas por el Instituto</td> <td>5 días hábiles</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Entrega de notas de crédito o aplicación de transferencia bancaria, solicitadas por el Instituto</td> <td>10 días hábiles</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Cotización dentro de contratos</td> <td>10 días hábiles</td> </tr> </tbody> </table> |  |  |  | NO.                   | CONCEPTO | TIEMPO MÁXIMO DE RESPUESTA                 | FORMA DE SOLICITUD / ENTREGA | 1   | Entrega de carta cobertura previo al inicio de cada vigencia   | A más tardar 24 horas antes de la fecha de inicio de la vigencia de la póliza de seguro | De acuerdo a los requisitos estipulados en el inciso d) del apartado documentación que el licitante deberá presentar como parte de su oferta técnica | 2  | Emisión de pólizas para la vigencia del contrato | 20 días hábiles  | 3   | Emisión de pólizas correspondientes a las altas, bajas y modificaciones solicitadas por el Instituto | 10 días hábiles  | 4  | Emisión de movimientos (endosos a, b y d) en cualquier póliza, solicitadas por el Instituto | 5 días hábiles                     | 5  | Reexpedición de pólizas y endosos por errores, solicitadas por el Instituto | 5 días hábiles   | 6  | Entrega del duplicado de pólizas y recibos solicitadas por el Instituto | 5 días hábiles  | 7   | Entrega de notas de crédito o aplicación de transferencia bancaria, solicitadas por el Instituto | 10 días hábiles | 8 | Cotización dentro de contratos | 10 días hábiles | <p>Grupo Nacional Provincial, S.A.B. <b>PREGUNTA 10</b> Se solicita amablemente a la convocante nos confirme que los tiempos de entrega empezarán una vez que mi representada cuente con la información completa y correcta, en los casos que aplique, favor de pronunciarse al respecto. Folio 0039</p> <p>RESPUESTA: Es correcta su apreciación, asimismo, se contabilizarán a partir de que la aseguradora incurra en atraso.</p> <p>Seguros Inbursa, S.A. Grupo Financiero Inbursa. <b>PREGUNTA 12</b> Se solicita amablemente a la convocante, con fundamento en el artículo 23 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, confirmar que tiene conocimiento de que la empresa aseguradora tendrá la obligación de expedir, a solicitud y costa del asegurado, copia o duplicado de la póliza, así como de las declaraciones hechas en la oferta. Favor de pronunciarse al respecto. Folio 0044</p> <p>RESPUESTA: Se confirma que se tiene conocimiento del contenido del artículo 23 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como el que la expedición de duplicados de pólizas sí es a costa del Instituto.</p> | SI CUMPLE |  | 0037 - 0039, 0044 |  |
| NO.  | CONCEPTO   | TIEMPO MÁXIMO DE RESPUESTA   | FORMA DE SOLICITUD / ENTREGA   |                       |          |  |                              |   |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |   |                                    |  |   |  |  |   |   |   |  |                 |   |                                |                 |  |           |  |                   |  |
| 1  | Entrega de carta cobertura previo al inicio de cada vigencia   | A más tardar 24 horas antes de la fecha de inicio de la vigencia de la póliza de seguro  | De acuerdo a los requisitos estipulados en el inciso d) del apartado documentación que el licitante deberá presentar como parte de su oferta técnica |                       |          |  |                              |   |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |   |                                    |  |   |  |  |   |   |   |  |                 |   |                                |                 |  |           |  |                   |  |
| 2  | Emisión de pólizas para la vigencia del contrato   | 20 días hábiles  |  |                       |          |  |                              |   |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |   |                                    |  |   |  |  |   |   |   |  |                 |   |                                |                 |  |           |  |                   |  |
| 3  | Emisión de pólizas correspondientes a las altas, bajas y modificaciones solicitadas por el Instituto   | 10 días hábiles  |  |                       |          |  |                              |   |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |   |                                    |  |   |  |  |   |   |   |  |                 |   |                                |                 |  |           |  |                   |  |
| 4  | Emisión de movimientos (endosos a, b y d) en cualquier póliza, solicitadas por el Instituto  | 5 días hábiles   |  |                       |          |  |                              |   |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |   |                                    |  |   |  |  |   |   |   |  |                 |   |                                |                 |  |           |  |                   |  |
| 5  | Reexpedición de pólizas y endosos por errores, solicitadas por el Instituto  | 5 días hábiles   |  |                       |          |  |                              |   |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |   |                                    |  |   |  |  |   |   |   |  |                 |   |                                |                 |  |           |  |                   |  |
| 6  | Entrega del duplicado de pólizas y recibos solicitadas por el Instituto  | 5 días hábiles   |  |                       |          |  |                              |   |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |   |                                    |  |   |  |  |   |   |   |  |                 |   |                                |                 |  |           |  |                   |  |
| 7  | Entrega de notas de crédito o aplicación de transferencia bancaria, solicitadas por el Instituto   | 10 días hábiles  |  |                       |          |  |                              |   |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |   |                                    |  |   |  |  |   |   |   |  |                 |   |                                |                 |  |           |  |                   |  |
| 8  | Cotización dentro de contratos   | 10 días hábiles  |  |                       |          |  |                              |   |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |   |                                    |  |   |  |  |   |   |   |  |                 |   |                                |                 |  |           |  |                   |  |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>Concepto</th> <th>Tiempo máximo de respuesta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Tiempo de arribo del ajustador al lugar del siniestro, en ciudad y/o área metropolitana de la República Mexicana.</td> <td>1 hora después del reporte telefónico.</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Tiempo de arribo del ajustador al lugar del siniestro, en carreteras de la República Mexicana.</td> <td>3 horas después del reporte telefónico.</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>En caso de requerir Asesoría y Defensa Legal, el tiempo de arribo del especialista en ciudad y/o área metropolitana.</td> <td>2 horas, a partir de que el ajustador determine que es necesaria la asesoría y defensa legal.</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>En caso de requerir Asesoría y Defensa Legal, el tiempo de arribo del especialista en el interior de la República.</td> <td>4 horas a partir de que el ajustador determine que es necesaria la asesoría y defensa legal.</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Reporte mensual de siniestralidad.</td> <td>Durante los primeros 10 días hábiles siguientes al cierre de cada mes vencido.</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Incumplir con los términos establecidos en el Convenio de Reposición en Especie, para el caso de refacturación de bienes y pago PROVEEDORES.</td> <td>5 días hábiles a partir de la entrega de la documentación correspondiente.</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Presentar el cálculo y devolución del monto de primas no devengadas</td> <td>5 días hábiles a partir de la determinación de pérdida.</td> </tr> </tbody> </table>   |  |  |  | No.                   | Concepto | Tiempo máximo de respuesta                 | 1                            | Tiempo de arribo del ajustador al lugar del siniestro, en ciudad y/o área metropolitana de la República Mexicana. | 1 hora después del reporte telefónico.   | 2   | Tiempo de arribo del ajustador al lugar del siniestro, en carreteras de la República Mexicana.   | 3 horas después del reporte telefónico.  | 3  | En caso de requerir Asesoría y Defensa Legal, el tiempo de arribo del especialista en ciudad y/o área metropolitana. | 2 horas, a partir de que el ajustador determine que es necesaria la asesoría y defensa legal. | 4  | En caso de requerir Asesoría y Defensa Legal, el tiempo de arribo del especialista en el interior de la República. | 4 horas a partir de que el ajustador determine que es necesaria la asesoría y defensa legal. | 5   | Reporte mensual de siniestralidad. | Durante los primeros 10 días hábiles siguientes al cierre de cada mes vencido. | 6   | Incumplir con los términos establecidos en el Convenio de Reposición en Especie, para el caso de refacturación de bienes y pago PROVEEDORES. | 5 días hábiles a partir de la entrega de la documentación correspondiente. | 7   | Presentar el cálculo y devolución del monto de primas no devengadas | 5 días hábiles a partir de la determinación de pérdida. |  | SI CUMPLE       |   | 0037 - 0038                    |                 |  |           |  |                   |  |
| No.  | Concepto   | Tiempo máximo de respuesta   |  |                       |          |  |                              |   |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |   |                                    |  |   |  |  |   |   |   |  |                 |   |                                |                 |  |           |  |                   |  |
| 1  | Tiempo de arribo del ajustador al lugar del siniestro, en ciudad y/o área metropolitana de la República Mexicana.                            | 1 hora después del reporte telefónico.   |  |                       |          |  |                              |   |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |   |                                    |  |   |  |  |   |   |   |  |                 |   |                                |                 |  |           |  |                   |  |
| 2  | Tiempo de arribo del ajustador al lugar del siniestro, en carreteras de la República Mexicana.   | 3 horas después del reporte telefónico.  |  |                       |          |  |                              |   |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |   |                                    |  |   |  |  |   |   |   |  |                 |   |                                |                 |  |           |  |                   |  |
| 3  | En caso de requerir Asesoría y Defensa Legal, el tiempo de arribo del especialista en ciudad y/o área metropolitana.                         | 2 horas, a partir de que el ajustador determine que es necesaria la asesoría y defensa legal.  |  |                       |          |  |                              |   |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |   |                                    |  |   |  |  |   |   |   |  |                 |   |                                |                 |  |           |  |                   |  |
| 4  | En caso de requerir Asesoría y Defensa Legal, el tiempo de arribo del especialista en el interior de la República.                           | 4 horas a partir de que el ajustador determine que es necesaria la asesoría y defensa legal.   |  |                       |          |  |                              |   |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |   |                                    |  |   |  |  |   |   |   |  |                 |   |                                |                 |  |           |  |                   |  |
| 5  | Reporte mensual de siniestralidad.   | Durante los primeros 10 días hábiles siguientes al cierre de cada mes vencido.   |  |                       |          |  |                              |   |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |   |                                    |  |   |  |  |   |   |   |  |                 |   |                                |                 |  |           |  |                   |  |
| 6  | Incumplir con los términos establecidos en el Convenio de Reposición en Especie, para el caso de refacturación de bienes y pago PROVEEDORES. | 5 días hábiles a partir de la entrega de la documentación correspondiente.   |  |                       |          |  |                              |   |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |   |                                    |  |   |  |  |   |   |   |  |                 |   |                                |                 |  |           |  |                   |  |
| 7  | Presentar el cálculo y devolución del monto de primas no devengadas  | 5 días hábiles a partir de la determinación de pérdida.  |  |                       |          |  |                              |   |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |   |                                    |  |   |  |  |   |   |   |  |                 |   |                                |                 |  |           |  |                   |  |
| <p><b>III. VARIOS</b></p> <p>REUNIONES DE TRABAJO Y DEVOLUCIÓN DE REMANENTES</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>NO.</th> <th>CONCEPTO</th> <th>TIEMPO MAXIMO DE RESPUESTA EN DÍAS HÁBILES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Reuniones de trabajo con ejecutivos (Gerente o Director) de la aseguradora</td> <td>Por faltar a la reunión de trabajo debidamente notificada (vía oficio o medio electrónico), requeridas por el Supervisor o Administrador del Contrato.</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Reuniones de trabajo con ejecutivos (Ejecutivo de Cuenta) de la aseguradora.</td> <td>Por faltar a la reunión de trabajo debidamente notificada (vía oficio o medio electrónico), requeridas por el Supervisor o Administrador del Contrato.</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Atraso en la devolución del fondo (s) remante (s)</td> <td>Durante los primeros 20 días posteriores al término del ejercicio fiscal vencido</td> </tr> </tbody> </table> <p>Nota: Las reuniones de trabajo podrán ser físicas en el lugar que determine el Instituto o virtuales en donde se indicará el medio por el que se llevará a cabo.</p>  |  |  |  | NO.                   | CONCEPTO | TIEMPO MAXIMO DE RESPUESTA EN DÍAS HÁBILES | 1                            | Reuniones de trabajo con ejecutivos (Gerente o Director) de la aseguradora  | Por faltar a la reunión de trabajo debidamente notificada (vía oficio o medio electrónico), requeridas por el Supervisor o Administrador del Contrato. | 2   | Reuniones de trabajo con ejecutivos (Ejecutivo de Cuenta) de la aseguradora.   | Por faltar a la reunión de trabajo debidamente notificada (vía oficio o medio electrónico), requeridas por el Supervisor o Administrador del Contrato. | 3  | Atraso en la devolución del fondo (s) remante (s)  | Durante los primeros 20 días posteriores al término del ejercicio fiscal vencido              |  | SI CUMPLE  |  | 0038  |                                    |  |   |  |  |   |   |   |  |                 |   |                                |                 |  |           |  |                   |  |
| NO.  | CONCEPTO   | TIEMPO MAXIMO DE RESPUESTA EN DÍAS HÁBILES   |  |                       |          |  |                              |   |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |   |                                    |  |   |  |  |   |   |   |  |                 |   |                                |                 |  |           |  |                   |  |
| 1  | Reuniones de trabajo con ejecutivos (Gerente o Director) de la aseguradora   | Por faltar a la reunión de trabajo debidamente notificada (vía oficio o medio electrónico), requeridas por el Supervisor o Administrador del Contrato. |  |                       |          |  |                              |   |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |   |                                    |  |   |  |  |   |   |   |  |                 |   |                                |                 |  |           |  |                   |  |
| 2  | Reuniones de trabajo con ejecutivos (Ejecutivo de Cuenta) de la aseguradora.   | Por faltar a la reunión de trabajo debidamente notificada (vía oficio o medio electrónico), requeridas por el Supervisor o Administrador del Contrato. |  |                       |          |  |                              |   |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |   |                                    |  |   |  |  |   |   |   |  |                 |   |                                |                 |  |           |  |                   |  |
| 3  | Atraso en la devolución del fondo (s) remante (s)  | Durante los primeros 20 días posteriores al término del ejercicio fiscal vencido   |  |                       |          |  |                              |   |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |   |                                    |  |   |  |  |   |   |   |  |                 |   |                                |                 |  |           |  |                   |  |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico   | Junta de Aclaraciones  | Cumple    | Razones por las que <u>No Cumple</u> | Foja              | Fundamento legal |
|--|--|-----------|--------------------------------------|-------------------|------------------|
| <p>IV.- CONDICIONES DEL SERVICIO</p> <p>1) La ASEGURADORA deberá proporcionar el número de siniestro, el mismo día del reporte, de no proporcionarlo se eliminará el deducible que corresponda.</p> <p>2) El tiempo de revisión de documentación (para solicitar complemento de documentación o dar carta de rechazo a partir de recibida la reclamación), será de 7 días hábiles, en caso de no responder en el tiempo señalado, LA ASEGURADORA perderá el derecho de solicitar documentación adicional y pagará el siniestro sin provocar rechazo o descuento en la indemnización.</p> <p>3) Si LA ASEGURADORA declara la improcedencia del reclamo, el INSTITUTO podrá informarse; debiendo dar respuesta LA ASEGURADORA a la informalidad presentada en un tiempo máximo de 10 días hábiles, en caso de no responder el reclamo será procedente y se eliminará la aplicación de deducible y/o coaseguro cuando aplique.</p> <p>4) Para la reparación de vehículos LA ASEGURADORA tendrá un tiempo máximo de 15 días hábiles a partir del ingreso de la unidad para su reparación, en caso de exceder el tiempo señalado LA ASEGURADORA a realizar la eliminación del pago de deducible o entregará al asegurado un auto sustituto con características similares o superiores al siniestrado durante el periodo que dure la reparación.</p>   |  | SI CUMPLE |                                      | 0038              |                  |
| <p style="text-align: center;"><b>APÉNDICE B. CONVENIO DE PAGO DE REPOSICIÓN EN ESPECIE</b></p> <p style="text-align: center;"><b>SERVICIO INTEGRAL ASEGURAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR DEL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL 2025</b></p> <p>CONVENIO DE REPOSICIÓN EN ESPECIE, DERIVADO DEL CONTRATO NÚMERO _____ QUE CELEBRAN POR UNA PARTE EL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL, EN LO SUCESIVO EL "INSTITUTO", REPRESENTADO EN ESTE ACTO POR SU APODERADO(A) LEGAL, EL(LA) DIRECTOR(A) EJECUTIVO(A) DE ADMINISTRACIÓN, CON LA PARTICIPACIÓN DE _____ DIRECTOR(A) DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS; Y POR LA OTRA, LA EMPRESA _____ EN LO SUCESIVO LA "ASEGURADORA", REPRESENTADA POR EL(LA) _____ EN SU CARÁCTER DE APODERADO(A) LEGAL, DE CONFORMIDAD CON LOS ANTECEDENTES, DECLARACIONES Y CLAUSULAS SIGUIENTES:</p> <p style="text-align: center;"><b>ANTECEDENTES</b></p> <p>22. DERIVADO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No _____ EL _____ DE _____ DE 20____ SE CELEBRÓ EL CONTRATO NÚMERO _____ ENTRE "LA ASEGURADORA" _____ Y EL "INSTITUTO", PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE ASEGURAMIENTO DE PARQUE VEHICULAR DEL "INSTITUTO" _____ (PARTIDA ÚNICA)</p> <p>EN MÉRITO DE LO ANTERIOR, LAS PARTES MANIFIESTAN SU CONFORMIDAD PARA LA CELEBRACIÓN DEL PRESENTE CONVENIO AL TENOR DE LAS SIGUIENTES:</p> <p style="text-align: center;"><b>DECLARACIONES</b></p> <p>DEL "INSTITUTO":</p> <p>1.1. QUE DE CONFORMIDAD CON EL DECRETO POR EL QUE SE REFORMAN, ADICIONAN Y DEROGAN DIVERSAS DISPOSICIONES DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, EN MATERIA POLÍTICO ELECTORAL, PUBLICADO EN EL DIARIO OFICIAL EL 10 DE FEBRERO DE 2014, SE CREA EL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL, QUE EN TÉRMINOS DE LOS ARTÍCULOS 41, PÁRRAFO TERCERO BASE V, APARTADO A DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, ASÍ COMO EL 29 DE LA LEY GENERAL DE INSTITUCIONES Y PROCEDIMIENTOS ELECTORALES, PUBLICADA EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN EL 23 DE MAYO DE 2014, EN ADELANTE LA "LIGIE", ES UN ORGANISMO PÚBLICO AUTÓNOMO, DOTADO DE PERSONALIDAD JURÍDICA Y PATRIMONIO PROPIOS.</p> <p>1.2. QUE CUENTA CON EL REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES INSCRITO ANTE EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LA SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO, BAJO EL NÚMERO INE140404NIO.</p> | <p>Seguros Banorte, S.A. de C.V., Grupo Financiero Banorte <b>PREGUNTA 13</b> Se solicita a la convocante confirmar que el modelo de convenio de pago de reposición en especie es de carácter informativo y no deberá ser presentado en la propuesta de mi representada favor de pronunciarse al respecto. Folio 0334</p> <p>RESPUESTA: No se confirma su solicitud, el modelo de Convenio de Pago de Reposición en Especie deberá presentarse como parte de su propuesta técnica, al estar contenido como Apéndice (Apéndice B, Convenio de pago de reposición en especie) del Anexo 1 "Especificaciones Técnicas" de la convocatoria, y en apego a lo señalado en el numeral 2. INSTRUCCIONES PARA ELABORAR LA OFERTA TÉCNICA Y LA OFERTA ECONÓMICA, inciso f) de la convocatoria, que a la letra dice:</p> <p>"f) Las proposiciones deberán realizarse en estricto apego a las necesidades planteadas por el INSTITUTO en la presente convocatoria, sus anexos y las modificaciones que se deriven de la(s) Junta(s) de Aclaraciones que se celebre(n)."</p> <p>Grupo Nacional Provincial, S.A.B. <b>PREGUNTA 14</b> Se solicita amablemente a la convocante nos confirme si dicho anexo deberá incluirse como parte de nuestra propuesta técnica, favor de pronunciarse al respecto. Folio 0334</p> <p>RESPUESTA: Se indica que el modelo de Convenio de Pago de Reposición en Especie deberá presentarse como parte de su propuesta técnica, al estar contenido como Apéndice (Apéndice B, Convenio de pago de reposición en especie) del Anexo 1 "Especificaciones Técnicas" de la convocatoria, y en apego a lo señalado en el numeral 2. INSTRUCCIONES PARA ELABORAR LA OFERTA TÉCNICA Y LA OFERTA ECONÓMICA, inciso f) de la convocatoria, que a la letra dice:</p> <p>"f) Las proposiciones deberán realizarse en estricto apego a las necesidades planteadas por el INSTITUTO en la presente convocatoria, sus anexos y las modificaciones que se deriven de la(s) Junta(s) de Aclaraciones que se celebre(n)."</p> | SI CUMPLE |                                      | 0333 - 0338, 0334 |                  |
| <p>1.3. QUE EL(LA) _____ DIRECTOR EJECUTIVO DE ADMINISTRACIÓN, CUENTA CON LAS FACULTADES SUFICIENTES PARA CELEBRAR EL PRESENTE CONVENIO, MISMAS QUE LE FUERON CONFERIDAS POR EL SECRETARIO EJECUTIVO, EN TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 51, NUMERAL 1, INCISOS a) y s) DE LA "LIGIE", SEGÚN CONSTA EN EL PODER NOTARIAL CONTENIDO EN EL TESTIMONIO DE LA ESCRITURA PÚBLICA NÚMERO _____ DE FECHA _____, OTORGADA ANTE LA FE DEL NOTARIO PÚBLICO NÚMERO _____.</p> <p>1.4. QUE SEÑALA COMO DOMICILIO PARA LOS EFECTOS DEL PRESENTE CONVENIO, EL UBICADO EN VIADUCTO Tlalpan número 100, COLONIA ARENAL TEPEPAN, ALCALDÍA Tlalpan, CÓDIGO POSTAL 14610, EN LA CIUDAD DE MÉXICO.</p> <p>1.5. QUE EN CUMPLIMIENTO A LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 6º DEL REGLAMENTO DEL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL EN MATERIA DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS, VIGENTE A LA FECHA DE SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO _____ EL "INSTITUTO", TIENE ADECUADA Y SATISFACTORIAMENTE ASEGURADOS SUS BIENES CON LA "ASEGURADORA" HASTA EL DÍA _____ DE 20____.</p> <p>1.6. QUE SE TIENEN DOCUMENTADAS LAS RECLAMACIONES DE SINIESTRALIDAD, QUE SE DETALLAN EN LA CLAUSULA TERCERA DEL PRESENTE INSTRUMENTO.</p> <p>1.7. QUE EL "INSTITUTO" SOLICITA A LA "ASEGURADORA", EL PAGO DEL IMPORTE TOTAL DE LAS RECLAMACIONES POR SINIESTROS OCURRIDOS EN DIVERSOS VEHICULOS AUTOMOTORES, MEDIANTE LA REPOSICION EN ESPECIE DE CONFORMIDAD CON LO PREVISTO EN EL CONTRATO, SU ANEXO UNICO Y EL CLAUSULADO QUE MAS ADELANTE SE SEÑALA Y, CON FUNDAMENTO EN LOS ARTICULOS 116 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO, 2062, 2078, 2079, 2088, 2095 Y DEMAS APLICABLES DEL CODIGO CIVIL FEDERAL.</p>   | <p>HDI Seguros, S.A. de C.V. <b>PREGUNTA 20</b> Solicitamos de manera atenta a la convocante nos confirme que este anexo es de carácter informativo y no formará parte nuestra propuesta. Favor de pronunciarse al respecto. Folio 0334</p> <p>RESPUESTA: Se indica que el modelo de Convenio de Pago de Reposición en Especie deberá presentarse como parte de su propuesta técnica, al estar contenido como Apéndice (Apéndice B, Convenio de pago de reposición en especie) del Anexo 1 "Especificaciones Técnicas", de la convocatoria, y en apego a lo señalado en el numeral 2. INSTRUCCIONES PARA ELABORAR LA OFERTA TÉCNICA Y LA OFERTA ECONÓMICA, inciso f) de la convocatoria, que a la letra dice: Las proposiciones deberán realizarse en estricto apego a las necesidades planteadas por el INSTITUTO en la presente convocatoria, sus anexos y las modificaciones que se deriven de la(s) Junta(s) de Aclaraciones que se celebre(n).</p>  | SI CUMPLE |                                      | 0334              |                  |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico   | Junta de Aclaraciones | Cumple              | Razones por las que <u>No Cumple</u> | Foja                     | Fundamento legal         |                     |  |           |  |             |  |  |  |  |   |            |                     |        |                 |                          |                    |                     |                        |  |  |  |  |  |  |  |  |           |  |             |  |
|--|-----------------------|---------------------|--------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------|--|-----------|--|-------------|--|--|--|--|---|------------|---------------------|--------|-----------------|--------------------------|--------------------|---------------------|------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|-----------|--|-------------|--|
| <p>1.8. QUE DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 29, RELACIONADO CON LA ACTIVIDAD 2.8 DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS EN MATERIA DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES DEL INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL, VIGENTE DE CONFORMIDAD CON EL ARTICULO SEXTO TRANSITORIO DEL DECRETO POR EL QUE SE EXPIDE LA "LOIPE", SE ESTABLECE QUE EL "INSTITUTO" Y LA "ASEGURADORA", PODRAN CELEBRAR CONVENIOS DE REPOSICION EN ESPECIE, DERIVADOS DE LAS INDEMNIZACIONES DE LOS SINIESTROS</p> <p>DE LA "ASEGURADORA":</p> <p>2.1. QUE ES UNA EMPRESA CONSTITUIDA CONFORME A LA LEGISLACION MEXICANA, SEGUN CONSTA EN EL TESTIMONIO DE LA ESCRITURA PUBLICA NUMERO _____ DE FECHA _____ OTORGADA ANTE LA FE DEL LICENCIADO _____ NOTARIO PUBLICO NUMERO _____ DEL _____ INSCRITO BAJO EL NUMERO _____ VOLUMEN _____ LIBRO _____ CON FECHA _____ DE _____ ANTE EL REGISTRO PUBLICO DE LA PROPIEDAD Y DEL COMERCIO _____.</p> <p>2.2. QUE CUENTA CON EL REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES _____ INSCRITO ANTE EL SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE LA SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO, BAJO EL NUMERO _____.</p> <p>2.3. QUE EL(LA) LICENCIADO(A) _____ EN SU CARACTER DE APODERADO LEGAL, CUENTA CON LAS FACULTADES SUFICIENTES PARA CELEBRAR EL PRESENTE CONVENIO, MISMAS QUE CONSTAN EN LA ESCRITURA PUBLICA NUMERO _____ DE FECHA _____ OTORGADA ANTE LA FE DEL NOTARIO PUBLICO ASIMISMO, MANIFIESTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, QUE DICHAS FACULTADES QUE NO LE HAN SIDO REVOCADAS, NI MODIFICADAS.</p> <p>2.4. QUE SU APODERADO(A) LEGAL, SE IDENTIFICA CON CREDENCIAL PARA VOTAR CON FOTOGRAFIA CON CODIGO IDENTIFICADOR DE CREDENCIAL _____ EXPEDIDA A SU FAVOR POR EL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL.</p> <p>2.5. QUE CUENTA CON AUTORIZACION DE LA COMISION NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS, SEGUN CONSTA EN EL OFICIO NUMERO _____ DE FECHA _____ PARA QUE FUNCIONE COMO INSTITUCION DE SEGUROS.</p>   |                       | SI CUMPLE           |                                      | 0335                     |                          |                     |  |           |  |             |  |  |  |  |   |            |                     |        |                 |                          |                    |                     |                        |  |  |  |  |  |  |  |  |           |  |             |  |
| <p>2.6. QUE PARA LOS EFECTOS DEL PRESENTE CONVENIO, SEÑALA COMO DOMICILIO EL UBICADO EN _____.</p> <p>2.7. QUE EN ANTERIORES FECHAS Y EN CUMPLIMIENTO DE SU OBJETO SOCIAL, EXPIDIO A FAVOR DEL "INSTITUTO" LAS POLIZAS SIGUIENTES:</p> <table border="1" data-bbox="121 626 686 704"> <thead> <tr> <th>POLIZA (CARATULA)</th> <th>RAMO</th> <th>VIGENCIA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table> <p>2.8. QUE, AL AMPARO DE LAS CITADAS POLIZAS, SE HAN RECIBIDO RECLAMACIONES DE INDEMNIZACION POR PERDIDA TOTAL DE DIVERSOS VEHICULOS AUTOMOTORES PROPIEDAD DEL "INSTITUTO", QUE A LA FECHA HAN SIDO DOCUMENTADAS DEBIDAMENTE Y CUYO PAGO ES OBJETO Y MATERIA DEL PRESENTE CONVENIO.</p> <p>EN MERITO DE LAS DECLARACIONES QUE ANTECEDEN, LAS PARTES CELEBRAN EL PRESENTE CONVENIO DE REPOSICION EN ESPECIE, DE CONFORMIDAD CON LAS SIGUIENTES:</p> <p><b>CLÁUSULA PRIMERA.</b> LA "ASEGURADORA" Y EL "INSTITUTO" ESTAN DE ACUERDO EN LA PROCEDENCIA DE LAS RECLAMACIONES REALIZADAS POR EL "INSTITUTO" MISMAS QUE SE PRECISAN EN LA CLÁUSULA TERCERA DEL PRESENTE INSTRUMENTO.</p> <p><b>SEGUNDA.</b> LA "ASEGURADORA" SE OBLIGA A PAGAR LAS RECLAMACIONES DE SINIESTROS POR PERDIDA TOTAL DE DIVERSOS VEHICULOS AUTOMOTORES PROPIEDAD DEL "INSTITUTO", MEDIANTE LA REPOSICION EN ESPECIE, PARA QUE, EN SU OPORTUNIDAD, ESTE OTORQUE A LA "ASEGURADORA" EL FINQUITO MAS EFICAZ QUE EN DERECHO PROCEDA.</p> <p><b>TERCERA.</b> EL MONTO TOTAL DE LOS SINIESTROS QUE SE DETALLAN EN EL SIGUIENTE CUADRO ES POR LA CANTIDAD DE \$ _____ ( _____ MONEDA NACIONAL):</p>   | POLIZA (CARATULA)     | RAMO                | VIGENCIA                             |                          |                          |                     | <p>Grupo Nacional Provincial, S.A.B. <b>PREGUNTA 15</b> Se solicita amablemente a la convocante nos confirme que a dicho cuadro se le podrá agregar una columna en donde se señale el monto de deducible correspondiente, favor de pronunciarse al respecto. Folio 0336</p> <p>RESPUESTA: Se acepta su propuesta. Lo anterior, de conformidad con la Modificación 1 del Anexo 1 "Modificaciones".</p> <p><u>Modificación 1</u><br/><u>CLÁUSULA</u></p> <p><b>TERCERA. EL MONTO TOTAL DE LOS SINIESTROS QUE SE DETALLAN EN EL SIGUIENTE CUADRO ES POR LA CANTIDAD DE \$ _____ ( _____ MONEDA NACIONAL):</b></p> | SI CUMPLE |  | 0335 - 0336 |  |  |  |  |   |            |                     |        |                 |                          |                    |                     |                        |  |  |  |  |  |  |  |  |           |  |             |  |
| POLIZA (CARATULA)  | RAMO                  | VIGENCIA            |                                      |                          |                          |                     |  |           |  |             |  |  |  |  |   |            |                     |        |                 |                          |                    |                     |                        |  |  |  |  |  |  |  |  |           |  |             |  |
|  |                       |                     |                                      |                          |                          |                     |  |           |  |             |  |  |  |  |   |            |                     |        |                 |                          |                    |                     |                        |  |  |  |  |  |  |  |  |           |  |             |  |
| <table border="1" data-bbox="121 987 686 1024"> <thead> <tr> <th>N° CONSEC.</th> <th>NUMERO DE SINIESTRO</th> <th>UNIDAD</th> <th>NUMERO DE SERIE</th> <th>POLIZA AFECTADA / INCISO</th> <th>FECHA DE SINIESTRO</th> <th>MONTO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> </tr> </tbody> </table> <p><b>CUARTA.</b> EL "INSTITUTO" ESTÁ DE ACUERDO EN QUE LA "ASEGURADORA", PROCEDA A LIQUIDAR EL IMPORTE DE SUS RECLAMACIONES, MEDIANTE REPOSICION EN ESPECIE POR LO QUE EL "INSTITUTO" GIRARÁ OFICIO A LAS DISTRIBUIDORAS DE VEHICULOS AUTOMOTORES EN EL CUAL SOLICITARA LE OTORQUEN LAS MEJORES CONDICIONES, FORMULANDO LA REQUISICION CORRESPONDIENTE EN LA QUE ESTABLECERÁ EL NUMERO DE VEHICULOS, CARACTERISTICAS Y DEMAS DATOS NECESARIOS PARA QUE SE EFECTUE LA COTIZACION RESPECTIVA, HACIENDO ENTREGA DE UNA COPIA DEL OFICIO MENCIONADO A LA "ASEGURADORA".</p> <p><b>QUINTA.</b> UNA VEZ OBTENIDA LA COTIZACION, CONDICIONES DE ENTREGA Y DEMAS INFORMACION NECESARIA EL "INSTITUTO" FORMULARA EL PEDIDO A LA EMPRESA ELEGIDA, SEÑALANDO EL LUGAR DONDE SE ENTREGARAN LOS VEHICULOS AUTOMOTORES DENTRO DEL PLAZO QUE HUBIERE CONVENIDO CON ESTA; ASIMISMO LE INDICARA QUE LAS FACTURAS PUEDEN SER EXPEDIDAS A FAVOR DEL "INSTITUTO", O BIEN, A FAVOR DE "LA ASEGURADORA", PRECISANDO QUE, EN ESTE ULTIMO CASO, "LA ASEGURADORA" DEBERA REFACTURAR A FAVOR DEL "INSTITUTO".</p> <p><b>SEXTA.</b> EN NINGUN CASO EL VALOR DE LOS VEHICULOS AUTOMOTORES MATERIA Y OBJETO DE LA REPOSICION, PODRA SER SUPERIOR AL IMPORTE TOTAL QUE LA "ASEGURADORA" DEBERA CUBRIR AL "INSTITUTO".</p> <p><b>SÉPTIMA.</b> UNA VEZ RECIBIDOS LOS VEHICULOS AUTOMOTORES POR EL "INSTITUTO", ESTE SE CONSTITUYE COMO RESPONSABLE UNICO DEL USO QUE SE LE DE A CADA UNO DE ELLOS.</p> <p><b>OCTAVA.</b> UNA VEZ FORMALIZADO EL PEDIDO A LA EMPRESA ELEGIDA, "EL INSTITUTO" SOLICITARA POR ESCRITO A LA "ASEGURADORA" LA EMISION DEL CHEQUE O TRANSFERENCIA ELECTRONICA A NOMBRE DE LA EMPRESA ELEGIDA, INDICANDO LA FECHA EN QUE A MAS TARDAR TENDRA QUE SER REALIZADO, LA CUAL NO PODRA SER MENOR A CINCO DIAS HABILES CONTADOS A PARTIR DEL DIA EN QUE SE RECIBA LA SOLICITUD DE EMISION DE CHEQUE O TRANSFERENCIA.</p> <p>RECIBIDA LA SOLICITUD DE PAGO POR PARTE DEL "INSTITUTO", LA "ASEGURADORA" TRAMITARA EL CHEQUE O TRANSFERENCIA ELECTRONICA A NOMBRE DE LA EMPRESA ELEGIDA; EN CASO DE QUE EL "ASEGURADORA" ELABORE CHEQUE, ESTE LO ENTREGARA AL "INSTITUTO", QUIEN A SU VEZ LO ENTREGARA POR CONCEPTO DE PAGO TOTAL A LA EMPRESA ELEGIDA.</p> | N° CONSEC.            | NUMERO DE SINIESTRO | UNIDAD                               | NUMERO DE SERIE          | POLIZA AFECTADA / INCISO | FECHA DE SINIESTRO  | MONTO  |           |  |             |  |  |  |  | <table border="1" data-bbox="821 987 1281 1024"> <thead> <tr> <th>N° CONSEC.</th> <th>NUMERO DE SINIESTRO</th> <th>UNIDAD</th> <th>NUMERO DE SERIE</th> <th>POLIZA AFECTADA / INCISO</th> <th>FECHA DE SINIESTRO</th> <th>MONTO DEL DEDUCIBLE</th> <th>MONTO DE INDEMNIZACION</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> </tr> </tbody> </table> <p>El resto del numeral permanece sin cambios.</p> | N° CONSEC. | NUMERO DE SINIESTRO | UNIDAD | NUMERO DE SERIE | POLIZA AFECTADA / INCISO | FECHA DE SINIESTRO | MONTO DEL DEDUCIBLE | MONTO DE INDEMNIZACION |  |  |  |  |  |  |  |  | SI CUMPLE |  | 0336 - 0337 |  |
| N° CONSEC.   | NUMERO DE SINIESTRO   | UNIDAD              | NUMERO DE SERIE                      | POLIZA AFECTADA / INCISO | FECHA DE SINIESTRO       | MONTO               |  |           |  |             |  |  |  |  |   |            |                     |        |                 |                          |                    |                     |                        |  |  |  |  |  |  |  |  |           |  |             |  |
|  |                       |                     |                                      |                          |                          |                     |  |           |  |             |  |  |  |  |   |            |                     |        |                 |                          |                    |                     |                        |  |  |  |  |  |  |  |  |           |  |             |  |
| N° CONSEC.   | NUMERO DE SINIESTRO   | UNIDAD              | NUMERO DE SERIE                      | POLIZA AFECTADA / INCISO | FECHA DE SINIESTRO       | MONTO DEL DEDUCIBLE | MONTO DE INDEMNIZACION   |           |  |             |  |  |  |  |   |            |                     |        |                 |                          |                    |                     |                        |  |  |  |  |  |  |  |  |           |  |             |  |
|  |                       |                     |                                      |                          |                          |                     |  |           |  |             |  |  |  |  |   |            |                     |        |                 |                          |                    |                     |                        |  |  |  |  |  |  |  |  |           |  |             |  |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico  | Junta de Aclaraciones   | Cumple    | Razones por las que <u>No Cumple</u> | Foja        | Fundamento legal |
|---|---|-----------|--------------------------------------|-------------|------------------|
| <p>CUALQUIERA DE LAS DOS FORMAS DE PAGO REALIZADO A LA EMPRESA ELEGIDA, EL "INSTITUTO" OBTENDRÁ DE PARTE DE AQUELLA LA FACTURA ORIGINAL O DE LA "ASEGURADORA" LA REFACATURA CON LA COPIA DE LA FACTURA DE ORIGEN DEL BIEN ADQUIRIDO, LA CUAL DEBERÁ EXPEDIRSE A FAVOR DEL "INSTITUTO".</p> <p><b>NOVENA.</b> CORRESPONDE AL "INSTITUTO" EL PAGO POR CONCEPTO DEL IMPUESTO SOBRE TENENCIA O USO DE VEHÍCULOS, DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 166 DEL CÓDIGO FISCAL DEL DISTRITO FEDERAL.</p> <p><b>DECIMA.</b> DADO QUE SE TRATA DE LA REPOSICIÓN EN ESPECIE, CON VEHÍCULOS AUTOMOTORES NUEVOS ADQUIRIDOS EXPROFESO A FAVOR DEL "INSTITUTO", LA "ASEGURADORA" QUEDA LIBERADA DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR TODOS Y CADA UNO DE LOS VICIOS OCULTOS Y DEFECTOS DE FABRICACIÓN QUE, EN SU CASO, PUDIERAN SOBREVENIR RESPECTO DE LOS MULTICITADOS VEHÍCULOS AUTOMOTORES.</p> <p><b>DECIMA PRIMERA.</b> UNA VEZ REALIZADO EL PAGO POR LA "ASEGURADORA" YA SEA VÍA TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA O VÍA CHEQUE A NOMBRE DEL "PROVEEDOR" ELEGIDO Y RECIBIDOS LOS BIENES, EL "INSTITUTO" CONTRA ENTREGA DE FACTURAS ORIGINALES O REFACTURAS A SU FAVOR, RELATIVAS A CADA VEHÍCULO AUTOMOTOR, PROCEDERÁ A SUSCRIBIR Y OTORGAR EL FINIQUITO MÁS AMPLIO Y EFICAZ QUE EN DERECHO PROCEDA, RESPECTO DEL IMPORTE ADEUDADO.</p> <p><b>DECIMA SEGUNDA.</b> EN EL SUPUESTO DE QUE EL VALOR DE LOS VEHÍCULOS AUTOMOTORES SELECCIONADOS POR EL "INSTITUTO" FUERA INFERIOR AL IMPORTE TOTAL, LA "ASEGURADORA" DEVOLVERÁ AL "INSTITUTO" EL SALDO CORRESPONDIENTE MEDIANTE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA, CHEQUE CERTIFICADO O DE CAJA, EN UN PLAZO DE 5 DÍAS HÁBILES A PARTIR DE LA SOLICITUD DE PAGO AL "PROVEEDOR".</p> <p><b>DECIMA TERCERA.</b> EL "INSTITUTO", SE COMPROMETE A SACAR EN PAZ Y A SALVO A LA "ASEGURADORA" DE CUALQUIER RECLAMACIÓN, QUE ESTÁ PUDIERA RECIBIR CON MOTIVO O EN RELACIÓN CON EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD QUE COMO ORGANISMO PÚBLICO AUTÓNOMO LE CORRESPONDE AL "INSTITUTO" OBSERVAR PARA LA CELEBRACIÓN Y EJECUCIÓN DEL PRESENTE CONVENIO DE REPOSICIÓN EN ESPECIE.</p> |   | SI CUMPLE |                                      | 0337        |                  |
| <p><b>DECIMA CUARTA.</b> LAS PARTES CONVIENEN EN QUE TODAS LAS COMUNICACIONES QUE DEBAN HACERSE DERIVADAS DEL PRESENTE CONVENIO, SE HARÁN POR ESCRITO, EN LOS DOMICILIOS SEÑALADOS EN EL CAPÍTULO DE DECLARACIONES Y, EN CASO DE QUE ALGUNA CAMBIE DE DOMICILIO, SE OBLIGA A COMUNICARLO DE INMEDIATO Y POR ESCRITO A LA OTRA, EN LA INTELIGENCIA QUE, DE NO HACERLO, SERÁN VÁLIDAS LAS QUE SE PRACTIQUEN EN EL DOMICILIO INDICADO EN LAS DECLARACIONES 1.4. Y 2.6. DEL PRESENTE INSTRUMENTO.</p> <p><b>DECIMA QUINTA.</b> PARA LA INTERPRETACIÓN, CUMPLIMIENTO Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DERIVADAS DEL PRESENTE CONVENIO, ASÍ COMO PARA TODO AQUELLO QUE NO ESTE EXPRESAMENTE ESTIPULADO EN EL MISMO, LAS PARTES SE SOMETERAN A LA JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA DE LOS TRIBUNALES FEDERALES CON SEDE EN LA CIUDAD DE MÉXICO, RENUNCIANDO A CUALQUIER OTRO FUERO QUE PUDIERA CORRESPONDERLES POR RAZÓN DE SU DOMICILIO PRESENTE O FUTURO O POR CUALQUIER OTRA CAUSA.</p> <p>LEÍDO EL PRESENTE CONVENIO Y ENTERADAS LAS PARTES DE SU ALCANCE, CONTENIDO Y FUERZA LEGAL, LO FIRMAN POR TRIPLICADO, EN LA CIUDAD DE MÉXICO, EL DÍA ____ DE ____ DE ____</p> <p>_____<br/>POR EL "INSTITUTO"</p> <p>_____<br/>LIC. DIRECTOR EJECUTIVO DE ADMINISTRACIÓN Y APODERADO LEGAL.</p> <p>_____<br/>LIC. DIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS.</p> <p>_____<br/>POR LA "ASEGURADORA" <input type="checkbox"/></p> <p>_____<br/>LIC. APODERADO LEGAL</p>  |   | SI CUMPLE |                                      | 0337 - 0338 |                  |
| <p><b>Apéndice C. INFORMACIÓN ADICIONAL PARA QUE EL LICITANTE PUEDA COTIZAR.</b></p> <p><b>SERVICIO INTEGRAL ASEGURAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR DEL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL 2025</b></p> <p>Se proporciona:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Base de datos en formato Excel, que contiene la estadística de siniestralidad correspondiente a los ejercicios fiscales 2021, 2022, 2023 y segundo trimestre 2024.</li> <li>Parque Vehicular del Instituto, se proporciona la base asegurable que corresponde al ejercicio y bienes activos al 30 de junio de 2024 y para el año 2025 se actualizará la información a más tardar 10 (diez) días hábiles previos al inicio del ejercicio fiscal 2025.</li> </ul>   | <p>Grupo Nacional Provincial, S.A.B. <b>PREGUNTA 16</b> Se solicita amablemente a la convocante que no será necesario incluir dentro de nuestra propuesta la relación del parque vehicular y la información referente a la siniestralidad, favor de pronunciarse al respecto. (la aseguradora no presenta siniestralidad)</p> <p><b>RESPUESTA:</b> Es correcta su apreciación, no será necesario incluir dentro de su propuesta técnica la relación del parque vehicular y la información referente a la siniestralidad, toda vez que ésta es únicamente para efectos de que el licitante pueda preparar su cotización.</p> <p>Grupo Nacional Provincial, S.A.B. <b>PREGUNTA 21</b> Se solicita amablemente a la convocante confirma que el número total de unidades a asegurar es de 1270 unidades, favor de pronunciarse al respecto. Folio 0040</p> <p><b>RESPUESTA:</b> Se confirma que el número de unidades al 30/06/2024 es de 1,270, de conformidad con el archivo Excel proporcionado en el Apéndice C. INFORMACIÓN ADICIONAL PARA QUE EL LICITANTE PUEDA COTIZAR del Anexo 1 "Especificaciones Técnicas" de la convocatoria.</p> <p>HDI Seguros, S.A. de C.V. <b>PREGUNTA 24</b> Solicitamos de manera atenta a la convocante nos confirme que el número de vehículos es de 1270 según el listado proporcionado. Favor de pronunciarse al respecto. Folio 0040</p> <p><b>RESPUESTA:</b> Se confirma que el número de unidades al 30/06/2024 es de 1,270, de conformidad con el archivo Excel proporcionado en el Apéndice C. INFORMACIÓN ADICIONAL PARA QUE EL LICITANTE PUEDA COTIZAR del Anexo 1 "Especificaciones Técnicas" de la convocatoria.</p> <p>Grupo Nacional Provincial, S.A.B. <b>PREGUNTA 22</b> Se solicita amablemente a la convocante especificar el uso de cada una de las 1270 unidades a asegurar, favor de pronunciarse al respecto.</p> <p><b>RESPUESTA:</b> Los vehículos del INSTITUTO son de uso oficial en la modalidad de transporte de personal, ambulancia, de carga y de servicios generales, destinados a actividades específicas de operación, que conforme a las necesidades del INSTITUTO se refiera a los módulos de atención ciudadana móviles, de conformidad con el numeral 1. Condiciones de operación, inciso B) Bienes cubiertos, penúltimo párrafo.</p> | SI CUMPLE |                                      | 0040        |                  |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico | Junta de Aclaraciones   | Cumple    | Razones por las que <u>No Cumple</u> | Foja | Fundamento legal |
|--|---|-----------|--------------------------------------|------|------------------|
|  | <p>Seguros Inbursa, S.A. Grupo Financiero Inbursa <b>PREGUNTA 23</b> Se solicita amablemente a la convocante, como complemento a la pregunta anterior, favor de confirmar si existen unidades blindadas, y cuál es el valor de blindaje. Favor de pronunciarse al respecto. FOLIO 0042</p> <p>RESPUESTA: Se informa que en el parque vehicular del Instituto no existen unidades blindadas.</p> | SI CUMPLE |                                      | 0042 |                  |

Servidores públicos que realizan la evaluación.

Lic. Beatriz Eugenia Ledesma Suárez  
Subdirectora de Transporte y Administración  
de Riesgos

Lic. Octavio Ernesto Alejo Nava  
Director de Recursos Materiales y Servicios

FIRMADO POR: RONQUILLO BENITEZ MARIA DEL CARMEN  
AC: Autoridad Certificadora del Instituto Nacional Electoral  
ID: 3906186  
HASH:  
CC0BFD12A6A46797078D38003D935BA419F8DCC484F45F03E9FFC56BE20BE56D

FIRMADO POR: LEDESMA SUAREZ BEATRIZ EUGENIA  
AC: Autoridad Certificadora del Instituto Nacional Electoral  
ID: 3906186  
HASH:  
CC0BFD12A6A46797078D38003D935BA419F8DCC484F45F03E9FFC56BE20BE56D

FIRMADO POR: ALEJO NAVA OCTAVIO ERNESTO  
AC: Autoridad Certificadora del Instituto Nacional Electoral  
ID: 3906186  
HASH:  
CC0BFD12A6A46797078D38003D935BA419F8DCC484F45F03E9FFC56BE20BE56D

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL  
NO. LP-INE-027/2024**  
**Servicio integral de aseguramiento del Parque Vehicular del Instituto Nacional Electoral**

**EVALUACIÓN TÉCNICA**  
**Partida única**

Licitante: **GRUPO NACIONAL PROVINCIAL S.A.B.**

Fecha: **16/10/2024**

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico   | Junta de Aclaraciones  | Cumple    | Razones por las que <u>No Cumple</u> | Foja              | Fundamento legal |
|--|--|-----------|--------------------------------------|-------------------|------------------|
| <p>SERVICIO INTEGRAL DE ASEGURAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR DEL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL 2025</p> <p>REQUISITOS:</p> <p>DOCUMENTACIÓN QUE EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR COMO PARTE DE SU OFERTA TÉCNICA, (TODOS Y CADA UNO DE LOS SIGUIENTES ESCRITOS):</p> <p>Parque Vehicular</p>   | <p>Seguros Inbursa, S.A. Grupo Financiero Inbursa <b>PREGUNTA: 17</b> Se solicita amablemente a la convocante ratificar que la cobertura de terrorismo se encuentra excluida de todas las secciones del programa de aseguramiento del parque vehicular. Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: Se ratifica que la cobertura de terrorismo se encuentra excluida de todas las secciones del programa.</p>   | SI CUMPLE |                                      | 0000066 - 0000064 |                  |
| <p>a) El LICITANTE deberá presentar escrito original elaborado en papel membretado, firmado por el representante legal, en el que manifieste que prestará los servicios en los siguientes términos:</p> <p>Alcance de los Servicios de Aseguramiento: La Cobertura de los Servicios Integral de Aseguramiento será a nivel nacional, según lo requiera la Póliza de Seguros del ramo en que se encuentren los vehículos, y conforme a la descripción detallada del Seguro de vehicular que se describen en la "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ASEGURAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR".</p>  |  | SI CUMPLE |                                      | 0000066 - 0000067 |                  |
| <p>b) El LICITANTE deberá presentar escrito original elaborado en papel membretado, firmado por el representante legal, en el que manifieste lo siguiente:</p> <p>Que la totalidad o parte de los servicios de aseguramiento que ofertan y proporcionarán, serán amparados y cubiertos en los Estados Unidos Mexicanos, y que además contendrán en el caso de que lo requiera LA ASEGURADORA contar con el respaldo de reaseguradores de primer orden debidamente registrados ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), de conformidad con el numeral 43 del Acuerdo por el que se modifica el diverso por el que se establecen las disposiciones en Materia de Recursos Materiales y Servicios Generales, del Diario Oficial de la Federación del 16 de Julio del 2010, última reforma publicada en el D.O.F., el día 5 de abril de 2016.</p>  | <p>Seguros Inbursa, S.A. Grupo Financiero Inbursa <b>PREGUNTA: 14</b> Se solicita amablemente a la convocante confirmar que se dará cumplimiento con este punto, presentando escrito original elaborado en papel membretado, firmado por el representante legal, en el que manifieste lo siguiente: Que la totalidad o parte de los servicios de aseguramiento que ofertan y proporcionarán, serán amparados y cubiertos en los Estados Unidos Mexicanos, así mismo mi representa asume el 100% de la responsabilidad en caso de no colocar reaseguro, adjuntando copia de la autorización otorgada por la SHCP a través de la CNSF para realizar las actividades relacionadas a la solicitud de cotización. Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: No se confirma su apreciación, se precisa que en el caso de que su representada opte por reasegurar el servicio, deberá observar lo establecido en el apartado Requisitos: Documentación que el licitante deberá presentar como parte de su oferta técnica, (todos y cada uno de los siguientes escritos); inciso b) del Anexo 1 "Especificaciones Técnicas" de la Convocatoria y en caso de no optar por reasegurar el servicio, presentar una carta que así lo indique.</p> <p>Grupo Nacional Provincial, S.A.B. <b>PREGUNTA: 5</b> Se solicita amablemente a la convocante nos confirme que en caso de que mi representada no requiera del respaldo de reaseguradores de primer orden, podrá dar cumplimiento al requisito manifestando que retiene el riesgo al 100%. Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: Se confirma su apreciación.</p> | SI CUMPLE |                                      | 0000068 - 0000069 |                  |
| <p>c) El LICITANTE deberá presentar escrito original elaborado en papel membretado, firmado por el representante legal, en el que manifieste lo siguiente:</p> <p>Que las pólizas de seguro, establecen la no generación de ningún tipo de comisión por concepto de intermediación, ya que el día 29 de noviembre de 2005, se publicó en el Diario Oficial de la Federación la circular S-8.3.2, por medio de la cual la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) a través de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF), determinó como obligatorio para las instituciones de seguros que a partir del 1 de enero de 2006 y con el propósito de que los contratantes puedan conocer la comisión o compensación directa que le pudiera corresponder al intermediario o persona moral respectiva que en su caso interviene en la colocación del negocio; incluyan en todos sus productos tanto de adhesión como de no adhesión, la cláusula que a continuación se transcribe:</p> <p>"Durante la vigencia de la póliza, el contratante podrá solicitar por escrito a la institución le informe el porcentaje de la prima que, por concepto de comisión o compensación directa, corresponda al intermediario o persona moral por su intervención en la celebración de este contrato. La institución proporcionará dicha información por escrito o por medios electrónicos, en un plazo que no excederá de diez días hábiles posteriores a la fecha de recepción de la solicitud".</p> <p>En virtud de lo expuesto, se solicita a los licitantes para el Programa Integral de Seguros objeto del presente procedimiento, la inclusión de la cláusula que se indica a efecto de poder dar cumplimiento al requerimiento establecido por la autoridad.</p> |  | SI CUMPLE |                                      | 0000070 - 0000071 |                  |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico  | Junta de Aclaraciones | Cumple    | Razones por las que <b>No Cumple</b> | Foja              | Fundamento legal |
|---|-----------------------|-----------|--------------------------------------|-------------------|------------------|
| <p>d) El LICITANTE deberá presentar escrito original elaborado en papel membretado, firmado por el representante legal, en el que manifieste lo siguiente:</p> <p>Que, en caso de resultar adjudicado, se obliga a entregar las pólizas de seguro del Parque vehicular a asegurar objeto de este procedimiento, en un plazo de 20 días hábiles, posteriores al inicio de la vigencia, sin embargo, debe entregar la CARTA COBERTURA respectiva a más tardar 24 horas antes de la fecha inicio de la vigencia de la póliza de seguro.</p> <p>Las pólizas de seguro objeto de este procedimiento y las cartas cobertura, serán entregadas en la Dirección de Recursos Materiales y Servicios en el domicilio señalado en el inciso A) "Lugar, vigencia y plazo" del presente documento.</p> <p>En caso de resultar adjudicado, el licitante se obliga a entregar la póliza de seguro, a más tardar el día en que concluya el plazo pactado, salvo que el mismo coincida con un día inhábil, en cuyo caso la fecha de entrega se correrá hasta el siguiente día hábil sin dar lugar a la aplicación de penas convencionales, sin embargo, si el término del plazo no coincide con un día inhábil y LA ASEGURADORA no entrega las pólizas en esa fecha, los días inhábiles siguientes contarán como hábiles para efectos de la aplicación de penas convencionales.</p> <p>Independientemente de la entrega de las pólizas, el servicio de atención en siniestros y demás servicios que se requieran de la aseguradora, se deberán proporcionar desde el inicio de vigencia de la póliza adjudicada.</p> |                       | SI CUMPLE |                                      | 0000072 - 0000073 |                  |
| <p>e) El LICITANTE deberá presentar escrito original elaborado en papel membretado, firmado por el representante legal, en el que manifieste lo siguiente:</p> <p>Que las penas convencionales, serán independientes de la aplicación de los intereses moratorios del artículo 71 de la Ley Sobre Contrato de Seguro y el artículo 276 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.</p>  |                       | SI CUMPLE |                                      | 0000074 - 0000075 |                  |
| <p>f) El LICITANTE deberá presentar los procedimientos de "Qué Hacer En Caso De Siniestro", para cada una de las Pólizas de los Ramos del Programa Integral de Seguros objeto de este Procedimiento.</p>  |                       | SI CUMPLE |                                      | 0000076 - 0000082 |                  |
| <p>g) El LICITANTE deberá presentar escrito original elaborado en papel membretado, firmado por el representante legal, en el que manifieste lo siguiente:</p> <p>Que no tiene ni tendrá vinculación económica, ni de ninguna naturaleza, con el Asesor Externo de Seguros contratado por el INSTITUTO, derivado y relacionado con la colocación del programa objeto del presente Procedimiento.</p> <p>Para efecto de lo señalado en el párrafo anterior, el Asesor Externo de Seguros del Instituto es: SEGUDIRECTO, Agente de Seguros y de Fianzas S.A. de C.V.</p>  |                       | SI CUMPLE |                                      | 0000083 - 0000084 |                  |
| <p>h) El LICITANTE deberá presentar escrito original elaborado en papel membretado, firmado por el representante legal, en el que manifieste lo siguiente:</p> <p>-Compromisos contraídos vigentes.</p> <p>En caso de que existan compromisos contraídos vigentes en mora con las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal o con Empresas de la Iniciativa Privada, deberán presentar por escrito una relación de éstos, señalando en cada caso la fecha del compromiso y la razón por la que no se han cumplido. De no estar en este caso, manifestarlo también en carta expresa para cumplir con este requisito.</p>   |                       | SI CUMPLE |                                      | 0000085 - 0000086 |                  |
| <p>i) El LICITANTE deberá presentar escrito original elaborado en papel membretado, firmado por el representante legal, en el que manifieste lo siguiente:</p> <p>Es responsabilidad única y exclusiva del licitante participante establecer los mecanismos adecuados para brindar la atención del servicio personalizado, continuo y exclusivo (no generalizado), mediante las estructuras de atención y servicio que considere pertinentes "personal de LA ASEGURADORA y/o conductos de servicios y/o de outsourcing y/o de reaseguro y/o de representantes de sus oficinas de representación", debiendo dar continuidad a dicha estructura establecida desde el momento de la presentación de su oferta y durante toda la vigencia de la partida y/o póliza adjudicada y, en su caso, prórrogas solicitadas; siendo responsabilidad única del mismo licitante que su propuesta económica oferte el costo que esté en posibilidad de ofrecer con los descuentos y cargos que en su caso resulten aplicables, de conformidad con el Artículo 91 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.</p>  |                       | SI CUMPLE |                                      | 0000087 - 0000088 |                  |
| <p>j) El LICITANTE deberá presentar:</p>  |                       | SI CUMPLE |                                      | 0000089           |                  |
| <p>a. Sólo podrán participar compañías aseguradoras que estén debidamente autorizadas por la SHCP, acreditándolo con copia simple del oficio de autorización emitido por dicha Dependencia.</p>   |                       | SI CUMPLE |                                      | 0000089 - 0000105 |                  |
| <p>b. El LICITANTE deberá presentar escrito original elaborado en papel membretado, firmado por el representante legal, en el que manifieste lo siguiente:</p> <p>Que, en caso de resultar adjudicado, se obliga a entregar la póliza de seguro del Programa Integral de Aseguramiento del Parque Vehicular objeto de este procedimiento, en un plazo de 20 días hábiles, contados a partir del inicio de la vigencia, sin embargo, debe entregar la CARTA COBERTURA respectiva a más tardar 24 horas antes de la fecha de inicio de la vigencia de las pólizas de aseguramiento del Parque vehicular propiedad del Instituto.</p> <p>Las pólizas de seguro objeto de este procedimiento y las cartas cobertura, serán entregadas en la Dirección de Recursos Materiales y Servicios en el domicilio señalado en el inciso A) "Lugar, vigencia y plazo" del presente documento.</p>   |                       | SI CUMPLE |                                      | 0000106 - 0000107 |                  |
| <p>c. Los licitantes deberán presentar como parte integral de su propuesta técnica sus indicadores regulatorios emitidos por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas del primer trimestre de 2024, los cuales deberán tener una calificación igual o mayor a 1.05 en los siguientes índices:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De Cobertura de Base de Inversión.</li> <li>• De Cobertura de Requerimiento de Capital de Solvencia.</li> <li>• De Cobertura Capital Mínimo Pagado</li> <li>• De Cobertura de Base de Inversión de Corto Plazo</li> </ul> <p>Acompañada de la impresión del portal de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (Portal de <a href="https://www.gob.mx/cnsf">https://www.gob.mx/cnsf</a>).</p>  |                       | SI CUMPLE |                                      | 0000108 - 0000112 |                  |
| ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ASEGURAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR  |                       |           |                                      |                   |                  |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico   | Junta de Aclaraciones  | Cumple    | Razones por las que <b>No Cumple</b> | Foja                       | Fundamento legal |
|--|--|-----------|--------------------------------------|----------------------------|------------------|
| <p>LA PÓLIZA DEBERÁ AMPARAR LA COBERTURA DE LO SIGUIENTE:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. FLOTILLA DE AUTOMÓVILES</li> <li>2. FLOTILLA DE CAMIONES</li> <li>3. FLOTILLA DE UNIDADES CON ADAPTACIONES DE CARGA Y REMOLQUES</li> <li>4. FLOTILLA DE OFICINAS MÓVILES</li> <li>5. FLOTILLA DE MOTOCICLETAS</li> <li>6. FLOTILLA DE AUTOBUSES</li> <li>7. FLOTILLA DE AMBULANCIAS</li> <li>8. RESPONSABILIDAD CIVIL DEL VIAJERO</li> <li>9. RESPONSABILIDAD CIVIL CRUZADA</li> </ol>   |  | SI CUMPLE |                                      | 0000029                    |                  |
| <p>En la propuesta técnica, LA ASEGURADORA deberá presentar, el clausulado a que estarán sujetas, conteniendo, condiciones particulares, condiciones especiales de esta convocatoria, las de convenio expreso amparado en la cláusula de no de adhesión. (CLÁUSULA 18ª NO ADHESIÓN).</p> <p>Cláusula de no cancelación, LA ASEGURADORA adjudicada entregará junto a la carta cobertura, un escrito de que no podrá cancelar por ningún motivo el Parque Vehicular Patrimonial, ni pólizas, ni endosos a menos que sea expresamente así solicitado por el INSTITUTO o sólo por la falta de pago de alguna de las pólizas se podrá cancelar, o derivado de alguna resolución judicial o administrativa.</p> <p>En la propuesta técnica, LA ASEGURADORA deberá presentar, el proyecto de texto de la póliza con el clausulado a que estarán sujetas, conteniendo condiciones generales, condiciones particulares, condiciones especiales y por las de convenio expreso de sus contratos de adhesión.</p>  | <p><b>PREGUNTA: 37</b> de Grupo Nacional Provincial, S.A.B. , <b>PREGUNTA: 19 y 42</b> de Seguros Inbursa, S.A Grupo Financiero Inbursa, y <b>PREGUNTA: 4</b> de Quálitas Compañía de Seguros S.A. de C.V.</p> <p><b>RESPUESTA:</b> No se confirma, El Anexo 1 "Especificaciones Técnicas" de la convocatoria es el único texto aplicable, las exclusiones establecidas en el mismo son las únicas que prevalecerán. Se indica que la cláusula 3ª "COBERTURAS Y LÍMITES DE RESPONSABILIDAD" son enunciativas más no limitativas y solo por ejemplificar, ya que en la sección Condiciones de Operación, numeral 1 inciso a) Definiciones se establece como esquema de aseguramiento "TODO RIESGO".</p> | SI CUMPLE |                                      | 0000029, 0000064           |                  |
| <b>1. CONDICIONES DE OPERACIÓN</b>   |  | SI CUMPLE |                                      | 0000029                    |                  |
| <p>A) DEFINICIONES.</p> <p>ASEGURADO. El INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL y toda su estructura orgánica compuesta por todas sus Unidades Responsables.</p> <p>LA ASEGURADORA. Compañía(s) de seguros adjudicada(s) mediante proceso de licitación pública nacional, para contratación del PROGRAMA.</p> <p>TERRITORIO. Esta póliza opera dentro de la República Mexicana y en su caso, bajo convenio expreso, vehículos que salgan del territorio nacional (Estados Unidos).</p> <p>TODO RIESGO. Se amparan todos los bienes a todo riesgo de pérdida o daño material que sufran de manera súbita, violenta, fortuita, imprevista y accidental, incluyendo aquellos que se presente en un evento catastrófico, considerado como acumulación de responsabilidades, los bienes expuestos a un peligro común en un tiempo y área determinada. Los riesgos catastróficos son aquellos que están expuestos por su ubicación o naturaleza propia a una eventualidad, siendo estos de manera enunciativa más no limitativa a: terremoto, temblor, erupción volcánica y riesgos hidrometeorológicos.</p> <p>PRIMER RIESGO ABSOLUTO. La compañía pagará el importe de los daños sufridos hasta el monto de la suma asegurada o límite máximo de responsabilidad sin exceder del valor de reposición que tenga el bien al acaecer el siniestro. La suma asegurada es un monto absoluto que no tiene que guardar ninguna relación porcentual respecto al valor real o de reposición de los bienes asegurados.</p>   | <p>Grupo Nacional Provincial, S.A.B. <b>PREGUNTA: 29</b> Se solicita amablemente a la convocante confirmar que las unidades de transporte, seguridad y ambulancia no tendrán cobertura en el extranjero. Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p><b>RESPUESTA:</b> No se acepta su propuesta, todo el parque vehicular tendrá cobertura en los Estados Unidos de América y Canadá.</p>   | SI CUMPLE |                                      | 0000029 - 0000030, 0000064 |                  |
| <p>B) BIENES CUBIERTOS.</p> <p>Los automóviles, camiones, motocicletas, autobuses, remolques, oficinas móviles, ambulancias o cualquier vehículo propiedad del INSTITUTO, ya sea de fabricación nacional y/o extranjera; bajo la Póliza Vehicular Patrimonial estarán amparados con las siguientes coberturas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Daños materiales.</li> <li>b. Robo total.</li> <li>c. Responsabilidad civil por daños a terceros.</li> <li>d. Gastos médicos ocupantes.</li> <li>e. Gastos médicos al conductor.</li> <li>f. Muerte accidental del conductor.</li> <li>g. Asesoría y defensa legal.</li> <li>h. Asistencia vial.</li> <li>i. Equipo especial.</li> <li>j. Daños por la carga.</li> <li>k. Responsabilidad civil al viajero.</li> <li>l. Responsabilidad civil cruzada.</li> </ol> <p>El uso de los vehículos del INSTITUTO es de uso oficial en la modalidad de transporte de personal, ambulancia, de carga y de servicios generales, destinados a actividades específicas de operación, que conforme a las necesidades del INSTITUTO se refiera a los módulos de atención ciudadana móviles.</p> <p>Lo anterior de conformidad con lo señalado en el artículo 185 del Manual de Normas Administrativas en Materia de Recursos Materiales y Servicios Generales del Instituto Federal Electoral vigente.</p>   |  | SI CUMPLE |                                      | 0000030                    |                  |
| <b>CLÁUSULAS QUE DEBERÁN INCLUIR LAS PÓLIZAS QUE SE CONTRATEN:</b>   |  | SI CUMPLE |                                      | 0000031                    |                  |
| <p>CLÁUSULA 1ª CONDICIONES DE OPERACIÓN Y ESPECIALES DE PÓLIZA</p> <p>El INSTITUTO proporcionará la relación de su parque vehicular, a fin de que LA ASEGURADORA tenga conocimiento del número total de vehículos amparados, así como de las características particulares de cada unidad.</p> <p>Este listado se presentará al inicio de vigencia de la póliza y el INSTITUTO proporcionará la actualización que detalle las unidades de reciente adquisición para ingreso a la póliza, así como aquellas que deban causar baja de la cobertura del seguro.</p> <p>LA ASEGURADORA amparará cualquier vehículo que adquiera el INSTITUTO de fabricación nacional y extranjera desde el preciso momento en que este pase a ser de su propiedad, sin el aviso previo a LA ASEGURADORA aun cuando pudiese permanecer dentro de las instalaciones de los fabricantes, de sus concesionarios o algún otro lugar, se notificará a LA ASEGURADORA dentro de los sesenta días hábiles siguientes a la adquisición.</p> <p>LA ASEGURADORA acepta expresamente que se consideran ocupantes legalmente transportados, a las personas que se ubiquen tanto en cabina como en platón, por lo que se considerará legalmente transportada a toda persona en activo o visitantes; que se encuentre en el interior, ya sea de la cabina o zona de carga, amparando a todas las personas que viajen en el automotor.</p> <p>LA ASEGURADORA acepta que se considera como tercero a toda persona (incluso sus bienes) que viaje en cualquiera de las unidades móviles del INSTITUTO, tanto dentro de la cabina como en la zona de carga, siempre que sean distintas al conductor y a los empleados que se encuentren en activo.</p> |  | SI CUMPLE |                                      | 0000031                    |                  |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico  | Junta de Aclaraciones   | Cumple   | Razones por las que <b>No Cumple</b> | Foja                                    | Fundamento legal  |   |  |   |   |  |  |  |  |           |  |         |  |
|---|---|--|--------------------------------------|---|---|---|--|---|---|--|--|--|--|-----------|--|---------|--|
| <p><b>CLÁUSULA 2ª ACREDITACIÓN DEL VEHÍCULO</b></p> <p>Se establece que, para la atención de cualquier siniestro, es indispensable que el conductor presente copia de la tarjeta de circulación o copia del acta de depositaria del vehículo afectado, a nombre del INSTITUTO, y la identificación del conductor que al momento del accidente tenga a su cargo la unidad, no siendo necesariamente la licencia de conducir, con lo cual se demostrara la posesión.</p> <p>Como es decisión de LA ASEGURADORA dar servicio y protección al asegurado, y con el objeto de no obstruir ningún trámite por siniestro o indemnización, LA ASEGURADORA se compromete a expedir certificados de identificación (pólizas de aseguramiento) que contenga la información mínima necesaria que agilice una atención expedita.</p> <p>Los certificados (pólizas de aseguramiento), tendrán como mínimo lo siguiente:<br/>Nombre de la institución, marca del vehículo, sub-marca, tipo, número de serie, número de motor, modelo o año de fabricación, en su caso número de placas.</p>   |   | SI CUMPLE  |                                      | 0000031                                 |   |   |  |   |   |  |  |  |  |           |  |         |  |
| <p><b>CLÁUSULA 3ª COBERTURAS Y LÍMITES DE RESPONSABILIDAD</b></p> <p>Para automóviles, camiones, motocicletas, autobuses, remolques, ambulancias y oficinas móviles, LA ASEGURADORA mediante la póliza correspondiente amparará las siguientes coberturas:</p> <p>A) Daños materiales.<br/>B) Robo total.<br/>C) Responsabilidad civil por daños a terceros.<br/>D) Gastos médicos ocupantes.<br/>E) Gastos médicos al conductor.<br/>F) Muerte accidental del conductor.<br/>G) Asesoría y defensa legal.<br/>H) Asistencia Vial.<br/>I) Equipo especial.<br/>J) Daños por la carga.<br/>K) Responsabilidad Civil del Viajero.<br/>L) Responsabilidad Civil Cruzada.<br/>M) Otras coberturas.</p>  |   | SI CUMPLE  |                                      | 0000031 - 0000032                       |   |   |  |   |   |  |  |  |  |           |  |         |  |
| <p><b>A) COBERTURAS DE DAÑOS MATERIALES</b></p> <p>Los daños o pérdidas materiales que sufra el vehículo asegurado y que se generen a consecuencia de los siguientes riesgos:</p> <p>1. Colisión.<br/>2. Vuelcos.<br/>3. Incendio, rayo y explosión aun cuando estos daños provengan de una causa externa al vehículo.<br/>4. Ciclón, huracán, granizo, terremoto, erupción volcánica, alud, derrumbe de tierra o piedras, caída o derrumbe de construcciones, estructuras, u otros objetos, caída de árboles o sus ramas e inundación.<br/>5. Actos de personas que tomen parte en paros, huelgas, disturbios de carácter obrero, mítines, alborotos populares, motines o de personas mal intencionadas durante la realización de tales actos, o bien los daños ocasionados por las medidas de represión tomadas por las autoridades legalmente reconocidas con motivo de sus funciones que intervengan en dichos actos.<br/>6. Daños en y durante su transportación: varadura, hundimiento, incendio, explosión, colisión, vuelco, descarrilamiento o caída del medio de transporte en que el vehículo asegurado es desplazado; caída del vehículo asegurado durante las maniobras de carga, trasbordo o descarga, así como la contribución por avería gruesa o por cargos de salvamento.<br/>7. Daños materiales por secuestro, intento de secuestro o riña. Se amparan los daños materiales al vehículo, que se deriven de secuestro o intento de secuestro, así como riña, se amparan dos eventos durante la vigencia de la póliza. Dicha cobertura aplicará siempre y cuando se haya levantado denuncia ante la Agencia del Ministerio Público que corresponda.</p> <p>Queda entendido que los daños o pérdidas materiales que sufra el vehículo, a consecuencia de los riesgos arriba mencionados, quedarán amparados aun en el caso de que se produzcan cuando dicho vehículo haya sido objeto de hechos que constituyan el delito de abuso de confianza.</p> <p>Conforme a las condiciones de operación de la póliza de vehículos, se ampara la cobertura de daños materiales en protección de los vehículos propiedad o a cargo del INSTITUTO.<br/>En el caso de siniestros en que la unidad resulte afectada por colisión, vuelco o impactos de bala (uno o varios), éstos se considerarán como un solo evento.*</p> |   | SI CUMPLE  |                                      | 0000032 - 0000033                       |   |   |  |   |   |  |  |  |  |           |  |         |  |
| <p><b>Límites Máximos de Responsabilidad</b></p> <table border="1" data-bbox="94 1023 619 1266"> <thead> <tr> <th>Coberturas</th> <th>Límites Máximos de Responsabilidad</th> <th>Deducible</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Daños Materiales y Pérdida Total</b></td> <td>valor comercial de venta que tenga el vehículo en el momento del siniestro de acuerdo con la guía EBC más un 10%.</td> <td>3% del valor de la unidad al momento del siniestro.</td> </tr> <tr> <td><b>Pérdidas Totales con conservación de restos</b></td> <td>El valor máximo de liquidación por daños será del 75% del valor comercial del vehículo a la fecha del siniestro, esto tendrá efecto sólo mediante autorización expresa del INSTITUTO.</td> <td>5% del valor de la unidad al momento del siniestro.</td> </tr> <tr> <td><b>Rotura de cristales - aun cuando los cristales siniestrados fuesen blindados, este deducible opera para todos los vehículos automotores</b></td> <td></td> <td>20% del valor del o los cristales afectados incluyendo instalación</td> </tr> </tbody> </table>   | Coberturas  | Límites Máximos de Responsabilidad                                 | Deducible                            | <b>Daños Materiales y Pérdida Total</b> | valor comercial de venta que tenga el vehículo en el momento del siniestro de acuerdo con la guía EBC más un 10%. | 3% del valor de la unidad al momento del siniestro. | <b>Pérdidas Totales con conservación de restos</b> | El valor máximo de liquidación por daños será del 75% del valor comercial del vehículo a la fecha del siniestro, esto tendrá efecto sólo mediante autorización expresa del INSTITUTO. | 5% del valor de la unidad al momento del siniestro. | <b>Rotura de cristales - aun cuando los cristales siniestrados fuesen blindados, este deducible opera para todos los vehículos automotores</b> |  | 20% del valor del o los cristales afectados incluyendo instalación |  | SI CUMPLE |  | 0000033 |  |
| Coberturas  | Límites Máximos de Responsabilidad  | Deducible  |                                      |   |   |   |  |   |   |  |  |  |  |           |  |         |  |
| <b>Daños Materiales y Pérdida Total</b>   | valor comercial de venta que tenga el vehículo en el momento del siniestro de acuerdo con la guía EBC más un 10%.   | 3% del valor de la unidad al momento del siniestro.                |                                      |   |   |   |  |   |   |  |  |  |  |           |  |         |  |
| <b>Pérdidas Totales con conservación de restos</b>  | El valor máximo de liquidación por daños será del 75% del valor comercial del vehículo a la fecha del siniestro, esto tendrá efecto sólo mediante autorización expresa del INSTITUTO. | 5% del valor de la unidad al momento del siniestro.                |                                      |   |   |   |  |   |   |  |  |  |  |           |  |         |  |
| <b>Rotura de cristales - aun cuando los cristales siniestrados fuesen blindados, este deducible opera para todos los vehículos automotores</b>  |   | 20% del valor del o los cristales afectados incluyendo instalación |                                      |   |   |   |  |   |   |  |  |  |  |           |  |         |  |
| <p>El límite máximo de responsabilidad en caso de siniestro se establece en el valor comercial de venta que tenga el vehículo en el momento del siniestro de acuerdo con la guía EBC más un 10%.</p> <p>En el caso de siniestros que se determinen como pérdidas totales, el límite máximo de responsabilidad se establece en el valor definido anteriormente que tenga el vehículo en el momento del siniestro y en caso de pérdida total, cuando el INSTITUTO quisiera conservar los restos, el valor máximo de liquidación por daños será del 75% del valor comercial del vehículo a la fecha del siniestro, esto tendrá efecto sólo mediante autorización expresa del INSTITUTO.</p> <p>En reclamaciones por rotura de cristales, únicamente quedará a cargo del INSTITUTO, el monto que corresponda al 20% del valor del o los cristales afectados incluyendo instalación, aun cuando los cristales siniestrados fuesen blindados, este deducible opera para todos los vehículos automotores.</p> <p>La cobertura de cristales se extiende a cubrir todos los cristales, parabrisas, laterales, aletas, medallón y/o quemacocos (techo corredizo, sun roof) con los que el fabricante adapta originalmente el vehículo asegurado, contra los riesgos de rotura, desprendimiento o robo del cristal, incluyendo su colocación; así como los daños materiales directos de la carrocería que sufra el vehículo a consecuencia de la rotura, desprendimiento, robo o intento de robo del cristal.</p>  |   | SI CUMPLE  |                                      | 0000033                                 |   |   |  |   |   |  |  |  |  |           |  |         |  |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico  | Junta de Aclaraciones   | Cumple                             | Razones por las que <b>No Cumple</b>   | Foja   | Fundamento legal   |   |  |           |  |                  |  |
|---|---|------------------------------------|--|--|--|---|--|-----------|--|------------------|--|
| <p>B) ROBO TOTAL</p> <p>El seguro ampara el robo total del vehículo y las pérdidas o daños materiales que sufra a consecuencia de este.</p> <p>El límite máximo de responsabilidad en caso de siniestro se establece en el valor comercial de venta que tenga el vehículo en el momento del siniestro de acuerdo con la guía EBC más un 10%.</p> <table border="1" data-bbox="75 256 682 381"> <thead> <tr> <th>Coberturas</th> <th>Límites Máximos de Responsabilidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Robo total del vehículo y las pérdidas o daños materiales que sufra a consecuencia de este.</b></td> <td><b>Valor comercial de venta que tenga el vehículo en el momento del siniestro de acuerdo con la guía EBC más un 10%.</b></td> </tr> <tr> <td><b>En caso de que aparezca dañada una unidad como consecuencia de robo total o intento del mismo</b></td> <td>Se extiende esta cobertura a amparar dichos daños hasta por el 65% del valor comercial del vehículo a la fecha del siniestro.</td> </tr> </tbody> </table> | Coberturas  | Límites Máximos de Responsabilidad | <b>Robo total del vehículo y las pérdidas o daños materiales que sufra a consecuencia de este.</b> | <b>Valor comercial de venta que tenga el vehículo en el momento del siniestro de acuerdo con la guía EBC más un 10%.</b> | <b>En caso de que aparezca dañada una unidad como consecuencia de robo total o intento del mismo</b> | Se extiende esta cobertura a amparar dichos daños hasta por el 65% del valor comercial del vehículo a la fecha del siniestro. |  | SI CUMPLE |  | 0000033 - 000034 |  |
| Coberturas  | Límites Máximos de Responsabilidad  |                                    |  |  |  |   |  |           |  |                  |  |
| <b>Robo total del vehículo y las pérdidas o daños materiales que sufra a consecuencia de este.</b>  | <b>Valor comercial de venta que tenga el vehículo en el momento del siniestro de acuerdo con la guía EBC más un 10%.</b>      |                                    |  |  |  |   |  |           |  |                  |  |
| <b>En caso de que aparezca dañada una unidad como consecuencia de robo total o intento del mismo</b>  | Se extiende esta cobertura a amparar dichos daños hasta por el 65% del valor comercial del vehículo a la fecha del siniestro. |                                    |  |  |  |   |  |           |  |                  |  |
| <p>La protección de esta cobertura operará aun cuando los hechos que den lugar al siniestro constituyan el delito de abuso de confianza, excepto cuando dicho delito sea cometido por familiares del servidor público que tenga a su cargo la unidad.</p> <p>Por lo que se refiere a la cobertura de robo total, en caso de que haya recuperación después de perpetrado el robo, solamente se aplicará el deducible contratado por daños materiales, cuando LA ASEGURADORA realice algún pago por pérdidas o daños sufridos al vehículo asegurado.</p> <p>En caso de que aparezca dañada una unidad como consecuencia de robo total o intento del mismo, se extiende esta cobertura a amparar dichos daños hasta por el 65% del valor comercial del vehículo a la fecha del siniestro.</p> <p>En caso de siniestro de unidad extranjera, los restos de la misma recuperados como salvamento podrán ser comercializados por LA ASEGURADORA como a sus intereses convenga.</p>  |   | SI CUMPLE                          |  | 0000034  |  |   |  |           |  |                  |  |
| <p>C) RESPONSABILIDAD CIVIL</p> <p>Esta cobertura ampara la responsabilidad civil en que incurra el INSTITUTO o cualquier persona que con su consentimiento expreso o tácito use el vehículo y que a consecuencia de dicho uso cause lesiones corporales y/o la muerte y/o daños materiales en los bienes de terceros, incluyendo la indemnización por daño moral que en su caso legalmente corresponda, hasta por un límite máximo de responsabilidad de:</p> <table border="1" data-bbox="75 686 604 784"> <thead> <tr> <th>Coberturas</th> <th>Límites Máximos de Responsabilidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Responsabilidad Civil Daños a bienes y personales de terceros.</b></td> <td><b>\$ 5'500,000.00 (cinco millones quinientos mil pesos 00/100 M.N.) como LUC, por vehículo.</b></td> </tr> </tbody> </table>  | Coberturas  | Límites Máximos de Responsabilidad | <b>Responsabilidad Civil Daños a bienes y personales de terceros.</b>                              | <b>\$ 5'500,000.00 (cinco millones quinientos mil pesos 00/100 M.N.) como LUC, por vehículo.</b>                         |  | SI CUMPLE   |  | 0000034   |  |                  |  |
| Coberturas  | Límites Máximos de Responsabilidad  |                                    |  |  |  |   |  |           |  |                  |  |
| <b>Responsabilidad Civil Daños a bienes y personales de terceros.</b>   | <b>\$ 5'500,000.00 (cinco millones quinientos mil pesos 00/100 M.N.) como LUC, por vehículo.</b>                              |                                    |  |  |  |   |  |           |  |                  |  |
| <p>En adición y hasta por una cantidad igual al límite máximo de responsabilidad esta cobertura se extiende a cubrir, los gastos y costas a que fuere condenado el INSTITUTO o cualquier persona que con su consentimiento expreso o tácito use el vehículo, en caso de juicio civil seguido en su contra con motivo de su responsabilidad civil.</p> <p>En caso de que exceda el límite establecido, LA ASEGURADORA deberá utilizar la cobertura de Responsabilidad Civil en Exceso contratada en la Póliza Múltiple Integral misma que ampara los bienes del INSTITUTO, con lo cual quedará cubierto sin menoscabo del pago de las indemnizaciones que se encuentren en trámite por siniestros bajo las mismas condiciones de esta póliza.</p> <p>Se ampara la cobertura de asistencia legal en automóviles, camiones, motocicletas, autobuses, remolques, ambulancias y oficinas móviles.</p>  |   | SI CUMPLE                          |  | 0000034 - 0000035  |  |   |  |           |  |                  |  |
| <p>1.- ALCANCE DE LA COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL</p> <p>La obligación de LA ASEGURADORA comprende:</p> <p>A. El pago de los daños, perjuicios y daño moral consecuencial, por los que sea responsable el INSTITUTO, conforme a lo previsto en esta póliza y en las condiciones especiales respectivas.</p> <p>B. El pago de los gastos de defensa del INSTITUTO, dentro de las condiciones de esta póliza ésta cobertura incluye, entre otros:</p> <p>a) El pago de los gastos en que incurra el INSTITUTO, con motivo de la tramitación y liquidación de las reclamaciones.</p>   |   | SI CUMPLE                          |  | 0000035  |  |   |  |           |  |                  |  |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico  | Junta de Aclaraciones  | Cumple  | Razones por las que <b>No Cumple</b> | Foja                                   | Fundamento legal  |           |             |   |           |                    |   |           |              |  |           |                                     |   |           |   |           |  |                  |  |
|---|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------|-------------|---|-----------|--------------------|---|-----------|--------------|--|-----------|-------------------------------------|---|-----------|---|-----------|--|------------------|--|
| <p>2.- EXCLUSIONES</p> <p>1. Reacción nuclear o contaminación radioactiva, controlada o no, independientemente de que la pérdida sea directa o indirecta, cercana o remota, parcial o total.</p> <p>2. Responsabilidad del contratista por defectos y/o errores en la construcción o en la mano de obra, la calidad inferior de los materiales utilizados, defectos en el piso o entrepiso, como lampoco por el hundimiento o asentamiento de construcciones.</p> <p>3. Responsabilidad por la prestación de servicios profesionales.</p> <p>4. Pérdida de uso, de propiedad, directa o indirectamente provocado por filtraciones o contaminación.</p> <p>5. El costo por concepto de remover, neutralizar o limpiar filtraciones o sustancias contaminantes, a menos que las filtraciones o la contaminación sean ocasionadas por un evento repentino, involuntario e inesperado durante la vigencia de esta póliza.</p> <p>6. Multas, penalizaciones, daños ejemplares o punitivos, sanción administrativa.</p> <p>7. No obstante, cualquier señalamiento en contrario en la presente póliza, este seguro no cubre pérdida o daño, directa o indirectamente ocasionado por, o, a consecuencia de guerra, invasión, actos de enemigos extranjeros, hostilidades (con o sin una declaración de guerra), guerra civil, rebelión, revolución, insurrección, poder militar o usurpado, confiscación, nacionalización, requisición o la destrucción de o el daño a propiedad por o bajo órdenes de cualquier gobierno o autoridad pública local.</p> <p>8. Responsabilidad para productos en el extranjero.</p> <p>9. Responsabilidades originadas por o relacionadas con la falla o variación en el suministro de energía eléctrica.</p> <p>10. Responsabilidades originadas por campos o flujos electromagnéticos.</p> <p>11. Responsabilidades originadas por exposiciones a asbestos.</p> <p>12. Responsabilidades derivadas de daños ocasionados dolosamente.</p> <p>13. Responsabilidades derivadas de caso fortuito, proveniente de la naturaleza ajeno a la voluntad del hombre, por ejemplo: rayo, erupción volcánica, terremoto, meteorito, eclipse, huracán, etc.</p> <p>14. Responsabilidades imputables al asegurado por la muerte o menoscabo de la salud de terceros o el deterioro o la destrucción de sus bienes propiedad de dichos terceros cuando la víctima incurra en culpa o negligencia inexcusable.</p> <p>15. Responsabilidades provenientes del incumplimiento del contrato o convenio cuando dicho incumplimiento no haya producido la muerte o el menoscabo de la salud de terceros o el deterioro o la destrucción de bienes propiedad de los mismos.</p> <p>16. Responsabilidades por prestaciones sustitutorias del incumplimiento de contrato o convenio.</p> <p>17. Responsabilidades por daños causados por: inconsistencia, hundimiento, asentamiento de suelo o subsuelo, falta o insuficiencia de obras de consolidación para evitar la pérdida de sostén necesario al suelo o subsuelo de propiedades vecinas.</p> <p>18. Responsabilidades imputables al asegurado de acuerdo con la Ley Federal del Trabajo, la Ley del Seguro Social u otras disposiciones complementarias de dichas leyes.</p> <p>19. Responsabilidades imputables al empleado por pérdidas financieras.</p> <p>20. Responsabilidades ajenas, en las que el INSTITUTO, por convenio o contrato, se comprometa a la sustitución del obligado original, para reparar o indemnizar eventuales y futuros daños a terceros en sus personas o en sus propiedades.</p> <p>21. Responsabilidades por daños causados con motivo de obras, construcciones, ampliaciones o demoliciones.</p> <p>22. Responsabilidades como consecuencia de extravío de bienes, siempre que estos no hayan sido registrados.</p> <p>23. Este seguro en ningún caso ampara las primas por fianzas que deban otorgarse como caución para que el INSTITUTO alcance su libertad preparatoria, provisional o condicional, durante un proceso penal.</p> |  | SI CUMPLE   |                                      | 0000035 - 0000037                      |   |           |             |   |           |                    |   |           |              |  |           |                                     |   |           |   |           |  |                  |  |
| <p>D) GASTOS MÉDICOS A OCUPANTES</p> <p>Se ampara la cobertura de gastos médicos a ocupantes a consecuencia de un accidente de tránsito de la unidad asegurada, con base en las condiciones de operación de la póliza, siendo responsabilidad de la ASEGURADORA, cubrir hasta:</p> <table border="1" data-bbox="69 737 756 946"> <thead> <tr> <th>Coberturas</th> <th>Limites Máximos de Responsabilidad</th> <th>Deducible</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="5">Gastos médicos a ocupantes y conductor</td> <td>\$100,000.00 M.N. (Cien mil pesos 00/100 M.N.) por ocupante de la unidad (con excepción de las motocicletas) siendo el límite máximo de responsabilidad para:</td> <td>No Aplica</td> </tr> <tr> <td>Automóviles</td> <td>de \$ 500,000.00 M.N. (Quinientos mil pesos 00/100 M.N.) Como LUC</td> <td>No Aplica</td> </tr> <tr> <td>Vehículos de carga</td> <td>\$ 300,000.00 M.N. (Trescientos mil pesos 00/100 M.N.) Como LUC</td> <td>No Aplica</td> </tr> <tr> <td>Motocicletas</td> <td>\$400,000.00 M.N. (cuatrocientos mil pesos 00/100 M.N.) como LUC</td> <td>No Aplica</td> </tr> <tr> <td>Resto de los vehículos de pasajeros</td> <td>La capacidad que los propios fabricantes hayan definido y que el propio vehículo permita en forma normal.</td> <td>No Aplica</td> </tr> </tbody> </table>   | Coberturas   | Limites Máximos de Responsabilidad  | Deducible                            | Gastos médicos a ocupantes y conductor | \$100,000.00 M.N. (Cien mil pesos 00/100 M.N.) por ocupante de la unidad (con excepción de las motocicletas) siendo el límite máximo de responsabilidad para: | No Aplica | Automóviles | de \$ 500,000.00 M.N. (Quinientos mil pesos 00/100 M.N.) Como LUC | No Aplica | Vehículos de carga | \$ 300,000.00 M.N. (Trescientos mil pesos 00/100 M.N.) Como LUC | No Aplica | Motocicletas | \$400,000.00 M.N. (cuatrocientos mil pesos 00/100 M.N.) como LUC | No Aplica | Resto de los vehículos de pasajeros | La capacidad que los propios fabricantes hayan definido y que el propio vehículo permita en forma normal. | No Aplica | <p>Grupo Nacional Provincial, S.A.B. <b>PREGUNTA: 32</b> Se solicita amablemente a la convocante confirme que solo quedarán cubiertos el número de pasajeros que se establezca en la tarjeta de circulación de los vehículos a asegurar. Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: No se confirma, LA ASEGURADORA acepta expresamente que se consideran ocupantes legalmente transportados, a las personas que se ubiquen tanto en cabina como en platea, por lo que se considerará legalmente transportada a toda persona en activo o visitantes; que se encuentre en el interior, ya sea de la cabina o zona de carga, amparando a todas las personas que viajen en el automotor, de conformidad con las Cláusulas que deberán incluir las pólizas que se contraten, CLÁUSULA 1ª CONDICIONES DE OPERACIÓN Y ESPECIALES DE PÓLIZA, párrafo cuarto del Anexo 1 "Especificaciones Técnicas" de la convocatoria.</p> | SI CUMPLE |  | 0000037, 0000064 |  |
| Coberturas  | Limites Máximos de Responsabilidad   | Deducible   |                                      |  |   |           |             |   |           |                    |   |           |              |  |           |                                     |   |           |   |           |  |                  |  |
| Gastos médicos a ocupantes y conductor  | \$100,000.00 M.N. (Cien mil pesos 00/100 M.N.) por ocupante de la unidad (con excepción de las motocicletas) siendo el límite máximo de responsabilidad para:  | No Aplica   |                                      |  |   |           |             |   |           |                    |   |           |              |  |           |                                     |   |           |   |           |  |                  |  |
|   | Automóviles  | de \$ 500,000.00 M.N. (Quinientos mil pesos 00/100 M.N.) Como LUC   | No Aplica                            |  |   |           |             |   |           |                    |   |           |              |  |           |                                     |   |           |   |           |  |                  |  |
|   | Vehículos de carga   | \$ 300,000.00 M.N. (Trescientos mil pesos 00/100 M.N.) Como LUC   | No Aplica                            |  |   |           |             |   |           |                    |   |           |              |  |           |                                     |   |           |   |           |  |                  |  |
|   | Motocicletas   | \$400,000.00 M.N. (cuatrocientos mil pesos 00/100 M.N.) como LUC  | No Aplica                            |  |   |           |             |   |           |                    |   |           |              |  |           |                                     |   |           |   |           |  |                  |  |
|   | Resto de los vehículos de pasajeros  | La capacidad que los propios fabricantes hayan definido y que el propio vehículo permita en forma normal. | No Aplica                            |  |   |           |             |   |           |                    |   |           |              |  |           |                                     |   |           |   |           |  |                  |  |
| <p>En caso de ocurrir el robo total con violencia del vehículo o un accidente automovilístico, el límite de responsabilidad inicial por persona en esta cobertura se determinará en forma proporcional al número de ocupantes que resulten lesionados, sin sobrepasar la suma asegurada por evento contratada.</p> <p>Si el importe de los gastos médicos de uno o más ocupantes rebasa el Límite inicial de responsabilidad por persona que se señala en la carátula de la póliza y existe suma asegurada por distribuir, en virtud de haberse efectuado el alta médica de los demás lesionados con gastos finiquitados o en su caso haber finiquitado los gastos de entierro, se ampliará el límite por persona de los lesionados que así lo requieran. Dicho límite se determinará con base a la suma asegurada inicial por ocupantes lesionados en donde la indemnización no fue mayor al límite inicialmente establecido y hasta agotar la suma asegurada por evento indicado en la carátula de la póliza.</p> <p>En caso de siniestro que afecte esta cobertura, LA ASEGURADORA estará obligada a trasladar a los afectados a hospitales de primer nivel para brindar las atenciones que sean necesarias para restablecer la salud de los afectados.</p>  | <p>HDI Seguros, S.A. de C.V. <b>PREGUNTA: 14</b> Solicitamos de manera atenta a la convocante aclarar que esta cobertura no se ampara en unidades que cuentan con RC viajero (aquellas con uso de transporte de personal/empleados), en estos casos solo aplica la cobertura gastos médicos al conductor con suma asegurada de \$100,000.00. Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: No se confirma, la cobertura de Gastos Médicos a Ocupantes aplica para todo el parque vehicular.</p> | SI CUMPLE   |                                      | 0000037 - 0000038                      |   |           |             |   |           |                    |   |           |              |  |           |                                     |   |           |   |           |  |                  |  |
| <p>E) GASTOS MÉDICOS AL CONDUCTOR.</p> <p>Se amparan sin costo adicional los riesgos contratados en la cobertura de gastos médicos al conductor cuando éstos se produzcan por intento de robo total o parcial de las unidades aseguradas, siempre y cuando exista acta levantada ante el ministerio público.</p> <p>En caso de siniestro que afecte esta cobertura, LA ASEGURADORA estará obligada a trasladar a los afectados a hospitales de primer nivel para brindar las atenciones que sean necesarias para restablecer la salud de los afectados.</p> <p>El límite máximo de responsabilidad será determinado con base en las especificaciones contenidas en el inciso d) del presente apartado.</p>  |  | SI CUMPLE   |                                      | 0000038                                |   |           |             |   |           |                    |   |           |              |  |           |                                     |   |           |   |           |  |                  |  |
| <p>F) MUERTE ACCIDENTAL DEL CONDUCTOR.</p> <p>Se cubre muerte accidental del conductor, hasta por el monto de \$100,000.00 M.N. (Cien Mil Pesos 00/100 M.N.</p> <p>Para los efectos de esta cobertura quedará amparada la pérdida de la vida o de miembros que sufra el conductor del vehículo o de aquella persona que, con el consentimiento expreso o tácito del asegurado, use el vehículo, siempre y cuando se haya ocasionado a consecuencia de cualquiera de los riesgos mencionados.</p>  |  | SI CUMPLE   |                                      | 0000038                                |   |           |             |   |           |                    |   |           |              |  |           |                                     |   |           |   |           |  |                  |  |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico  | Junta de Aclaraciones   | Cumple    | Razones por las que <b>No Cumple</b> | Foja              | Fundamento legal |
|---|---|-----------|--------------------------------------|-------------------|------------------|
| <p>G) ASESORÍA Y DEFENSA LEGAL.</p> <p>Cubre la defensa legal del conductor del vehículo amparado en la póliza, cuando derivado de un accidente vial, se vea involucrado en procedimientos penales o civiles.</p> <p>Cubre el pago de honorarios de abogados, gastos del proceso penal, multas impuestas en sentencia judicial, fianzas para otorgar la libertad provisional y condicional del conductor y/o monto de caución, cuando la legislación aplicable así lo requiera.</p> <p>Adicionalmente se ampara el pago de pensión o estadia en corralones derivado del accidente vial hasta el 100%.</p> <p>Cuando el dictamen de la Procuraduría o la determinación del Ministerio Público sea favorable al conductor del vehículo, se realizará el reembolso del deducible pagado de la cobertura de Daños Materiales</p> <p>Se cubre asesoría y defensa legal hasta por \$ 4'000,000.00 M.N. (Cuatro millones de pesos 00/100 M.N.)</p>   |   | SI CUMPLE |                                      | 0000038 - 000039  |                  |
| <p>H) SERVICIOS DE ASISTENCIA VIAL O EN VIAJE</p> <p>Ampara la asistencia por avería del vehículo asegurado y aplica para todas las unidades, proporcionando grúa para el traslado del vehículo al taller más cercano, y hasta por un máximo de 200 kilómetros contados a partir del lugar en donde se encuentre el vehículo.</p> <p>Máximo dos eventos al año por vehículo.</p> <p>El INSTITUTO podrá hacer uso de hasta 50 (Cincuenta) eventos por año cómo máximo durante la vigencia del contrato, sin límite de kilometraje.</p> <p>En caso de que el vehículo no pueda seguir circulando a consecuencia de: pérdida de llaves de encendido, falta de gasolina, acumulador descargado o pinchadura de neumáticos; LA ASEGURADORA gestionará el envío de un PROVEEDOR de servicios para solucionar tales eventualidades al lugar donde se encuentre el vehículo, haciéndose responsable de los gastos respectivos.</p> <p>Lo anterior, aplicará sin límite de eventos durante el período de contratación y hasta 5 litros de gasolina por evento.</p> <p>En caso de que el tiempo de reparación de la avería sea mayor a doce 12 horas, el INSTITUTO, podrá elegir una de las siguientes opciones:</p> <p>Pago de hotel por el equivalente a: 25 UMA por día<br/> La renta de un auto por el equivalente a: 30 UMA por ventero<br/> Gastos de traslado de los ocupantes con un máximo de: 40 UMA</p> <p>También se amparan los gastos de envío de refacciones que no se encuentren en plaza y la referencia de talleres. Daños materiales: los daños o pérdidas materiales que sufra el vehículo asegurado.</p> |   | SI CUMPLE |                                      | 0000039 - 0000040 |                  |
| <p>I) EQUIPO ESPECIAL Y/O ADAPTACIONES</p> <p>Esta cobertura ampara los siguientes riesgos:</p> <p>a) Los daños materiales que sufra el equipo especial instalado y/o adaptaciones en el vehículo asegurado, a consecuencia de los riesgos descritos en la cobertura de daños materiales.</p> <p>b) El robo, daño o pérdida del equipo especial y/o adaptaciones, a consecuencia de los daños o pérdidas materiales amparados en la cobertura de robo total.</p> <p>Para esta cobertura opera el 25% de deducible sobre la suma asegurada de los bienes que resulten afectados al momento del siniestro.</p> <p>Los valores declarados del equipo especial estarán cubiertos a valor convenido, por lo que no aplicará depreciación alguna, dichos valores serán informados a la compañía de seguros para su aseguramiento." (En caso de contar con ellos).</p>   | <p>Quilitas Compañía de Seguros S.A. de C.V. <b>PREGUNTA: 11</b> Se le hace saber a la convocante, que para el caso de los valores no declarados para los conceptos de adaptaciones y/o equipo especial, dichos bienes serán considerados únicamente para efectos de Responsabilidad Civil. Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: No se acepta su propuesta, se precisa que existen bienes cuya adaptación está descrita en la factura, por lo que se deberá de considerar en la indemnización correspondiente; en caso de que no estén descritas en la factura, se deberán presentar las facturas del equipamiento y/o adecuaciones correspondientes.</p> <p>Grupo Nacional Provincial, S.A.B. <b>PREGUNTA: 26</b> Se solicita amablemente a la convocante confirmar que cualquier adaptación o equipo instalado no declarado en la descripción de cada unidad entregada a la aseguradora adjudicada, no estará amparado en caso de siniestro. favor de pronunciarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: Se precisa que existen bienes cuya adaptación está descrita en la factura, por lo que se deberá de considerar en la indemnización correspondiente; en caso de que no estén descritas en la factura, se deberán presentar las facturas del equipamiento y/o adecuaciones correspondientes.</p> | SI CUMPLE |                                      | 0000040           |                  |
| <p>J) RESPONSABILIDAD CIVIL POR LA CARGA</p> <p>Se cubrirán los daños ocasionados por la carga de los vehículos propiedad o a cargo del INSTITUTO, de acuerdo a las características especificadas de cada unidad y/o con el equipo especial y/o las adaptaciones y conversiones que se agreguen al vehículo asegurado</p> <p>Daños originados por la carga, carga tipo "A", con reducido grado de peligrosidad, y salvo en algunos casos especiales se transporta carga tipo "B", del cual se dará aviso a LA ASEGURADORA.</p> <p>Se cubre daños por la carga, hasta por el límite de responsabilidad de la cobertura de responsabilidad civil.</p> <p>La propuesta económica, debe incluir daños por la carga tipo "A" no peligrosa, sin costo.</p> <p>Lo indicado en el parque vehicular en la columna tipo de Carga "A", es la información con que cuenta la convocante, las demás unidades pueden ser carga tipo A o B y es variable; en ningún caso se transporta material peligroso</p>   | <p>HDI Seguros, S.A. de C.V. <b>PREGUNTA: 17</b> Solicitamos de manera atenta a la convocante nos confirme, que esta cobertura se indemnizará únicamente cuando las unidades se encuentren en servicio. Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: Se confirma su apreciación.</p> <p>HDI Seguros, S.A. de C.V. <b>PREGUNTA: 18</b> En alcance a la pregunta anterior solicitamos de manera atenta a la convocante nos confirme que las unidades para carga cuentan con el equipo y tipo de embalaje óptimo para transportar las cargas que se requieran. Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: Se confirma su apreciación.</p>  | SI CUMPLE |                                      | 0000040 - 0000041 |                  |
| <p>K) RESPONSABILIDAD CIVIL DEL VIAJERO.</p> <p>La cobertura de RC VIAJERO es para todos los vehículos, de acuerdo a las necesidades del INSTITUTO, el número de personas que viajen en el momento del siniestro están cubiertas sin tomar en cuenta la disposición de los fabricantes.</p>   |   | SI CUMPLE |                                      | 0000041           |                  |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico   | Junta de Aclaraciones                           | Cumple  | Razones por las que <b>No Cumple</b> | Foja              | Fundamento legal  |          |         |  |               |           |                   |            |                     |         |  |           |  |                   |  |
|--|---|---|--------------------------------------|-------------------|-------------------|----------|---------|--|---------------|-----------|-------------------|------------|---------------------|---------|--|-----------|--|-------------------|--|
| <p>1) RIESGOS CUBIERTOS:</p> <p>La responsabilidad civil en que incurra el INSTITUTO a consecuencia de accidentes en el que sufran lesiones corporales o la muerte, las personas transportadas en los vehículos asegurados, rentados y/o propiedad del INSTITUTO o propiedad de funcionarios, durante el ejercicio de sus funciones, siendo estas personas como, empleados, visitantes, invitados, personal en capacitación y que tengan algún vínculo con el INSTITUTO.</p> <p>Asimismo, se ampara el pago de asistencia médica, incapacidad temporal, incapacidad permanente parcial, permanente total, la muerte, gastos funerarios y equipaje.</p> <p>Para gastos funerarios se debe de considerar de manera enunciativa mas no limitativa los siguientes servicios:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Urna;</li> <li>2. Ataúd;</li> <li>3. Cremación;</li> <li>4. Capilla de velación con los servicios que esta ofrece;</li> <li>5. Inhumación;</li> <li>6. Traslados;</li> <li>7. Los gastos que pueda erogar un familiar que tenga que acudir a recoger o reconocer el cuerpo del personal fallecido.</li> </ol> <p>Se confirma que la cobertura de Responsabilidad Civil de viajero aplica para todos los vehículos de acuerdo a las necesidades del INSTITUTO, el número de personas que viaje en el momento del siniestro están cubiertas sin tomar en cuenta las disposiciones de la armadora.</p> |   | SI CUMPLE                                       |                                      | 0000041 - 0000042 |                   |          |         |  |               |           |                   |            |                     |         |  |           |  |                   |  |
| <p>2) SUMA ASEGURADA:</p> <p>La suma asegurada será de acuerdo con los artículos 62, 63, 64, y 65 de la Ley de Caminos, Puentes y Auto Transporte Federal y el 127 de la Ley de vías generales de comunicación.</p>  |   | SI CUMPLE                                       |                                      | 0000042           |                   |          |         |  |               |           |                   |            |                     |         |  |           |  |                   |  |
| <p>3) LEGISLACIÓN</p> <p>Art. 62 de la Ley de caminos, puentes y auto transporte federal.- "La ley establece que los permisionarios de auto transporte de pasajeros y turismo protegerán a los viajeros y a su equipaje por los daños que sufran con motivo de la prestación del servicio"</p> <p>Art. 63 de la Ley de caminos, puentes y auto transporte federal.- "Las personas físicas y morales autorizadas por los estados y del distrito federal para operar auto transporte público de pasajeros, y que utilicen tramos de vías de jurisdicción federal, garantizaran su responsabilidad, en los términos de este capítulo, por los daños que puedan sufrir los pasajeros que transporten, sin perjuicio de que satisfagan los requisitos y condiciones para operar en carreteras de jurisdicción federal."</p>   |   | SI CUMPLE                                       |                                      | 0000042           |                   |          |         |  |               |           |                   |            |                     |         |  |           |  |                   |  |
| <p>4) INDEMNIZACIÓN:</p> <p>Art. 64 de la Ley de caminos, puentes y auto transporte federal.- "El derecho a percibir las indemnizaciones establecidas en este capítulo y la fijación del monto, se sujetará a las disposiciones del Código Civil para el Distrito Federal en materia común, y para toda la República en materia federal."</p> <p>Con el objeto de encontrarse dentro del marco legal (art. 1915 del Código Civil para el Distrito Federal y art. 500, 501 y 502 de la Ley Federal del Trabajo), el que transporta personas deberá proceder, en forma inmediata.</p>  |   | SI CUMPLE                                       |                                      | 0000042           |                   |          |         |  |               |           |                   |            |                     |         |  |           |  |                   |  |
| <p>5) LÍMITES GEOGRÁFICOS:</p> <p>Dentro de cualquier parte de la República Mexicana. A excepción de lo que se solicite por convenio expreso</p>   |   | SI CUMPLE                                       |                                      | 0000042           |                   |          |         |  |               |           |                   |            |                     |         |  |           |  |                   |  |
| <p>6) RIESGOS Y POBLACIÓN CUBIERTA:</p> <table border="1" data-bbox="100 883 667 1036"> <thead> <tr> <th>Responsabilidad civil del viajero</th> <th>Límites máximos de responsabilidad por pasajero</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gastos médicos</td> <td>3,160 UMA</td> </tr> <tr> <td>Asistencia médica</td> <td>Amparada</td> </tr> <tr> <td>Muerte/</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fallecimiento</td> <td>3,160 UMA</td> </tr> <tr> <td>Gastos funerarios</td> <td>1, 000 UMA</td> </tr> <tr> <td>Pérdida de equipaje</td> <td>200 UMA</td> </tr> </tbody> </table>  | Responsabilidad civil del viajero               | Límites máximos de responsabilidad por pasajero | Gastos médicos                       | 3,160 UMA         | Asistencia médica | Amparada | Muerte/ |  | Fallecimiento | 3,160 UMA | Gastos funerarios | 1, 000 UMA | Pérdida de equipaje | 200 UMA |  | SI CUMPLE |  | 0000042 - 0000043 |  |
| Responsabilidad civil del viajero  | Límites máximos de responsabilidad por pasajero |   |                                      |                   |                   |          |         |  |               |           |                   |            |                     |         |  |           |  |                   |  |
| Gastos médicos   | 3,160 UMA                                       |   |                                      |                   |                   |          |         |  |               |           |                   |            |                     |         |  |           |  |                   |  |
| Asistencia médica  | Amparada  |   |                                      |                   |                   |          |         |  |               |           |                   |            |                     |         |  |           |  |                   |  |
| Muerte/  |   |   |                                      |                   |                   |          |         |  |               |           |                   |            |                     |         |  |           |  |                   |  |
| Fallecimiento  | 3,160 UMA                                       |   |                                      |                   |                   |          |         |  |               |           |                   |            |                     |         |  |           |  |                   |  |
| Gastos funerarios  | 1, 000 UMA                                      |   |                                      |                   |                   |          |         |  |               |           |                   |            |                     |         |  |           |  |                   |  |
| Pérdida de equipaje  | 200 UMA   |   |                                      |                   |                   |          |         |  |               |           |                   |            |                     |         |  |           |  |                   |  |
| <p>7) DEDUCIBLE</p> <p>Se establece sin deducible.</p>   |   | SI CUMPLE                                       |                                      | 0000043           |                   |          |         |  |               |           |                   |            |                     |         |  |           |  |                   |  |
| <p>8) RIESGOS ADICIONALES</p> <p>a) Se extiende la cobertura durante el ascenso y descenso de todas las unidades, así como a personal que sea transportado en calidad de parados dentro de las Unidades.</p> <p>b) Se ampara a los funcionarios, empleados y personal contratado por honorarios y a los familiares y dependientes de éstos, como a terceros.</p>   |   | SI CUMPLE                                       |                                      | 0000043           |                   |          |         |  |               |           |                   |            |                     |         |  |           |  |                   |  |
| <p>L) RESPONSABILIDAD CIVIL CRUZADA</p> <p>Bajo esta cobertura se amparan los daños ocasionados por la colisión y/o estrellamiento entre unidades del INSTITUTO y/o con terceros, y/o con cualquiera de los bienes patrimoniales del mismo dentro y fuera de las instalaciones, y aplicará un solo deducible por evento. Se considerará como evento cualquier tipo de colisión y/o estrellamiento de dos o más unidades entre sí, o con cualquiera de los bienes patrimoniales del INSTITUTO.</p> <p>La suma asegurada será la establecida para la cobertura de Responsabilidad Civil básica, y operará sin deducible.</p>   |   | SI CUMPLE                                       |                                      | 0000043           |                   |          |         |  |               |           |                   |            |                     |         |  |           |  |                   |  |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico   | Junta de Aclaraciones | Cumple    | Razones por las que <u>No Cumple</u> | Foja               | Fundamento legal               |                    |  |           |  |         |  |
|--|-----------------------|-----------|--------------------------------------|--------------------|--------------------------------|--------------------|--|-----------|--|---------|--|
| <p>M) OTRAS COBERTURAS</p> <p>1. REINSTALACIÓN AUTOMÁTICA.</p> <p>1.1. En toda indemnización que tenga como resultado la reducción de la suma asegurada contratada, se conviene en efectuar la reinstalación automática a los montos originales amparados, sin que ello represente un pago adicional de primas.</p> <p>2. TARIFA INICIAL DE LA PÓLIZA.</p> <p>2.1. Los movimientos de altas durante la vigencia serán considerados con la tarifa inicial de la póliza, la cual deberá ser entregada al INSTITUTO por LA ASEGURADORA ganadora.</p> <p>3. DEPRECIACIÓN POR USO</p> <p>3.1. No se aplicará ningún porcentaje de depreciación por uso en indemnizaciones por pérdida total sobre vehículos último modelo incluyendo en su caso adaptaciones y/o equipo especial, dentro de sus primeros 12 meses de uso, el pago será a valor factura.</p>   |                       | SI CUMPLE |                                      | 0000043 - 0000044  |                                |                    |  |           |  |         |  |
| <p>4. COBERTURA DE ACCIDENTES AUTOMOVILISTICOS</p> <p>4.1. Cobertura de accidentes automovilísticos al conductor tanto en automóviles como en motocicletas con los siguientes límites:</p> <table border="1" data-bbox="79 451 594 521"> <thead> <tr> <th>COBERTURA</th> <th>L.M.R.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muerte accidental</td> <td>\$ 100,000.00 M.N.</td> </tr> <tr> <td>Pérdidas orgánicas escala " B"</td> <td>\$ 100,000.00 M.N.</td> </tr> </tbody> </table>   | COBERTURA             | L.M.R.    | Muerte accidental                    | \$ 100,000.00 M.N. | Pérdidas orgánicas escala " B" | \$ 100,000.00 M.N. |  | SI CUMPLE |  | 0000044 |  |
| COBERTURA  | L.M.R.                |           |                                      |                    |                                |                    |  |           |  |         |  |
| Muerte accidental  | \$ 100,000.00 M.N.    |           |                                      |                    |                                |                    |  |           |  |         |  |
| Pérdidas orgánicas escala " B"   | \$ 100,000.00 M.N.    |           |                                      |                    |                                |                    |  |           |  |         |  |
| <p>5. PÉRDIDAS TOTALES</p> <p>5.1. El INSTITUTO, podrá optar por la reposición de las unidades afectadas, por unidades nuevas con valor igual al importe reclamado o reposición de la unidad a través de convenio de reposición en especie, por otra de características similares a la unidad afectada, para el pago de especie, la convocante designará a los proveedores de bienes.</p>  |                       | SI CUMPLE |                                      | 0000044            |                                |                    |  |           |  |         |  |
| <p>6. REPOSICIÓN DE UNIDADES NUEVAS:</p> <p>6.1. Reposición de varias unidades afectadas por unidades nuevas con valor igual al importe reclamado.</p>   |                       | SI CUMPLE |                                      | 0000044            |                                |                    |  |           |  |         |  |
| <p>7. ARRASTRE DE REMOLQUES</p> <p>7.1. Se autoriza en forma expresa el arrastre de remolques, siempre y cuando cuenten con los accesorios adecuados para su acoplamiento, amparando al remolque contra todos los riesgos de la cobertura amplia.</p>  |                       | SI CUMPLE |                                      | 0000044            |                                |                    |  |           |  |         |  |
| <p>8. PARA VEHICULOS NACIONALES Y EXTRANJEROS</p> <p>8.1. Para vehículos extranjeros las pérdidas totales por robo total o daños materiales se indemnizarán al valor declarado, la falta de factura original será suplida por un documento oficial emitido y autorizado, por el funcionario facultado que endosa las facturas, esta consideración aplica para todo tipo de vehículos nacionales y extranjeros.</p>   |                       | SI CUMPLE |                                      | 0000044            |                                |                    |  |           |  |         |  |
| <p>9. EL DEDUCIBLE EN DAÑOS MATERIALES PARA TERCEROS</p> <p>9.1. El deducible en daños materiales no se aplicará, ni será pagado por el INSTITUTO cuando el tercero sea el causante del daño o bien se determine responsable mediante peritaje practicado por autoridades.</p>   |                       | SI CUMPLE |                                      | 0000045            |                                |                    |  |           |  |         |  |
| <p>10. DEVOLUCIÓN AUTOMÁTICA DE PRIMAS NO DEVENGADAS POR COBERTURAS NO AFECTADAS.</p> <p>10.1. En pérdidas totales, LA ASEGURADORA estará obligada a realizar de forma automática el cálculo y la devolución de las primas de las coberturas no afectadas.</p>   |                       | SI CUMPLE |                                      | 0000045            |                                |                    |  |           |  |         |  |
| <p>11. REINSTALACIÓN AUTOMÁTICA DE SUMA ASEGURADA SIN COBRO DE PRIMA ADICIONAL.</p> <p>11.1. Cualquier parte de la suma asegurada que se reduzca por pérdida o daño será reinstalada automáticamente sin costo para el INSTITUTO, una vez que los bienes dañados hayan sido reparados o repuestos.</p>   |                       | SI CUMPLE |                                      | 0000045            |                                |                    |  |           |  |         |  |
| <p>12. ALTAS Y BAJAS DE UNIDADES</p> <p>12.1. El INSTITUTO reportará a LA ASEGURADORA los movimientos de altas, bajas o modificaciones, que se produzcan durante la vigencia de la póliza mediante correo electrónico y/o escrito, en el entendido que la unidad o unidades quedarán amparadas desde la notificación. Posteriormente LA ASEGURADORA expedirá carta cobertura, inciso, endoso, según corresponda para cada movimiento.</p> <p>12.2. La ASEGURADORA deberá devolver las primas no devengadas, por los movimientos generados (altas, bajas y/o modificaciones) a más tardar los primeros 20 días hábiles posteriores al término del ejercicio fiscal vencido.</p>   |                       | SI CUMPLE |                                      | 0000045            |                                |                    |  |           |  |         |  |
| <p>13. FONDOS PARA CASOS ESPECIALES</p> <p>13.1. Aplicará por la vigencia del contrato (del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025), por lo que, se deberá contemplar dos fondos y serán administrados por LA ASEGURADORA, para la atención de siniestros considerados como casos especiales, autorizados por el INSTITUTO a través del Administrador o Supervisor del Contrato.</p> <p>Dichos fondos, serán de acuerdo a lo siguiente:</p> <p>13.1.1. Fondo por la cantidad de \$250,000.00 (Doscientos cincuenta mil pesos 00/100 M. N.) para el pago de robos parciales a vehículos.</p> <p>13.1.2. Fondo por la cantidad de \$250,000.00 (Doscientos cincuenta mil pesos 00/100 M. N.) para el pago de deducibles o cualquier otro concepto que solicite el INSTITUTO.</p> <p>13.2. La ASEGURADORA, devolverá al INSTITUTO el remanente de los fondos, durante los primeros 20 días hábiles posteriores al término de la vigencia del contrato, o año fiscal, como mejor convenga a los intereses del Instituto</p> |                       | SI CUMPLE |                                      | 0000045 - 0000046  |                                |                    |  |           |  |         |  |
| <p>14. LICENCIA PARA CONDUCIR VEHICULOS MENORES A 1.5 TONELADAS.</p> <p>14.1. Se amparan los daños que sufra o cause el vehículo cuando sea conducido por persona que no porte consigo el permiso o licencia para conducir o no sea la reglamentaria de acuerdo al vehículo, esta cobertura opera únicamente para vehículos menores a 1.5 toneladas.</p> <p>El tipo de licencia o falta de la misma, no será impedimento para la indemnización de un siniestro siempre que no influya está en la realización del siniestro. AUN CUANDO SEA UN CAMIÓN O DE USO FEDERAL.</p>   |                       | SI CUMPLE |                                      | 0000046            |                                |                    |  |           |  |         |  |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico  | Junta de Aclaraciones  | Cumple    | Razones por las que <b>No Cumple</b> | Foja  | Fundamento legal  |   |                  |                                 |                        |   |                      |                |  |           |  |         |  |
|---|--|-----------|--------------------------------------|---|-------------------|---|------------------|---------------------------------|------------------------|---|----------------------|----------------|--|-----------|--|---------|--|
| <p>15. GASTOS MÉDICOS Y/O MUERTE PARA PERSONAS QUE SEAN TRANSPORTADAS FUERA DE LOS COMPARTIMENTOS PARA PERSONAS:</p> <p>15.1. Se cubrirán los gastos médicos y/o muerte de aquellas personas que sean transportadas fuera de los compartimentos para personas (en bateas o cajas de camionetas) con un máximo de 5 eventos por año y con un máximo por persona de \$100,000.00 M.N. (Cien mil pesos 00/100 M.N.) Con un límite por evento de \$500,000.00 M.N. (Quinientos mil pesos 00/100 M.N.), así mismo por gastos de entierro se proporcionará el 50% adicional de este límite.</p> <p>15.2. En caso de siniestro que afecte esta cobertura, LA ASEGURADORA estará obligada a trasladar a los afectados a hospitales de primer nivel para brindar las atenciones que sean necesarias para restablecer la salud de los afectados</p>   | <p><b>PREGUNTA: 32</b> de Grupo Nacional Provincial, S.A.B., <b>PREGUNTA: 12</b> de HDI Seguros, S.A. de C.V. y <b>PREGUNTA: 7</b> de Quálitas Compañía de Seguros S.A. de C.V.</p> <p><b>RESPUESTA:</b> No se confirma, LA ASEGURADORA acepta expresamente que se consideren ocupantes legalmente transportados, a las personas que se ubiquen tanto en cabina como en platea, por lo que se considerará legalmente transportada a toda persona en activo o visitantes; que se encuentre en el interior, ya sea de la cabina o zona de carga, amparando a todas las personas que viajen en el automotor, de conformidad con las Cláusulas que deberán incluir las pólizas que se contraten, CLÁUSULA 1ª CONDICIONES DE OPERACIÓN Y ESPECIALES DE PÓLIZA, párrafo cuarto del Anexo 1 "Especificaciones Técnicas" de la convocatoria.</p> | SI CUMPLE |                                      | 0000046, 0000064                                    |                   |   |                  |                                 |                        |   |                      |                |  |           |  |         |  |
| <p>16. VANDALISMO</p> <p>16.1. Se ampara vandalismo, cuyo límite máximo de responsabilidad sea de \$5'000,000.00 (Cinco millones de pesos 00/100 M.N.) por cada evento.</p>   |  | SI CUMPLE |                                      | 0000046   |                   |   |                  |                                 |                        |   |                      |                |  |           |  |         |  |
| <p>17. ASESORÍA Y DEFENSA LEGAL</p> <p>17.1. Dentro de la cobertura adicionalmente se dará la asistencia para el levantamiento y seguimiento personalizado de las denuncias respectivas ante las autoridades correspondientes, así mismo la fianza deberá cubrir tanto las derivadas de R.C. de terceros como las de R.C. Ocupantes.</p>  |  | SI CUMPLE |                                      | 0000046 - 0000047                                   |                   |   |                  |                                 |                        |   |                      |                |  |           |  |         |  |
| <p>18. EN SINIESTROS EN EL QUE PARTICIPAN DOS O MÁS VEHÍCULOS DEL MISMO ASEGURADO.</p> <p>18.1. En siniestros en el que participan dos o más vehículos del mismo asegurado, así como por personas que dependan civilmente del INSTITUTO, quedaran cubiertos los siniestros pagando únicamente el deducible del vehículo que resulte responsable.</p>  |  | SI CUMPLE |                                      | 0000047   |                   |   |                  |                                 |                        |   |                      |                |  |           |  |         |  |
| <p>19. FALTA DE LICENCIA</p> <p>19.1. El tipo de licencia o falta de la misma no será impedimento para la indemnización de un siniestro siempre que no influya está en la realización del siniestro.</p>  |  | SI CUMPLE |                                      | 0000047   |                   |   |                  |                                 |                        |   |                      |                |  |           |  |         |  |
| <p>20. EN CASO DE PÉRDIDA TOTAL</p> <p>20.1. En caso de pérdida total se establecen tres alternativas de indemnización: pago valor comercial más 10%, reposición en especie y reposición de varias unidades afectadas por unidades nuevas.</p>  |  | SI CUMPLE |                                      | 0000047   |                   |   |                  |                                 |                        |   |                      |                |  |           |  |         |  |
| <p>21. PAGO DE LA FIANZA DIRECTA</p> <p>21.1. Cubrir el pago de la fianza directa, de acuerdo a los montos que fije la autoridad correspondiente, en caso de accidente de tránsito, en donde resulte responsabilidad civil por daños a terceros en sus bienes o personas.</p>   |  | SI CUMPLE |                                      | 0000047   |                   |   |                  |                                 |                        |   |                      |                |  |           |  |         |  |
| <p>CLÁUSULA 4ª DEDUCIBLES</p> <p>Queda establecido que los deducibles a cargo del INSTITUTO aplicables al valor comercial del vehículo al momento del siniestro, serán los siguientes:</p> <table border="1" data-bbox="73 808 688 938"> <thead> <tr> <th>Cobertura</th> <th>Deducible</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Daños materiales</b></td> <td>3% del valor de la unidad al momento del siniestro.</td> </tr> <tr> <td><b>Robo total</b></td> <td>5% del valor de la unidad al momento del siniestro.</td> </tr> <tr> <td><b>Cristales</b></td> <td>20% sobre los cristales dañados</td> </tr> <tr> <td><b>Equipo especial</b></td> <td>25% del valor del equipo dañado al momento del siniestro.</td> </tr> <tr> <td><b>Demás riesgos</b></td> <td>Sin deducible.</td> </tr> </tbody> </table>   | Cobertura  | Deducible | <b>Daños materiales</b>              | 3% del valor de la unidad al momento del siniestro. | <b>Robo total</b> | 5% del valor de la unidad al momento del siniestro. | <b>Cristales</b> | 20% sobre los cristales dañados | <b>Equipo especial</b> | 25% del valor del equipo dañado al momento del siniestro. | <b>Demás riesgos</b> | Sin deducible. |  | SI CUMPLE |  | 0000047 |  |
| Cobertura   | Deducible  |           |                                      |   |                   |   |                  |                                 |                        |   |                      |                |  |           |  |         |  |
| <b>Daños materiales</b>   | 3% del valor de la unidad al momento del siniestro.  |           |                                      |   |                   |   |                  |                                 |                        |   |                      |                |  |           |  |         |  |
| <b>Robo total</b>   | 5% del valor de la unidad al momento del siniestro.  |           |                                      |   |                   |   |                  |                                 |                        |   |                      |                |  |           |  |         |  |
| <b>Cristales</b>  | 20% sobre los cristales dañados  |           |                                      |   |                   |   |                  |                                 |                        |   |                      |                |  |           |  |         |  |
| <b>Equipo especial</b>  | 25% del valor del equipo dañado al momento del siniestro.  |           |                                      |   |                   |   |                  |                                 |                        |   |                      |                |  |           |  |         |  |
| <b>Demás riesgos</b>  | Sin deducible.   |           |                                      |   |                   |   |                  |                                 |                        |   |                      |                |  |           |  |         |  |
| <p>CLÁUSULA 5ª REPARACIÓN Y REPOSICIÓN DE ACCESORIOS</p> <p>LA ASEGURADORA reparará o repondrá los accesorios y equipo de los vehículos asegurados dentro de los límites de responsabilidad establecidos, cuando estos formen parte integrante de los mismos, entendiendo como accesorios los instalados por fabricantes y los que el propio asegurado instale como equipo especial.</p>  |  | SI CUMPLE |                                      | 0000047 - 0000048                                   |                   |   |                  |                                 |                        |   |                      |                |  |           |  |         |  |
| <p>CLÁUSULA 6ª PLAZOS DE REPARACIÓN E INDEMNIZACIÓN</p> <p>El plazo de reparación de los daños será siempre razonable y fijado de común acuerdo entre LA ASEGURADORA y el INSTITUTO, así como agencia o taller que efectúe la reparación, no obstante, se fija como plazo máximo de espera, quince días hábiles.</p> <p>De no cumplir la agencia o taller con el compromiso de entrega del o los vehículos en reparación, LA ASEGURADORA se compromete a realizar la eliminación del pago de deducible o proporcionar un auto sustituto con características similares o superiores al siniestrado al asegurado sin costo, por el tiempo que tarde la reparación del vehículo.</p> <p>Para pérdidas totales, posterior a los 5 días hábiles de haberse entregado el expediente de reclamo, adjuntando la documentación a la ASEGURADORA, esta emitirá un comunicado indicando la procedencia o improcedencia.</p> <p>En caso de procedencia LA ASEGURADORA no podrá requerir correcciones o alguna otra documentación, se entenderá que a partir de ese momento el INSTITUTO podrá disponer del pago respectivo y considerarlo para el pago en especie o en la forma que mejor le convenga a sus intereses.</p> <p>LA ASEGURADORA se compromete a no cambiar durante la vigencia de la póliza, los tiempos y el formato o procedimiento de que hacer en caso de siniestro.</p> |  | SI CUMPLE |                                      | 0000048   |                   |   |                  |                                 |                        |   |                      |                |  |           |  |         |  |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico  | Junta de Aclaraciones  | Cumple            | Razones por las que <b>No Cumple</b> | Foja   | Fundamento legal                               |        |  |               |        |  |  |        |               |   |        |                           |   |        |                    |   |        |  |           |  |                   |  |
|---|--|-------------------|--------------------------------------|--|--|--------|--|---------------|--------|--|--|--------|---------------|---|--------|---------------------------|---|--------|--------------------|---|--------|--|-----------|--|-------------------|--|
| <p>CLÁUSULA 7ª PROCEDIMIENTOS PARA DETERMINAR EL VALOR COMERCIAL</p> <p>Automóviles, camiones, motocicletas, autobuses, remolques, ambulancias y oficinas móviles:</p> <p>Las indemnizaciones por pérdida total, ya sea por daños materiales o robo total serán de la siguiente manera:</p> <p>Para las unidades último modelo (dentro de los 12 primeros meses de uso), se indemnizará la suma asegurada que resulte más alta de las siguientes opciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Valor factura del vehículo sin aplicar depreciación.</li> <li>2. Reposición en especie.</li> </ol> <p>Para los modelos anteriores: se indemnizará conforme a lo siguiente:</p> <p>El valor comercial más 10% del vehículo tomando como base el precio de venta de la guía EBC que corresponda a la fecha del siniestro.</p> <p>Para vehículos extranjeros: se indemnizará conforme al valor declarado.</p> <p>No se considerará descuento alguno por tenencias, verificaciones, toda vez que los realiza el INSTITUTO en forma consolidada, sin embargo, podrá descontarse cualquier concepto no pagado, con la solicitud del INSTITUTO de acuerdo al artículo 1° de la Ley del Impuesto Sobre Tenencia o Uso de Vehículos:</p> <p>"Los contribuyentes pagarán el impuesto por año de calendario durante los tres primeros meses ante las oficinas autorizadas, salvo en el caso de vehículos nuevos o importados, supuesto en el que el impuesto deberá calcularse y enterarse a más tardar dentro de los 15 días siguientes a aquel en que se adquirió o importó el vehículo."</p> <p>"Cuando la enajenación de vehículos nuevos se efectúe después del primer mes del año calendario, el impuesto causado por dicho año se pagará en la proporción que resulte de aplicar el factor correspondiente."</p>   |  | SI CUMPLE         |                                      | 0000048 - 0000049  |  |        |  |               |        |  |  |        |               |   |        |                           |   |        |                    |   |        |  |           |  |                   |  |
| <p>En caso de que en la guía EBC no establezca valores de venta para vehículos comerciales y camiones de carga, para obtener el valor comercial de la unidad a la fecha del siniestro se procederá a cotizar precios de las casas establecidas para compra y venta del tipo y marca de la unidad de que se trate o las inserciones de compraventa de vehículos de prensa y se indemnizará de acuerdo al precio que en el momento del siniestro tengan las unidades similares a la siniestrada sin aplicar depreciación o demérito alguno.</p> <table border="1" data-bbox="79 641 680 915"> <thead> <tr> <th>Tipo de unidades</th> <th>Suma asegurada</th> <th>Tipo de cobertura</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Para adaptaciones, cassetas y/o equipo especial (Hasta modelos 2023)</td> <td>\$ 15,000.00<br/>(Quince mil pesos 00/100 M.N.)</td> <td>Amplia</td> </tr> <tr> <td>Para adaptaciones y/o equipo especial (2024 o mayores)</td> <td>Valor factura</td> <td>Amplia</td> </tr> <tr> <td>Para unidades de oficinas móviles de acuerdo a la especificación y a valor de reposición de acuerdo la relación del equipo</td> <td>\$ 330,000.00<br/>(Trescientos treinta mil pesos 00/100 M.N.)</td> <td>Amplia</td> </tr> <tr> <td>Prototipo MAC</td> <td>\$ 1,000,000.00<br/>(Un millón de pesos 00/100 M.N.)</td> <td>Amplia</td> </tr> <tr> <td>Para remolques sin equipo</td> <td>\$ 125,000.00<br/>(Ciento veinticinco mil pesos 00/100 M.N.)</td> <td>Amplia</td> </tr> <tr> <td>Remolque de lancha</td> <td>\$ 25,000.00<br/>(Veinticinco mil pesos 00/100 M.N.)</td> <td>Amplia</td> </tr> </tbody> </table> <p>El uso de los vehículos del INSTITUTO es de uso oficial en la modalidad de transporte de personal, ambulancia de carga y de servicios generales, destinados a actividades específicas de operación, que conforme a las necesidades del INSTITUTO se refiere a los módulos de atención ciudadana móviles.</p> | Tipo de unidades   | Suma asegurada    | Tipo de cobertura                    | Para adaptaciones, cassetas y/o equipo especial (Hasta modelos 2023) | \$ 15,000.00<br>(Quince mil pesos 00/100 M.N.) | Amplia | Para adaptaciones y/o equipo especial (2024 o mayores) | Valor factura | Amplia | Para unidades de oficinas móviles de acuerdo a la especificación y a valor de reposición de acuerdo la relación del equipo | \$ 330,000.00<br>(Trescientos treinta mil pesos 00/100 M.N.) | Amplia | Prototipo MAC | \$ 1,000,000.00<br>(Un millón de pesos 00/100 M.N.) | Amplia | Para remolques sin equipo | \$ 125,000.00<br>(Ciento veinticinco mil pesos 00/100 M.N.) | Amplia | Remolque de lancha | \$ 25,000.00<br>(Veinticinco mil pesos 00/100 M.N.) | Amplia |  | SI CUMPLE |  | 0000049 - 0000050 |  |
| Tipo de unidades  | Suma asegurada   | Tipo de cobertura |                                      |  |  |        |  |               |        |  |  |        |               |   |        |                           |   |        |                    |   |        |  |           |  |                   |  |
| Para adaptaciones, cassetas y/o equipo especial (Hasta modelos 2023)  | \$ 15,000.00<br>(Quince mil pesos 00/100 M.N.)               | Amplia            |                                      |  |  |        |  |               |        |  |  |        |               |   |        |                           |   |        |                    |   |        |  |           |  |                   |  |
| Para adaptaciones y/o equipo especial (2024 o mayores)  | Valor factura  | Amplia            |                                      |  |  |        |  |               |        |  |  |        |               |   |        |                           |   |        |                    |   |        |  |           |  |                   |  |
| Para unidades de oficinas móviles de acuerdo a la especificación y a valor de reposición de acuerdo la relación del equipo  | \$ 330,000.00<br>(Trescientos treinta mil pesos 00/100 M.N.) | Amplia            |                                      |  |  |        |  |               |        |  |  |        |               |   |        |                           |   |        |                    |   |        |  |           |  |                   |  |
| Prototipo MAC   | \$ 1,000,000.00<br>(Un millón de pesos 00/100 M.N.)          | Amplia            |                                      |  |  |        |  |               |        |  |  |        |               |   |        |                           |   |        |                    |   |        |  |           |  |                   |  |
| Para remolques sin equipo   | \$ 125,000.00<br>(Ciento veinticinco mil pesos 00/100 M.N.)  | Amplia            |                                      |  |  |        |  |               |        |  |  |        |               |   |        |                           |   |        |                    |   |        |  |           |  |                   |  |
| Remolque de lancha  | \$ 25,000.00<br>(Veinticinco mil pesos 00/100 M.N.)          | Amplia            |                                      |  |  |        |  |               |        |  |  |        |               |   |        |                           |   |        |                    |   |        |  |           |  |                   |  |
| <p>CLÁUSULA 8ª RECLAMACIONES</p> <p>Las reclamaciones que se presenten a LA ASEGURADORA por daños a los vehículos propiedad o a cargo del INSTITUTO, se satisfarán según quede establecido en las condiciones especiales y generales a falta de las primeras de la póliza respectiva.</p> <p>Cuando el INSTITUTO erogue sumas con motivo de gastos de ajuste cubiertos por la póliza a consecuencia de no haber acudido el ajustador al lugar del siniestro, tales gastos serán reintegrados por la ASEGURADORA, previa presentación de los comprobantes respectivos y con cargo total a esta última.</p> <p>LA ASEGURADORA correrá con los gastos de remolque de los vehículos accidentados propiedad o a cargo del INSTITUTO hasta su sitio de reparación, así como los costos de las maniobras para ponerlos en condición de transporte, LA ASEGURADORA correrá igualmente con los gastos aquí especificados para el(los) vehículo(s) de terceros.</p> <p>En el caso de que el vehículo tenga que ser trasladado para su reparación a un sitio diferente al de su área de servicio, LA ASEGURADORA asumirá el costo de traslado al sitio asignado para su reparación.</p> <p>Bajo ningún concepto se pagará estancia o estacionamiento o derecho de piso, de algún vehículo siniestrado que se encuentre en los corralones de las aseguradoras mientras que el INSTITUTO no termine de integrar el expediente de reclamo.</p> <p>Para el caso de robo de un vehículo que sea posteriormente localizado, el INSTITUTO pagará los gastos que procedan siempre y cuando LA ASEGURADORA le hubiese informado oportunamente de dicha localización.</p>  |  | SI CUMPLE         |                                      | 0000050  |  |        |  |               |        |  |  |        |               |   |        |                           |   |        |                    |   |        |  |           |  |                   |  |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico  | Junta de Aclaraciones | Cumple    | Razones por las que <b>No Cumple</b> | Foja              | Fundamento legal |
|---|-----------------------|-----------|--------------------------------------|-------------------|------------------|
| <p>CLÁUSULA 9ª DOCUMENTACIÓN DE SINIESTROS QUE SEAN DETERMINADOS COMO PÉRDIDA TOTAL POR DAÑOS MATERIALES O ROBO TOTAL</p> <p>La documentación que deberá presentar el INSTITUTO para que se le sean liquidados los siniestros de robo total o pérdida total por daños materiales será la siguiente:</p> <p>PARA ROBO TOTAL DE VEHÍCULOS PROPIOS, ASIGNADOS, DONADOS Y/O EN COMODATO:</p> <p>A) Original o copia certificada del documento que consigne las actuaciones realizadas ante el Ministerio Público y de la ratificación de la denuncia y acreditación de la propiedad ante el Ministerio Público, salvo en los casos en los que la autoridad se niegue a otorgar.</p> <p>B) Original del oficio de liberación en calidad de posesión (en su caso).</p> <p>C) Original de factura del vehículo, endosada a favor de LA ASEGURADORA, por funcionario facultado para ello, conforme a la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales del INSTITUTO o cualquier documento que avale la propiedad y/o posesión legal del vehículo.</p> <p>D) Original de los recibos de pago de las tenencias o derechos vehiculares (dependiendo de la entidad federativa donde aplique) de los últimos 5 años.</p> <p>E) Original del parte ante la Policía Federal, en caso de ocurrir el siniestro en el interior de la República Mexicana.</p> <p>F) Reporte de siniestro del robo ante LA ASEGURADORA y/o carta de pérdida total.</p> <p>G) Baja de placas y última verificación (en casos procedentes).</p> <p>H) Llaves de la unidad (en su caso).</p>   |                       | SI CUMPLE |                                      | 0000050 - 0000051 |                  |
| <p>PARA PÉRDIDA TOTAL POR COLISIÓN - VEHÍCULOS PROPIOS, ASIGNADOS, DONADOS Y/O EN COMODATO</p> <p>A) Original o copia certificada del documento que consigne las actuaciones realizadas ante el ministerio público y de la ratificación de la denuncia y acreditación de la propiedad ante el ministerio público, salvo en los casos en los que la autoridad se niegue a otorgar.</p> <p>B) Original del oficio de liberación en calidad de posesión (en su caso)</p> <p>C) Original de la factura del vehículo, endosada a favor de LA ASEGURADORA, por funcionario facultado para ello, conforme a la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales del INSTITUTO o cualquier documento que avale la propiedad y/o posesión legal del vehículo.</p> <p>D) Original del parte ante la Policía Federal, (cuando la situación lo exija).</p> <p>E) Carta de pérdida total de LA ASEGURADORA y/o reporte de atención de LA ASEGURADORA.</p> <p>F) Original de los recibos de pago de las tenencias o derechos vehiculares (dependiendo de la entidad federativa donde aplique) de los últimos 5 años.</p> <p>G) Reporte de siniestro ante LA ASEGURADORA y/o carta de pérdida total.</p> <p>H) Baja de placas y última verificación (en casos procedentes).</p> <p>I) Llaves de la unidad (en su caso).</p> <p>La falta de factura original será suplida por un documento oficial, emitido y autorizado, por el funcionario facultado que endosa las facturas, esta consideración aplica para todo tipo de vehículos nacionales y extranjeros.</p> <p>A fin de que proceda la indemnización, en el supuesto que no exista el comprobante de pago de algún impuesto, así como en el caso de no haber realizado el mismo, dicho concepto será descontado de la liquidación que corresponda, por otro lado; si después (dentro de la vigencia de la póliza) se acredita la realización del pago, LA ASEGURADORA realizará el reembolso respectivo.</p> |                       | SI CUMPLE |                                      | 0000051 - 0000052 |                  |
| <p>CLÁUSULA 10ª GARANTÍA DE REPARACIÓN</p> <p>En caso de que resultaren defectos en la reparación del vehículo asegurado, el INSTITUTO gozará de un plazo de 30 días hábiles a partir de la fecha de recepción del vehículo reparado para informarse ante la ASEGURADORA, la cual procederá de inmediato a atender la inconformidad hasta la entera satisfacción del INSTITUTO.</p> <p>LA ASEGURADORA se obliga a entregar inmediatamente al asegurado el vehículo una vez reparado.</p> <p>LA ASEGURADORA ganadora deberá presentar una relación de agencias y/o talleres autorizados al INSTITUTO, quien evaluará la calidad y servicio que garantice la reparación de las unidades afectadas por el siniestro.</p>   |                       | SI CUMPLE |                                      | 0000052           |                  |
| <p>CLÁUSULA 11ª DETERMINACIÓN DE LA PRIMA</p> <p>A principio de la vigencia se establece una prima neta global según oferta económica en atención al parque vehicular total según el listado que proporcione el INSTITUTO y esta tarifa será aplicable a las altas y bajas durante la vigencia de la póliza.</p> <p>ALTAS Y BAJAS VEHICULARES:</p> <p>La póliza podrá modificarse en cualquier momento mediante endoso, para incluir el alta y baja de vehículos.</p> <p>Al inicio de la vigencia y como parte integrante del contrato que celebren para la prestación del servicio, LA ASEGURADORA entregará al INSTITUTO, copia de la tarifa y descuentos aplicables utilizados para elaborar su propuesta económica, la que servirá como base para la determinación de las primas a pagar, que se calcularán a prorrata y de acuerdo a los periodos de cobertura, por las altas de nuevos vehículos, así como las primas a descontar o devolver en su caso, por las bajas de vehículos como consecuencia de los movimientos que se produzcan durante la vigencia.</p> <p>Para el caso de altas de vehículos cuyo tipo, marca, modelo y año, no estén considerados en la tarifa proporcionada, el pago de primas se efectuará tomando como referencia el vehículo de características similares o equivalentes.</p> <p>En caso de que no hubiese un vehículo de características similares o equivalentes, LA ASEGURADORA presentará una propuesta de prima, para ser aprobada por el INSTITUTO.</p>  |                       | SI CUMPLE |                                      | 0000052 - 0000053 |                  |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico   | Junta de Aclaraciones                                   | Cumple   | Razones por las que <b>No Cumple</b> | Foja    | Fundamento legal        |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |   |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |         |  |  |                                     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                   |  |
|--|---|--|--------------------------------------|---------|-------------------------|-----------------------|-----|-----------------------|---|-----|---------------------|--|-----|---------------------------|--|---------------------------------|--|---|-----|-------------------------------|--|-----|------------------|------------------|-----|--------------------|---|-----|------------------|-----------------------------|-----|-----------------|------------------------------|-----|-----------------------|---|-----|--------------------|---|-----|---------------------|--|-----|---------------------|--|-----|------------------------|----------------------------------|-----|-------------------------|--|-----|--------------------------------------|--|-----|---|--|---------|--|--|-------------------------------------|--|--|-----|------------------------------|------------------------------|-----|---------------------------------|---|-----|----------------------------|--|-----|--------------------|--|-----|--------------------------|---|-----|------------------|---|-----|---------------|---|--|-----------|--|-------------------|--|
| <p>CLÁUSULA 12ª ESTADÍSTICA</p> <p>LA ASEGURADORA se obliga a proporcionar al asegurado estadísticas mensuales y actualizadas de los siniestros que haya atendido conforme a la presente póliza, estos informes deberán presentarse en forma impresa y medio magnético en formato EXCEL, dentro de un plazo no mayor a los 10 días hábiles siguientes al mes del corte y deberán contener de manera enunciativa más no limitativa la siguiente información de los siniestros reportados:</p> <table border="1" data-bbox="69 240 678 641"> <thead> <tr> <th>NUM</th> <th>CAMPO</th> <th>DESCRIPCIÓN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1.</td><td>Número consecutivo</td><td>Número consecutivo</td></tr> <tr><td>2.</td><td>Subnúmero de registro</td><td>Registro de subnúmeros de registro en caso de existir en un siniestro más de una sección o cobertura.</td></tr> <tr><td>3.</td><td>Número de siniestro</td><td>Número de siniestro asignado en cabina</td></tr> <tr><td>4.</td><td>Número de póliza e inciso</td><td>Número de inciso o póliza individual asignado</td></tr> <tr><td colspan="3"><b>Descripción de la unidad</b></td></tr> <tr><td>5.</td><td>Tipo de vehículo</td><td>Carroneta / pick up / Automóvil / Autobús / Motocicleta.</td></tr> <tr><td>6.</td><td>Año</td><td>Año del vehículo</td></tr> <tr><td>7.</td><td>Marca</td><td>Marca comercial del Fabricante del vehículo</td></tr> <tr><td>8.</td><td>Submarca /modelo</td><td>Versión o modelo específico</td></tr> <tr><td>9.</td><td>Número de motor</td><td>Número de motor del vehículo</td></tr> <tr><td>10.</td><td>Número de serie</td><td>Número de serie del vehículo</td></tr> <tr><td>11.</td><td>Placas</td><td>Número de placas de circulación</td></tr> <tr><td>12.</td><td>Fecha de siniestro</td><td>Fecha en que ocurrió el siniestro</td></tr> <tr><td>13.</td><td>Causa del siniestro</td><td>Colisión / volcadura / Robo, Cristales / Asistencia vital<br/>Cobertura o sección de la póliza afectada:<br/>A) Daños materiales.<br/>B) Robo total.<br/>C) Responsabilidad civil por daños a terceros.<br/>D) Gastos médicos ocupantes.<br/>E) Gastos médicos al conductor.<br/>F) Muerte accidental del conductor.<br/>G) Asesoría y defensa legal.<br/>H) Asistencia Vital.<br/>I) Equipo especial.<br/>J) Daños por la carga.<br/>K) Responsabilidad Civil del Viajero.<br/>L) Responsabilidad Civil Cruzada.<br/>M) Otras coberturas.</td></tr> <tr><td>14.</td><td>Cobertura afectada</td><td></td></tr> <tr><td>15.</td><td>Tipo de siniestro</td><td>Pérdida total / Pérdida parcial / Robo / Daño Menor/Responsabilidad civil/Asistencia vital</td></tr> <tr><td>16.</td><td>Entidad del siniestro</td><td>Estado de la República Mexicana</td></tr> </tbody> </table>  | NUM   | CAMPO  | DESCRIPCIÓN                          | 1.      | Número consecutivo      | Número consecutivo    | 2.  | Subnúmero de registro | Registro de subnúmeros de registro en caso de existir en un siniestro más de una sección o cobertura. | 3.  | Número de siniestro | Número de siniestro asignado en cabina                 | 4.  | Número de póliza e inciso | Número de inciso o póliza individual asignado  | <b>Descripción de la unidad</b> |  |   | 5.  | Tipo de vehículo              | Carroneta / pick up / Automóvil / Autobús / Motocicleta. | 6.  | Año              | Año del vehículo | 7.  | Marca              | Marca comercial del Fabricante del vehículo | 8.  | Submarca /modelo | Versión o modelo específico | 9.  | Número de motor | Número de motor del vehículo | 10. | Número de serie       | Número de serie del vehículo                                  | 11. | Placas             | Número de placas de circulación   | 12. | Fecha de siniestro  | Fecha en que ocurrió el siniestro                                    | 13. | Causa del siniestro | Colisión / volcadura / Robo, Cristales / Asistencia vital<br>Cobertura o sección de la póliza afectada:<br>A) Daños materiales.<br>B) Robo total.<br>C) Responsabilidad civil por daños a terceros.<br>D) Gastos médicos ocupantes.<br>E) Gastos médicos al conductor.<br>F) Muerte accidental del conductor.<br>G) Asesoría y defensa legal.<br>H) Asistencia Vital.<br>I) Equipo especial.<br>J) Daños por la carga.<br>K) Responsabilidad Civil del Viajero.<br>L) Responsabilidad Civil Cruzada.<br>M) Otras coberturas. | 14. | Cobertura afectada     |                                  | 15. | Tipo de siniestro       | Pérdida total / Pérdida parcial / Robo / Daño Menor/Responsabilidad civil/Asistencia vital | 16. | Entidad del siniestro                | Estado de la República Mexicana            |     | SI CUMPLE   |  | 0000053 |  |  |                                     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                   |  |
| NUM  | CAMPO   | DESCRIPCIÓN  |                                      |         |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |   |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |         |  |  |                                     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                   |  |
| 1.   | Número consecutivo                                      | Número consecutivo   |                                      |         |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |   |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |         |  |  |                                     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                   |  |
| 2.   | Subnúmero de registro                                   | Registro de subnúmeros de registro en caso de existir en un siniestro más de una sección o cobertura.  |                                      |         |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |   |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |         |  |  |                                     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                   |  |
| 3.   | Número de siniestro                                     | Número de siniestro asignado en cabina   |                                      |         |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |   |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |         |  |  |                                     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                   |  |
| 4.   | Número de póliza e inciso                               | Número de inciso o póliza individual asignado  |                                      |         |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |   |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |         |  |  |                                     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                   |  |
| <b>Descripción de la unidad</b>  |   |  |                                      |         |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |   |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |         |  |  |                                     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                   |  |
| 5.   | Tipo de vehículo  | Carroneta / pick up / Automóvil / Autobús / Motocicleta.   |                                      |         |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |   |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |         |  |  |                                     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                   |  |
| 6.   | Año   | Año del vehículo   |                                      |         |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |   |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |         |  |  |                                     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                   |  |
| 7.   | Marca   | Marca comercial del Fabricante del vehículo  |                                      |         |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |   |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |         |  |  |                                     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                   |  |
| 8.   | Submarca /modelo  | Versión o modelo específico  |                                      |         |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |   |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |         |  |  |                                     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                   |  |
| 9.   | Número de motor   | Número de motor del vehículo   |                                      |         |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |   |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |         |  |  |                                     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                   |  |
| 10.  | Número de serie   | Número de serie del vehículo   |                                      |         |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |   |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |         |  |  |                                     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                   |  |
| 11.  | Placas  | Número de placas de circulación  |                                      |         |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |   |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |         |  |  |                                     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                   |  |
| 12.  | Fecha de siniestro                                      | Fecha en que ocurrió el siniestro  |                                      |         |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |   |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |         |  |  |                                     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                   |  |
| 13.  | Causa del siniestro                                     | Colisión / volcadura / Robo, Cristales / Asistencia vital<br>Cobertura o sección de la póliza afectada:<br>A) Daños materiales.<br>B) Robo total.<br>C) Responsabilidad civil por daños a terceros.<br>D) Gastos médicos ocupantes.<br>E) Gastos médicos al conductor.<br>F) Muerte accidental del conductor.<br>G) Asesoría y defensa legal.<br>H) Asistencia Vital.<br>I) Equipo especial.<br>J) Daños por la carga.<br>K) Responsabilidad Civil del Viajero.<br>L) Responsabilidad Civil Cruzada.<br>M) Otras coberturas. |                                      |         |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |   |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |         |  |  |                                     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                   |  |
| 14.  | Cobertura afectada                                      |  |                                      |         |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |   |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |         |  |  |                                     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                   |  |
| 15.  | Tipo de siniestro                                       | Pérdida total / Pérdida parcial / Robo / Daño Menor/Responsabilidad civil/Asistencia vital   |                                      |         |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |   |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |         |  |  |                                     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                   |  |
| 16.  | Entidad del siniestro                                   | Estado de la República Mexicana  |                                      |         |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |   |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |         |  |  |                                     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                   |  |
| <table border="1" data-bbox="69 657 678 1128"> <thead> <tr> <th>NUM</th> <th>CAMPO</th> <th>DESCRIPCIÓN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>17.</td><td>Ubicación del siniestro</td><td>Alcaldía o municipio.</td></tr> <tr><td>18.</td><td>Monto del siniestro</td><td>Monto estimado del impacto de los daños</td></tr> <tr><td>19.</td><td>Datos del conductor</td><td>Nombre completo del conductor del vehículo siniestrado</td></tr> <tr><td>20.</td><td>Descripción del siniestro</td><td>Relatoría de la forma en que ocurrió el siniestro y datos o situaciones de importancia sucedidos</td></tr> <tr><td>21.</td><td>Monto total pagado o indemnizado del siniestro</td><td>Monto total pagado o indemnizado por el siniestro</td></tr> <tr><td>22.</td><td>Responsabilidad del accidente</td><td>Responsable / afectado</td></tr> <tr><td>23.</td><td>Aplica deducible</td><td>SI/NO</td></tr> <tr><td>24.</td><td>Deducible aplicado</td><td>Monto del deducible aplicado</td></tr> <tr><td>25.</td><td>Aplica fondo</td><td>SI/NO</td></tr> <tr><td>26.</td><td>Fondo aplicado</td><td>Monto aplicado del fondo</td></tr> <tr><td>27.</td><td>Estatus del siniestro</td><td>Concluido / Pendiente / Improcedente / desistido / Daño menor</td></tr> <tr><td>28.</td><td>Causa de pendiente</td><td>En ajuste, en reparación / firma finiquito / por indemnizar / en legal / recuperado de un tercero</td></tr> <tr><td>29.</td><td>Causa improcedencia</td><td>Fuera de cobertura, Exclusión de póliza, Agravación de riesgo, otra.</td></tr> <tr><td>30.</td><td>Monto improcedente</td><td>Monto no procedente</td></tr> <tr><td>31.</td><td>Pagos por recuperación</td><td>Montos recuperados de un tercero</td></tr> <tr><td>32.</td><td>Fecha y hora de reporte</td><td>Fecha y hora en que fue reportado el siniestro</td></tr> <tr><td>33.</td><td>Fecha y hora de arribo del ajustador</td><td>Fecha y hora llegada al lugar de siniestro</td></tr> <tr><td>34.</td><td>Fecha y hora de solicitud de asistencia y defensa legal</td><td>Fecha y hora en que fue solicitada la asistencia</td></tr> <tr><td>35.</td><td>Fecha y hora de arribo de asistencia y defensa legal</td><td>Fecha y hora llegada al lugar de siniestro o MP.</td></tr> <tr><td colspan="3"><b>Descripción de la reparación</b></td></tr> <tr><td>36.</td><td>Tipo de taller de reparación</td><td>Agencia / taller certificado</td></tr> <tr><td>37.</td><td>Nombre del taller de reparación</td><td>Razón social del taller o de la agencia</td></tr> <tr><td>38.</td><td>Fecha de ingreso al taller</td><td>Fecha de ingreso del vehículo a taller para reparación</td></tr> <tr><td>39.</td><td>Fecha de valuación</td><td>Fecha y hora de la valuación de la reparación del vehículo</td></tr> <tr><td>40.</td><td>Fecha promesa de entrega</td><td>Fecha comprometida para entregar el vehículo reparado</td></tr> <tr><td>41.</td><td>Fecha de entrega</td><td>Fecha en que fue entregado el vehículo reparado</td></tr> <tr><td>42.</td><td>Observaciones</td><td>Aclaraciones de la aseguradora sobre el siniestro o alguno de los datos asentados en los campos del reporte</td></tr> </tbody> </table> | NUM   | CAMPO  | DESCRIPCIÓN                          | 17.     | Ubicación del siniestro | Alcaldía o municipio. | 18. | Monto del siniestro   | Monto estimado del impacto de los daños   | 19. | Datos del conductor | Nombre completo del conductor del vehículo siniestrado | 20. | Descripción del siniestro | Relatoría de la forma en que ocurrió el siniestro y datos o situaciones de importancia sucedidos | 21.                             | Monto total pagado o indemnizado del siniestro | Monto total pagado o indemnizado por el siniestro | 22. | Responsabilidad del accidente | Responsable / afectado                                   | 23. | Aplica deducible | SI/NO            | 24. | Deducible aplicado | Monto del deducible aplicado                | 25. | Aplica fondo     | SI/NO                       | 26. | Fondo aplicado  | Monto aplicado del fondo     | 27. | Estatus del siniestro | Concluido / Pendiente / Improcedente / desistido / Daño menor | 28. | Causa de pendiente | En ajuste, en reparación / firma finiquito / por indemnizar / en legal / recuperado de un tercero | 29. | Causa improcedencia | Fuera de cobertura, Exclusión de póliza, Agravación de riesgo, otra. | 30. | Monto improcedente  | Monto no procedente  | 31. | Pagos por recuperación | Montos recuperados de un tercero | 32. | Fecha y hora de reporte | Fecha y hora en que fue reportado el siniestro   | 33. | Fecha y hora de arribo del ajustador | Fecha y hora llegada al lugar de siniestro | 34. | Fecha y hora de solicitud de asistencia y defensa legal | Fecha y hora en que fue solicitada la asistencia | 35.     | Fecha y hora de arribo de asistencia y defensa legal | Fecha y hora llegada al lugar de siniestro o MP. | <b>Descripción de la reparación</b> |  |  | 36. | Tipo de taller de reparación | Agencia / taller certificado | 37. | Nombre del taller de reparación | Razón social del taller o de la agencia | 38. | Fecha de ingreso al taller | Fecha de ingreso del vehículo a taller para reparación | 39. | Fecha de valuación | Fecha y hora de la valuación de la reparación del vehículo | 40. | Fecha promesa de entrega | Fecha comprometida para entregar el vehículo reparado | 41. | Fecha de entrega | Fecha en que fue entregado el vehículo reparado | 42. | Observaciones | Aclaraciones de la aseguradora sobre el siniestro o alguno de los datos asentados en los campos del reporte |  | SI CUMPLE |  | 0000053 - 0000054 |  |
| NUM  | CAMPO   | DESCRIPCIÓN  |                                      |         |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |   |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |         |  |  |                                     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                   |  |
| 17.  | Ubicación del siniestro                                 | Alcaldía o municipio.  |                                      |         |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |   |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |         |  |  |                                     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                   |  |
| 18.  | Monto del siniestro                                     | Monto estimado del impacto de los daños  |                                      |         |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |   |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |         |  |  |                                     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                   |  |
| 19.  | Datos del conductor                                     | Nombre completo del conductor del vehículo siniestrado   |                                      |         |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |   |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |         |  |  |                                     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                   |  |
| 20.  | Descripción del siniestro                               | Relatoría de la forma en que ocurrió el siniestro y datos o situaciones de importancia sucedidos   |                                      |         |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |   |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |         |  |  |                                     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                   |  |
| 21.  | Monto total pagado o indemnizado del siniestro          | Monto total pagado o indemnizado por el siniestro  |                                      |         |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |   |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |         |  |  |                                     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                   |  |
| 22.  | Responsabilidad del accidente                           | Responsable / afectado   |                                      |         |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |   |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |         |  |  |                                     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                   |  |
| 23.  | Aplica deducible  | SI/NO  |                                      |         |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |   |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |         |  |  |                                     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                   |  |
| 24.  | Deducible aplicado                                      | Monto del deducible aplicado   |                                      |         |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |   |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |         |  |  |                                     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                   |  |
| 25.  | Aplica fondo  | SI/NO  |                                      |         |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |   |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |         |  |  |                                     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                   |  |
| 26.  | Fondo aplicado  | Monto aplicado del fondo   |                                      |         |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |   |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |         |  |  |                                     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                   |  |
| 27.  | Estatus del siniestro                                   | Concluido / Pendiente / Improcedente / desistido / Daño menor  |                                      |         |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |   |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |         |  |  |                                     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                   |  |
| 28.  | Causa de pendiente                                      | En ajuste, en reparación / firma finiquito / por indemnizar / en legal / recuperado de un tercero  |                                      |         |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |   |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |         |  |  |                                     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                   |  |
| 29.  | Causa improcedencia                                     | Fuera de cobertura, Exclusión de póliza, Agravación de riesgo, otra.   |                                      |         |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |   |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |         |  |  |                                     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                   |  |
| 30.  | Monto improcedente                                      | Monto no procedente  |                                      |         |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |   |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |         |  |  |                                     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                   |  |
| 31.  | Pagos por recuperación                                  | Montos recuperados de un tercero   |                                      |         |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |   |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |         |  |  |                                     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                   |  |
| 32.  | Fecha y hora de reporte                                 | Fecha y hora en que fue reportado el siniestro   |                                      |         |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |   |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |         |  |  |                                     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                   |  |
| 33.  | Fecha y hora de arribo del ajustador                    | Fecha y hora llegada al lugar de siniestro   |                                      |         |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |   |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |         |  |  |                                     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                   |  |
| 34.  | Fecha y hora de solicitud de asistencia y defensa legal | Fecha y hora en que fue solicitada la asistencia   |                                      |         |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |   |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |         |  |  |                                     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                   |  |
| 35.  | Fecha y hora de arribo de asistencia y defensa legal    | Fecha y hora llegada al lugar de siniestro o MP.   |                                      |         |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |   |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |         |  |  |                                     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                   |  |
| <b>Descripción de la reparación</b>  |   |  |                                      |         |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |   |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |         |  |  |                                     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                   |  |
| 36.  | Tipo de taller de reparación                            | Agencia / taller certificado   |                                      |         |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |   |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |         |  |  |                                     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                   |  |
| 37.  | Nombre del taller de reparación                         | Razón social del taller o de la agencia  |                                      |         |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |   |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |         |  |  |                                     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                   |  |
| 38.  | Fecha de ingreso al taller                              | Fecha de ingreso del vehículo a taller para reparación   |                                      |         |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |   |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |         |  |  |                                     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                   |  |
| 39.  | Fecha de valuación                                      | Fecha y hora de la valuación de la reparación del vehículo   |                                      |         |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |   |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |         |  |  |                                     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                   |  |
| 40.  | Fecha promesa de entrega                                | Fecha comprometida para entregar el vehículo reparado  |                                      |         |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |   |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |         |  |  |                                     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                   |  |
| 41.  | Fecha de entrega  | Fecha en que fue entregado el vehículo reparado  |                                      |         |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |   |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |         |  |  |                                     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                   |  |
| 42.  | Observaciones   | Aclaraciones de la aseguradora sobre el siniestro o alguno de los datos asentados en los campos del reporte  |                                      |         |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |   |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |         |  |  |                                     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                   |  |
| <p>NOTA 1: Será responsabilidad del ejecutivo asignado por LA ASEGURADORA la actualización de la siniestralidad, en caso de no cumplir con esta, la no actualización de los reportes de siniestralidad no implicará ninguna afectación a los intereses del INSTITUTO.</p> <p>NOTA 2: Con independencia del término de la vigencia la Aseguradora continuará entregando los reportes de siniestralidad de manera bimestral hasta la conclusión de todos los siniestros registrados en el periodo de contratación.</p>   |   | SI CUMPLE  |                                      | 0000054 |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |   |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |         |  |  |                                     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                   |  |
| <p>CLÁUSULA 13ª ERRORES U OMISIONES</p> <p>Los intereses del INSTITUTO no se verán perjudicados por los errores u omisiones en que incurra con respecto a las obligaciones que este contrato le impone, pero se obliga a su corrección inmediata tan pronto tenga conocimiento de ello.</p>  |   | SI CUMPLE  |                                      | 0000054 |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |                                 |  |   |     |                               |  |     |                  |                  |     |                    |   |     |                  |                             |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |   |     |                     |  |     |                     |  |     |                        |                                  |     |                         |  |     |                                      |  |     |   |  |         |  |  |                                     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                   |  |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico  | Junta de Aclaraciones  | Cumple    | Razones por las que <b>No Cumple</b> | Foja            | Fundamento legal |
|---|--|-----------|--------------------------------------|-----------------|------------------|
| <p><b>CLÁUSULA 14ª GASTOS ADICIONALES</b></p> <p>A) GASTOS DE REMOLQUE Y MANIOBRA:</p> <p>LA ASEGURADORA correrá con los gastos de remolque y maniobra de traslado de las unidades accidentadas propiedad del INSTITUTO hasta su sitio de reparación, así como los costos de las maniobras para ponerlos en condición de transporte, LA ASEGURADORA correrá igualmente con los gastos aquí especificados para el (los) vehículo (s) de terceros.</p> <p>B) GASTOS DE TRASLADO:</p> <p>En el caso de que la unidad tenga que ser trasladada para su reparación a un sitio diferente a su área de servicio LA ASEGURADORA asumirá el costo de traslado al sitio asignado para su reparación sin límite de eventos.</p> <p>Grúas LA ASEGURADORA asumirá por su cuenta, los costos de los servicios de grúas necesarias para todo el parque vehicular, independientemente del kilometraje y las que se requieran con motivo del siniestro, incluyendo aquellos traslados ordenados por las autoridades de tránsito o del Ministerio Público, en caso de traslados a una ciudad diferente a aquella en que ocurre el siniestro, LA ASEGURADORA liquidará el monto de los gastos, siempre y cuando el traslado se realice a petición del conductor de la unidad asegurada.</p>  |  | SI CUMPLE |                                      | 000054 - 000055 |                  |
| <p><b>CLÁUSULA 15ª EXCLUSIONES AUTOMÓVILES</b></p> <p>A) DAÑOS MATERIALES</p> <p>Esta póliza en ningún caso ampara:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Daños materiales menores al deducible.</li> <li>2) Fallas mecánicas.</li> <li>3) El delito de abuso de confianza cuando tenga su origen o sea consecuencia de transacciones de compra y venta del vehículo asegurado.</li> <li>4) Tenga su origen o sea consecuencia de operaciones de arrendamiento, crédito o financiamiento del vehículo asegurado.</li> <li>5) Tenga su origen o sea consecuencia de cualquier tipo de contrato o convenio mercantil de compra-venta o financiero.</li> <li>6) Daños a la pintura del vehículo asegurado, por riesgos diferentes a los amparados en esta póliza.</li> <li>7) Rotura o falta de resistencia de cualquier parte o accesorio del vehículo sin la presentación de un riesgo cubierto.</li> <li>8) Pérdidas o daños causados por la acción normal de la marea, aun cuando provoque inundación.</li> <li>9) Se excluye la pérdida o robo de las partes accesorios o equipo especial del vehículo, con excepción de lo estipulado en otras coberturas; inciso M) Otras Coberturas.</li> <li>10) Espejos laterales, calaveras, faros, así como cristales no instalados originalmente por el fabricante, salvo los casos de excepción señalados en el inciso M) Otras Coberturas.</li> </ol> <p>B) RESPONSABILIDAD CIVIL</p> <p>Esta póliza en ningún caso ampara la responsabilidad civil cuando:</p> <p>Terceros causen daños materiales en sus bienes y personas a otros terceros, excepto los familiares de empleados o funcionarios del INSTITUTO.</p> <p>C) FIANZA GARANTIZADAS Y ASISTENCIA LEGAL</p> <p>Esta póliza, en ningún caso se extiende a amparar gastos originados por los delitos de abuso de confianza o fraude.</p>  |  | SI CUMPLE |                                      | 000055 - 000056 |                  |
| <p><b>D) EXCLUSIONES GENERALES APLICABLES A TODAS LAS COBERTURAS.</b></p> <p>Esta póliza en ningún caso ampara:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pérdidas, daños o responsabilidades que pudiendo haber sido amparadas con la contratación de alguna de las coberturas especificadas en esta póliza, no se hubieran contratado.</li> <li>2. Las pérdidas o daños que sufra o cause el vehículo, como consecuencia directa de los siguientes riesgos:<br/>Operaciones bélicas, ya fueren provenientes de guerra extranjera o de guerra civil, insurrección, subversión, rebelión, expropiación, requisición, confiscación, incautación o detención por parte de las autoridades legalmente reconocidas, con motivo de sus funciones, que intervengan en dichos actos, cualquier servicio militar, con o sin consentimiento del asegurado.</li> <li>3. Daños a terceros cuando el vehículo asegurado participe en competencias automovilísticas de velocidad o de resistencia, fuera de las vías públicas, ya sea de aficionados o profesionales.</li> <li>4. Cuando exista agravación del riesgo, cuando la descripción del vehículo y los datos del INSTITUTO que aparecen en la carátula de la póliza, no correspondan a los del vehículo asegurado en el momento del siniestro, o en su gestión de comprobación (de conformidad con lo previsto en el art. 53 fracción 1 de la Ley Sobre el Contrato del Seguro).</li> <li>5. Pérdidas, daños, perjuicios o gastos causados, directa o indirectamente, por falta de funcionamiento o por fallas, errores o deficiencias de cualquier dispositivo, aparato, mecanismo, equipo, instalación o sistema del vehículo asegurado como consecuencia de la incapacidad de sus componentes físicos o lógicos para reconocer correctamente o utilizar una fecha que se intente representar a partir del día 9 de septiembre de 1999 y fechas subsiguientes, incluyendo el año 2000 del calendario Gregoriano. Así como también cualquier gasto generado por cambios o modificaciones realizadas o intentadas respecto de dichos componentes.</li> <li>6. En vehículos de carga, o transporte público de pasajeros, las pérdidas o daños que sufra o cause el vehículo cuando el conductor se encuentre en estado de ebriedad a menos que no pueda ser imputada al conductor culpa, impericia o negligencia graves en la realización del siniestro o bajo el efecto de estupefacientes y enervantes sólo que hayan sido prescritos por un médico.</li> <li>7. Cualquier perjuicio, pérdida o daño indirecto que sufra el INSTITUTO, incluyendo la privación de uso del vehículo.</li> <li>8. La rotura, descompostura mecánica o la falta de resistencia de cualquier pieza del vehículo asegurado, como consecuencia de su uso, a menos que fueran causados por alguno de los riesgos amparados, descritos en la carátula de la póliza.</li> <li>9. Las pérdidas o daños debidos al desgaste natural del vehículo asegurado o de cualquiera de sus partes, la depreciación de valor, así como los daños materiales que sufra el vehículo y que sean ocasionados por su propia carga, a menos que fueran causados por uno o algunos de los riesgos amparados, descritos en la carátula de la póliza.</li> </ol> |  | SI CUMPLE |                                      | 000056 - 000057 |                  |
| <p><b>CLÁUSULA 16ª SALVAMENTOS</b></p> <p>De conformidad con el artículo 116 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, LA ASEGURADORA podrá utilizar la facultad de adquirir los efectos salvados, estableciendo en este contrato, un término de 15 días a partir de la fecha de pago de la indemnización total y contará con un plazo de 45 días para retirar el salvamento de las instalaciones del INSTITUTO, vencido el cual, el INSTITUTO tendrá derecho a disponer de los bienes como mejor convenga a sus intereses, sin notificar previamente a LA ASEGURADORA, aún en caso de haber adquirido LA ASEGURADORA el salvamento.</p> <p>En casos especiales debidamente justificados, LA ASEGURADORA solicitará al asegurado, en forma excepcional y por escrito, una ampliación del plazo de retiro de los restos de salvamentos. Los gastos de todos los trámites de recuperación serán distribuidos en la proporción de las recuperaciones respectivas, si no existe recuperación en los procedimientos llevados a cabo, únicamente LA ASEGURADORA absorberá dichos gastos.</p> <p>SI LA ASEGURADORA opta por hacerse cargo de cualquier bien que resulte como salvamento, no podrá disponer de él bajo el nombre y marca registrada del INSTITUTO.</p> <p>Cualquier producto de otros seguros efectuados por o a nombre del INSTITUTO, no se considerarán como recuperación para los fines de esta cláusula.</p> <p>Con la finalidad de poder llevar a cabo un buen control de los plazos que se establecen en este apartado, es recomendable que el INSTITUTO establezca una política interna de notificación, en donde fuerce a los servidores públicos a proporcionar la información de los salvamentos y las recuperaciones en tiempo.</p>   | <p>Grupo Nacional Provincial, S.A.B. PREGUNTA: 7 En caso de ser negativa la respuesta a la pregunta inmediata anterior, se solicita a la convocante favor de confirmar que en caso de que las unidades se declaren pérdida total y en tanto la dependencia no proporcione la documentación, los gastos que estos generen, al estar en depósito, en predios de la aseguradora o en los centros de reparación, correrán por parte de la convocante. Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: No se generarán pagos a cargo del Instituto al estar en predios de la aseguradora o en centros de reparación.</p> | SI CUMPLE |                                      | 000057 - 000058 |                  |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico  | Junta de Aclaraciones  | Cumple         | Razones por las que No Cumple   | Foja                                    | Fundamento legal                               |   |                          |                                 |  |           |  |                               |  |
|---|--|----------------|---|---|--|---|--------------------------|---------------------------------|--|-----------|--|-------------------------------|--|
| CLÁUSULA 17ª COBERTURA AUTOMÁTICA<br>Se ampara cualquier vehículo nuevo automotor que regula el INSTITUTO, desde el preciso momento en que este pase a ser de su propiedad, estableciéndose un límite máximo de sesenta días para solicitar su aseguramiento en el contrato correspondiente.  |  | SI CUMPLE      |   | 0000058                                 |  |   |                          |                                 |  |           |  |                               |  |
| CLÁUSULA 18ª NO ADHESIÓN<br>Los términos y condiciones establecidos en esta póliza fueron acordados y fijados libremente entre el INSTITUTO y LA ASEGURADORA por lo que éste no es un contrato de adhesión y, por lo tanto, no se ubica en el supuesto previsto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas; en tal virtud, esta póliza no requiere ser registrada ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF).<br>Dicha manifestación, las partes la efectuarán de conformidad con la circular no. S-9.1.3 de la CNSF de fecha 4 de agosto de 1993.  |  | SI CUMPLE      |   | 0000058                                 |  |   |                          |                                 |  |           |  |                               |  |
| CLÁUSULA 19ª ESTRUCTURA DE SERVICIO:<br>A) LA ASEGURADORA deberá manifestar por medio de carta bajo protesta de decir verdad que cuenta con despachos de abogados y ajustadores certificados por la CNSF y deberá anexar el listado de los mismos siendo el mínimo de 150 ajustadores en adelante y que operen dentro de los límites de la República Mexicana, que brindarán el servicio de atención de reclamaciones a nivel nacional, con una cobertura permanente las 24 horas del día y durante todo el año.  |  | SI CUMPLE      |   | 0000058-0000059,<br>0000117-0000126     |  |   |                          |                                 |  |           |  |                               |  |
| B) LA ASEGURADORA deberá manifestar por medio de carta bajo protesta de decir verdad que brindará el servicio de atención de siniestros a nivel nacional, con una cobertura permanente las 24 horas del día y durante los 365 días del año, debiendo contar con un mínimo de 130 oficinas/sucursales de representación, para efecto de lo anterior deberá de integrar a su propuesta técnica el listado en formato libre de oficinas con las que cuenta, como mínimo se requiere la siguiente información de cada representación: Dirección completa (calle, número, colonia, municipio, estado), Teléfono y Personal facultada para atender cualquier solicitud y cargo de la misma. | Grupo Nacional Provincial, S.A.B. PREGUNTAS: 8 y 9<br><br>RESPUESTA: Al respecto, se comenta que la infraestructura solicitada representa el mínimo de oficinas, lo cual sugiere que va a cumplir con un estándar o nivel de servicio requerido por el Instituto a nivel estatal, municipal y distrital. Sin embargo, con la finalidad de no limitar la participación, se acepta la excepción a su representación, debiendo considerar 60 oficinas a nivel nacional, con presencia de al menos 1 oficina por entidad federativa y siempre y cuando, cumpla estrictamente con los niveles de servicio que requiere el Instituto, los tiempos de respuesta y atención oportuna, conforme a lo señalado en la presente convocatoria, en específico al numeral 8. Penas convencionales y Apéndice A "Estándares de servicio" del Anexo 1 "Especificaciones Técnicas" de la convocatoria. Lo anterior, de conformidad con la Modificación 2 del Anexo 1 "Modificaciones".<br><br>Modificación 2<br><br>B) EL LICITANTE deberá manifestar por medio de carta bajo protesta de decir verdad que brindará el servicio de atención de siniestros a nivel nacional, con una cobertura permanente las 24 horas del día y durante los 365 días del año, debiendo contar con un mínimo de 60 oficinas/sucursales de representación a nivel nacional (con presencia de al menos 1 oficina por entidad federativa), para efecto de lo anterior, deberá de integrar a su propuesta técnica el listado en formato libre de oficinas con las que cuenta, como mínimo con la siguiente información de cada representación: Dirección completa (calle, número, colonia, municipio, estado), teléfono y personal facultado para atender cualquier solicitud y cargo de la misma.<br><br>El resto del numeral permanece sin cambios<br><br>Seguros Banorte, S.A. de C.V., Grupo Financiero Banorte PREGUNTAS: 10 y 11<br><br>RESPUESTA: No se confirma, deberá integrar a su propuesta técnica el listado de oficinas/sucursales como se solicita en la Modificación 2 del Anexo 1 "Modificaciones", misma que refiere al inciso B) de la Cláusula 19 Estructura de servicio del Anexo 1 "Especificaciones Técnicas" de la convocatoria. | SI CUMPLE      |   | 0000058 - 0000059,<br>0000127 - 0000130 |  |   |                          |                                 |  |           |  |                               |  |
| C) LA ASEGURADORA deberá manifestar por medio de carta bajo protesta de decir verdad que, garantiza la solvencia de recursos como mínimo del 20% (veinte por ciento) de su oferta económica, para que en caso de ser adjudicada pueda hacer frente a los compromisos que derivan de la prestación del servicio, lo cual deberá acreditar presentando la última declaración fiscal del ejercicio del año inmediato anterior, ante el SAT (Servicio de Administración Tributaria), además deberá acompañar con el estado de situación financiera o balance general al 31 de diciembre de 2023.  | Seguros Banorte, S.A. de C.V., Grupo Financiero Banorte PREGUNTA: 12 Se solicita a la convocante confirmar que la última declaración fiscal del ejercicio inmediato anterior, ante el SAT (Servicio de Administración Tributaria), y el estado de situación financiera o balance general al 31 de diciembre de 2023 se deberá presentar únicamente en copia simple, Favor de pronunciarse al respecto.<br><br>RESPUESTA: Se confirma su apreciación, de conformidad con el inciso C) de la Cláusula 19 del Anexo 1 "Especificaciones Técnicas" de la convocatoria.   | SI CUMPLE      |   | 0000059,<br>0000131 - 0000150           |  |   |                          |                                 |  |           |  |                               |  |
| D) Para el caso de reportes de siniestros en el Interior de la República, se anexará a esta propuesta el directorio de ajustadores, supervisores y coordinadores en el territorio nacional, los cuales deberán contar con facultades para la indemnización de reclamaciones al amparo de las pólizas que se expidan a favor del INSTITUTO.  |  | SI CUMPLE      |   | 0000059,<br>0000151 - 0000155           |  |   |                          |                                 |  |           |  |                               |  |
| E) LA ASEGURADORA garantiza la calidad y alcance de los servicios así mismo todas las acciones que se deriven de este contrato de seguro prescribirán en dos años, contados a la fecha del acontecimiento que les dio origen.   |  | SI CUMPLE      |   | 0000059,<br>0000156 - 0000157           |  |   |                          |                                 |  |           |  |                               |  |
| F) En caso de daños materiales para la reparación de vehículos será de acuerdo al modelo para determinar reparación en agencia o taller a saber:  |  | SI CUMPLE      |   | 0000059,<br>0000158 - 0000159           |  |   |                          |                                 |  |           |  |                               |  |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipo de unidades</th> <th>Tipo de taller</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Para todas las unidades (motocicletas, automóviles, camiones) del modelo 2020 y al vigente.</td> <td>Agencia autorizada por el fabricante.</td> </tr> <tr> <td>Para motocicletas marca BMW y Harley Davidson.</td> <td>Agencia autorizada por el fabricante y/ o taller certificado de servicio.</td> </tr> <tr> <td>Para las demás unidades.</td> <td>Taller certificado de servicio.</td> </tr> </tbody> </table>   | Tipo de unidades   | Tipo de taller | Para todas las unidades (motocicletas, automóviles, camiones) del modelo 2020 y al vigente. | Agencia autorizada por el fabricante.   | Para motocicletas marca BMW y Harley Davidson. | Agencia autorizada por el fabricante y/ o taller certificado de servicio. | Para las demás unidades. | Taller certificado de servicio. |  | SI CUMPLE |  | 0000059,<br>0000158 - 0000159 |  |
| Tipo de unidades  | Tipo de taller   |                |   |   |  |   |                          |                                 |  |           |  |                               |  |
| Para todas las unidades (motocicletas, automóviles, camiones) del modelo 2020 y al vigente.   | Agencia autorizada por el fabricante.  |                |   |   |  |   |                          |                                 |  |           |  |                               |  |
| Para motocicletas marca BMW y Harley Davidson.  | Agencia autorizada por el fabricante y/ o taller certificado de servicio.  |                |   |   |  |   |                          |                                 |  |           |  |                               |  |
| Para las demás unidades.  | Taller certificado de servicio.  |                |   |   |  |   |                          |                                 |  |           |  |                               |  |
| G) Atención de siniestros sin póliza presentando identificación como empleado del INSTITUTO y con la tarjeta de circulación a nombre del INSTITUTO.   |  | SI CUMPLE      |   | 0000059,<br>0000160 - 0000161           |  |   |                          |                                 |  |           |  |                               |  |
| H) A fin de utilizar una de las alternativas de pago, se tendrá la reposición en especie para lo cual las partes deberán suscribir el "Convenio de Pago de Reposición en Especie" de conformidad con el clausulado que se precisa en el Apéndice "B" y, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 116 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, 2062, 2078, 2079, 2088, 2095 y demás relativos aplicables del Código Civil Federal.   |  | SI CUMPLE      |   | 0000059,<br>0000162 - 0000163           |  |   |                          |                                 |  |           |  |                               |  |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico  | Junta de Aclaraciones | Cumple    | Razones por las que <u>No Cumple</u> | Foja              | Fundamento legal |
|---|-----------------------|-----------|--------------------------------------|-------------------|------------------|
| <p><b>CLÁUSULA 20ª PRESCRIPCIÓN</b></p> <p>Todas las acciones que se deriven de este contrato de seguro prescribirán en dos años contados en los términos del artículo 81 de la Ley Sobre el Contrato de seguro, desde la fecha del acontecimiento que les dio origen, salvo los casos de excepción consignados en el artículo 82 de la misma ley.</p> <p>La prescripción se interrumpirá no sólo por las causas ordinarias, sino también por el nombramiento de perito o por la iniciación del procedimiento señalado por el artículo 68 inciso I) de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, así como la simple comunicación entre el INSTITUTO y la ASEGURADORA, por escrito, incluyendo medios físicos, digitales o magnéticos, la entrega inicial y subsecuente de documentos para la integración, seguimiento y trámite del expediente hasta su indemnización.</p>  |                       | SI CUMPLE |                                      | 0000059 - 0000060 |                  |
| <p><b>CLÁUSULA 21ª PRELACIÓN</b></p> <p>Las presentes condiciones de operación son aplicables a todas las secciones de esta póliza, en tanto no se contrapongan con las condiciones particulares o especiales, en cuyo caso tendrán prelación estas últimas sobre las primeras.</p> <p>Quedan sujetas las partes contratantes a las presentes condiciones únicas de operación, teniendo prelación en cuanto sean contrarias a las condiciones generales de LA ASEGURADORA y sus endosos, no teniendo validez cualquier exclusión no mencionada en estas condiciones únicas de operación ni cualquier otra modificación no acordada.</p>   |                       | SI CUMPLE |                                      | 0000060           |                  |
| <p><b>CLÁUSULA 22ª MECANISMOS DE INDEMNIZACIÓN</b></p> <p>I.- Pago en Especie:</p> <p>Ambas partes pactan el pago en especie de la indemnización de siniestro derivado de estas pólizas.</p> <p>LA ASEGURADORA deberá pagar el total del resarcimiento del siniestro ocurrido para que posteriormente EL INSTITUTO realice el pago del deducible a LA ASEGURADORA.</p> <p>"EL INSTITUTO", por conducto de funcionario autorizado, presentarán por escrito la reclamación derivada de un siniestro sufrido en sus bienes, sobre el cual se dictaminó la pérdida.</p> <p>Cuando ya se dictaminaron los casos que se deberán considerar como pérdida, LA ASEGURADORA presupuestará lo conducente para el pago de las indemnizaciones a través de la restitución en especie, dicho presupuesto será a valor comercial más un 10%.</p> <p>Una vez acordados entre ambas partes la pérdida o pérdidas de que se trate, la procedencia de la recuperación del seguro en especie y el presupuesto correspondiente, EL INSTITUTO determinará el bien que deberá entregarse como restitución en especie y formulará por escrito la solicitud a LA ASEGURADORA para que expida el cheque o realice la transferencia electrónica por el importe total que indique la factura del proveedor o proveedores que EL INSTITUTO indique, el proveedor facturará a favor de LA ASEGURADORA quien le pagará el total de la factura (incluyendo el I.V.A. correspondiente) o a favor de EL INSTITUTO.</p> <p>En la recuperación del seguro en especie, tratándose de pago en moneda extranjera LA ASEGURADORA pagará al proveedor o proveedores que EL INSTITUTO indique el total de la factura (incluyendo los impuestos correspondientes) conforme a la paridad a la que corresponda a la fecha en que se emita el pago (pagando a la misma paridad) siendo siempre que le sea más conveniente a EL INSTITUTO, LA ASEGURADORA elaborará un finiquito para firma de EL INSTITUTO, en donde incluirá el valor total de la factura del proveedor e incluirá el deducible y correspondiente a cada uno de los siniestros que EL INSTITUTO considere para la restitución en especie.</p> <p>En su caso, LA ASEGURADORA expedirá factura por el valor total más I.V.A., describiendo las características de los bienes adquiridos que se entregan en reposición y la descripción de sus valores, de acuerdo con la factura de origen, por concepto de restitución en especie.</p> <p>Con el fin de que LA ASEGURADORA realice compras consolidadas de bienes nuevos como resultado de la suma de siniestros ocurridos, EL INSTITUTO y LA ASEGURADORA llevarán un registro de dichos siniestros que impliquen pérdidas, de bienes de los que deriven la recuperación de seguros en especie, a efecto de que cuando conjuntamente lo acuerden se efectúen las entregas como reposición en especie con el presupuesto acumulado, en el entendido de que también se podrán hacer por parte de LA ASEGURADORA compras unitarias de acuerdo a las necesidades de EL INSTITUTO.</p> |                       | SI CUMPLE |                                      | 0000060 - 0000061 |                  |
| <p>Una vez entregados el o los cheques a realizadas las transferencias electrónicas por LA ASEGURADORA al proveedor o proveedores, designados por EL INSTITUTO, correrá por cuenta de estos cualquier gasto adicional que pueda generarse por el uso y aprovechamiento del bien adquirido. Una vez que LA ASEGURADORA haya entregado el cheque correspondiente y este sea cobrado o efectuada la transferencia electrónica, LA ASEGURADORA queda liberada de cualquier reclamo, quedando finiquitada cualquier obligación.</p> <p>En los casos que el riesgo amerite la aplicación de un deducible, EL INSTITUTO decidirá si el monto correspondiente se descontará de la indemnización o se extenderá un cheque o se realizará la transferencia electrónica por estos conceptos.</p> <p><b>Nota:</b> se señala en la presente póliza, que, para el caso de los costos originados por el traslado, importación, exportación, revisión y/o inspección de los diferentes componentes, partes en cuestión, los costos de estos serán cubiertos por LA ASEGURADORA.</p>   |                       | SI CUMPLE |                                      | 0000061           |                  |
| <p>II.- Pago Directo:</p> <p>Ambas partes pactan el pago directo de la indemnización de siniestro derivado de estas pólizas.</p> <p>Para los casos en que EL INSTITUTO solicite a LA ASEGURADORA la indemnización de un siniestro como pago directo a favor del EL INSTITUTO o a quien este designe, se realiza la transferencia electrónica o se emite el cheque correspondiente en cantidad cerrada sin centavos, realizando el redondeo correspondiente de acuerdo con lo señalado en el artículo 20 del Código Fiscal de la Federación.</p> <p>LA ASEGURADORA deberá pagar el total del resarcimiento del siniestro ocurrido para que posteriormente "EL INSTITUTO" realice el pago del deducible a LA ASEGURADORA.</p> <p>Cuando ya se dictaminaron los casos que se deberán considerar como pérdida, LA ASEGURADORA presupuestará lo conducente para el pago de las indemnizaciones a través del pago directo, dicho presupuesto será a valor comercial.</p> <p>A partir de que LA ASEGURADORA cuente con la solicitud y documentación correspondiente, contará con 10 días hábiles para realizar la indemnización.</p> <p>Una vez que LA ASEGURADORA haya entregado el cheque correspondiente y este sea cobrado o efectuada la transferencia electrónica, LA ASEGURADORA queda liberada de cualquier reclamo, quedando finiquitada cualquier obligación.</p> <p>En los casos que el riesgo amerite la aplicación de un deducible, EL INSTITUTO decidirá si el monto correspondiente se descontará de la indemnización o se extenderá un cheque o se realizará la transferencia electrónica por estos conceptos.</p>   |                       | SI CUMPLE |                                      | 0000061 - 0000062 |                  |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico   | Junta de Aclaraciones  | Cumple  | Razones por las que <b>No Cumple</b>   | Foja                         | Fundamento legal |  |   |  |   |  |                 |  |   |  |                 |   |   |                |   |   |                |   |   |                |   |  |                 |   |                                |                 |  |           |  |                            |  |
|--|--|---|--|------------------------------|------------------|--|---|--|---|--|-----------------|--|---|--|-----------------|---|---|----------------|---|---|----------------|---|---|----------------|---|--|-----------------|---|--------------------------------|-----------------|--|-----------|--|----------------------------|--|
| <p>III.- Reparación pago directo a proveedor:</p> <p>Ambas partes pactan el pago directo a proveedores de la indemnización de siniestro derivado de estas pólizas.</p> <p>Para los casos en que EL INSTITUTO solicite a LA ASEGURADORA la indemnización de un siniestro como pago directo a proveedor, LA ASEGURADORA deberá pagar el total del resarcimiento del siniestro ocurrido al proveedor para que posteriormente EL INSTITUTO realice el pago del deducible a LA ASEGURADORA.</p> <p>EL INSTITUTO, por conducto de funcionario autorizado, presentarán por escrito la reclamación derivada de un siniestro sufrido en sus bienes, sobre el cual se dictaminó la pérdida.</p> <p>Cuando ya se dictaminaron los casos que se deberán considerar como reparación de bienes, LA ASEGURADORA presupuestará lo conducente para el pago de las indemnizaciones a través del pago directo a proveedores.</p> <p>Una vez acordados entre ambas partes el pago directo a proveedores que realicen la reparación, EL INSTITUTO formulará por escrito la solicitud a LA ASEGURADORA para que expida el cheque o realice la transferencia electrónica por el importe total que indique la factura del proveedor o proveedores que EL INSTITUTO indique, el proveedor facturará a favor de LA ASEGURADORA quien le pagará el total de la factura (incluyendo el I.V.A. correspondiente).</p> <p>Tratándose de pago en moneda extranjera LA ASEGURADORA pagará al proveedor o proveedores que EL INSTITUTO indique el total de la factura (incluyendo los impuestos correspondientes) conforme a la paridad a la que corresponda a la fecha en que se emita el pago, (pagando el deducible) siendo siempre que le sea más conveniente a EL INSTITUTO, LA ASEGURADORA elaborará un finiquito para firma de EL INSTITUTO, en donde incluirá el valor total de la factura del proveedor e incluirá el deducible correspondiente a cada uno de los siniestros que EL INSTITUTO considere para pago directo a proveedores.</p> <p>A partir de que LA ASEGURADORA cuente con la solicitud y documentación correspondiente, contará con 10 días hábiles para realizar la indemnización.</p> <p>Una vez que LA ASEGURADORA haya entregado el cheque correspondiente y este sea cobrado o efectuada la transferencia electrónica, LA ASEGURADORA queda liberada de cualquier reclamo, quedando finiquitada cualquier obligación.</p> <p>En los casos que el riesgo amerite la aplicación de un deducible o, EL INSTITUTO decidirá si el monto correspondiente se descontará de la indemnización o se entenderá un cheque o se realizará la transferencia electrónica por estos conceptos.</p> |  | SI CUMPLE   |  | 0000062 - 0000063            |                  |  |   |  |   |  |                 |  |   |  |                 |   |   |                |   |   |                |   |   |                |   |  |                 |   |                                |                 |  |           |  |                            |  |
| <p>IV.- Reembolso:</p> <p>En caso de siniestro que amerite indemnización, LA ASEGURADORA realizará el reembolso de los pagos efectuados por EL INSTITUTO, para la atención del siniestro correspondiente</p> <p>El reembolso de los gastos realizados por "EL INSTITUTO", serán requeridos por conducto de funcionario autorizado, presentando por escrito la reclamación derivada de un siniestro sufrido en sus bienes, sobre el cual se dictaminó la pérdida.</p> <p>LA ASEGURADORA pagará a EL INSTITUTO el total de la factura (incluyendo el IVA correspondiente), LA ASEGURADORA elaborará un finiquito para firma de EL INSTITUTO, en donde incluirá el valor total de la factura e incluirá el deducible correspondiente a cada uno de los siniestros que EL INSTITUTO considere como reembolso.</p> <p>A partir de que LA ASEGURADORA cuente con la solicitud y documentación correspondiente, contará con 10 días hábiles para realizar la indemnización.</p> <p>Una vez que LA ASEGURADORA haya entregado el cheque correspondiente y este sea cobrado o efectuada la transferencia electrónica, LA ASEGURADORA queda liberada de cualquier reclamo, quedando finiquitada cualquier obligación.</p> <p>En los casos que el riesgo amerite la aplicación de un deducible, EL INSTITUTO decidirá si el monto correspondiente se descontará de la indemnización o se entenderá un cheque o se realizará la transferencia electrónica por estos conceptos.</p>   |  | SI CUMPLE   |  | 0000063                      |                  |  |   |  |   |  |                 |  |   |  |                 |   |   |                |   |   |                |   |   |                |   |  |                 |   |                                |                 |  |           |  |                            |  |
| <p style="text-align: center;"><b>APÉNDICE A. ESTÁNDARES DE SERVICIO</b></p> <p style="text-align: center;"><b>SERVICIO INTEGRAL ASEGURAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR DEL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL 2025</b></p> <p>1.- Estándares de servicio en días hábiles u horas.</p> <p><b>I.- SUSCRIPCIÓN DE PÓLIZAS.</b></p> <table border="1" data-bbox="73 1015 730 1372"> <thead> <tr> <th>NO.</th> <th>CONCEPTO</th> <th>TIEMPO MÁXIMO DE RESPUESTA</th> <th>FORMA DE SOLICITUD / ENTREGA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Entrega de carta cobertura previo al inicio de cada vigencia</td> <td>A más tardar 24 horas antes de la fecha de inicio de la vigencia de la póliza de seguro</td> <td>De acuerdo a los requisitos estipulados en el inciso d) del apartado documentación que el licitante deberá presentar como parte de su oferta técnica</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Emisión de pólizas para la vigencia del contrato</td> <td>20 días hábiles</td> <td rowspan="8">A partir de la recepción de la solicitud ya sea, vía oficina o correo electrónico que emita el administrador o supervisor del contrato</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Emisión de pólizas correspondientes a las altas, bajas y modificaciones solicitadas por el Instituto</td> <td>10 días hábiles</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Emisión de movimientos (endosos a, b y d) en cualquier póliza, solicitadas por el Instituto</td> <td>5 días hábiles</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Reexpedición de pólizas y endosos por errores, solicitadas por el Instituto</td> <td>5 días hábiles</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Entrega del duplicado de pólizas y recibos solicitadas por el Instituto</td> <td>5 días hábiles</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Entrega de notas de crédito o aplicación de transferencia bancaria, solicitadas por el Instituto</td> <td>10 días hábiles</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Cotización dentro de contratos</td> <td>10 días hábiles</td> </tr> </tbody> </table>  | NO.  | CONCEPTO  | TIEMPO MÁXIMO DE RESPUESTA   | FORMA DE SOLICITUD / ENTREGA | 1                | Entrega de carta cobertura previo al inicio de cada vigencia | A más tardar 24 horas antes de la fecha de inicio de la vigencia de la póliza de seguro | De acuerdo a los requisitos estipulados en el inciso d) del apartado documentación que el licitante deberá presentar como parte de su oferta técnica | 2 | Emisión de pólizas para la vigencia del contrato | 20 días hábiles | A partir de la recepción de la solicitud ya sea, vía oficina o correo electrónico que emita el administrador o supervisor del contrato | 3 | Emisión de pólizas correspondientes a las altas, bajas y modificaciones solicitadas por el Instituto | 10 días hábiles | 4 | Emisión de movimientos (endosos a, b y d) en cualquier póliza, solicitadas por el Instituto | 5 días hábiles | 5 | Reexpedición de pólizas y endosos por errores, solicitadas por el Instituto | 5 días hábiles | 6 | Entrega del duplicado de pólizas y recibos solicitadas por el Instituto | 5 días hábiles | 7 | Entrega de notas de crédito o aplicación de transferencia bancaria, solicitadas por el Instituto | 10 días hábiles | 8 | Cotización dentro de contratos | 10 días hábiles | <p>Grupo Nacional Provincial, S.A.B. <b>PREGUNTA: 10</b> Se solicita amablemente a la convocante nos confirme que los tiempos de entrega empezarán una vez que mi representada cuente con la información completa y correcta, en los casos que aplique. Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p><b>RESPUESTA:</b> Es correcta su apreciación, asimismo, se contabilizarán a partir de que la aseguradora incurra en atraso.</p> <p>Seguros Inbursa, S.A. Grupo Financiero Inbursa. <b>PREGUNTA: 12</b> Se solicita amablemente a la convocante, con fundamento en el artículo 23 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, confirmar que tiene conocimiento de que la empresa aseguradora tendrá la obligación de expedir, a solicitud y costa del asegurado, copia o duplicado de la póliza, así como de las declaraciones hechas en la oferta. Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p><b>RESPUESTA:</b> Se confirma que se tiene conocimiento del contenido del artículo 23 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como el que la expedición de duplicados de pólizas sí es a costa del Instituto.</p> | SI CUMPLE |  | 0000164 - 0000165, 0000027 |  |
| NO.  | CONCEPTO   | TIEMPO MÁXIMO DE RESPUESTA  | FORMA DE SOLICITUD / ENTREGA   |                              |                  |  |   |  |   |  |                 |  |   |  |                 |   |   |                |   |   |                |   |   |                |   |  |                 |   |                                |                 |  |           |  |                            |  |
| 1  | Entrega de carta cobertura previo al inicio de cada vigencia   | A más tardar 24 horas antes de la fecha de inicio de la vigencia de la póliza de seguro | De acuerdo a los requisitos estipulados en el inciso d) del apartado documentación que el licitante deberá presentar como parte de su oferta técnica |                              |                  |  |   |  |   |  |                 |  |   |  |                 |   |   |                |   |   |                |   |   |                |   |  |                 |   |                                |                 |  |           |  |                            |  |
| 2  | Emisión de pólizas para la vigencia del contrato   | 20 días hábiles   | A partir de la recepción de la solicitud ya sea, vía oficina o correo electrónico que emita el administrador o supervisor del contrato               |                              |                  |  |   |  |   |  |                 |  |   |  |                 |   |   |                |   |   |                |   |   |                |   |  |                 |   |                                |                 |  |           |  |                            |  |
| 3  | Emisión de pólizas correspondientes a las altas, bajas y modificaciones solicitadas por el Instituto | 10 días hábiles   |  |                              |                  |  |   |  |   |  |                 |  |   |  |                 |   |   |                |   |   |                |   |   |                |   |  |                 |   |                                |                 |  |           |  |                            |  |
| 4  | Emisión de movimientos (endosos a, b y d) en cualquier póliza, solicitadas por el Instituto          | 5 días hábiles  |  |                              |                  |  |   |  |   |  |                 |  |   |  |                 |   |   |                |   |   |                |   |   |                |   |  |                 |   |                                |                 |  |           |  |                            |  |
| 5  | Reexpedición de pólizas y endosos por errores, solicitadas por el Instituto                          | 5 días hábiles  |  |                              |                  |  |   |  |   |  |                 |  |   |  |                 |   |   |                |   |   |                |   |   |                |   |  |                 |   |                                |                 |  |           |  |                            |  |
| 6  | Entrega del duplicado de pólizas y recibos solicitadas por el Instituto                              | 5 días hábiles  |  |                              |                  |  |   |  |   |  |                 |  |   |  |                 |   |   |                |   |   |                |   |   |                |   |  |                 |   |                                |                 |  |           |  |                            |  |
| 7  | Entrega de notas de crédito o aplicación de transferencia bancaria, solicitadas por el Instituto     | 10 días hábiles   |  |                              |                  |  |   |  |   |  |                 |  |   |  |                 |   |   |                |   |   |                |   |   |                |   |  |                 |   |                                |                 |  |           |  |                            |  |
| 8  | Cotización dentro de contratos   | 10 días hábiles   |  |                              |                  |  |   |  |   |  |                 |  |   |  |                 |   |   |                |   |   |                |   |   |                |   |  |                 |   |                                |                 |  |           |  |                            |  |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico  |  |  | Junta de Aclaraciones | Cumple    | Razones por las que <b>No Cumple</b> | Foja              | Fundamento legal |
|---|--|--|-----------------------|-----------|--------------------------------------|-------------------|------------------|
| <b>No.</b>  | <b>Concepto</b>  | <b>Tiempo máximo de respuesta</b>  |                       |           |                                      |                   |                  |
| 1   | Tiempo de arribo del ajustador al lugar del siniestro, en ciudad y/o área metropolitana de la República Mexicana.                            | 1 hora después del reporte telefónico.   |                       |           |                                      |                   |                  |
| 2   | Tiempo de arribo del ajustador al lugar del siniestro, en carreteras de la República Mexicana.   | 3 horas después del reporte telefónico.  |                       |           |                                      |                   |                  |
| 3   | En caso de requerir Asesoría y Defensa Legal, el tiempo de arribo del especialista en ciudad y/o área metropolitana.                         | 2 horas, a partir de que el ajustador determine que es necesaria la asesoría y defensa legal.  |                       |           |                                      |                   |                  |
| 4   | En caso de requerir Asesoría y Defensa Legal, el tiempo de arribo del especialista en el interior de la República.                           | 4 horas a partir de que el ajustador determine que es necesaria la asesoría y defensa legal.   |                       | SI CUMPLE |                                      | 0000164           |                  |
| 5   | Reporte mensual de siniestralidad.   | Durante los primeros 10 días hábiles siguientes al cierre de cada mes vencido.   |                       |           |                                      |                   |                  |
| 6   | Incumplir con los términos establecidos en el Convenio de Reposición en Especie, para el caso de refacturación de bienes y pago PROVEEDORES. | 5 días hábiles a partir de la entrega de la documentación correspondiente.   |                       |           |                                      |                   |                  |
| 7   | Presentar el cálculo y devolución del monto de primas no devengadas  | 5 días hábiles a partir de la determinación de pérdida.  |                       |           |                                      |                   |                  |
| <b>III. VARIOS</b>  |  |  |                       |           |                                      |                   |                  |
| REUNIONES DE TRABAJO Y DEVOLUCIÓN DE REMANENTES   |  |  |                       |           |                                      |                   |                  |
| <b>NO.</b>  | <b>CONCEPTO</b>  | <b>TIEMPO MÁXIMO DE RESPUESTA EN DÍAS HÁBILES</b>  |                       |           |                                      |                   |                  |
| 1   | Reuniones de trabajo con ejecutivos (Gerente o Director) de la aseguradora   | Por faltar a la reunión de trabajo debidamente notificada (vía oficio o medio electrónico), requeridas por el Supervisor o Administrador del Contrato. |                       |           |                                      |                   |                  |
| 2   | Reuniones de trabajo con ejecutivos (Ejecutivo de Cuenta) de la aseguradora.   | Por faltar a la reunión de trabajo debidamente notificada (vía oficio o medio electrónico), requeridas por el Supervisor o Administrador del Contrato. |                       |           |                                      |                   |                  |
| 3   | Atraso en la devolución del fondo (s) remante (s)  | Durante los primeros 20 días posteriores al término del ejercicio fiscal vencido   |                       | SI CUMPLE |                                      | 0000164 - 0000165 |                  |
| Nota: Las reuniones de trabajo podrán ser físicas en el lugar que determine el Instituto o virtuales en donde se indicará el medio por el que se llevará a cabo.  |  |  |                       |           |                                      |                   |                  |
| <b>IV.- CONDICIONES DEL SERVICIO</b>  |  |  |                       |           |                                      |                   |                  |
| 1) La ASEGURADORA deberá proporcionar el número de siniestro, el mismo día del reporte, de no proporcionarlo se eliminará el deducible que corresponda.   |  |  |                       |           |                                      |                   |                  |
| 2) El tiempo de revisión de documentación (para solicitar complemento de documentación o dar carta de rechazo a partir de recibida la reclamación), será de 7 días hábiles, en caso de no responder en el tiempo señalado, LA ASEGURADORA perderá el derecho de solicitar documentación adicional y pagará el siniestro sin provocar rechazo o descuento en la indemnización.                           |  |  |                       |           |                                      |                   |                  |
| 3) SI LA ASEGURADORA declara la improcedencia del reclamo, el INSTITUTO podrá inconformarse; debiendo dar respuesta LA ASEGURADORA a la inconformidad presentada en un tiempo máximo de 10 días hábiles, en caso de no responder el reclamo será procedente y se eliminará la aplicación de deducible y/o coaseguro cuando aplique.   |  |  |                       |           |                                      |                   |                  |
| 4) Para la reparación de vehículos LA ASEGURADORA tendrá un tiempo máximo de 15 días hábiles a partir del ingreso de la unidad para su reparación, en caso de exceder el tiempo señalado LA ASEGURADORA a realizar la eliminación del pago de deducible o entregará al asegurado un auto sustituto con características similares o superiores al siniestrado durante el periodo que dure la reparación. |  |  |                       | SI CUMPLE |                                      | 0000165           |                  |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico  | Junta de Aclaraciones   | Cumple                          | Razones por las que <b>No Cumple</b> | Foja                                    | Fundamento legal |
|---|---|---------------------------------|--------------------------------------|---|------------------|
| <p align="center"><b>APÉNDICE B. CONVENIO DE PAGO DE REPOSICIÓN EN ESPECIE</b></p> <p align="center"><b>SERVICIO INTEGRAL ASEGURAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR DEL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL 2025</b></p> <p>CONVENIO DE REPOSICIÓN EN ESPECIE, DERIVADO DEL CONTRATO NUMERO _____ DE _____ QUE CELEBRAN POR UNA PARTE EL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL, EN LO SUCESIVO EL "INSTITUTO", REPRESENTADO EN ESTE ACTO POR SU APODERADO(A) LEGAL EL(LA) _____ DIRECTOR(A) EJECUTIVO(A) DE ADMINISTRACION, CON LA PARTICIPACION DE _____ DIRECTOR(A) DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS; Y POR LA OTRA, LA EMPRESA EN LO SUCESIVO "LA ASEGURADORA", REPRESENTADA POR EL(LA) _____ EN SU CARACTER DE APODERADO(A) LEGAL, DE CONFORMIDAD CON LOS ANTECEDENTES, DECLARACIONES Y CLAUSULAS SIGUIENTES:</p> <p align="center"><b>ANTECEDENTES</b></p> <p>22. DERIVADO DE LA LICITACION PUBLICA NACIONAL No. _____ EL _____ DE _____ DE 20 _____ SE CELEBRO EL CONTRATO NUMERO _____ ENTRE "LA ASEGURADORA" _____ Y EL "INSTITUTO", PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO INTEGRAL DE ASEGURAMIENTO DE PARQUE VEHICULAR DEL "INSTITUTO" (PARTIDA UNICA)</p> <p>EN MERITO DE LO ANTERIOR, LAS PARTES MANIFIESTAN SU CONFORMIDAD PARA LA CELEBRACION DEL PRESENTE CONVENIO AL TENOR DE LAS SIGUIENTES:</p> <p align="center"><b>DECLARACIONES</b></p> <p>DEL "INSTITUTO":</p> <p>1.1. QUE DE CONFORMIDAD CON EL DECRETO POR EL QUE SE REFORMAN, ADICIONAN Y DEROGAN DIVERSAS DISPOSICIONES DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, EN MATERIA POLITICO ELECTORAL PUBLICADO EN EL DIARIO OFICIAL EL 10 DE FEBRERO DE 2014, SE CREA EL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL, QUE EN TERMINOS DE LOS ARTICULOS 41, PARRAFO TERCERO BASE V, APARTADO A DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, ASI COMO EL 29 DE LA LEY GENERAL DE INSTITUCIONES Y PROCEDIMIENTOS ELECTORALES, PUBLICADA EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACION EL 23 DE MAYO DE 2014, EN ADELANTE LA "IGIPE", ES UN ORGANISMO PUBLICO AUTONOMO, DOTADO DE PERSONALIDAD JURIDICA Y PATRIMONIO PROPIO.</p> <p>1.2. QUE CUENTA CON EL REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES INSCRITO ANTE EL SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE LA SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO, BAJO EL NUMERO <b>INE140404N0</b>.</p> | <p>Seguros Banorte, S.A. de C.V., Grupo Financiero Banorte <b>PREGUNTA: 13</b> Se solicita a la convocante confirmar que el modelo de convenio de pago de reposición en especie es de carácter informativo y no deberá ser presentado en la propuesta de mi representada, Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: No se confirma su solicitud, el modelo de Convenio de Pago de Reposición en Especie deberá presentarse como parte de su propuesta técnica, al estar contenido como Apéndice (Apéndice B, Convenio de pago de reposición en especie) del Anexo 1 "Especificaciones Técnicas" de la convocatoria, y en apego a lo señalado en el numeral 2. INSTRUCCIONES PARA ELABORAR LA OFERTA TÉCNICA Y LA OFERTA ECONOMICA, inciso f) de la convocatoria, que a la letra dice:</p> <p>"f) Las proposiciones deberán realizarse en estricto apego a las necesidades planteadas por el INSTITUTO en la presente convocatoria, sus anexos y las modificaciones que se deriven de la(s) Junta(s) de Aclaraciones que se celebre(n)."</p> <p>Grupo Nacional Provincial, S.A.B. <b>PREGUNTA: 14</b> Se solicita amablemente a la convocante nos confirme si dicho anexo deberá incluirse como parte de nuestra propuesta técnica. Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: Se indica que el modelo de Convenio de Pago de Reposición en Especie deberá presentarse como parte de su propuesta técnica, al estar contenido como Apéndice (Apéndice B, Convenio de pago de reposición en especie) del Anexo 1 "Especificaciones Técnicas" de la convocatoria, y en apego a lo señalado en el numeral 2. INSTRUCCIONES PARA ELABORAR LA OFERTA TÉCNICA Y LA OFERTA ECONOMICA, inciso f) de la convocatoria, que a la letra dice:</p> <p>"f) Las proposiciones deberán realizarse en estricto apego a las necesidades planteadas por el INSTITUTO en la presente convocatoria, sus anexos y las modificaciones que se deriven de la(s) Junta(s) de Aclaraciones que se celebre(n)."</p> | <p align="center">SI CUMPLE</p> |                                      | <p align="center">0000166</p>           |                  |
| <p>1.3. QUE EL(LA) _____ DIRECTOR EJECUTIVO DE ADMINISTRACION, CUENTA CON LAS FACULTADES SUFICIENTES PARA CELEBRAR EL PRESENTE CONVENIO, MISMAS QUE LE FUERON CONFERIDAS POR EL SECRETARIO EJECUTIVO, EN TERMINOS DEL ARTICULO 51, NUMERAL 1, INCISOS a) y s) DE LA "IGIPE", SEGUN CONSTA EN EL PODER NOTARIAL, CONTENIDO EN EL TESTIMONIO DE LA ESCRITURA PUBLICA NUMERO _____ DE FECHA _____, OTORGADA ANTE LA FE DEL NOTARIO PUBLICO NUMERO _____.</p> <p>1.4. QUE SEÑALA COMO DOMICILIO PARA LOS EFECTOS DEL PRESENTE CONVENIO, EL UBICADO EN VIADUO Tlalpan numero 100, colonia ARENAL TEPEPAN, ALCALDIA TLALPAN, CODIGO POSTAL 14610, EN LA CIUDAD DE MEXICO.</p> <p>1.5. QUE EN CUMPLIMIENTO A LO DISPUESTO POR EL ARTICULO 6° DEL REGLAMENTO DEL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL EN MATERIA DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS, VIGENTE A LA FECHA DE SUSCRIPCION DEL CONTRATO EL "INSTITUTO", TIENE ADECUADA Y SATISFACTORIAMENTE ASEGURADOS SUS BIENES CON LA "ASEGURADORA" HASTA EL DIA _____ DE _____ DE 20 _____.</p> <p>1.6. QUE SE TIENEN DOCUMENTADAS LAS RECLAMACIONES DE SINIESTRALIDAD, QUE SE DETALLAN EN LA CLAUSULA TERCERA DEL PRESENTE INSTRUMENTO.</p> <p>1.7. QUE EL "INSTITUTO" SOLICITA A LA "ASEGURADORA", EL PAGO DEL IMPORTE TOTAL DE LAS RECLAMACIONES POR SINIESTROS OCURRIDOS EN DIVERSOS VEHICULOS AUTOMOTORES, MEDIANTE LA REPOSICION EN ESPECIE DE CONFORMIDAD CON LO PREVISTO EN EL CONTRATO, SU ANEXO UNICO Y EL CLAUSULADO QUE MAS ADELANTE SE SEÑALA Y, CON FUNDAMENTO EN LOS ARTICULOS 116 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO, 2062, 2078, 2079, 2088, 2095 Y DEMAS APLICABLES DEL CODIGO CIVIL FEDERAL.</p>  | <p>HDI Seguros, S.A. de C.V. <b>PREGUNTA: 20</b> Solicitamos de manera atenta a la convocante nos confirme que este anexo es de carácter informativo y no formará parte nuestra propuesta. Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: Se indica que el modelo de Convenio de Pago de Reposición en Especie deberá presentarse como parte de su propuesta técnica, al estar contenido como Apéndice (Apéndice B, Convenio de pago de reposición en especie) del Anexo 1 "Especificaciones Técnicas", de la convocatoria, y en apego a lo señalado en el numeral 2. INSTRUCCIONES PARA ELABORAR LA OFERTA TÉCNICA Y LA OFERTA ECONOMICA, inciso f) de la convocatoria, que a la letra dice: Las proposiciones deberán realizarse en estricto apego a las necesidades planteadas por el INSTITUTO en la presente convocatoria, sus anexos y las modificaciones que se deriven de la(s) Junta(s) de Aclaraciones que se celebre(n).</p>   | <p align="center">SI CUMPLE</p> |                                      | <p align="center">0000166 - 0000167</p> |                  |
| <p>1.8. QUE DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 29, RELACIONADO CON LA ACTIVIDAD 2.8 DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS EN MATERIA DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES DEL INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL, VIGENTE DE CONFORMIDAD CON EL ARTICULO SEXTO TRANSITORIO DEL DECRETO POR EL QUE SE EXPIDE LA "IGIPE", SE ESTABLECE QUE EL "INSTITUTO" Y LA "ASEGURADORA", PODRAN CELEBRAR CONVENIOS DE REPOSICION EN ESPECIE, DERIVADOS DE LAS INDEMNIZACIONES DE LOS SINIESTROS.</p> <p>DE LA "ASEGURADORA":</p> <p>2.1. QUE ES UNA EMPRESA CONSTITUIDA CONFORME A LA LEGISLACION MEXICANA, SEGUN CONSTA EN EL TESTIMONIO DE LA ESCRITURA PUBLICA NUMERO _____ DE FECHA _____, OTORGADA ANTE LA FE DEL LICENCIADO _____, NOTARIO PUBLICO NUMERO _____ DEL _____, INSCRITO BAJO EL NUMERO _____ VOLUMEN _____, LIBRO _____, CON FECHA _____ DE _____ ANTE EL REGISTRO PUBLICO DE LA PROPIEDAD Y DEL COMERCIO _____.</p> <p>2.2. QUE CUENTA CON EL REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES _____ INSCRITO ANTE EL SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE LA SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO, BAJO EL NUMERO _____.</p> <p>2.3. QUE EL(LA) LICENCIADO(A) _____ EN SU CARACTER DE APODERADO LEGAL, CUENTA CON LAS FACULTADES SUFICIENTES PARA CELEBRAR EL PRESENTE CONVENIO, MISMAS QUE CONSTAN EN LA ESCRITURA PUBLICA NUMERO _____ DE FECHA _____, OTORGADA ANTE LA FE DEL NOTARIO PUBLICO _____, ASIMISMO, MANIFIESTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, QUE DICHAS FACULTADES QUE NO LE HAN SIDO REVOCADAS, NI MODIFICADAS.</p> <p>2.4. QUE SU APODERADO(A) LEGAL, SE IDENTIFICA CON CREDENCIAL PARA VOTAR CON FOTOGRAFIA CON CODIGO IDENTIFICADOR DE CREDENCIAL _____, EXPEDIDA A SU FAVOR POR EL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL.</p> <p>2.5. QUE CUENTA CON AUTORIZACION DE LA COMISION NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS, SEGUN CONSTA EN EL OFICIO NUMERO _____ DE FECHA _____, PARA QUE FUNCIONE COMO INSTITUCION DE SEGUROS.</p>  |   | <p align="center">SI CUMPLE</p> |                                      | <p align="center">0000167</p>           |                  |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico   | Junta de Aclaraciones   | Cumple              | Razones por las que <b>No Cumple</b> | Foja                     | Fundamento legal         |                     |   |         |   |                   |  |  |  |  |         |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |          |   |  |  |  |  |  |         |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            |                     |        |                 |                          |                    |                     |                        |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                   |  |
|--|---|---------------------|--------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------|---|---------|---|-------------------|--|--|--|--|---------|---|--|--|--|--|--|--------|--|--|--|--|--|--|----------|---|--|--|--|--|--|---------|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------------|---------------------|--------|-----------------|--------------------------|--------------------|---------------------|------------------------|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-------------------|--|
| <p>2.6. QUE PARA LOS EFECTOS DEL PRESENTE CONVENIO, SEÑALA COMO DOMICILIO EL UBICADO EN _____</p> <p>2.7. QUE EN ANTERIORES FECHAS Y EN CUMPLIMIENTO DE SU OBJETO SOCIAL, EXPIDIO A FAVOR DEL "INSTITUTO" LAS POLIZAS SIGUIENTES:</p> <table border="1" data-bbox="121 215 688 292"> <thead> <tr> <th>POLIZA (CARATULA)</th> <th>RAMO</th> <th>VIGENCIA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table> <p>2.8. QUE, AL AMPARO DE LAS CITADAS POLIZAS, SE HAN RECIBIDO RECLAMACIONES DE INDEMNIZACION POR PERDIDA TOTAL DE DIVERSOS VEHICULOS AUTOMOTORES PROPIEDAD DEL "INSTITUTO", QUE A LA FECHA HAN SIDO DOCUMENTADAS DEBIDAMENTE Y CUYO PAGO ES OBJETO Y MATERIA DEL PRESENTE CONVENIO.</p> <p>EN MERITO DE LAS DECLARACIONES QUE ANTECEDEN, LAS PARTES CELEBRAN EL PRESENTE CONVENIO DE REPOSICION EN ESPECIE, DE CONFORMIDAD CON LAS SIGUIENTES:</p> <p style="text-align: center;"><b>C L A U S U L A S</b></p> <p><b>PRIMERA.</b> LA "ASEGURADORA" Y EL "INSTITUTO" ESTAN DE ACUERDO EN LA PROCEDENCIA DE LAS RECLAMACIONES REALIZADAS POR EL "INSTITUTO" MISMAS QUE SE PRECISAN EN LA CLAUSULA TERCERA DEL PRESENTE INSTRUMENTO.</p> <p><b>SEGUNDA.</b> LA "ASEGURADORA" SE OBLIGA A PAGAR LAS RECLAMACIONES DE SINIESTROS POR PERDIDA TOTAL DE DIVERSOS VEHICULOS AUTOMOTORES PROPIEDAD DEL "INSTITUTO", MEDIANTE LA REPOSICION EN ESPECIE, PARA QUE, EN SU OPORTUNIDAD, ESTE OTORQUE A LA "ASEGURADORA" EL FINIQUITO MAS EFICAZ QUE EN DERECHO PROCEDA.</p> <p><b>TERCERA.</b> EL MONTO TOTAL DE LOS SINIESTROS QUE SE DETALLAN EN EL SIGUIENTE CUADRO ES POR LA CANTIDAD DE \$ _____ (____ MONEDA NACIONAL):</p>  | POLIZA (CARATULA)   | RAMO                | VIGENCIA                             |                          |                          |                     | <p>Grupo Nacional Provincial, S.A.B. <b>PREGUNTA: 15</b> se solicita amablemente a la convocante nos confirme que a dicho cuadro se le podrá agregar una columna en donde se señale el monto de deducible correspondiente. Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p><b>SI CUMPLE</b></p> <p>RESPUESTA: Se acepta su propuesta. Lo anterior, de conformidad con la Modificación 1 del Anexo 1 "Modificaciones".</p> <p>Modificación 1<br/><b>C L A U S U L A S</b></p> <p>TERCERA. EL MONTO TOTAL DE LOS SINIESTROS QUE SE DETALLAN EN EL SIGUIENTE CUADRO ES POR LA CANTIDAD DE \$ _____ (____ MONEDA NACIONAL):</p> |         |   | 0000167 - 0000168 |  |  |  |  |         |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |          |   |  |  |  |  |  |         |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            |                     |        |                 |                          |                    |                     |                        |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                   |  |
| POLIZA (CARATULA)  | RAMO  | VIGENCIA            |                                      |                          |                          |                     |   |         |   |                   |  |  |  |  |         |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |          |   |  |  |  |  |  |         |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            |                     |        |                 |                          |                    |                     |                        |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                   |  |
|  |   |                     |                                      |                          |                          |                     |   |         |   |                   |  |  |  |  |         |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |          |   |  |  |  |  |  |         |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            |                     |        |                 |                          |                    |                     |                        |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                   |  |
| <table border="1" data-bbox="121 560 688 592"> <thead> <tr> <th>N° CONSEC.</th> <th>NÚMERO DE SINIESTRO</th> <th>UNIDAD</th> <th>NÚMERO DE SERIE</th> <th>POLIZA AFECTADA / INCISO</th> <th>FECHA DE SINIESTRO</th> <th>MONTO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CUARTA.</td> <td colspan="6">EL "INSTITUTO" ESTÁ DE ACUERDO EN QUE LA "ASEGURADORA", PROCEDA A LIQUIDAR EL IMPORTE DE SUS RECLAMACIONES, MEDIANTE REPOSICION EN ESPECIE POR LO QUE EL "INSTITUTO" GIRARÁ OFICIO A LAS DISTRIBUIDORAS DE VEHICULOS AUTOMOTORES EN EL CUAL SOLICITARA LE OTORQUEN LAS MEJORES CONDICIONES, FORMULANDO LA REQUISICION CORRESPONDIENTE EN LA QUE ESTABLECERÁ EL NUMERO DE VEHICULOS, CARACTERISTICAS Y DEMAS DATOS NECESARIOS PARA QUE SE EFECTUE LA COTIZACION, RESPECTIVA, HACIENDO ENTREGA DE UNA COPIA DEL OFICIO MENCIONADO A LA "ASEGURADORA".</td> </tr> <tr> <td>QUINTA.</td> <td colspan="6">UNA VEZ OBTENIDA LA COTIZACION, CONDICIONES DE ENTREGA Y DEMAS INFORMACION NECESARIA, EL "INSTITUTO" FORMULARA EL PEDIDO A LA EMPRESA ELEGIDA, SEÑALANDO EL LUGAR DONDE ENTREGARAN LOS VEHICULOS AUTOMOTORES DENTRO DEL PLAZO QUE HUBIERE CONVENIDO CON ESTA; ASIMISMO LE INDICARÁ QUE LAS FACTURAS PUEDEN SER EXPEDIDAS A FAVOR DEL "INSTITUTO", O BIEN, A FAVOR DE LA "ASEGURADORA", PRECISANDO QUE, EN ESTE ÚLTIMO CASO, "LA ASEGURADORA" DEBERÁ REFACTURAR A FAVOR DEL "INSTITUTO".</td> </tr> <tr> <td>SEXTA.</td> <td colspan="6">EN NINGUN CASO EL VALOR DE LOS VEHICULOS AUTOMOTORES MATERIA Y OBJETO DE LA REPOSICION, PODRÁ SER SUPERIOR AL IMPORTE TOTAL QUE LA "ASEGURADORA" DEBERÁ CUBRIR AL "INSTITUTO".</td> </tr> <tr> <td>SEPTIMA.</td> <td colspan="6">UNA VEZ RECIBIDOS LOS VEHICULOS AUTOMOTORES POR EL "INSTITUTO", ESTE SE CONSTITUYE COMO RESPONSABLE ÚNICO DEL USO QUE SE LE DE A CADA UNO DE ELLOS.</td> </tr> <tr> <td>OCTAVA.</td> <td colspan="6">UNA VEZ FORMALIZADO EL PEDIDO A LA EMPRESA ELEGIDA, "EL INSTITUTO" SOLICITARA POR ESCRITO A LA "ASEGURADORA" LA EMISION DEL CHEQUE O TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA A NOMBRE DE LA EMPRESA ELEGIDA, INDICANDO LA FECHA EN QUE A MAS TARDAR TENDRÁ QUE SER REALIZADO, LA CUAL NO PODRÁ SER MENOR A CINCO DIAS HÁBILES CONTADOS A PARTIR DEL DIA EN QUE SE RECIBA LA SOLICITUD DE EMISION DE CHEQUE O TRANSFERENCIA.</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="6">RECIBIDA LA SOLICITUD DE PAGO POR PARTE DEL "INSTITUTO", LA "ASEGURADORA" TRAMITARÁ EL CHEQUE O TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA A NOMBRE DE LA EMPRESA ELEGIDA; EN CASO DE QUE EL "ASEGURADORA" ELABORE CHEQUE, ESTE LO ENTREGARÁ AL "INSTITUTO", QUIEN A SU VEZ LO ENTREGARÁ POR CONCEPTO DE PAGO TOTAL A LA EMPRESA ELEGIDA.</td> </tr> </tbody> </table> | N° CONSEC.  | NÚMERO DE SINIESTRO | UNIDAD                               | NÚMERO DE SERIE          | POLIZA AFECTADA / INCISO | FECHA DE SINIESTRO  | MONTO   | CUARTA. | EL "INSTITUTO" ESTÁ DE ACUERDO EN QUE LA "ASEGURADORA", PROCEDA A LIQUIDAR EL IMPORTE DE SUS RECLAMACIONES, MEDIANTE REPOSICION EN ESPECIE POR LO QUE EL "INSTITUTO" GIRARÁ OFICIO A LAS DISTRIBUIDORAS DE VEHICULOS AUTOMOTORES EN EL CUAL SOLICITARA LE OTORQUEN LAS MEJORES CONDICIONES, FORMULANDO LA REQUISICION CORRESPONDIENTE EN LA QUE ESTABLECERÁ EL NUMERO DE VEHICULOS, CARACTERISTICAS Y DEMAS DATOS NECESARIOS PARA QUE SE EFECTUE LA COTIZACION, RESPECTIVA, HACIENDO ENTREGA DE UNA COPIA DEL OFICIO MENCIONADO A LA "ASEGURADORA". |                   |  |  |  |  | QUINTA. | UNA VEZ OBTENIDA LA COTIZACION, CONDICIONES DE ENTREGA Y DEMAS INFORMACION NECESARIA, EL "INSTITUTO" FORMULARA EL PEDIDO A LA EMPRESA ELEGIDA, SEÑALANDO EL LUGAR DONDE ENTREGARAN LOS VEHICULOS AUTOMOTORES DENTRO DEL PLAZO QUE HUBIERE CONVENIDO CON ESTA; ASIMISMO LE INDICARÁ QUE LAS FACTURAS PUEDEN SER EXPEDIDAS A FAVOR DEL "INSTITUTO", O BIEN, A FAVOR DE LA "ASEGURADORA", PRECISANDO QUE, EN ESTE ÚLTIMO CASO, "LA ASEGURADORA" DEBERÁ REFACTURAR A FAVOR DEL "INSTITUTO". |  |  |  |  |  | SEXTA. | EN NINGUN CASO EL VALOR DE LOS VEHICULOS AUTOMOTORES MATERIA Y OBJETO DE LA REPOSICION, PODRÁ SER SUPERIOR AL IMPORTE TOTAL QUE LA "ASEGURADORA" DEBERÁ CUBRIR AL "INSTITUTO". |  |  |  |  |  | SEPTIMA. | UNA VEZ RECIBIDOS LOS VEHICULOS AUTOMOTORES POR EL "INSTITUTO", ESTE SE CONSTITUYE COMO RESPONSABLE ÚNICO DEL USO QUE SE LE DE A CADA UNO DE ELLOS. |  |  |  |  |  | OCTAVA. | UNA VEZ FORMALIZADO EL PEDIDO A LA EMPRESA ELEGIDA, "EL INSTITUTO" SOLICITARA POR ESCRITO A LA "ASEGURADORA" LA EMISION DEL CHEQUE O TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA A NOMBRE DE LA EMPRESA ELEGIDA, INDICANDO LA FECHA EN QUE A MAS TARDAR TENDRÁ QUE SER REALIZADO, LA CUAL NO PODRÁ SER MENOR A CINCO DIAS HÁBILES CONTADOS A PARTIR DEL DIA EN QUE SE RECIBA LA SOLICITUD DE EMISION DE CHEQUE O TRANSFERENCIA. |  |  |  |  |  |  | RECIBIDA LA SOLICITUD DE PAGO POR PARTE DEL "INSTITUTO", LA "ASEGURADORA" TRAMITARÁ EL CHEQUE O TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA A NOMBRE DE LA EMPRESA ELEGIDA; EN CASO DE QUE EL "ASEGURADORA" ELABORE CHEQUE, ESTE LO ENTREGARÁ AL "INSTITUTO", QUIEN A SU VEZ LO ENTREGARÁ POR CONCEPTO DE PAGO TOTAL A LA EMPRESA ELEGIDA. |  |  |  |  |  | <table border="1" data-bbox="802 560 1264 592"> <thead> <tr> <th>N° CONSEC.</th> <th>NÚMERO DE SINIESTRO</th> <th>UNIDAD</th> <th>NÚMERO DE SERIE</th> <th>POLIZA AFECTADA / INCISO</th> <th>FECHA DE SINIESTRO</th> <th>MONTO DEL DEDUCIBLE</th> <th>MONTO DE INDEMNIZACION</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="8">El resto del numeral permanece sin cambios.</td> </tr> </tbody> </table> | N° CONSEC. | NÚMERO DE SINIESTRO | UNIDAD | NÚMERO DE SERIE | POLIZA AFECTADA / INCISO | FECHA DE SINIESTRO | MONTO DEL DEDUCIBLE | MONTO DE INDEMNIZACION | El resto del numeral permanece sin cambios. |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0000168 - 0000169 |  |
| N° CONSEC.   | NÚMERO DE SINIESTRO   | UNIDAD              | NÚMERO DE SERIE                      | POLIZA AFECTADA / INCISO | FECHA DE SINIESTRO       | MONTO               |   |         |   |                   |  |  |  |  |         |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |          |   |  |  |  |  |  |         |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            |                     |        |                 |                          |                    |                     |                        |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                   |  |
| CUARTA.  | EL "INSTITUTO" ESTÁ DE ACUERDO EN QUE LA "ASEGURADORA", PROCEDA A LIQUIDAR EL IMPORTE DE SUS RECLAMACIONES, MEDIANTE REPOSICION EN ESPECIE POR LO QUE EL "INSTITUTO" GIRARÁ OFICIO A LAS DISTRIBUIDORAS DE VEHICULOS AUTOMOTORES EN EL CUAL SOLICITARA LE OTORQUEN LAS MEJORES CONDICIONES, FORMULANDO LA REQUISICION CORRESPONDIENTE EN LA QUE ESTABLECERÁ EL NUMERO DE VEHICULOS, CARACTERISTICAS Y DEMAS DATOS NECESARIOS PARA QUE SE EFECTUE LA COTIZACION, RESPECTIVA, HACIENDO ENTREGA DE UNA COPIA DEL OFICIO MENCIONADO A LA "ASEGURADORA". |                     |                                      |                          |                          |                     |   |         |   |                   |  |  |  |  |         |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |          |   |  |  |  |  |  |         |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            |                     |        |                 |                          |                    |                     |                        |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                   |  |
| QUINTA.  | UNA VEZ OBTENIDA LA COTIZACION, CONDICIONES DE ENTREGA Y DEMAS INFORMACION NECESARIA, EL "INSTITUTO" FORMULARA EL PEDIDO A LA EMPRESA ELEGIDA, SEÑALANDO EL LUGAR DONDE ENTREGARAN LOS VEHICULOS AUTOMOTORES DENTRO DEL PLAZO QUE HUBIERE CONVENIDO CON ESTA; ASIMISMO LE INDICARÁ QUE LAS FACTURAS PUEDEN SER EXPEDIDAS A FAVOR DEL "INSTITUTO", O BIEN, A FAVOR DE LA "ASEGURADORA", PRECISANDO QUE, EN ESTE ÚLTIMO CASO, "LA ASEGURADORA" DEBERÁ REFACTURAR A FAVOR DEL "INSTITUTO".   |                     |                                      |                          |                          |                     |   |         |   |                   |  |  |  |  |         |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |          |   |  |  |  |  |  |         |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            |                     |        |                 |                          |                    |                     |                        |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                   |  |
| SEXTA.   | EN NINGUN CASO EL VALOR DE LOS VEHICULOS AUTOMOTORES MATERIA Y OBJETO DE LA REPOSICION, PODRÁ SER SUPERIOR AL IMPORTE TOTAL QUE LA "ASEGURADORA" DEBERÁ CUBRIR AL "INSTITUTO".  |                     |                                      |                          |                          |                     |   |         |   |                   |  |  |  |  |         |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |          |   |  |  |  |  |  |         |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            |                     |        |                 |                          |                    |                     |                        |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                   |  |
| SEPTIMA.   | UNA VEZ RECIBIDOS LOS VEHICULOS AUTOMOTORES POR EL "INSTITUTO", ESTE SE CONSTITUYE COMO RESPONSABLE ÚNICO DEL USO QUE SE LE DE A CADA UNO DE ELLOS.   |                     |                                      |                          |                          |                     |   |         |   |                   |  |  |  |  |         |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |          |   |  |  |  |  |  |         |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            |                     |        |                 |                          |                    |                     |                        |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                   |  |
| OCTAVA.  | UNA VEZ FORMALIZADO EL PEDIDO A LA EMPRESA ELEGIDA, "EL INSTITUTO" SOLICITARA POR ESCRITO A LA "ASEGURADORA" LA EMISION DEL CHEQUE O TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA A NOMBRE DE LA EMPRESA ELEGIDA, INDICANDO LA FECHA EN QUE A MAS TARDAR TENDRÁ QUE SER REALIZADO, LA CUAL NO PODRÁ SER MENOR A CINCO DIAS HÁBILES CONTADOS A PARTIR DEL DIA EN QUE SE RECIBA LA SOLICITUD DE EMISION DE CHEQUE O TRANSFERENCIA.   |                     |                                      |                          |                          |                     |   |         |   |                   |  |  |  |  |         |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |          |   |  |  |  |  |  |         |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            |                     |        |                 |                          |                    |                     |                        |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                   |  |
|  | RECIBIDA LA SOLICITUD DE PAGO POR PARTE DEL "INSTITUTO", LA "ASEGURADORA" TRAMITARÁ EL CHEQUE O TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA A NOMBRE DE LA EMPRESA ELEGIDA; EN CASO DE QUE EL "ASEGURADORA" ELABORE CHEQUE, ESTE LO ENTREGARÁ AL "INSTITUTO", QUIEN A SU VEZ LO ENTREGARÁ POR CONCEPTO DE PAGO TOTAL A LA EMPRESA ELEGIDA.  |                     |                                      |                          |                          |                     |   |         |   |                   |  |  |  |  |         |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |          |   |  |  |  |  |  |         |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            |                     |        |                 |                          |                    |                     |                        |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                   |  |
| N° CONSEC.   | NÚMERO DE SINIESTRO   | UNIDAD              | NÚMERO DE SERIE                      | POLIZA AFECTADA / INCISO | FECHA DE SINIESTRO       | MONTO DEL DEDUCIBLE | MONTO DE INDEMNIZACION  |         |   |                   |  |  |  |  |         |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |          |   |  |  |  |  |  |         |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            |                     |        |                 |                          |                    |                     |                        |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                   |  |
| El resto del numeral permanece sin cambios.  |   |                     |                                      |                          |                          |                     |   |         |   |                   |  |  |  |  |         |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |          |   |  |  |  |  |  |         |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            |                     |        |                 |                          |                    |                     |                        |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                   |  |
| <p>CUALQUIERA DE LAS DOS FORMAS DE PAGO REALIZADO A LA EMPRESA ELEGIDA, EL "INSTITUTO" OBTENDRA DE PARTE DE AQUELLA LA FACTURA ORIGINAL O DE LA "ASEGURADORA" LA REFACTURA CON LA COPIA DE LA FACTURA DE ORIGEN DEL BIEN ADQUIRIDO, LA CUAL DEBERÁ EXPEDIRSE A FAVOR DEL "INSTITUTO".</p> <p><b>NOVENA.</b> CORRESPONDE AL "INSTITUTO" EL PAGO POR CONCEPTO DEL IMPUESTO SOBRE TENENCIA O USO DE VEHICULOS, DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 160 DEL CODIGO FISCAL DEL DISTRITO FEDERAL.</p> <p><b>DECIMA.</b> DADO QUE SE TRATA DE LA REPOSICION EN ESPECIE, CON VEHICULOS AUTOMOTORES NUEVOS ADQUIRIDOS EXPRESAMENTE A FAVOR DEL "INSTITUTO", LA "ASEGURADORA" QUEDA LIBERADA DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR TODOS Y CADA UNO DE LOS VICIOS OCULTOS Y DEFECTOS DE FABRICACION QUE, EN SU CASO, PUDIERAN SOBREVENIR RESPECTO DE LOS MULTICITADOS VEHICULOS AUTOMOTORES.</p> <p><b>DECIMA PRIMERA.</b> UNA VEZ REALIZADO EL PAGO POR LA "ASEGURADORA" YA SEA VIA TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA O VIA CHEQUE A NOMBRE DEL "PROVEEDOR" ELEGIDO Y RECIBIDOS LOS BIENES, EL "INSTITUTO" CONTRA ENTREGA DE FACTURAS ORIGINALES O REFACTURAS A SU FAVOR, RELATIVAS A CADA VEHICULO AUTOMOTOR, PROCEDERÁ A SUSCRIBIR Y OTORGAR EL FINIQUITO MAS AMPLO Y EFICAZ QUE EN DERECHO PROCEDA, RESPECTO DEL IMPORTE ADEUDADO.</p> <p><b>DECIMA SEGUNDA.</b> EN EL SUPUESTO DE QUE EL VALOR DE LOS VEHICULOS AUTOMOTORES SELECCIONADOS POR EL "INSTITUTO" FUERA INFERIOR AL IMPORTE TOTAL, LA "ASEGURADORA" DEVOLVERÁ AL "INSTITUTO" EL SALDO CORRESPONDIENTE MEDIANTE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA, CHEQUE CERTIFICADO O DE CAJA, EN UN PLAZO DE OCHO DIAS HÁBILES A PARTIR DE LA SOLICITUD DE PAGO AL "PROVEEDOR".</p> <p><b>DECIMA TERCERA.</b> EL "INSTITUTO", SE COMPROMETE A SACAR EN PAZ Y A SALVO A LA "ASEGURADORA" DE CUALQUIER RECLAMACION, QUE ESTA PUDIERA RECIBIR CON MOTIVO O EN RELACION CON EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD QUE COMO ORGANISMO PUBLICO AUTONOMO LE CORRESPONDE AL "INSTITUTO" OBSERVAR PARA LA CELEBRACION Y EJECUCION DEL PRESENTE CONVENIO DE REPOSICION EN ESPECIE.</p>  |   |                     |                                      | 0000169                  |                          |                     |   |         |   |                   |  |  |  |  |         |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |          |   |  |  |  |  |  |         |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            |                     |        |                 |                          |                    |                     |                        |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                   |  |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico  | Junta de Aclaraciones   | Cumple    | Razones por las que <b>No Cumple</b> | Foja   | Fundamento legal |
|---|---|-----------|--------------------------------------|--|------------------|
| <p><b>DÉCIMA CUARTA.</b> LAS PARTES CONVIENEN EN QUE TODAS LAS COMUNICACIONES QUE DEBAN HACERSE DERIVADAS DEL PRESENTE CONVENIO, SE HARÁN POR ESCRITO, EN LOS DOMICILIOS SEÑALADOS EN EL CAPITULO DE DECLARACIONES Y, EN CASO DE QUE ALGUNA CAMBIE DE DOMICILIO, SE OBLIGA A COMUNICARLO DE INMEDIATO Y POR ESCRITO A LA OTRA, EN LA INTELIGENCIA QUE, DE NO HACERLO, SERÁN VALIDAS LAS QUE SE FRACTUEN EN EL DOMICILIO INDICADO EN LAS DECLARACIONES 1.4. Y 2.6. DEL PRESENTE INSTRUMENTO.</p> <p><b>DÉCIMA QUINTA.</b> PARA LA INTERPRETACIÓN, CUMPLIMIENTO Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DERIVADAS DEL PRESENTE CONVENIO, ASÍ COMO PARA TODO AQUELLO QUE NO ESTE EXPRESAMENTE ESTIPULADO EN EL MISMO, LAS PARTES SE SOMETERÁN A LA JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA DE LOS TRIBUNALES FEDERALES CON SEDE EN LA CIUDAD DE MÉXICO, RENUNCIANDO A CUALQUIER OTRO FUERO QUE PUEDERA CORRESPONDERLES POR RAZÓN DE SU DOMICILIO PRESENTE O FUTURO O POR CUALQUIER OTRA CAUSA.</p> <p>LEIDO EL PRESENTE CONVENIO Y ENTERADAS LAS PARTES DE SU ALCANCE, CONTENIDO Y FUERZA LEGAL, LO FIRMAN POR TRIPLICADO, EN LA CIUDAD DE MÉXICO, EL DÍA _____ DE _____ DE _____ POR EL "INSTITUTO"</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> LIC. _____ LIC. _____<br/> <b>DIRECTOR EJECUTIVO DE ADMINISTRACIÓN Y APODERADO LEGAL.</b> <b>DIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS.</b></p> <p>POR LA "ASEGURADORA" <input type="checkbox"/></p> <p>LIC. _____<br/> APODERADO LEGAL</p> |   | SI CUMPLE |                                      | 0000169  |                  |
| <p><b>Apéndice C. INFORMACION ADICIONAL PARA QUE EL LICITANTE PUEDA COTIZAR.</b></p> <p><b>SERVICIO INTEGRAL ASEGURAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR DEL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL 2025</b></p> <p>Se proporciona:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Base de datos en formato Excel, que contiene la estadística de siniestralidad correspondiente a los ejercicios fiscales 2021, 2022, 2023 y segundo trimestre 2024.</li> <li>Parque Vehicular del Instituto, se proporciona la base asegurable que corresponde al ejercicio y bienes activos al 30 de junio de 2024 y para el año 2025 se actualizará la información a más tardar 10 (diez) días hábiles previos al inicio del ejercicio fiscal 2025.</li> </ul>   | <p>Grupo Nacional Provincial, S.A.B. <b>PREGUNTA: 16</b> Se solicita amablemente a la convocante que no será necesario incluir dentro de nuestra propuesta la relación del parque vehicular y la información referente a la siniestralidad. Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: Es correcta su apreciación, no será necesario incluir dentro de su propuesta técnica la relación del parque vehicular y la información referente a la siniestralidad, toda vez que ésta es únicamente para efectos de que el licitante pueda preparar su cotización.</p> <p>Grupo Nacional Provincial, S.A.B. <b>PREGUNTA: 21</b> Se solicita amablemente a la convocante confirma que el número total de unidades a asegurar es de 1270 unidades. Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: Se confirma que el número de unidades al 30/06/2024 es de 1,270, de conformidad con el archivo Excel proporcionado en el Apéndice C. INFORMACIÓN ADICIONAL PARA QUE EL LICITANTE PUEDA COTIZAR del Anexo 1 "Especificaciones Técnicas" de la convocatoria.</p> <p>HDI Seguros, S.A. de C.V. <b>PREGUNTA: 24</b> Solicitamos de manera atenta a la convocante nos confirme que el número de vehículos es de 1270 según el listado proporcionado. Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: Se confirma que el número de unidades al 30/06/2024 es de 1,270, de conformidad con el archivo Excel proporcionado en el Apéndice C. INFORMACIÓN ADICIONAL PARA QUE EL LICITANTE PUEDA COTIZAR del Anexo 1 "Especificaciones Técnicas" de la convocatoria.</p> <p>Grupo Nacional Provincial, S.A.B. <b>PREGUNTA: 22</b> se solicita amablemente a la convocante especificar el uso de cada una de las 1270 unidades a asegurar. Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: Los vehículos del INSTITUTO son de uso oficial en la modalidad de transporte de personal, ambulancia, de carga y de servicios generales, destinados a actividades específicas de operación, que conforme a las necesidades del INSTITUTO se refiera a los módulos de atención ciudadana móviles, de conformidad con el numeral 1. Condiciones de operación, inciso B) Bienes cubiertos, penúltimo párrafo.</p> <p>Seguros Inbursa, S.A. Grupo Financiero Inbursa <b>PREGUNTA: 23</b> Se solicita amablemente a la convocante, como complemento a la pregunta anterior, favor de confirmar si existen unidades blindadas, y cuál es el valor de blindaje. Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: Se informa que en el parque vehicular del Instituto no existen unidades blindadas.</p> | SI CUMPLE |                                      | 0000025<br><br>0000064<br><br>0000064<br><br>0000064 |                  |

Servidores públicos que realizan la evaluación.

Lic. Beatriz Eugenia Ledesma Suárez  
Subdirectora de Transporte y Administración  
de Riesgos

Lic. Octavio Ernesto Alejo Nava  
Director de Recursos Materiales y Servicios

FIRMADO POR: ROMQUILLO BENITEZ MARIA DEL  
CARMEEN  
AC: Autoridad Certificadora del Instituto  
Nacional Electoral  
ID: 3906187  
HASH:  
9428B414300CF8E8EFC6FE91F91AB66FD465A062FBD207  
7597994861DC52791C

FIRMADO POR: ALEJO NAVA OCTAVIO ERNESTO  
AC: Autoridad Certificadora del Instituto  
Nacional Electoral  
ID: 3906187  
HASH:  
9428B414300CF8E8EFC6FE91F91AB66FD465A062FBD207  
7597994861DC52791C

FIRMADO POR: LEONORA SUAREZ BEATRIZ RUBENIA  
AC: Autoridad Certificadora del Instituto  
Nacional Electoral  
ID: 3906187  
HASH:  
9428B414300CF8E8EFC6FE91F91AB66FD465A062FBD207  
7597994861DC52791C

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL**  
**NO. LP-INE-027/2024**  
**Servicio integral de aseguramiento del Parque Vehicular del Instituto Nacional Electoral**

**EVALUACIÓN TÉCNICA**  
**Partida única**

Licitante: **SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA**

Fecha: 16/10/2024

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico   | Junta de Aclaraciones  | Cumple    | Razones por las que <u>No Cumple</u> | Foja                       | Fundamento legal |
|--|--|-----------|--------------------------------------|----------------------------|------------------|
| <p>SERVICIO INTEGRAL DE ASEGURAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR DEL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL 2025</p> <p>REQUISITOS:</p> <p>DOCUMENTACIÓN QUE EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR COMO PARTE DE SU OFERTA TÉCNICA, (TODOS Y CADA UNO DE LOS SIGUIENTES ESCRITOS):</p> <p>Parque Vehicular</p>   | <p>Seguros Inbursa, S.A. Grupo Financiero Inbursa PREGUNTA 17 Se solicita amablemente a la convocante ratificar que la cobertura de terrorismo se encuentra excluida de todas las secciones del programa de aseguramiento del parque vehicular. Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: Se ratifica que la cobertura de terrorismo se encuentra excluida de todas las secciones del programa.</p>   | SI CUMPLE |                                      | 000002, 000072             |                  |
| <p>a) El LICITANTE deberá presentar escrito original elaborado en papel membretado, firmado por el representante legal, en el que manifieste que prestará los servicios en los siguientes términos:</p> <p>Alcance de los Servicios de Aseguramiento: La Cobertura de los Servicios Integral de Aseguramiento será a nivel nacional, según lo requiera la Póliza de Seguros del ramo en que se encuentren los vehículos, y conforme a la descripción detallada del Seguro de vehicular que se describen en la "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ASEGURAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR".</p>  |  | SI CUMPLE |                                      | 000002, 000008             |                  |
| <p>b) El LICITANTE deberá presentar escrito original elaborado en papel membretado, firmado por el representante legal, en el que manifieste lo siguiente:</p> <p>Que la totalidad o parte de los servicios de aseguramiento que ofertan y proporcionarán, serán amparados y cubiertos en los Estados Unidos Mexicanos, y que además contendrán en el caso de que lo requiera LA ASEGURADORA contar con el respaldo de reaseguradores de primer orden debidamente registrados ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), de conformidad con el numeral 43 del Acuerdo por el que se modifica el diverso por el que se establecen las disposiciones en Materia de Recursos Materiales y Servicios Generales, del Diario Oficial de la Federación del 16 de Julio del 2010, última reforma publicada en el D.O.F., el día 5 de abril de 2016.</p>  | <p>Seguros Inbursa, S.A. Grupo Financiero Inbursa PREGUNTA 14 Se solicita amablemente a la convocante confirmar que se dará cumplimiento con este punto, presentando escrito original elaborado en papel membretado, firmado por el representante legal, en el que manifieste lo siguiente: Que la totalidad o parte de los servicios de aseguramiento que ofertan y proporcionarán, serán amparados y cubiertos en los Estados Unidos Mexicanos, así mismo mi representa asume el 100% de la responsabilidad en caso de no colocar reaseguro, adjuntando copia de la autorización otorgada por la SHCP a través de la CNSF para realizar las actividades relacionadas a la solicitud de cotización. Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: No se confirma su apreciación, se precisa que en el caso de que su representada opte por reasegurar el servicio, deberá observar lo establecido en el apartado Requisitos: Documentación que el licitante deberá presentar como parte de su oferta técnica, (todos y cada uno de los siguientes escritos), inciso b) del Anexo 1 "Especificaciones Técnicas" de la Convocatoria y en caso de no optar por reasegurar el servicio, presentar una carta que así lo indique.</p> <p>Grupo Nacional Provincial, S.A.B. PREGUNTA 5 se solicita amablemente a la convocante nos confirme que en caso de que mi representada no requiera del respaldo de reaseguradores de primer orden, podrá dar cumplimiento al requisito manifestando que retiene el riesgo al 100%. Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: Se confirma su apreciación.</p> | SI CUMPLE |                                      | 000002,<br>000009 - 000011 |                  |
| <p>c) El LICITANTE deberá presentar escrito original elaborado en papel membretado, firmado por el representante legal, en el que manifieste lo siguiente:</p> <p>Que las pólizas de seguro, establecen la no generación de ningún tipo de comisión por concepto de intermediación, ya que el día 29 de noviembre de 2005, se publicó en el Diario Oficial de la Federación la circular S-8.3.2, por medio de la cual la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) a través de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF), determinó como obligatorio para las instituciones de seguros que a partir del 1 de enero de 2006 y con el propósito de que los contratantes puedan conocer la comisión o compensación directa que le pudiera corresponder al intermediario o persona moral respectiva que en su caso intervenga en la colocación del negocio; incluyan en todos sus productos tanto de adhesión como de no adhesión, la cláusula que a continuación se transcribe:</p> <p>"Durante la vigencia de la póliza, el contratante podrá solicitar por escrito a la Institución le informe el porcentaje de la prima que, por concepto de comisión o compensación directa, corresponda al intermediario o persona moral por su intervención en la celebración de este contrato. La institución proporcionará dicha información por escrito o por medios electrónicos, en un plazo que no excederá de diez días hábiles posteriores a la fecha de recepción de la solicitud".</p> <p>En virtud de lo expuesto, se solicita a los licitantes para el Programa Integral de Seguros objeto del presente procedimiento, la inclusión de la cláusula que se indica a efecto de poder dar cumplimiento al requerimiento establecido por la autoridad.</p> |  | SI CUMPLE |                                      | 000012 - 000014            |                  |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico  | Junta de Aclaraciones | Cumple    | Razones por las que <u>No Cumple</u> | Foja                               | Fundamento legal |
|---|-----------------------|-----------|--------------------------------------|------------------------------------|------------------|
| <p>d) El LICITANTE deberá presentar escrito original elaborado en papel membretado, firmado por el representante legal, en el que manifieste lo siguiente:</p> <p>Que, en caso de resultar adjudicado, se obliga a entregar las pólizas de seguro del Parque vehicular a asegurar objeto de este procedimiento, en un plazo de 20 días hábiles, posteriores al inicio de la vigencia, sin embargo, debe entregar la CARTA COBERTURA respectiva a más tardar 24 horas antes de la fecha inicio de la vigencia de la póliza de seguro.</p> <p>Las pólizas de seguro objeto de este procedimiento y las cartas cobertura, serán entregadas en la Dirección de Recursos Materiales y Servicios en el domicilio señalado en el inciso A) "Lugar, vigencia y plazo" del presente documento.</p> <p>En caso de resultar adjudicado, el licitante se obliga a entregar la póliza de seguro, a más tardar el día en que concluya el plazo pactado, salvo que el mismo coincida con un día inhábil, en cuyo caso la fecha de entrega se correrá hasta el siguiente día hábil sin dar lugar a la aplicación de penas convencionales, sin embargo, si el término del plazo no coincide con un día inhábil y LA ASEGURADORA no entrega las pólizas en esa fecha, los días inhábiles siguientes contarán como hábiles para efectos de la aplicación de penas convencionales.</p> <p>Independientemente de la entrega de las pólizas, el servicio de atención en siniestros y demás servicios que se requieran de la aseguradora, se deberán proporcionar desde el inicio de vigencia de la póliza adjudicada.</p> |                       | SI CUMPLE |                                      | 000003,<br>0000015 - 0000016       |                  |
| <p>e) El LICITANTE deberá presentar escrito original elaborado en papel membretado, firmado por el representante legal, en el que manifieste lo siguiente:</p> <p>Que las penas convencionales, serán independientes de la aplicación de los intereses moratorios del artículo 71 de la Ley Sobre Contrato de Seguro y el artículo 276 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.</p>  |                       | SI CUMPLE |                                      | 000004,<br>000017 - 000018         |                  |
| <p>f) El LICITANTE deberá presentar los procedimientos de "Qué Hacer En Caso De Siniestro", para cada una de las Pólizas de los Ramos del Programa Integral de Seguros objeto de este Procedimiento.</p>  |                       | SI CUMPLE |                                      | 000004,<br>000019 - 000028         |                  |
| <p>g) El LICITANTE deberá presentar escrito original elaborado en papel membretado, firmado por el representante legal, en el que manifieste lo siguiente:</p> <p>Que no tiene ni tendrá vinculación económica, ni de ninguna naturaleza, con el Asesor Externo de Seguros contratado por el INSTITUTO, derivado y relacionado con la colocación del programa objeto del presente Procedimiento.</p> <p>Para efecto de lo señalado en el párrafo anterior, el Asesor Externo de Seguros del Instituto es: SEGUDIRECTO, Agente de Seguros y de Fianzas S.A. de C.V.</p>  |                       | SI CUMPLE |                                      | 000004,<br>000029 - 000030         |                  |
| <p>h) El LICITANTE deberá presentar escrito original elaborado en papel membretado, firmado por el representante legal, en el que manifieste lo siguiente:</p> <p>-Compromisos contraídos vigentes.</p> <p>En caso de que existan compromisos contraídos vigentes en mora con las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal o con Empresas de la Iniciativa Privada, deberán presentar por escrito una relación de éstos, señalando en cada caso la fecha del compromiso y la razón por la que no se han cumplido. De no estar en este caso, manifestarlo también en carta expresa para cumplir con este requisito.</p>   |                       | SI CUMPLE |                                      | 000004 - 000005<br>000031 - 000032 |                  |
| <p>i) El LICITANTE deberá presentar escrito original elaborado en papel membretado, firmado por el representante legal, en el que manifieste lo siguiente:</p> <p>Es responsabilidad única y exclusiva del licitante participante establecer los mecanismos adecuados para brindar la atención del servicio personalizado, continuo y exclusivo (no generalizado), mediante las estructuras de atención y servicio que considere pertinentes "personal de LA ASEGURADORA y/o conductos de servicios y/o de outsourcing y/o de reaseguro y/o de representantes de sus oficinas de representación", debiendo dar continuidad a dicha estructura establecida desde el momento de la presentación de su oferta y durante toda la vigencia de la partida y/o póliza adjudicada y, en su caso, prórrogas solicitadas; siendo responsabilidad única del mismo licitante que su propuesta económica oferte el costo que esté en posibilidad de ofrecer con los descuentos y cargos que en su caso resulten aplicables, de conformidad con el Artículo 91 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.</p>  |                       | SI CUMPLE |                                      | 000005<br>000033 - 000034          |                  |
| <p>j) El LICITANTE deberá presentar:</p>  |                       | SI CUMPLE |                                      | 000005, 000035                     |                  |
| <p>a. Sólo podrán participar compañías aseguradoras que estén debidamente autorizadas por la SHCP, acreditándolo con copia simple del oficio de autorización emitido por dicha Dependencia.</p>   |                       | SI CUMPLE |                                      | 000005,<br>000038 - 000062         |                  |
| <p>b. El LICITANTE deberá presentar escrito original elaborado en papel membretado, firmado por el representante legal, en el que manifieste lo siguiente:</p> <p>Que, en caso de resultar adjudicado, se obliga a entregar la póliza de seguro del Programa Integral de Aseguramiento del Parque Vehicular objeto de este procedimiento, en un plazo de 20 días hábiles, contados a partir del inicio de la vigencia, sin embargo, debe entregar la CARTA COBERTURA respectiva a más tardar 24 horas antes de la fecha de inicio de la vigencia de las pólizas de aseguramiento del Parque vehicular propiedad del Instituto.</p> <p>Las pólizas de seguro objeto de este procedimiento y las cartas cobertura, serán entregadas en la Dirección de Recursos Materiales y Servicios en el domicilio señalado en el inciso A) "Lugar, vigencia y plazo" del presente documento.</p>   |                       | SI CUMPLE |                                      | 000005 - 000006,<br>000063         |                  |
| <p>c. Los licitantes deberán presentar como parte integral de su propuesta técnica sus indicadores regulatorios emitidos por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas del primer trimestre de 2024, los cuales deberán tener una calificación igual o mayor a 1.05 en los siguientes índices:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De Cobertura de Base de Inversión.</li> <li>• De Cobertura de Requerimiento de Capital de Solvencia.</li> <li>• De Cobertura Capital Mínimo Pagado</li> <li>• De Cobertura de Base de Inversión de Corto Plazo</li> </ul> <p>Acompañada de la impresión del portal de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (Portal de <a href="https://www.gob.mx/cnsf">https://www.gob.mx/cnsf</a>).</p>  |                       | SI CUMPLE |                                      | 000006,<br>000064 - 000071         |                  |
| <p>ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ASEGURAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR</p>   |                       | SI CUMPLE |                                      | 000072                             |                  |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico   | Junta de Aclaraciones   | Cumple    | Razones por las que <u>No Cumple</u>   | Foja                      | Fundamento legal  |
|--|---|-----------|--|---------------------------|---|
| <p>LA PÓLIZA DEBERÁ AMPARAR LA COBERTURA DE LO SIGUIENTE:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. FLOTILLA DE AUTOMÓVILES</li> <li>2. FLOTILLA DE CAMIONES</li> <li>3. FLOTILLA DE UNIDADES CON ADAPTACIONES DE CARGA Y REMOLQUES</li> <li>4. FLOTILLA DE OFICINAS MÓVILES</li> <li>5. FLOTILLA DE MOTOCICLETAS</li> <li>6. FLOTILLA DE AUTOBUSES</li> <li>7. FLOTILLA DE AMBULANCIAS</li> <li>8. RESPONSABILIDAD CIVIL DEL VIAJERO</li> <li>9. RESPONSABILIDAD CIVIL CRUZADA</li> </ol>   |   | SI CUMPLE |  | 000072                    |   |
| <p>En la propuesta técnica, LA ASEGURADORA deberá presentar, el clausulado a que estarán sujetas, conteniendo, condiciones particulares, condiciones especiales de esta convocatoria, las de convenio expreso amparado en la cláusula de no de adhesión. (CLÁUSULA 18ª NO ADHESIÓN).</p> <p>Cláusula de no cancelación, LA ASEGURADORA adjudicada entregará junto a la carta cobertura, un escrito de que no podrá cancelar por ningún motivo el Parque Vehicular Patrimonial, ni pólizas, ni endosos a menos que sea expresamente así solicitado por el INSTITUTO o sólo por la falta de pago de alguna de las pólizas se podrá cancelar, o derivado de alguna resolución judicial o administrativa.</p> <p>En la propuesta técnica, LA ASEGURADORA deberá presentar, el proyecto de texto de la póliza con el clausulado a que estarán sujetas, conteniendo condiciones generales, condiciones particulares, condiciones especiales y por las de convenio expreso de sus contratos de adhesión.</p>  | <p><b>PREGUNTA:</b> 37 de Grupo Nacional Provincial S.A.B., <b>PREGUNTA:</b> 19 y 42 de Seguros Inbursa, S.A. Grupo Financiero Inbursa, y <b>PREGUNTA:</b> 4 de Quálitas Compañía de Seguros S.A. de C.V.</p> <p><b>RESPUESTA:</b> No se confirma, El Anexo 1 "Especificaciones Técnicas" de la convocatoria es el único texto aplicable, las exclusiones establecidas en el mismo son las únicas que prevalecerán. Se indica que la cláusula 3ª "COBERTURAS Y LÍMITES DE RESPONSABILIDAD" son enunciativas más no limitativas y solo por ejemplificar, ya que en la sección Condiciones de Operación, numeral 1 inciso a) Definiciones se establece como esquema de aseguramiento "TODO RIESGO".</p> | NO CUMPLE | <p>De la revisión integral a la proposición del licitante, se advierte que éste no consideró en su propuesta técnica, las preguntas 37 de Grupo Nacional Provincial, S.A.B., PREGUNTAS: 19 y 42 de Seguros Inbursa, S.A. Grupo Financiero Inbursa, y PREGUNTA: 4 de Quálitas Compañía de Seguros S.A. de C.V.</p> <p>Incumpliendo técnicamente en no considerar que el Anexo 1 es el único texto aplicable al igual que las exclusiones en el descritas, por lo que el esquema de aseguramiento debe ser a "TODO RIESGO"</p> | 000072,<br>000128, 000183 | <p>Incumplimiento a lo señalado en el numeral 2 inciso f) de la convocatoria, el cual señala que:</p> <p>"Las proposiciones deberán realizarse en estricto apego a las necesidades planteadas por el INSTITUTO en la presente convocatoria, sus anexos y las modificaciones que se deriven de la(s) Junta(s) de Aclaraciones que se celebre(n)"</p> |
| <b>1. CONDICIONES DE OPERACIÓN</b>   |   | SI CUMPLE |  | 000072                    |   |
| <p>A) DEFINICIONES.</p> <p>ASEGURADO. El INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL y toda su estructura orgánica compuesta por todas sus Unidades Responsables.</p> <p>LA ASEGURADORA. Compañía(s) de seguros adjudicada(s) mediante proceso de licitación pública nacional, para contratación del PROGRAMA.</p> <p>TERRITORIO. Esta póliza opera dentro de la República Mexicana y en su caso, bajo convenio expreso, vehículos que salgan del territorio nacional (Estados Unidos).</p> <p>TODO RIESGO. Se amparan todos los bienes a todo riesgo de pérdida o daño material que sufran de manera súbita, violenta, fortuita, imprevista y accidental. Incluyendo aquellos que se presente en un evento catastrófico, considerado como acumulación de responsabilidades, los bienes expuestos a un peligro común en un tiempo y área determinada. Los riesgos catastróficos son aquellos que están expuestos por su ubicación o naturaleza propia a una eventualidad, siendo estos de manera enunciativa más no limitativa a: terremoto, temblor, erupción volcánica y riesgos hidrometeorológicos.</p> <p>PRIMER RIESGO ABSOLUTO. La compañía pagará el importe de los daños sufridos hasta el monto de la suma asegurada o límite máximo de responsabilidad sin exceder del valor de reposición que tenga el bien al acaecer el siniestro. La suma asegurada es un monto absoluto que no tiene que guardar ninguna relación porcentual respecto al valor real o de reposición de los bienes asegurados.</p>   | <p>Grupo Nacional Provincial, S.A.B. <b>PREGUNTA 29</b> Se solicita amablemente a la convocante confirmar que las unidades de transporte, seguridad y ambulancia no tendrán cobertura en el extranjero. Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p><b>RESPUESTA:</b> No se acepta su propuesta, todo el parque vehicular tendrá cobertura en los Estados Unidos de América y Canadá.</p>   | SI CUMPLE |  | 000072 - 000073           |   |
| <p>B) BIENES CUBIERTOS.</p> <p>Los automóviles, camiones, motocicletas, autobuses, remolques, oficinas móviles, ambulancias o cualquier vehículo propiedad del INSTITUTO, ya sea de fabricación nacional y/o extranjera; bajo la Póliza Vehicular Patrimonial estarán amparados con las siguientes coberturas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Daños materiales.</li> <li>b. Robo total.</li> <li>c. Responsabilidad civil por daños a terceros.</li> <li>d. Gastos médicos ocupantes.</li> <li>e. Gastos médicos al conductor.</li> <li>f. Muerte accidental del conductor.</li> <li>g. Asesoría y defensa legal.</li> <li>h. Asistencia vial.</li> <li>i. Equipo especial.</li> <li>j. Daños por la carga.</li> <li>k. Responsabilidad civil al viajero.</li> <li>l. Responsabilidad civil cruzada.</li> </ol> <p>El uso de los vehículos del INSTITUTO es de uso oficial en la modalidad de transporte de personal, ambulancia, de carga y de servicios generales, destinados a actividades específicas de operación, que conforme a las necesidades del INSTITUTO se refiera a los módulos de atención ciudadana móviles.</p> <p>Lo anterior de conformidad con lo señalado en el artículo 185 del Manual de Normas Administrativas en Materia de Recursos Materiales y Servicios Generales del Instituto Federal Electoral vigente.</p>   |   | SI CUMPLE |  | 000073 - 000074           |   |
| <b>CLÁUSULAS QUE DEBERÁN INCLUIR LAS PÓLIZAS QUE SE CONTRATEN:</b>   |   | SI CUMPLE |  | 000074                    |   |
| <p>CLÁUSULA 1ª CONDICIONES DE OPERACIÓN Y ESPECIALES DE PÓLIZA</p> <p>El INSTITUTO proporcionará la relación de su parque vehicular, a fin de que LA ASEGURADORA tenga conocimiento del número total de vehículos amparados, así como de las características particulares de cada unidad.</p> <p>Este listado se presentará al inicio de vigencia de la póliza y el INSTITUTO proporcionará la actualización que detalle las unidades de reciente adquisición para ingreso a la póliza, así como aquellas que deban causar baja de la cobertura del seguro.</p> <p>LA ASEGURADORA amparará cualquier vehículo que adquiera el INSTITUTO de fabricación nacional y extranjera desde el preciso momento en que este pase a ser de su propiedad, sin el aviso previo a LA ASEGURADORA aun cuando pudiese permanecer dentro de las instalaciones de los fabricantes, de sus concesionarios o algún otro lugar, se notificará a LA ASEGURADORA dentro de los sesenta días hábiles siguientes a la adquisición.</p> <p>LA ASEGURADORA acepta expresamente que se consideran ocupantes legalmente transportados, a las personas que se ubiquen tanto en cabina como en platea, por lo que se considerará legalmente transportada a toda persona en activo o visitantes; que se encuentre en el interior, ya sea de la cabina o zona de carga, amparando a todas las personas que viajen en el automotor.</p> <p>LA ASEGURADORA acepta que se considera como tercero a toda persona (incluso sus bienes) que viaje en cualquiera de las unidades móviles del INSTITUTO, tanto dentro de la cabina como en la zona de carga, siempre que sean distintas al conductor y a los empleados que se encuentren en activo.</p> |   | SI CUMPLE |  | 000074                    |   |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico   | Junta de Aclaraciones   | Cumple   | Razones por las que <u>No Cumple</u> | Foja                                    | Fundamento legal  |   |  |   |   |  |  |  |  |           |  |        |  |
|--|---|--|--------------------------------------|---|---|---|--|---|---|--|--|--|--|-----------|--|--------|--|
| <p><b>CLÁUSULA 2ª ACREDITACIÓN DEL VEHÍCULO</b></p> <p>Se establece que, para la atención de cualquier siniestro, es indispensable que el conductor presente copia de la tarjeta de circulación o copia del acta de depositaría del vehículo afectado, a nombre el INSTITUTO, y la identificación del conductor que al momento del accidente tenga a su cargo la unidad, no siendo necesariamente la licencia de conducir, con lo cual se demostrara la posesión.</p> <p>Como es decisión de LA ASEGURADORA dar servicio y protección al asegurado, y con el objeto de no obstruir ningún trámite por siniestro o indemnización, LA ASEGURADORA se compromete a expedir certificados de identificación (pólizas de aseguramiento) que contenga la información mínima necesaria que agilice una atención expedita.</p> <p>Los certificados (pólizas de aseguramiento), tendrán como mínimo lo siguiente:<br/>Nombre de la institución, marca del vehículo, sub-marca, tipo, número de serie, número de motor, modelo o año de fabricación, en su caso número de placas.</p>   |   | SI CUMPLE  |                                      | 000074 - 000075                         |   |   |  |   |   |  |  |  |  |           |  |        |  |
| <p><b>CLÁUSULA 3ª COBERTURAS Y LÍMITES DE RESPONSABILIDAD</b></p> <p>Para automóviles, camiones, motocicletas, autobuses, remolques, ambulancias y oficinas móviles, LA ASEGURADORA mediante la póliza correspondiente amparará las siguientes coberturas:</p> <p>A) Daños materiales.<br/>B) Robo total.<br/>C) Responsabilidad civil por daños a terceros.<br/>D) Gastos médicos ocupantes.<br/>E) Gastos médicos al conductor.<br/>F) Muerte accidental del conductor.<br/>G) Asesoría y defensa legal.<br/>H) Asistencia Vial.<br/>I) Equipo especial.<br/>J) Daños por la carga.<br/>K) Responsabilidad Civil del Viajero.<br/>L) Responsabilidad Civil Cruzada.<br/>M) Otras coberturas.</p>   |   | SI CUMPLE  |                                      | 000075                                  |   |   |  |   |   |  |  |  |  |           |  |        |  |
| <p><b>A) COBERTURAS DE DAÑOS MATERIALES</b></p> <p>Los daños o pérdidas materiales que sufra el vehículo asegurado y que se generen a consecuencia de los siguientes riesgos:</p> <p>1. Colisión.<br/>2. Vuelcos.<br/>3. Incendio, rayo y explosión aun cuando estos daños provengan de una causa externa al vehículo.<br/>4. Ciclón, huracán, granizo, terremoto, erupción volcánica, alud, derrumbe de tierra o piedras, caída o derrumbe de construcciones, estructuras, u otros objetos, caída de árboles o sus ramas e inundación.<br/>5. Actos de personas que tomen parte en paros, huelgas, disturbios de carácter obrero, milines, alborotos populares, motines o de personas mal intencionadas durante la realización de tales actos, o bien los daños ocasionados por las medidas de represión tomadas por las autoridades legalmente reconocidas con motivo de sus funciones que intervengan en dichos actos.<br/>6. Daños en y durante su transportación: varadura, hundimiento, incendio, explosión, colisión, vuelco, descarrilamiento o caída del medio de transporte en que el vehículo asegurado es desplazado; caída del vehículo asegurado durante las maniobras de carga, trasbordo o descarga, así como la contribución por avería gruesa o por cargos de salvamento.<br/>7. Daños materiales por secuestro, intento de secuestro o rifa. Se amparan los daños materiales al vehículo, que se deriven de secuestro o intento de secuestro, así como rifa, se amparan dos eventos durante la vigencia de la póliza. Dicha cobertura aplicará siempre y cuando se haya levantado denuncia ante la Agencia del Ministerio Público que corresponda.</p> <p>Queda entendido que los daños o pérdidas materiales que sufra el vehículo, a consecuencia de los riesgos arriba mencionados, quedarán amparados aun en el caso de que se produzcan cuando dicho vehículo haya sido objeto de hechos que constituyan el delito de abuso de confianza.<br/>Conforme a las condiciones de operación de la póliza de vehículos, se ampara la cobertura de daños materiales en protección de los vehículos propiedad o a cargo del INSTITUTO.<br/>En el caso de siniestros en que la unidad resulte afectada por colisión, vuelco o impactos de bala (uno o varios), éstos se considerarán como un solo evento.*</p> |   | SI CUMPLE  |                                      | 000075 - 000076                         |   |   |  |   |   |  |  |  |  |           |  |        |  |
| <p><b>Límites Máximos de Responsabilidad</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Coberturas</th> <th>Límites Máximos de Responsabilidad</th> <th>Deducible</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Daños Materiales y Pérdida Total</b></td> <td>valor comercial de venta que tenga el vehículo en el momento del siniestro de acuerdo con la guía EBC más un 10%.</td> <td>3% del valor de la unidad al momento del siniestro.</td> </tr> <tr> <td><b>Pérdidas Totales con conservación de restos</b></td> <td>El valor máximo de liquidación por daños será del 75% del valor comercial del vehículo a la fecha del siniestro, esto tendrá efecto sólo mediante autorización expresa del INSTITUTO.</td> <td>5% del valor de la unidad al momento del siniestro.</td> </tr> <tr> <td><b>Rotura de cristales - aun cuando los cristales siniestrados fuesen blindados, este deducible opera para todos los vehículos automotores</b></td> <td></td> <td>20% del valor del o los cristales afectados incluyendo instalación</td> </tr> </tbody> </table>   | Coberturas  | Límites Máximos de Responsabilidad                                 | Deducible                            | <b>Daños Materiales y Pérdida Total</b> | valor comercial de venta que tenga el vehículo en el momento del siniestro de acuerdo con la guía EBC más un 10%. | 3% del valor de la unidad al momento del siniestro. | <b>Pérdidas Totales con conservación de restos</b> | El valor máximo de liquidación por daños será del 75% del valor comercial del vehículo a la fecha del siniestro, esto tendrá efecto sólo mediante autorización expresa del INSTITUTO. | 5% del valor de la unidad al momento del siniestro. | <b>Rotura de cristales - aun cuando los cristales siniestrados fuesen blindados, este deducible opera para todos los vehículos automotores</b> |  | 20% del valor del o los cristales afectados incluyendo instalación |  | SI CUMPLE |  | 000076 |  |
| Coberturas   | Límites Máximos de Responsabilidad  | Deducible  |                                      |   |   |   |  |   |   |  |  |  |  |           |  |        |  |
| <b>Daños Materiales y Pérdida Total</b>  | valor comercial de venta que tenga el vehículo en el momento del siniestro de acuerdo con la guía EBC más un 10%.   | 3% del valor de la unidad al momento del siniestro.                |                                      |   |   |   |  |   |   |  |  |  |  |           |  |        |  |
| <b>Pérdidas Totales con conservación de restos</b>   | El valor máximo de liquidación por daños será del 75% del valor comercial del vehículo a la fecha del siniestro, esto tendrá efecto sólo mediante autorización expresa del INSTITUTO. | 5% del valor de la unidad al momento del siniestro.                |                                      |   |   |   |  |   |   |  |  |  |  |           |  |        |  |
| <b>Rotura de cristales - aun cuando los cristales siniestrados fuesen blindados, este deducible opera para todos los vehículos automotores</b>   |   | 20% del valor del o los cristales afectados incluyendo instalación |                                      |   |   |   |  |   |   |  |  |  |  |           |  |        |  |
| <p>El límite máximo de responsabilidad en caso de siniestro se establece en el valor comercial de venta que tenga el vehículo en el momento del siniestro de acuerdo con la guía EBC más un 10%.</p> <p>En el caso de siniestros que se determinen como pérdidas totales, el límite máximo de responsabilidad se establece en el valor definido anteriormente que tenga el vehículo en el momento del siniestro y en caso de pérdida total, cuando el INSTITUTO quisiera conservar los restos, el valor máximo de liquidación por daños será del 75% del valor comercial del vehículo a la fecha del siniestro, esto tendrá efecto sólo mediante autorización expresa del INSTITUTO.</p> <p>En reclamaciones por rotura de cristales, únicamente quedará a cargo del INSTITUTO, el monto que corresponda al 20% del valor del o los cristales afectados incluyendo instalación, aun cuando los cristales siniestrados fuesen blindados, este deducible opera para todos los vehículos automotores.</p> <p>La cobertura de cristales se extiende a cubrir todos los cristales, parabrisas, laterales, aletas, medallón y/o quemacocos (techo corredizo, sun roof) con los que el fabricante adapta originalmente el vehículo asegurado, contra los riesgos de rotura, desprendimiento o robo del cristal, incluyendo su colocación; así como los daños materiales directos de la carrocería que sufra el vehículo a consecuencia de la rotura, desprendimiento, robo o intento de robo del cristal.</p>   |   | SI CUMPLE  |                                      | 000077                                  |   |   |  |   |   |  |  |  |  |           |  |        |  |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico   | Junta de Aclaraciones   | Cumple                             | Razones por las que <u>No Cumple</u>   | Foja   | Fundamento legal   |   |  |           |  |        |  |
|--|---|------------------------------------|--|--|--|---|--|-----------|--|--------|--|
| <p>B) ROBO TOTAL</p> <p>El seguro ampara el robo total del vehículo y las pérdidas o daños materiales que sufra a consecuencia de este.</p> <p>El límite máximo de responsabilidad en caso de siniestro se establece en el valor comercial de venta que tenga el vehículo en el momento del siniestro de acuerdo con la guía EBC más un 10%.</p> <table border="1" data-bbox="96 264 701 386"> <thead> <tr> <th data-bbox="96 264 359 282">Coberturas</th> <th data-bbox="359 264 701 282">Límites Máximos de Responsabilidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="96 282 359 334"><b>Robo total del vehículo y las pérdidas o daños materiales que sufra a consecuencia de este.</b></td> <td data-bbox="359 282 701 334"><b>Valor comercial de venta que tenga el vehículo en el momento del siniestro de acuerdo con la guía EBC más un 10%.</b></td> </tr> <tr> <td data-bbox="96 334 359 386"><b>En caso de que aparezca dañada una unidad como consecuencia de robo total o intento del mismo</b></td> <td data-bbox="359 334 701 386">Se extiende esta cobertura a amparar dichos daños hasta por el 65% del valor comercial del vehículo a la fecha del siniestro.</td> </tr> </tbody> </table> | Coberturas  | Límites Máximos de Responsabilidad | <b>Robo total del vehículo y las pérdidas o daños materiales que sufra a consecuencia de este.</b> | <b>Valor comercial de venta que tenga el vehículo en el momento del siniestro de acuerdo con la guía EBC más un 10%.</b> | <b>En caso de que aparezca dañada una unidad como consecuencia de robo total o intento del mismo</b> | Se extiende esta cobertura a amparar dichos daños hasta por el 65% del valor comercial del vehículo a la fecha del siniestro. |  | SI CUMPLE |  | 000077 |  |
| Coberturas   | Límites Máximos de Responsabilidad  |                                    |  |  |  |   |  |           |  |        |  |
| <b>Robo total del vehículo y las pérdidas o daños materiales que sufra a consecuencia de este.</b>   | <b>Valor comercial de venta que tenga el vehículo en el momento del siniestro de acuerdo con la guía EBC más un 10%.</b>      |                                    |  |  |  |   |  |           |  |        |  |
| <b>En caso de que aparezca dañada una unidad como consecuencia de robo total o intento del mismo</b>   | Se extiende esta cobertura a amparar dichos daños hasta por el 65% del valor comercial del vehículo a la fecha del siniestro. |                                    |  |  |  |   |  |           |  |        |  |
| <p>La protección de esta cobertura operará aun cuando los hechos que den lugar al siniestro constituyan el delito de abuso de confianza, excepto cuando dicho delito sea cometido por familiares del servidor público que tenga a su cargo la unidad.</p> <p>Por lo que se refiere a la cobertura de robo total, en caso de que haya recuperación después de perpetrado el robo, solamente se aplicará el deducible contratado por daños materiales, cuando LA ASEGURADORA realice algún pago por pérdidas o daños sufridos al vehículo asegurado.</p> <p>En caso de que aparezca dañada una unidad como consecuencia de robo total o intento del mismo, se extiende esta cobertura a amparar dichos daños hasta por el 65% del valor comercial del vehículo a la fecha del siniestro.</p> <p>En caso de siniestro de unidad extranjera, los restos de la misma recuperados como salvamento podrán ser comercializados por LA ASEGURADORA como a sus intereses convenga.</p>   |   | SI CUMPLE                          |  | 000077 - 000078  |  |   |  |           |  |        |  |
| <p>C) RESPONSABILIDAD CIVIL</p> <p>Esta cobertura ampara la responsabilidad civil en que incurra el INSTITUTO o cualquier persona que con su consentimiento expreso o tácito use el vehículo y que a consecuencia de dicho uso cause lesiones corporales y/o la muerte y/o daños materiales en los bienes de terceros, incluyendo la indemnización por daño moral que en su caso legalmente corresponda, hasta por un límite máximo de responsabilidad de:</p> <table border="1" data-bbox="113 678 638 776"> <thead> <tr> <th data-bbox="113 678 365 712">Coberturas</th> <th data-bbox="365 678 638 712">Límites Máximos de Responsabilidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="113 712 365 776"><b>Responsabilidad Civil Daños a bienes y personales de terceros.</b></td> <td data-bbox="365 712 638 776"><b>\$ 5'500,000.00 (cinco millones quinientos mil pesos 00/100 M.N.) como LUC, por vehículo.</b></td> </tr> </tbody> </table>  | Coberturas  | Límites Máximos de Responsabilidad | <b>Responsabilidad Civil Daños a bienes y personales de terceros.</b>                              | <b>\$ 5'500,000.00 (cinco millones quinientos mil pesos 00/100 M.N.) como LUC, por vehículo.</b>                         |  | SI CUMPLE   |  | 000078    |  |        |  |
| Coberturas   | Límites Máximos de Responsabilidad  |                                    |  |  |  |   |  |           |  |        |  |
| <b>Responsabilidad Civil Daños a bienes y personales de terceros.</b>  | <b>\$ 5'500,000.00 (cinco millones quinientos mil pesos 00/100 M.N.) como LUC, por vehículo.</b>                              |                                    |  |  |  |   |  |           |  |        |  |
| <p>En adición y hasta por una cantidad igual al límite máximo de responsabilidad esta cobertura se extiende a cubrir, los gastos y costas a que fuere condenado el INSTITUTO o cualquier persona que con su consentimiento expreso o tácito use el vehículo, en caso de juicio civil seguido en su contra con motivo de su responsabilidad civil.</p> <p>En caso de que exceda el límite establecido, LA ASEGURADORA deberá utilizar la cobertura de Responsabilidad Civil en Exceso contratada en la Póliza Múltiple Integral misma que ampara los bienes del INSTITUTO, con lo cual quedará cubierto sin menoscabo del pago de las indemnizaciones que se encuentren en trámite por siniestros bajo las mismas condiciones de esta póliza.</p> <p>Se ampara la cobertura de asistencia legal en automóviles, camiones, motocicletas, autobuses, remolques, ambulancias y oficinas móviles.</p>   |   | SI CUMPLE                          |  | 000078 - 000079  |  |   |  |           |  |        |  |
| <p>1.- ALCANCE DE LA COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL</p> <p>La obligación de LA ASEGURADORA comprende:</p> <p>A. El pago de los daños, perjuicios y daño moral consecencial, por los que sea responsable el INSTITUTO, conforme a lo previsto en esta póliza y en las condiciones especiales respectivas.</p> <p>B. El pago de los gastos de defensa del INSTITUTO, dentro de las condiciones de esta póliza ésta cobertura incluye, entre otros:</p> <p>a) El pago de los gastos en que incurra el INSTITUTO, con motivo de la tramitación y liquidación de las reclamaciones.</p>   |   | SI CUMPLE                          |  | 000079   |  |   |  |           |  |        |  |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico   | Junta de Aclaraciones   | Cumple  | Razones por las que <u>No Cumple</u>        | Foja                   | Fundamento legal                       |   |  |           |             |   |           |                    |   |           |              |  |           |                                     |   |           |  |                  |   |                       |                         |
|--|---|---|---|------------------------|--|---|--|-----------|-------------|---|-----------|--------------------|---|-----------|--------------|--|-----------|-------------------------------------|---|-----------|--|------------------|---|-----------------------|-------------------------|
| <p>2.- EXCLUSIONES</p> <p>1. Reacción nuclear o contaminación radioactiva, controlada o no, independientemente de que la pérdida sea directa o indirecta, cercana o remota, parcial o total.</p> <p>2. Responsabilidad del contratista por defectos y/o errores en la construcción o en la mano de obra, la calidad inferior de los materiales utilizados, defectos en el piso o entrepiso, como tampoco por el hundimiento o asentamiento de construcciones.</p> <p>3. Responsabilidad por la prestación de servicios profesionales.</p> <p>4. Pérdida de uso, de propiedad, directa o indirectamente provocado por filtraciones o contaminación.</p> <p>5. El costo por concepto de remover, neutralizar o limpiar filtraciones o sustancias contaminantes, a menos que las filtraciones o la contaminación sean ocasionadas por un evento repentino, involuntario e inesperado durante la vigencia de esta póliza.</p> <p>6. Multas, penalizaciones, daños ejemplares o punitivos, sanción administrativa.</p> <p>7. No obstante, cualquier señalamiento en contrario en la presente póliza, este seguro no cubre pérdida o daño, directa o indirectamente ocasionado por, o a consecuencia de guerra, invasión, actos de enemigos extranjeros, hostilidades (con o sin una declaración de guerra), guerra civil, rebelión, revolución, insurrección, poder militar o usurpado, confiscación, nacionalización, requisición o la destrucción de o el daño a propiedad por o bajo órdenes de cualquier gobierno o autoridad pública local.</p> <p>8. Responsabilidad para productos en el extranjero.</p> <p>9. Responsabilidades originadas por o relacionadas con la falla o variación en el suministro de energía eléctrica.</p> <p>10. Responsabilidades originadas por campos o flujos electromagnéticos.</p> <p>11. Responsabilidades originadas por exposiciones a asbestos.</p> <p>12. Responsabilidades derivadas de delitos ocasionados dolosamente.</p> <p>13. Responsabilidades derivadas de caso fortuito, proveniente de la naturaleza ajeno a la voluntad del hombre, por ejemplo: rayo, erupción volcánica, terremoto, meteorito, eclipse, huracán, etc.</p> <p>14. Responsabilidades imputables al asegurado por la muerte o menoscabo de la salud de terceros o el deterioro o la destrucción de sus bienes propiedad de dichos terceros cuando la víctima incurra en culpa o negligencia inexcusable.</p> <p>15. Responsabilidades provenientes del incumplimiento del contrato o convenio cuando dicho incumplimiento no haya producido la muerte o el menoscabo de la salud de terceros o el deterioro o la destrucción de bienes propiedad de los mismos.</p> <p>16. Responsabilidades por prestaciones sustitutorias del incumplimiento de contrato o convenio.</p> <p>17. Responsabilidades por daños causados por: inconsistencia, hundimiento, asentamiento de suelo o subsuelo, falta o insuficiencia de obras de consolidación para evitar la pérdida de sostén necesario al suelo o subsuelo de propiedades vecinas.</p> <p>18. Responsabilidades imputables al asegurado de acuerdo con la Ley Federal del Trabajo, la Ley del Seguro Social u otras disposiciones complementarias de dichas leyes.</p> <p>19. Responsabilidades imputables al empleado por pérdidas financieras.</p> <p>20. Responsabilidades ajenas, en las que el INSTITUTO, por convenio o contrato, se comprometa a la sustitución del obligado original, para reparar o indemnizar eventuales y futuros daños a terceros en sus personas o en sus propiedades.</p> <p>21. Responsabilidades por daños causados con motivo de obras, construcciones, ampliaciones o demoliciones.</p> <p>22. Responsabilidades como consecuencia de extravío de bienes, siempre que estos no hayan sido registrados.</p> <p>23. Este seguro en ningún caso ampara las primas por fianzas que deban otorgarse como caución para que el INSTITUTO alcance su libertad preparatoria, provisional o condicional, durante un proceso penal.</p> | <p>Junta de Aclaraciones</p>  | <p>SI CUMPLE</p>  | <p>Razones por las que <u>No Cumple</u></p> | <p>000079 - 000081</p> | <p>Fundamento legal</p>                |   |  |           |             |   |           |                    |   |           |              |  |           |                                     |   |           |  |                  |   |                       |                         |
| <p>D) GASTOS MÉDICOS A OCUPANTES</p> <p>Se ampara la cobertura de gastos médicos a ocupantes a consecuencia de un accidente de tránsito de la unidad asegurada, con base en las condiciones de operación de la póliza, siendo responsabilidad de la ASEGURADORA, cubrir hasta:</p> <table border="1" data-bbox="73 730 745 933"> <thead> <tr> <th>Coberturas</th> <th colspan="2">Límites Máximos de Responsabilidad</th> <th>Deducible</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="5">Gastos médicos a ocupantes y conductor</td> <td colspan="2">\$100,000.00 M.N. (Cien mil pesos 00/100 M.N.) por ocupante de la unidad (con excepción de las motocicletas) siendo el límite máximo de responsabilidad para:</td> <td>No Aplica</td> </tr> <tr> <td>Automóviles</td> <td>de \$ 500,000.00 M.N. (Quinientos mil pesos 00/100 M.N.) Como LUC</td> <td>No Aplica</td> </tr> <tr> <td>Vehículos de carga</td> <td>\$ 300,000.00 M.N. (Trescientos mil pesos 00/100 M.N.) Como LUC</td> <td>No Aplica</td> </tr> <tr> <td>Motocicletas</td> <td>\$400,000.00 M.N. (cuatrocientos mil pesos 00/100 M.N.) como LUC</td> <td>No Aplica</td> </tr> <tr> <td>Resto de los vehículos de pasajeros</td> <td>La capacidad que los propios fabricantes hayan definido y que el propio vehículo permita en forma normal.</td> <td>No Aplica</td> </tr> </tbody> </table>  | Coberturas  | Límites Máximos de Responsabilidad  |   | Deducible              | Gastos médicos a ocupantes y conductor | \$100,000.00 M.N. (Cien mil pesos 00/100 M.N.) por ocupante de la unidad (con excepción de las motocicletas) siendo el límite máximo de responsabilidad para: |  | No Aplica | Automóviles | de \$ 500,000.00 M.N. (Quinientos mil pesos 00/100 M.N.) Como LUC | No Aplica | Vehículos de carga | \$ 300,000.00 M.N. (Trescientos mil pesos 00/100 M.N.) Como LUC | No Aplica | Motocicletas | \$400,000.00 M.N. (cuatrocientos mil pesos 00/100 M.N.) como LUC | No Aplica | Resto de los vehículos de pasajeros | La capacidad que los propios fabricantes hayan definido y que el propio vehículo permita en forma normal. | No Aplica | <p>Grupo Nacional Provincial, S.A.B. <b>PREGUNTA 32</b> Se solicita amablemente a la convocante confirme que solo quedaran cubiertos el número de pasajeros que se establezca en la tarjeta de circulación de los vehículos a asegurar. Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: No se confirma, LA ASEGURADORA acepta expresamente que se consideran ocupantes legalmente transportados, a las personas que se ubiquen tanto en cabina como en platea, por lo que se considerará legalmente transportada a toda persona en activo o visitantes; que se encuentre en el interior, ya sea de la cabina o zona de carga, amparando a todas las personas que viajen en el automotor, de conformidad con las Cláusulas que deberán incluir las pólizas que se contraten, CLÁUSULA 1ª CONDICIONES DE OPERACIÓN Y ESPECIALES DE PÓLIZA, párrafo cuarto del Anexo 1 "Especificaciones Técnicas" de la convocatoria.</p> <p>HDI SEGUROS, S.A. de C.V. <b>PREGUNTA 14</b> Solicitamos de manera atenta a la convocante aclarar que esta cobertura no se ampara en unidades que cuentan con RC viajero (aquellas con uso de transporte de personal/empleados), en estos casos solo aplica la cobertura gastos médicos al conductor con suma asegurada de \$100,000.00. Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: No se confirma, la cobertura de Gastos Médicos a Ocupantes aplica para todo el parque vehicular.</p> | <p>SI CUMPLE</p> | <p>Razones por las que <u>No Cumple</u></p> | <p>000081, 000090</p> | <p>Fundamento legal</p> |
| Coberturas   | Límites Máximos de Responsabilidad  |   | Deducible                                   |                        |  |   |  |           |             |   |           |                    |   |           |              |  |           |                                     |   |           |  |                  |   |                       |                         |
| Gastos médicos a ocupantes y conductor   | \$100,000.00 M.N. (Cien mil pesos 00/100 M.N.) por ocupante de la unidad (con excepción de las motocicletas) siendo el límite máximo de responsabilidad para: |   | No Aplica                                   |                        |  |   |  |           |             |   |           |                    |   |           |              |  |           |                                     |   |           |  |                  |   |                       |                         |
|  | Automóviles   | de \$ 500,000.00 M.N. (Quinientos mil pesos 00/100 M.N.) Como LUC   | No Aplica                                   |                        |  |   |  |           |             |   |           |                    |   |           |              |  |           |                                     |   |           |  |                  |   |                       |                         |
|  | Vehículos de carga  | \$ 300,000.00 M.N. (Trescientos mil pesos 00/100 M.N.) Como LUC   | No Aplica                                   |                        |  |   |  |           |             |   |           |                    |   |           |              |  |           |                                     |   |           |  |                  |   |                       |                         |
|  | Motocicletas  | \$400,000.00 M.N. (cuatrocientos mil pesos 00/100 M.N.) como LUC  | No Aplica                                   |                        |  |   |  |           |             |   |           |                    |   |           |              |  |           |                                     |   |           |  |                  |   |                       |                         |
|  | Resto de los vehículos de pasajeros   | La capacidad que los propios fabricantes hayan definido y que el propio vehículo permita en forma normal. | No Aplica                                   |                        |  |   |  |           |             |   |           |                    |   |           |              |  |           |                                     |   |           |  |                  |   |                       |                         |
| <p>En caso de ocurrir el robo total con violencia del vehículo o un accidente automovilístico, el límite de responsabilidad inicial por persona en esta cobertura se determinará en forma proporcional al número de ocupantes que resulten lesionados, sin sobrepasar la suma asegurada por evento contratada.</p> <p>Si el importe de los gastos médicos de uno o más ocupantes rebasa el Límite inicial de responsabilidad por persona que se señala en la carátula de la póliza y existe suma asegurada por distribuir, en virtud de haberse efectuado el alta médica de los demás lesionados con gastos finiquitados o en su caso haber finiquitado los gastos de entierro, se ampliará el límite por persona de los lesionados que así lo requieran. Dicho límite se determinará con base a la suma asegurada inicial por ocupantes lesionados en donde la indemnización no fue mayor al límite inicialmente establecido y hasta agotar la suma asegurada por evento indicado en la carátula de la póliza.</p> <p>En caso de siniestro que afecte esta cobertura, LA ASEGURADORA estará obligada a trasladar a los afectados a hospitales de primer nivel para brindar las atenciones que sean necesarias para restablecer la salud de los afectados.</p>   | <p>Junta de Aclaraciones</p>  | <p>SI CUMPLE</p>  | <p>Razones por las que <u>No Cumple</u></p> | <p>000081 - 000082</p> | <p>Fundamento legal</p>                |   |  |           |             |   |           |                    |   |           |              |  |           |                                     |   |           |  |                  |   |                       |                         |
| <p>E) GASTOS MÉDICOS AL CONDUCTOR.</p> <p>Se amparan sin costo adicional los riesgos contratados en la cobertura de gastos médicos al conductor cuando éstos se produzcan por intento de robo total o parcial de las unidades aseguradas, siempre y cuando exista acta levantada ante el ministerio público.</p> <p>En caso de siniestro que afecte esta cobertura, LA ASEGURADORA estará obligada a trasladar a los afectados a hospitales de primer nivel para brindar las atenciones que sean necesarias para restablecer la salud de los afectados.</p> <p>El límite máximo de responsabilidad será determinado con base en las especificaciones contenidas en el inciso d) del presente apartado.</p>   | <p>Junta de Aclaraciones</p>  | <p>SI CUMPLE</p>  | <p>Razones por las que <u>No Cumple</u></p> | <p>000082</p>          | <p>Fundamento legal</p>                |   |  |           |             |   |           |                    |   |           |              |  |           |                                     |   |           |  |                  |   |                       |                         |
| <p>F) MUERTE ACCIDENTAL DEL CONDUCTOR.</p> <p>Se cubre muerte accidental del conductor, hasta por el monto de \$100,000.00 M.N. (Cien Mil Pesos 00/100 M.N.</p> <p>Para los efectos de esta cobertura quedará amparada la pérdida de la vida o de miembros que sufra el conductor del vehículo o de aquella persona que, con el consentimiento expreso o tácito del asegurado, use el vehículo, siempre y cuando se haya ocasionado a consecuencia de cualquiera de los riesgos mencionados.</p>   | <p>Junta de Aclaraciones</p>  | <p>SI CUMPLE</p>  | <p>Razones por las que <u>No Cumple</u></p> | <p>000082</p>          | <p>Fundamento legal</p>                |   |  |           |             |   |           |                    |   |           |              |  |           |                                     |   |           |  |                  |   |                       |                         |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico   | Junta de Aclaraciones   | Cumple    | Razones por las que <u>No Cumple</u> | Foja                    | Fundamento legal |
|--|---|-----------|--------------------------------------|-------------------------|------------------|
| <p>G) ASESORÍA Y DEFENSA LEGAL.</p> <p>Cubre la defensa legal del conductor del vehículo amparado en la póliza, cuando derivado de un accidente vial, se vea involucrado en procedimientos penales o civiles.</p> <p>Cubre el pago de honorarios de abogados, gastos del proceso penal, multas impuestas en sentencia judicial, fianzas para otorgar la libertad provisional y condicional del conductor y/o monto de caución, cuando la legislación aplicable así lo requiera.</p> <p>Adicionalmente se ampara el pago de pensión o estadia en corralones derivado del accidente vial hasta el 100%.</p> <p>Cuando el dictamen de la Procuraduría o la determinación del Ministerio Público sea favorable al conductor del vehículo, se realizará el reembolso del deducible pagado de la cobertura de Daños Materiales</p> <p>Se cubre asesoría y defensa legal hasta por \$ 4'000,000.00 M.N. (Cuatro millones de pesos 00/100 M.N.)</p>  |   | SI CUMPLE |                                      | 000082 - 000083         |                  |
| <p>H) SERVICIOS DE ASISTENCIA VIAL O EN VIAJE</p> <p>Ampara la asistencia por avería del vehículo asegurado y aplica para todas las unidades, proporcionando grúa para el traslado del vehículo al taller más cercano, y hasta por un máximo de 200 kilómetros contados a partir del lugar en donde se encuentre el vehículo.</p> <p>Máximo dos eventos al año por vehículo.</p> <p>El INSTITUTO podrá hacer uso de hasta 50 (Cincuenta) eventos por año cómo máximo durante la vigencia del contrato, sin límite de kilometraje.</p> <p>En caso de que el vehículo no pueda seguir circulando a consecuencia de: pérdida de llaves de encendido, falta de gasolina, acumulador descargado o pinchadura de neumáticos; LA ASEGURADORA gestionará el envío de un PROVEEDOR de servicios para solucionar tales eventualidades al lugar donde se encuentre el vehículo, haciéndose responsable de los gastos respectivos.</p> <p>Lo anterior, aplicará sin límite de eventos durante el período de contratación y hasta 5 litros de gasolina por evento.</p> <p>En caso de que el tiempo de reparación de la avería sea mayor a doce (12) horas, el INSTITUTO, podrá elegir una de las siguientes opciones:</p> <p>Pago de hotel por el equivalente a: 25 UMA por día<br/> La renta de un auto por el equivalente a: 30 UMA por vnto<br/> Gastos de traslado de los ocupantes con un máximo de: 40 UMA</p> <p>También se amparan los gastos de envío de refacciones que no se encuentren en plaza y la referencia de talleres. Daños materiales: los daños o pérdidas materiales que sufra el vehículo asegurado.</p> |   | SI CUMPLE |                                      | 000083                  |                  |
| <p>I) EQUIPO ESPECIAL Y/O ADAPTACIONES</p> <p>Esta cobertura ampara los siguientes riesgos:</p> <p>a) Los daños materiales que sufra el equipo especial instalado y/o adaptaciones en el vehículo asegurado, a consecuencia de los riesgos descritos en la cobertura de daños materiales.</p> <p>b) El robo, daño o pérdida del equipo especial y/o adaptaciones, a consecuencia de los daños o pérdidas materiales amparados en la cobertura de robo total.</p> <p>Para esta cobertura opera el 25% de deducible sobre la suma asegurada de los bienes que resulten afectados al momento del siniestro.</p> <p>Los valores declarados del equipo especial estarán cubiertos a valor convenido, por lo que no aplicará depreciación alguna, dichos valores serán informados a la compañía de seguros para su aseguramiento." (En caso de contar con ellos).</p>  | <p>Quálitas Compañía de Seguros S.A. de C.V. <b>PREGUNTA 11</b> Se le hace saber a la convocante, que para el caso de los valores no declarados para los conceptos de adaptaciones y/o equipo especial, dichos bienes serán considerados únicamente para efectos de Responsabilidad Civil. Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: No se acepta su propuesta, se precisa que existen bienes cuya adaptación está descrita en la factura, por lo que se deberá de considerar en la indemnización correspondiente; en caso de que no estén descritas en la factura, se deberán presentar las facturas del equipamiento y/o adecuaciones correspondientes.</p> <p>Grupo Nacional Provincial, S.A.B. <b>PREGUNTA 26</b> Se solicita amablemente a la convocante confirmar que cualquier adaptación o equipo instalado no declarado en la descripción de cada unidad entregada a la aseguradora adjudicada, no estará amparado en caso de siniestro. Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: Se precisa que existen bienes cuya adaptación está descrita en la factura, por lo que se deberá de considerar en la indemnización correspondiente; en caso de que no estén descritas en la factura, se deberán presentar las facturas del equipamiento y/o adecuaciones correspondientes.</p> | SI CUMPLE |                                      | 000083 - 000084, 000144 |                  |
| <p>J) RESPONSABILIDAD CIVIL POR LA CARGA</p> <p>Se cubrirán los daños ocasionados por la carga de los vehículos propiedad o a cargo del INSTITUTO, de acuerdo a las características especificadas de cada unidad y/o con el equipo especial y/o las adaptaciones y conversiones que se agreguen al vehículo asegurado</p> <p>Daños originados por la carga, carga tipo "A", con reducido grado de peligrosidad, y salvo en algunos casos especiales se transporta carga tipo "B", del cual se dará aviso a LA ASEGURADORA.</p> <p>Se cubre daños por la carga, hasta por el límite de responsabilidad de la cobertura de responsabilidad civil.</p> <p>La propuesta económica, debe incluir daños por la carga tipo "A" no peligrosa, sin costo.</p> <p>Lo indicado en el parque vehicular en la columna tipo de Carga "A", es la información con que cuenta la convocante, las demás unidades pueden ser carga tipo A o B y es variable; en ningún caso se transporta material peligroso</p>  | <p>HDI SEGUROS, S.A. DE C.V. <b>PREGUNTA 17</b> Solicitamos de manera atenta a la convocante nos confirme, que esta cobertura se indemnizará únicamente cuando las unidades se encuentren en servicio. Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: Se confirma su apreciación.</p> <p>HDI SEGUROS, S.A. DE C.V. <b>PREGUNTA 18</b> En alcance a la pregunta anterior solicitamos de manera atenta a la convocante nos confirme que las unidades para carga cuentan con el equipo y tipo de embalaje óptimo para transportar las cargas que se requieran. Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: Se confirma su apreciación.</p>  | SI CUMPLE |                                      | 000084, 000145          |                  |
| <p>K) RESPONSABILIDAD CIVIL DEL VIAJERO.</p> <p>La cobertura de RC VIAJERO es para todos los vehículos, de acuerdo a las necesidades del INSTITUTO, el número de personas que viajen en el momento del siniestro están cubiertas sin tomar en cuenta la disposición de los fabricantes.</p>  |   | SI CUMPLE |                                      | 000085                  |                  |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico   | Junta de Aclaraciones                           | Cumple  | Razones por las que <u>No Cumple</u> | Foja            | Fundamento legal  |          |         |  |               |           |                   |           |                     |         |  |           |  |        |  |
|--|---|---|--------------------------------------|-----------------|-------------------|----------|---------|--|---------------|-----------|-------------------|-----------|---------------------|---------|--|-----------|--|--------|--|
| <p>1) RIESGOS CUBIERTOS:</p> <p>La responsabilidad civil en que incurra el INSTITUTO a consecuencia de accidentes en el que sufran lesiones corporales o la muerte, las personas transportadas en los vehículos asegurados, rentados y/o propiedad del INSTITUTO o propiedad de funcionarios, durante el ejercicio de sus funciones, siendo estas personas como, empleados, visitantes, invitados, personal en capacitación y que tengan algún vínculo con el INSTITUTO.</p> <p>Asimismo, se ampara el pago de asistencia médica, incapacidad temporal, incapacidad permanente parcial, permanente total, la muerte, gastos funerarios y equipaje.</p> <p>Para gastos funerarios se debe de considerar de manera enunciativa mas no limitativa los siguientes servicios:</p> <p>1. Urna;<br/>2. Atadid;<br/>3. Cremación;<br/>4. Capilla de velación con los servicios que esta ofrece;<br/>5. Inhumación;<br/>6. Traslados;<br/>7. Los gastos que pueda erogar un familiar que tenga que acudir a recoger o reconocer el cuerpo del personal fallecido.</p> <p>Se confirma que la cobertura de Responsabilidad Civil de viajero aplica para todos los vehículos de acuerdo a las necesidades del INSTITUTO, el número de personas que viaje en el momento del siniestro están cubiertas sin tomar en cuenta las disposiciones de la armadora.</p> |   | SI CUMPLE                                       |                                      | 000085          |                   |          |         |  |               |           |                   |           |                     |         |  |           |  |        |  |
| <p>2) SUMA ASEGURADA:</p> <p>La suma asegurada será de acuerdo con los artículos 62, 63, 64, y 65 de la Ley de Caminos, Puentes y Auto Transporte Federal y el 127 de la Ley de vías generales de comunicación.</p>  |   | SI CUMPLE                                       |                                      | 000085 - 000086 |                   |          |         |  |               |           |                   |           |                     |         |  |           |  |        |  |
| <p>3) LEGISLACIÓN</p> <p>Art. 62 de la Ley de caminos, puentes y auto transporte federal.- "La ley establece que los permisionarios de auto transporte de pasajeros y turismo protegerán a los viajeros y a su equipaje por los daños que sufran con motivo de la prestación del servicio".</p> <p>Art. 63 de la Ley de caminos, puentes y auto transporte federal.- "Las personas físicas y morales autorizadas por los estados y del distrito federal para operar auto transporte público de pasajeros, y que utilicen tramos de vías de jurisdicción federal, garantizarán su responsabilidad, en los términos de este capítulo, por los daños que puedan sufrir los pasajeros que transporten, sin perjuicio de que satisfagan los requisitos y condiciones para operar en carreteras de jurisdicción federal."</p>  |   | SI CUMPLE                                       |                                      | 000086          |                   |          |         |  |               |           |                   |           |                     |         |  |           |  |        |  |
| <p>4) INDEMNIZACIÓN:</p> <p>Art. 64 de la Ley de caminos, puentes y auto transporte federal.- "El derecho a percibir las indemnizaciones establecidas en este capítulo y la fijación del monto, se sujetará a las disposiciones del Código Civil para el Distrito Federal en materia común y para toda la República en materia federal."</p> <p>Con el objeto de encontrarse dentro del marco legal (art. 1915 del Código Civil para el Distrito Federal y art. 500, 501 y 502 de la Ley Federal del Trabajo), el que transporta personas deberá proceder, en forma inmediata.</p>   |   | SI CUMPLE                                       |                                      | 000086          |                   |          |         |  |               |           |                   |           |                     |         |  |           |  |        |  |
| <p>5) LÍMITES GEOGRÁFICOS:</p> <p>Dentro de cualquier parte de la República Mexicana. A excepción de lo que se solicite por convenio expreso</p>   |   | SI CUMPLE                                       |                                      | 000086          |                   |          |         |  |               |           |                   |           |                     |         |  |           |  |        |  |
| <p>6) RIESGOS Y POBLACIÓN CUBIERTA:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Responsabilidad civil del viajero</th> <th>Límites máximos de responsabilidad por pasajero</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gastos médicos</td> <td>3,160 UMA</td> </tr> <tr> <td>Asistencia médica</td> <td>Amparada</td> </tr> <tr> <td>Muerte/</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fallecimiento</td> <td>3,160 UMA</td> </tr> <tr> <td>Gastos funerarios</td> <td>1,000 UMA</td> </tr> <tr> <td>Pérdida de equipaje</td> <td>200 UMA</td> </tr> </tbody> </table>  | Responsabilidad civil del viajero               | Límites máximos de responsabilidad por pasajero | Gastos médicos                       | 3,160 UMA       | Asistencia médica | Amparada | Muerte/ |  | Fallecimiento | 3,160 UMA | Gastos funerarios | 1,000 UMA | Pérdida de equipaje | 200 UMA |  | SI CUMPLE |  | 000086 |  |
| Responsabilidad civil del viajero  | Límites máximos de responsabilidad por pasajero |   |                                      |                 |                   |          |         |  |               |           |                   |           |                     |         |  |           |  |        |  |
| Gastos médicos   | 3,160 UMA                                       |   |                                      |                 |                   |          |         |  |               |           |                   |           |                     |         |  |           |  |        |  |
| Asistencia médica  | Amparada  |   |                                      |                 |                   |          |         |  |               |           |                   |           |                     |         |  |           |  |        |  |
| Muerte/  |   |   |                                      |                 |                   |          |         |  |               |           |                   |           |                     |         |  |           |  |        |  |
| Fallecimiento  | 3,160 UMA                                       |   |                                      |                 |                   |          |         |  |               |           |                   |           |                     |         |  |           |  |        |  |
| Gastos funerarios  | 1,000 UMA                                       |   |                                      |                 |                   |          |         |  |               |           |                   |           |                     |         |  |           |  |        |  |
| Pérdida de equipaje  | 200 UMA   |   |                                      |                 |                   |          |         |  |               |           |                   |           |                     |         |  |           |  |        |  |
| <p>7) DEDUCIBLE</p> <p>Se establece sin deducible.</p>   |   | SI CUMPLE                                       |                                      | 000087          |                   |          |         |  |               |           |                   |           |                     |         |  |           |  |        |  |
| <p>8) RIESGOS ADICIONALES</p> <p>a) Se extiende la cobertura durante el ascenso y descenso de todas las unidades, así como a personal que sea transportado en calidad de parados dentro de las Unidades.</p> <p>b) Se ampara a los funcionarios, empleados y personal contratado por honorarios y a los familiares y dependientes de éstos, como a terceros.</p>   |   | SI CUMPLE                                       |                                      | 000087          |                   |          |         |  |               |           |                   |           |                     |         |  |           |  |        |  |
| <p>L) RESPONSABILIDAD CIVIL CRUZADA</p> <p>Bajo esta cobertura se amparan los daños ocasionados por la colisión y/o estrellamiento entre unidades del INSTITUTO y/o con terceros, y/o con cualquiera de los bienes patrimoniales del mismo dentro y fuera de las instalaciones, y aplicará un solo deducible por evento. Se considerará como evento cualquier tipo de colisión y/o estrellamiento de dos o más unidades entre sí, o con cualquiera de los bienes patrimoniales del INSTITUTO.</p> <p>La suma asegurada será la establecida para la cobertura de Responsabilidad Civil básica, y operará sin deducible.</p>   |   | SI CUMPLE                                       |                                      | 000087          |                   |          |         |  |               |           |                   |           |                     |         |  |           |  |        |  |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico   | Junta de Aclaraciones | Cumple    | Razones por las que <u>No Cumple</u> | Foja               | Fundamento legal               |                    |  |           |  |        |  |
|--|-----------------------|-----------|--------------------------------------|--------------------|--------------------------------|--------------------|--|-----------|--|--------|--|
| <p>M) OTRAS COBERTURAS</p> <p>1. REINSTALACIÓN AUTOMÁTICA.</p> <p>1.1. En toda indemnización que tenga como resultado la reducción de la suma asegurada contratada, se conviene en efectuar la reinstalación automática a los montos originales amparados, sin que ello represente un pago adicional de primas.</p> <p>2. TARIFA INICIAL DE LA PÓLIZA.</p> <p>2.1. Los movimientos de altas durante la vigencia serán considerados con la tarifa inicial de la póliza, la cual deberá ser entregada al INSTITUTO por LA ASEGURADORA ganadora.</p> <p>3. DEPRECIACIÓN POR USO</p> <p>3.1. No se aplicará ningún porcentaje de depreciación por uso en indemnizaciones por pérdida total sobre vehículos último modelo incluyendo en su caso adaptaciones y/o equipo especial, dentro de sus primeros 12 meses de uso, el pago será a valor factura.</p>   |                       | SI CUMPLE |                                      | 000087 - 000088    |                                |                    |  |           |  |        |  |
| <p>4. COBERTURA DE ACCIDENTES AUTOMOVILÍSTICOS</p> <p>4.1. Cobertura de accidentes automovilísticos al conductor tanto en automóviles como en motocicletas con los siguientes límites:</p> <table border="1" data-bbox="79 461 596 532"> <thead> <tr> <th>COBERTURA</th> <th>L.M.R.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muerte accidental</td> <td>\$ 100,000.00 M.N.</td> </tr> <tr> <td>Pérdidas orgánicas escala " B"</td> <td>\$ 100,000.00 M.N.</td> </tr> </tbody> </table>   | COBERTURA             | L.M.R.    | Muerte accidental                    | \$ 100,000.00 M.N. | Pérdidas orgánicas escala " B" | \$ 100,000.00 M.N. |  | SI CUMPLE |  | 000088 |  |
| COBERTURA  | L.M.R.                |           |                                      |                    |                                |                    |  |           |  |        |  |
| Muerte accidental  | \$ 100,000.00 M.N.    |           |                                      |                    |                                |                    |  |           |  |        |  |
| Pérdidas orgánicas escala " B"   | \$ 100,000.00 M.N.    |           |                                      |                    |                                |                    |  |           |  |        |  |
| <p>5. PÉRDIDAS TOTALES</p> <p>5.1. El INSTITUTO, podrá optar por la reposición de las unidades afectadas, por unidades nuevas con valor igual al importe reclamado o reposición de la unidad a través de convenio de reposición en especie, por otra de características similares a la unidad afectada, para el pago de especie, la convocante designará a los proveedores de bienes.</p>  |                       | SI CUMPLE |                                      | 000088             |                                |                    |  |           |  |        |  |
| <p>6. REPOSICIÓN DE UNIDADES NUEVAS:</p> <p>6.1. Reposición de varias unidades afectadas por unidades nuevas con valor igual al importe reclamado.</p>   |                       | SI CUMPLE |                                      | 000088             |                                |                    |  |           |  |        |  |
| <p>7. ARRASTRE DE REMOLQUES</p> <p>7.1. Se autoriza en forma expresa el arrastre de remolques, siempre y cuando cuenten con los accesorios adecuados para su acoplamiento, amparando al remolque contra todos los riesgos de la cobertura amplia.</p>  |                       | SI CUMPLE |                                      | 000088             |                                |                    |  |           |  |        |  |
| <p>8. PARA VEHÍCULOS NACIONALES Y EXTRANJEROS</p> <p>8.1. Para vehículos extranjeros las pérdidas totales por robo total o daños materiales se indemnizarán al valor declarado, la falta de factura original será suplida por un documento oficial, emitido y autorizado, por el funcionario facultado que endosa las facturas, esta consideración aplica para todo tipo de vehículos nacionales y extranjeros.</p>  |                       | SI CUMPLE |                                      | 000088             |                                |                    |  |           |  |        |  |
| <p>9. EL DEDUCIBLE EN DAÑOS MATERIALES PARA TERCEROS</p> <p>9.1. El deducible en daños materiales no se aplicará, ni será pagado por el INSTITUTO cuando el tercero sea el causante del daño o bien se determine responsable mediante peritaje practicado por autoridades.</p>   |                       | SI CUMPLE |                                      | 000088 - 000089    |                                |                    |  |           |  |        |  |
| <p>10. DEVOLUCIÓN AUTOMÁTICA DE PRIMAS NO DEVENGADAS POR COBERTURAS NO AFECTADAS.</p> <p>10.1. En pérdidas totales, LA ASEGURADORA estará obligada a realizar de forma automática el cálculo y la devolución de las primas de las coberturas no afectadas.</p>   |                       | SI CUMPLE |                                      | 000089             |                                |                    |  |           |  |        |  |
| <p>11. REINSTALACIÓN AUTOMÁTICA DE SUMA ASEGURADA SIN COBRO DE PRIMA ADICIONAL.</p> <p>11.1. Cualquier parte de la suma asegurada que se reduzca por pérdida o daño será reinstalada automáticamente sin costo para el INSTITUTO, una vez que los bienes dañados hayan sido reparados o repuestos.</p>   |                       | SI CUMPLE |                                      | 000089             |                                |                    |  |           |  |        |  |
| <p>12. ALTAS Y BAJAS DE UNIDADES</p> <p>12.1. El INSTITUTO reportará a LA ASEGURADORA los movimientos de altas, bajas o modificaciones, que se produzcan durante la vigencia de la póliza mediante correo electrónico y/o escrito, en el entendido que la unidad o unidades quedaran amparadas desde la notificación. Posteriormente LA ASEGURADORA expedirá carta cobertura, inciso, endoso, según corresponda para cada movimiento.</p> <p>12.2. La ASEGURADORA deberá devolver las primas no devengadas, por los movimientos generados (altas, bajas y/o modificaciones) a más tardar los primeros 20 días hábiles posteriores al término del ejercicio fiscal vencido.</p>   |                       | SI CUMPLE |                                      | 000089             |                                |                    |  |           |  |        |  |
| <p>13. FONDOS PARA CASOS ESPECIALES</p> <p>13.1. Aplicará por la vigencia del contrato (del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025), por lo que, se deberá contemplar dos fondos y serán administrados por LA ASEGURADORA, para la atención de siniestros considerados como casos especiales, autorizados por el INSTITUTO a través del Administrador o Supervisor del Contrato.</p> <p>Dichos fondos, serán de acuerdo a lo siguiente:</p> <p>13.1.1. Fondo por la cantidad de \$250,000.00 (Doscientos cincuenta mil pesos 00/100 M. N.) para el pago de robos parciales a vehículos.</p> <p>13.1.2. Fondo por la cantidad de \$250,000.00 (Doscientos cincuenta mil pesos 00/100 M. N.) para el pago de deducibles o cualquier otro concepto que solicite el INSTITUTO.</p> <p>13.2. La ASEGURADORA, devolverá al INSTITUTO el remanente de los fondos, durante los primeros 20 días hábiles posteriores al término de la vigencia del contrato, o año fiscal, como mejor convenga a los intereses del Instituto</p> |                       | SI CUMPLE |                                      | 000089 - 000090    |                                |                    |  |           |  |        |  |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico  | Junta de Aclaraciones  | Cumple    | Razones por las que <u>No Cumple</u> | Foja  | Fundamento legal  |   |                  |                                 |                        |   |                      |                |  |           |  |                 |  |
|---|--|-----------|--------------------------------------|---|-------------------|---|------------------|---------------------------------|------------------------|---|----------------------|----------------|--|-----------|--|-----------------|--|
| <p>14. LICENCIA PARA CONDUCIR VEHÍCULOS MENORES A 1.5 TONELADAS.</p> <p>14.1. Se amparan los daños que sufra o cause el vehículo cuando sea conducido por persona que no porte consigo el permiso o licencia para conducir o no sea la reglamentaria de acuerdo al vehículo, esta cobertura opera únicamente para vehículos menores a 1.5 toneladas.</p> <p>El tipo de licencia o falta de la misma, no será impedimento para la indemnización de un siniestro siempre que no influya está en la realización del siniestro. AUN CUANDO SEA UN CAMIÓN O DE USO FEDERAL.</p>  |  | SI CUMPLE |                                      | 000090  |                   |   |                  |                                 |                        |   |                      |                |  |           |  |                 |  |
| <p>15. GASTOS MÉDICOS Y/O MUERTE PARA PERSONAS QUE SEAN TRANSPORTADAS FUERA DE LOS COMPARTIMENTOS PARA PERSONAS:</p> <p>15.1. Se cubrirán los gastos médicos y/o muerte de aquellas personas que sean transportadas fuera de los compartimentos para personas (en bateas o cajas de camionetas) con un máximo de 5 eventos por año y con un máximo por persona de \$100,000.00 M.N. (Cien mil pesos 00/100 M.N.) Con un límite por evento de \$500,000.00 M.N. (Quinientos mil pesos 00/100 M.N.), así mismo por gastos de entierro se proporcionará el 50% adicional de este límite.</p> <p>15.2. En caso de siniestro que afecte esta cobertura, LA ASEGURADORA estará obligada a trasladar a los afectados a hospitales de primer nivel para brindar las atenciones que sean necesarias para restablecer la salud de los afectados.</p>  | <p>PREGUNTA: 32 Grupo Nacional Provincial, S.A.B., PREGUNTA: 12 de HDI Seguros, S.A. de C.V. y PREGUNTA: 7 de Quíltas Compañía de Seguros S.A. de C.V.</p> <p>RESPUESTA: No se confirma, LA ASEGURADORA acepta expresamente que se consideran ocupantes legalmente transportados, a las personas que se ubiquen tanto en cabina como en platea, por lo que se considerará legalmente transportada a toda persona en activo o visitantes; que se encuentre en el interior, ya sea de la cabina o zona de carga, amparando a todas las personas que viajen en el automotor, de conformidad con las Cláusulas que deberán incluir las pólizas que se contraten, CLÁUSULA 1ª CONDICIONES DE OPERACIÓN Y ESPECIALES DE PÓLIZA, párrafo cuarto del Anexo 1 "Especificaciones Técnicas" de la convocatoria.</p> | SI CUMPLE |                                      | 000090  |                   |   |                  |                                 |                        |   |                      |                |  |           |  |                 |  |
| <p>16. VANDALISMO</p> <p>16.1. Se ampara vandalismo, cuyo límite máximo de responsabilidad sea de \$5'000,000.00 (Cinco millones de pesos 00/100 M.N.) por cada evento.</p>   |  | SI CUMPLE |                                      | 000091  |                   |   |                  |                                 |                        |   |                      |                |  |           |  |                 |  |
| <p>17. ASESORÍA Y DEFENSA LEGAL</p> <p>17.1. Dentro de la cobertura adicionalmente se dará la asistencia para el levantamiento y seguimiento personalizado de las denuncias respectivas ante las autoridades correspondientes, así mismo la fianza deberá cubrir tanto las derivadas de R.C. de terceros como las de R.C. Ocupantes.</p>  |  | SI CUMPLE |                                      | 000091  |                   |   |                  |                                 |                        |   |                      |                |  |           |  |                 |  |
| <p>18. EN SINIESTROS EN EL QUE PARTICIPAN DOS O MÁS VEHÍCULOS DEL MISMO ASEGURADO.</p> <p>18.1. En siniestros en el que participan dos o más vehículos del mismo asegurado, así como por personas que dependen civilmente del INSTITUTO, quedaran cubiertos los siniestros pagando únicamente el deducible del vehículo que resulte responsable.</p>  |  | SI CUMPLE |                                      | 000091  |                   |   |                  |                                 |                        |   |                      |                |  |           |  |                 |  |
| <p>19. FALTA DE LICENCIA</p> <p>19.1. El tipo de licencia o falta de la misma no será impedimento para la indemnización de un siniestro siempre que no influya está en la realización del siniestro.</p>  |  | SI CUMPLE |                                      | 000091  |                   |   |                  |                                 |                        |   |                      |                |  |           |  |                 |  |
| <p>20. EN CASO DE PÉRDIDA TOTAL</p> <p>20.1. En caso de pérdida total se establecen tres alternativas de indemnización: pago valor comercial más 10%, reposición en especie y reposición de varias unidades afectadas por unidades nuevas.</p>  |  | SI CUMPLE |                                      | 000091  |                   |   |                  |                                 |                        |   |                      |                |  |           |  |                 |  |
| <p>21. PAGO DE LA FIANZA DIRECTA</p> <p>21.1. Cubrir el pago de la fianza directa, de acuerdo a los montos que fije la autoridad correspondiente, en caso de accidente de tránsito, en donde resulte responsabilidad civil por daños a terceros en sus bienes o personas.</p>   |  | SI CUMPLE |                                      | 000091  |                   |   |                  |                                 |                        |   |                      |                |  |           |  |                 |  |
| <p>CLÁUSULA 4ª DEDUCIBLES</p> <p>Queda establecido que los deducibles a cargo del INSTITUTO aplicables al valor comercial del vehículo al momento del siniestro, serán los siguientes:</p> <table border="1" data-bbox="86 889 705 1019"> <thead> <tr> <th>Cobertura</th> <th>Deducible</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Daños materiales</b></td> <td>3% del valor de la unidad al momento del siniestro.</td> </tr> <tr> <td><b>Robo total</b></td> <td>5% del valor de la unidad al momento del siniestro.</td> </tr> <tr> <td><b>Cristales</b></td> <td>20% sobre los cristales dañados</td> </tr> <tr> <td><b>Equipo especial</b></td> <td>25% del valor del equipo dañado al momento del siniestro.</td> </tr> <tr> <td><b>Demás riesgos</b></td> <td>Sin deducible.</td> </tr> </tbody> </table>  | Cobertura  | Deducible | <b>Daños materiales</b>              | 3% del valor de la unidad al momento del siniestro. | <b>Robo total</b> | 5% del valor de la unidad al momento del siniestro. | <b>Cristales</b> | 20% sobre los cristales dañados | <b>Equipo especial</b> | 25% del valor del equipo dañado al momento del siniestro. | <b>Demás riesgos</b> | Sin deducible. |  | SI CUMPLE |  | 000091 - 000092 |  |
| Cobertura   | Deducible  |           |                                      |   |                   |   |                  |                                 |                        |   |                      |                |  |           |  |                 |  |
| <b>Daños materiales</b>   | 3% del valor de la unidad al momento del siniestro.  |           |                                      |   |                   |   |                  |                                 |                        |   |                      |                |  |           |  |                 |  |
| <b>Robo total</b>   | 5% del valor de la unidad al momento del siniestro.  |           |                                      |   |                   |   |                  |                                 |                        |   |                      |                |  |           |  |                 |  |
| <b>Cristales</b>  | 20% sobre los cristales dañados  |           |                                      |   |                   |   |                  |                                 |                        |   |                      |                |  |           |  |                 |  |
| <b>Equipo especial</b>  | 25% del valor del equipo dañado al momento del siniestro.  |           |                                      |   |                   |   |                  |                                 |                        |   |                      |                |  |           |  |                 |  |
| <b>Demás riesgos</b>  | Sin deducible.   |           |                                      |   |                   |   |                  |                                 |                        |   |                      |                |  |           |  |                 |  |
| <p>CLÁUSULA 5ª REPARACIÓN Y REPOSICIÓN DE ACCESORIOS</p> <p>LA ASEGURADORA reparará o repondrá los accesorios y equipo de los vehículos asegurados dentro de los límites de responsabilidad establecidos, cuando estos formen parte integrante de los mismos, entendiendo como accesorios los instalados por fabricantes y los que el propio asegurado instale como equipo especial.</p>  |  | SI CUMPLE |                                      | 000092  |                   |   |                  |                                 |                        |   |                      |                |  |           |  |                 |  |
| <p>CLÁUSULA 6ª PLAZOS DE REPARACIÓN E INDEMNIZACIÓN</p> <p>El plazo de reparación de los daños será siempre razonable y fijado de común acuerdo entre LA ASEGURADORA y el INSTITUTO, así como agencia o taller que efectúe la reparación, no obstante, se fija como plazo máximo de espera, quince días hábiles.</p> <p>De no cumplir la agencia o taller con el compromiso de entrega del o los vehículos en reparación, LA ASEGURADORA se compromete a realizar la eliminación del pago de deducible o proporcionar un auto sustituto con características similares o superiores al siniestrado al asegurado sin costo, por el tiempo que tarde la reparación del vehículo.</p> <p>Para pérdidas totales, posterior a los 5 días hábiles de haberse entregado el expediente de reclamo, adjuntando la documentación a LA ASEGURADORA, esta emitirá un comunicado indicando la procedencia o improcedencia.</p> <p>En caso de procedencia LA ASEGURADORA no podrá requerir correcciones o alguna otra documentación, se entenderá que a partir de ese momento el INSTITUTO podrá disponer del pago respectivo y considerarlo para el pago en especie o en la forma que mejor le convenga a sus intereses.</p> <p>LA ASEGURADORA se compromete a no cambiar durante la vigencia de la póliza, los tiempos y el formato o procedimiento de que hacer en caso de siniestro.</p> |  | SI CUMPLE |                                      | 000092 - 000093                                     |                   |   |                  |                                 |                        |   |                      |                |  |           |  |                 |  |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico  | Junta de Aclaraciones  | Cumple            | Razones por las que <u>No Cumple</u> | Foja  | Fundamento legal                               |        |  |               |        |  |  |        |               |   |        |                           |   |        |   |                    |   |        |  |           |  |        |  |
|---|--|-------------------|--------------------------------------|---|--|--------|--|---------------|--------|--|--|--------|---------------|---|--------|---------------------------|---|--------|---|--------------------|---|--------|--|-----------|--|--------|--|
| <p>CLÁUSULA 7ª PROCEDIMIENTOS PARA DETERMINAR EL VALOR COMERCIAL</p> <p>Automóviles, camiones, motocicletas, autobuses, remolques, ambulancias y oficinas móviles:</p> <p>Las indemnizaciones por pérdida total, ya sea por daños materiales o robo total serán de la siguiente manera:</p> <p>Para las unidades último modelo (dentro de los 12 primeros meses de uso), se indemnizará la suma asegurada que resulte más alta de las siguientes opciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Valor factura del vehículo sin aplicar depreciación.</li> <li>2. Reposición en especie.</li> </ol> <p>Para los modelos anteriores: se indemnizará conforme a lo siguiente:</p> <p>El valor comercial más 10% del vehículo tomando como base el precio de venta de la guía EBC que corresponda a la fecha del siniestro.</p> <p>Para vehículos extranjeros: se indemnizará conforme al valor declarado.</p> <p>No se considerará descuento alguno por tenencias, verificaciones, toda vez que los realiza el INSTITUTO en forma consolidada, sin embargo, podrá descontarse cualquier concepto no pagado, con la solicitud del INSTITUTO de acuerdo al artículo 1° de la Ley del Impuesto Sobre Tenencia o Uso de Vehículos:</p> <p>"Los contribuyentes pagarán el impuesto por año de calendario durante los tres primeros meses ante las oficinas autorizadas, salvo en el caso de vehículos nuevos o importados, supuesto en el que el impuesto deberá calcularse y enterarse a más tardar dentro de los 15 días siguientes a aquel en que se adquirió o importó el vehículo."</p> <p>"Cuando la enajenación de vehículos nuevos se efectúe después del primer mes del año calendario, el impuesto causado por dicho año se pagará en la proporción que resulte de aplicar el factor correspondiente."</p>   |  | SI CUMPLE         |                                      | 000093 - 000094   |  |        |  |               |        |  |  |        |               |   |        |                           |   |        |   |                    |   |        |  |           |  |        |  |
| <p>En caso de que en la guía EBC no establezca valores de venta para vehículos comerciales y camiones de carga, para obtener el valor comercial de la unidad a la fecha del siniestro se procederá a cotizar precios de las casas establecidas para compra y venta del tipo y marca de la unidad de que se trate o las inserciones de compraventa de vehículos de prensa y se indemnizará de acuerdo al precio que en el momento del siniestro tengan las unidades similares a la siniestrada sin aplicar depreciación o demérito alguno.</p> <table border="1" data-bbox="79 609 682 885"> <thead> <tr> <th>Tipo de unidades</th> <th>Suma asegurada</th> <th>Tipo de cobertura</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Para adaptaciones, casetas y/o equipo especial (Hasta modelos 2023)</td> <td>\$ 15,000.00<br/>(Quince mil pesos 00/100 M.N.)</td> <td>Amplia</td> </tr> <tr> <td>Para adaptaciones y/o equipo especial (2024 o mayores)</td> <td>Valor factura</td> <td>Amplia</td> </tr> <tr> <td>Para unidades de oficinas móviles de acuerdo a la especificación y a valor de reposición de acuerdo la relación del equipo</td> <td>\$ 330,000.00<br/>(Trescientos treinta mil pesos 00/100 M.N.)</td> <td>Amplia</td> </tr> <tr> <td>Prototipo MAC</td> <td>\$ 1,000,000.00<br/>(Un millón de pesos 00/100 M.N.)</td> <td>Amplia</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Para remolques sin equipo</td> <td>\$ 125,000.00<br/>(Ciento veinticinco mil pesos 00/100 M.N.)</td> <td rowspan="2">Amplia</td> </tr> <tr> <td>\$ 25,000.00<br/>(Veinticinco mil pesos 00/100 M.N.)</td> </tr> <tr> <td>Remolque de lancha</td> <td>\$ 25,000.00<br/>(Veinticinco mil pesos 00/100 M.N.)</td> <td>Amplia</td> </tr> </tbody> </table> <p>El uso de los vehículos del INSTITUTO es de uso oficial en la modalidad de transporte de personal, ambulancia de carga y de servicios generales, destinados a actividades específicas de operación, que conforme a las necesidades del INSTITUTO se refiere a los módulos de atención ciudadana móviles.</p> | Tipo de unidades   | Suma asegurada    | Tipo de cobertura                    | Para adaptaciones, casetas y/o equipo especial (Hasta modelos 2023) | \$ 15,000.00<br>(Quince mil pesos 00/100 M.N.) | Amplia | Para adaptaciones y/o equipo especial (2024 o mayores) | Valor factura | Amplia | Para unidades de oficinas móviles de acuerdo a la especificación y a valor de reposición de acuerdo la relación del equipo | \$ 330,000.00<br>(Trescientos treinta mil pesos 00/100 M.N.) | Amplia | Prototipo MAC | \$ 1,000,000.00<br>(Un millón de pesos 00/100 M.N.) | Amplia | Para remolques sin equipo | \$ 125,000.00<br>(Ciento veinticinco mil pesos 00/100 M.N.) | Amplia | \$ 25,000.00<br>(Veinticinco mil pesos 00/100 M.N.) | Remolque de lancha | \$ 25,000.00<br>(Veinticinco mil pesos 00/100 M.N.) | Amplia |  | SI CUMPLE |  | 000094 |  |
| Tipo de unidades  | Suma asegurada   | Tipo de cobertura |                                      |   |  |        |  |               |        |  |  |        |               |   |        |                           |   |        |   |                    |   |        |  |           |  |        |  |
| Para adaptaciones, casetas y/o equipo especial (Hasta modelos 2023)   | \$ 15,000.00<br>(Quince mil pesos 00/100 M.N.)               | Amplia            |                                      |   |  |        |  |               |        |  |  |        |               |   |        |                           |   |        |   |                    |   |        |  |           |  |        |  |
| Para adaptaciones y/o equipo especial (2024 o mayores)  | Valor factura  | Amplia            |                                      |   |  |        |  |               |        |  |  |        |               |   |        |                           |   |        |   |                    |   |        |  |           |  |        |  |
| Para unidades de oficinas móviles de acuerdo a la especificación y a valor de reposición de acuerdo la relación del equipo  | \$ 330,000.00<br>(Trescientos treinta mil pesos 00/100 M.N.) | Amplia            |                                      |   |  |        |  |               |        |  |  |        |               |   |        |                           |   |        |   |                    |   |        |  |           |  |        |  |
| Prototipo MAC   | \$ 1,000,000.00<br>(Un millón de pesos 00/100 M.N.)          | Amplia            |                                      |   |  |        |  |               |        |  |  |        |               |   |        |                           |   |        |   |                    |   |        |  |           |  |        |  |
| Para remolques sin equipo   | \$ 125,000.00<br>(Ciento veinticinco mil pesos 00/100 M.N.)  | Amplia            |                                      |   |  |        |  |               |        |  |  |        |               |   |        |                           |   |        |   |                    |   |        |  |           |  |        |  |
|   | \$ 25,000.00<br>(Veinticinco mil pesos 00/100 M.N.)          |                   |                                      |   |  |        |  |               |        |  |  |        |               |   |        |                           |   |        |   |                    |   |        |  |           |  |        |  |
| Remolque de lancha  | \$ 25,000.00<br>(Veinticinco mil pesos 00/100 M.N.)          | Amplia            |                                      |   |  |        |  |               |        |  |  |        |               |   |        |                           |   |        |   |                    |   |        |  |           |  |        |  |
| <p>CLÁUSULA 8ª RECLAMACIONES</p> <p>Las reclamaciones que se presenten a LA ASEGURADORA por daños a los vehículos propiedad o a cargo del INSTITUTO, se satisfarán según quede establecido en las condiciones especiales y generales a falta de las primeras de la póliza respectiva.</p> <p>Cuando el INSTITUTO erogue sumas con motivo de gastos de ajuste cubiertos por la póliza a consecuencia de no haber acudido el ajustador al lugar del siniestro, tales gastos serán reintegrados por la ASEGURADORA, previa presentación de los comprobantes respectivos y con cargo total a esta última.</p> <p>LA ASEGURADORA correrá con los gastos de remolque de los vehículos accidentados propiedad o a cargo del INSTITUTO hasta su sitio de reparación, así como los costos de las maniobras para ponerlos en condición de transporte, LA ASEGURADORA correrá igualmente con los gastos aquí especificados para el(los) vehículo(s) de terceros.</p> <p>En el caso de que el vehículo tenga que ser trasladado para su reparación a un sitio diferente al de su área de servicio, LA ASEGURADORA asumirá el costo de traslado al sitio asignado para su reparación.</p> <p>Bajo ningún concepto se pagará estancia o estacionamiento o derecho de piso, de algún vehículo siniestrado que se encuentre en los corrales de las aseguradoras mientras que el INSTITUTO no termine de integrar el expediente de reclamo.</p> <p>Para el caso de robo de un vehículo que sea posteriormente localizado, el INSTITUTO pagará los gastos que procedan siempre y cuando LA ASEGURADORA le hubiese informado oportunamente de dicha localización.</p>  |  | SI CUMPLE         |                                      | 000095  |  |        |  |               |        |  |  |        |               |   |        |                           |   |        |   |                    |   |        |  |           |  |        |  |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico  | Junta de Aclaraciones | Cumple    | Razones por las que <u>No Cumple</u> | Foja            | Fundamento legal |
|---|-----------------------|-----------|--------------------------------------|-----------------|------------------|
| <p>CLÁUSULA 9ª DOCUMENTACIÓN DE SINIESTROS QUE SEAN DETERMINADOS COMO PÉRDIDA TOTAL POR DAÑOS MATERIALES O ROBO TOTAL</p> <p>La documentación que deberá presentar el INSTITUTO para que le sean liquidados los siniestros de robo total o pérdida total por daños materiales será la siguiente:</p> <p>PARA ROBO TOTAL DE VEHÍCULOS PROPIOS, ASIGNADOS, DONADOS Y/O EN COMODATO:</p> <p>A) Original o copia certificada del documento que consigne las actuaciones realizadas ante el Ministerio Público y de la ratificación de la denuncia y acreditación de la propiedad ante el Ministerio Público, salvo en los casos en los que la autoridad se niegue a otorgar.</p> <p>B) Original del oficio de liberación en calidad de posesión (en su caso).</p> <p>C) Original de factura del vehículo, endosada a favor de LA ASEGURADORA, por funcionario facultado para ello, conforme a la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales del INSTITUTO o cualquier documento que avale la propiedad y/o posesión legal del vehículo.</p> <p>D) Original de los recibos de pago de las tenencias o derechos vehiculares (dependiendo de la entidad federativa donde aplique) de los últimos 5 años.</p> <p>E) Original del parte ante la Policía Federal, en caso de ocurrir el siniestro en el interior de la República Mexicana.</p> <p>F) Reporte de siniestro del robo ante LA ASEGURADORA y/o carta de pérdida total.</p> <p>G) Baja de placas y última verificación (en casos procedentes).</p> <p>H) Llaves de la unidad (en su caso).</p>  |                       | SI CUMPLE |                                      | 000095 - 000096 |                  |
| <p>PARA PÉRDIDA TOTAL POR COLISIÓN - VEHÍCULOS PROPIOS, ASIGNADOS, DONADOS Y/O EN COMODATO</p> <p>A) Original o copia certificada del documento que consigne las actuaciones realizadas ante el ministerio público y de la ratificación de la denuncia y acreditación de la propiedad ante el ministerio público, salvo en los casos en los que la autoridad se niegue a otorgar.</p> <p>B) Original del oficio de liberación en calidad de posesión (en su caso)</p> <p>C) Original de la factura del vehículo, endosada a favor de LA ASEGURADORA, por funcionario facultado para ello, conforme a la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales del INSTITUTO o cualquier documento que avale la propiedad y/o posesión legal del vehículo.</p> <p>D) Original del parte ante la Policía Federal, (cuando la situación lo exija).</p> <p>E) Carta de pérdida total de LA ASEGURADORA y/o reporte de atención de LA ASEGURADORA.</p> <p>F) Original de los recibos de pago de las tenencias o derechos vehiculares (dependiendo de la entidad federativa donde aplique) de los últimos 5 años.</p> <p>G) Reporte de siniestro ante LA ASEGURADORA y/o carta de pérdida total.</p> <p>H) Baja de placas y última verificación (en casos procedentes).</p> <p>I) Llaves de la unidad (en su caso).</p> <p>La falta de factura original será suplida por un documento oficial, emitido y autorizado, por el funcionario facultado que endosa las facturas, esta consideración aplica para todo tipo de vehículos nacionales y extranjeros.</p> <p>A fin de que proceda la indemnización, en el supuesto que no exista el comprobante de pago de algún impuesto, así como en el caso de no haber realizado el mismo, dicho concepto será descontado de la liquidación que corresponda, por otro lado; si después (dentro de la vigencia de la póliza) se acredita la realización del pago, LA ASEGURADORA realizará el reembolso respectivo.</p> |                       | SI CUMPLE |                                      | 000096 - 000097 |                  |
| <p>CLÁUSULA 10ª GARANTÍA DE REPARACIÓN</p> <p>En caso de que resultaren defectos en la reparación del vehículo asegurado, el INSTITUTO gozará de un plazo de 30 días hábiles a partir de la fecha de recepción del vehículo reparado para informarse ante la ASEGURADORA, la cual procederá de inmediato a atender la inconformidad hasta la entera satisfacción del INSTITUTO.</p> <p>LA ASEGURADORA se obliga a entregar inmediatamente al asegurado el vehículo una vez reparado.</p> <p>LA ASEGURADORA ganadora deberá presentar una relación de agencias y/o talleres autorizados al INSTITUTO, quien evaluará la calidad y servicio que garantice la reparación de las unidades afectadas por el siniestro.</p>   |                       | SI CUMPLE |                                      | 000097          |                  |
| <p>CLÁUSULA 11ª DETERMINACIÓN DE LA PRIMA</p> <p>A principio de la vigencia se establece una prima neta global según oferta económica en atención al parque vehicular total según el listado que proporcione el INSTITUTO y esta tarifa será aplicable a las altas y bajas durante la vigencia de la póliza.</p> <p>ALTAS Y BAJAS VEHICULARES:</p> <p>La póliza podrá modificarse en cualquier momento mediante endoso, para incluir el alta y baja de vehículos.</p> <p>Al inicio de la vigencia y como parte integrante del contrato que celebren para la prestación del servicio, LA ASEGURADORA entregará al INSTITUTO, copia de la tarifa y descuentos aplicables utilizados para elaborar su propuesta económica, la que servirá como base para la determinación de las primas a pagar, que se calcularán a prorrata y de acuerdo a los periodos de cobertura, por las altas de nuevos vehículos, así como las primas a descontar o devolver en su caso, por las bajas de vehículos como consecuencia de los movimientos que se produzcan durante la vigencia.</p> <p>Para el caso de altas de vehículos cuyo tipo, marca, modelo y año, no estén considerados en la tarifa proporcionada, el pago de primas se efectuará tomando como referencia el vehículo de características similares o equivalentes.</p> <p>En caso de que no hubiese un vehículo de características similares o equivalentes, LA ASEGURADORA presentará una propuesta de prima, para ser aprobada por el INSTITUTO.</p>  |                       | SI CUMPLE |                                      | 000097 - 000098 |                  |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico   | Junta de Aclaraciones                                   | Cumple   | Razones por las que <u>No Cumple</u> | Foja   | Fundamento legal        |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |     |  |  |     |                               |                        |     |                  |   |     |                    |                              |     |                 |                              |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                    |                     |     |                        |   |     |                         |  |     |                                      |  |                 |   |  |     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                 |  |
|--|---|--|--------------------------------------|--------|-------------------------|-----------------------|-----|-----------------------|---|-----|---------------------|--|-----|---------------------------|--|-----|--|--|-----|-------------------------------|------------------------|-----|------------------|---|-----|--------------------|------------------------------|-----|-----------------|------------------------------|-----|-----------------|------------------------------|-----|-----------------------|---|-----|--------------------|--|-----|---------------------|--|-----|--------------------|---------------------|-----|------------------------|---|-----|-------------------------|--|-----|--------------------------------------|--|-----------------|---|--|-----|--|--|-----|------------------------------|------------------------------|-----|---------------------------------|---|-----|----------------------------|--|-----|--------------------|--|-----|--------------------------|---|-----|------------------|---|-----|---------------|---|--|-----------|--|-----------------|--|
| <p>CLÁUSULA 12ª ESTADÍSTICA</p> <p>LA ASEGURADORA se obliga a proporcionar al asegurado estadísticas mensuales y actualizadas de los siniestros que haya atendido conforme a la presente póliza, estos informes deberán presentarse en forma impresa y medio magnético en formato EXCEL, dentro de un plazo no mayor a los 10 días hábiles siguientes al mes del corte y deberán contener de manera enunciativa más no limitativa la siguiente información de los siniestros reportados:</p> <table border="1" data-bbox="100 248 718 646"> <thead> <tr> <th>NUM</th> <th>CAMPO</th> <th>DESCRIPCIÓN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1.</td><td>Número consecutivo</td><td>Número consecutivo</td></tr> <tr><td>2.</td><td>Subnúmero de registro</td><td>Registro de subnúmeros de registro en caso de existir en un siniestro más de una sección o cobertura.</td></tr> <tr><td>3.</td><td>Número de siniestro</td><td>Número de siniestro asignado en cabina</td></tr> <tr><td>4.</td><td>Número de póliza e inciso</td><td>Número de inciso o póliza individual asignado</td></tr> <tr><td>5.</td><td>Tipo de vehículo</td><td>Camioneta / pick up / Automóvil / Autobús / Motocicleta,</td></tr> <tr><td>6.</td><td>Año</td><td>Año del vehículo</td></tr> <tr><td>7.</td><td>Marca</td><td>Marca comercial del Fabricante del vehículo</td></tr> <tr><td>8.</td><td>Submarca /modelo</td><td>Versión o modelo específico</td></tr> <tr><td>9.</td><td>Número de motor</td><td>Número de motor del vehículo</td></tr> <tr><td>10.</td><td>Número de serie</td><td>Número de serie del vehículo</td></tr> <tr><td>11.</td><td>Placas</td><td>Número de placas de circulación</td></tr> <tr><td>12.</td><td>Fecha de siniestro</td><td>Fecha en que ocurrió el siniestro</td></tr> <tr><td>13.</td><td>Causa del siniestro</td><td>Colisión / volcadura / Robo, Cristales / Asistencia vial<br/>Cobertura o sección de la póliza afectada:<br/>A) Daños materiales.<br/>B) Robo total.<br/>C) Responsabilidad civil por daños a terceros.<br/>D) Gastos médicos ocupantes.<br/>E) Gastos médicos al conductor.<br/>F) Muerte accidental del conductor.<br/>G) Asesoría y defensa legal.<br/>H) Asistencia Vial.<br/>I) Equipo especial.<br/>J) Daños por la carga.<br/>K) Responsabilidad Civil del Viajero.<br/>L) Responsabilidad Civil Cruzada.<br/>M) Otras coberturas.</td></tr> <tr><td>14.</td><td>Cobertura afectada</td><td></td></tr> <tr><td>15.</td><td>Tipo de siniestro</td><td>Pérdida total / Pérdida parcial / Robo / Daño Menor/Responsabilidad civil/Asistencia Vial</td></tr> <tr><td>16.</td><td>Entidad del siniestro</td><td>Estado de la república Mexicana</td></tr> </tbody> </table>  | NUM   | CAMPO  | DESCRIPCIÓN                          | 1.     | Número consecutivo      | Número consecutivo    | 2.  | Subnúmero de registro | Registro de subnúmeros de registro en caso de existir en un siniestro más de una sección o cobertura. | 3.  | Número de siniestro | Número de siniestro asignado en cabina                 | 4.  | Número de póliza e inciso | Número de inciso o póliza individual asignado  | 5.  | Tipo de vehículo                               | Camioneta / pick up / Automóvil / Autobús / Motocicleta, | 6.  | Año                           | Año del vehículo       | 7.  | Marca            | Marca comercial del Fabricante del vehículo | 8.  | Submarca /modelo   | Versión o modelo específico  | 9.  | Número de motor | Número de motor del vehículo | 10. | Número de serie | Número de serie del vehículo | 11. | Placas                | Número de placas de circulación                               | 12. | Fecha de siniestro | Fecha en que ocurrió el siniestro  | 13. | Causa del siniestro | Colisión / volcadura / Robo, Cristales / Asistencia vial<br>Cobertura o sección de la póliza afectada:<br>A) Daños materiales.<br>B) Robo total.<br>C) Responsabilidad civil por daños a terceros.<br>D) Gastos médicos ocupantes.<br>E) Gastos médicos al conductor.<br>F) Muerte accidental del conductor.<br>G) Asesoría y defensa legal.<br>H) Asistencia Vial.<br>I) Equipo especial.<br>J) Daños por la carga.<br>K) Responsabilidad Civil del Viajero.<br>L) Responsabilidad Civil Cruzada.<br>M) Otras coberturas. | 14. | Cobertura afectada |                     | 15. | Tipo de siniestro      | Pérdida total / Pérdida parcial / Robo / Daño Menor/Responsabilidad civil/Asistencia Vial | 16. | Entidad del siniestro   | Estado de la república Mexicana                |     | SI CUMPLE                            |  | 000098 - 000099 |   |  |     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                 |  |
| NUM  | CAMPO   | DESCRIPCIÓN  |                                      |        |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |     |  |  |     |                               |                        |     |                  |   |     |                    |                              |     |                 |                              |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                    |                     |     |                        |   |     |                         |  |     |                                      |  |                 |   |  |     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                 |  |
| 1.   | Número consecutivo                                      | Número consecutivo   |                                      |        |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |     |  |  |     |                               |                        |     |                  |   |     |                    |                              |     |                 |                              |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                    |                     |     |                        |   |     |                         |  |     |                                      |  |                 |   |  |     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                 |  |
| 2.   | Subnúmero de registro                                   | Registro de subnúmeros de registro en caso de existir en un siniestro más de una sección o cobertura.  |                                      |        |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |     |  |  |     |                               |                        |     |                  |   |     |                    |                              |     |                 |                              |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                    |                     |     |                        |   |     |                         |  |     |                                      |  |                 |   |  |     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                 |  |
| 3.   | Número de siniestro                                     | Número de siniestro asignado en cabina   |                                      |        |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |     |  |  |     |                               |                        |     |                  |   |     |                    |                              |     |                 |                              |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                    |                     |     |                        |   |     |                         |  |     |                                      |  |                 |   |  |     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                 |  |
| 4.   | Número de póliza e inciso                               | Número de inciso o póliza individual asignado  |                                      |        |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |     |  |  |     |                               |                        |     |                  |   |     |                    |                              |     |                 |                              |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                    |                     |     |                        |   |     |                         |  |     |                                      |  |                 |   |  |     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                 |  |
| 5.   | Tipo de vehículo  | Camioneta / pick up / Automóvil / Autobús / Motocicleta,   |                                      |        |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |     |  |  |     |                               |                        |     |                  |   |     |                    |                              |     |                 |                              |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                    |                     |     |                        |   |     |                         |  |     |                                      |  |                 |   |  |     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                 |  |
| 6.   | Año   | Año del vehículo   |                                      |        |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |     |  |  |     |                               |                        |     |                  |   |     |                    |                              |     |                 |                              |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                    |                     |     |                        |   |     |                         |  |     |                                      |  |                 |   |  |     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                 |  |
| 7.   | Marca   | Marca comercial del Fabricante del vehículo  |                                      |        |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |     |  |  |     |                               |                        |     |                  |   |     |                    |                              |     |                 |                              |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                    |                     |     |                        |   |     |                         |  |     |                                      |  |                 |   |  |     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                 |  |
| 8.   | Submarca /modelo  | Versión o modelo específico  |                                      |        |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |     |  |  |     |                               |                        |     |                  |   |     |                    |                              |     |                 |                              |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                    |                     |     |                        |   |     |                         |  |     |                                      |  |                 |   |  |     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                 |  |
| 9.   | Número de motor   | Número de motor del vehículo   |                                      |        |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |     |  |  |     |                               |                        |     |                  |   |     |                    |                              |     |                 |                              |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                    |                     |     |                        |   |     |                         |  |     |                                      |  |                 |   |  |     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                 |  |
| 10.  | Número de serie   | Número de serie del vehículo   |                                      |        |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |     |  |  |     |                               |                        |     |                  |   |     |                    |                              |     |                 |                              |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                    |                     |     |                        |   |     |                         |  |     |                                      |  |                 |   |  |     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                 |  |
| 11.  | Placas  | Número de placas de circulación  |                                      |        |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |     |  |  |     |                               |                        |     |                  |   |     |                    |                              |     |                 |                              |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                    |                     |     |                        |   |     |                         |  |     |                                      |  |                 |   |  |     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                 |  |
| 12.  | Fecha de siniestro                                      | Fecha en que ocurrió el siniestro  |                                      |        |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |     |  |  |     |                               |                        |     |                  |   |     |                    |                              |     |                 |                              |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                    |                     |     |                        |   |     |                         |  |     |                                      |  |                 |   |  |     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                 |  |
| 13.  | Causa del siniestro                                     | Colisión / volcadura / Robo, Cristales / Asistencia vial<br>Cobertura o sección de la póliza afectada:<br>A) Daños materiales.<br>B) Robo total.<br>C) Responsabilidad civil por daños a terceros.<br>D) Gastos médicos ocupantes.<br>E) Gastos médicos al conductor.<br>F) Muerte accidental del conductor.<br>G) Asesoría y defensa legal.<br>H) Asistencia Vial.<br>I) Equipo especial.<br>J) Daños por la carga.<br>K) Responsabilidad Civil del Viajero.<br>L) Responsabilidad Civil Cruzada.<br>M) Otras coberturas. |                                      |        |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |     |  |  |     |                               |                        |     |                  |   |     |                    |                              |     |                 |                              |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                    |                     |     |                        |   |     |                         |  |     |                                      |  |                 |   |  |     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                 |  |
| 14.  | Cobertura afectada                                      |  |                                      |        |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |     |  |  |     |                               |                        |     |                  |   |     |                    |                              |     |                 |                              |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                    |                     |     |                        |   |     |                         |  |     |                                      |  |                 |   |  |     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                 |  |
| 15.  | Tipo de siniestro                                       | Pérdida total / Pérdida parcial / Robo / Daño Menor/Responsabilidad civil/Asistencia Vial  |                                      |        |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |     |  |  |     |                               |                        |     |                  |   |     |                    |                              |     |                 |                              |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                    |                     |     |                        |   |     |                         |  |     |                                      |  |                 |   |  |     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                 |  |
| 16.  | Entidad del siniestro                                   | Estado de la república Mexicana  |                                      |        |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |     |  |  |     |                               |                        |     |                  |   |     |                    |                              |     |                 |                              |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                    |                     |     |                        |   |     |                         |  |     |                                      |  |                 |   |  |     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                 |  |
| <table border="1" data-bbox="100 662 718 1133"> <thead> <tr> <th>NUM</th> <th>CAMPO</th> <th>DESCRIPCIÓN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>17.</td><td>Ubicación del siniestro</td><td>Alcaldía o municipio,</td></tr> <tr><td>18.</td><td>Monto del siniestro</td><td>Monto estimado del impacto de los daños</td></tr> <tr><td>19.</td><td>Datos del conductor</td><td>Nombre completo del conductor del vehículo siniestrado</td></tr> <tr><td>20.</td><td>Descripción del siniestro</td><td>Relatoría de la forma en que ocurrió el siniestro y datos o situaciones de importancia sucedidos</td></tr> <tr><td>21.</td><td>Monto total pagado o indemnizado del siniestro</td><td>Monto total pagado o indemnizado por el siniestro</td></tr> <tr><td>22.</td><td>Responsabilidad del accidente</td><td>Responsable / afectado</td></tr> <tr><td>23.</td><td>Aplica deducible</td><td>Si/No</td></tr> <tr><td>24.</td><td>Deducible aplicado</td><td>Monto del deducible aplicado</td></tr> <tr><td>25.</td><td>Aplica fondo</td><td>Si/No</td></tr> <tr><td>26.</td><td>Fondo aplicado</td><td>Monto aplicado del fondo</td></tr> <tr><td>27.</td><td>Estatus del siniestro</td><td>Concluido / Pendiente / improcedente / desistido / Daño menor</td></tr> <tr><td>28.</td><td>Causa de pendiente</td><td>En ajuste, en reparación / firma finiquito /por indemnizar / en legal / recupero de un tercero</td></tr> <tr><td>29.</td><td>Causa improcedencia</td><td>Fuera de cobertura, Exclusión de póliza, Agravación de riesgo, otra.</td></tr> <tr><td>30.</td><td>Monto improcedente</td><td>Monto no procedente</td></tr> <tr><td>31.</td><td>Pagos por recuperación</td><td>Montos recuperados de un tercero</td></tr> <tr><td>32.</td><td>Fecha y hora de reporte</td><td>Fecha y hora en que fue reportado el siniestro</td></tr> <tr><td>33.</td><td>Fecha y hora de arribo del ajustador</td><td>Fecha y hora llegada al lugar de siniestro</td></tr> <tr><td>34.</td><td>Fecha y hora de solicitud de asistencia y defensa legal</td><td>Fecha y hora en que fue solicitada la asistencia</td></tr> <tr><td>35.</td><td>Fecha y hora de arribo de asistencia y defensa legal</td><td>Fecha y hora llegada al lugar de siniestro o MP.</td></tr> <tr><td>36.</td><td>Tipo de taller de reparación</td><td>Agencia / taller certificado</td></tr> <tr><td>37.</td><td>Nombre del taller de reparación</td><td>Razón social del taller o de la agencia</td></tr> <tr><td>38.</td><td>Fecha de ingreso al taller</td><td>Fecha de ingreso del vehículo a taller para reparación</td></tr> <tr><td>39.</td><td>Fecha de valuación</td><td>Fecha y hora de la valuación de la reparación del vehículo</td></tr> <tr><td>40.</td><td>Fecha promesa de entrega</td><td>Fecha comprometida para entregar el vehículo reparado</td></tr> <tr><td>41.</td><td>Fecha de entrega</td><td>Fecha en que fue entregado el vehículo reparado</td></tr> <tr><td>42.</td><td>Observaciones</td><td>Aclaraciones de la aseguradora sobre el siniestro o alguno de los datos asentados en los campos del reporte</td></tr> </tbody> </table> | NUM   | CAMPO  | DESCRIPCIÓN                          | 17.    | Ubicación del siniestro | Alcaldía o municipio, | 18. | Monto del siniestro   | Monto estimado del impacto de los daños   | 19. | Datos del conductor | Nombre completo del conductor del vehículo siniestrado | 20. | Descripción del siniestro | Relatoría de la forma en que ocurrió el siniestro y datos o situaciones de importancia sucedidos | 21. | Monto total pagado o indemnizado del siniestro | Monto total pagado o indemnizado por el siniestro        | 22. | Responsabilidad del accidente | Responsable / afectado | 23. | Aplica deducible | Si/No                                       | 24. | Deducible aplicado | Monto del deducible aplicado | 25. | Aplica fondo    | Si/No                        | 26. | Fondo aplicado  | Monto aplicado del fondo     | 27. | Estatus del siniestro | Concluido / Pendiente / improcedente / desistido / Daño menor | 28. | Causa de pendiente | En ajuste, en reparación / firma finiquito /por indemnizar / en legal / recupero de un tercero | 29. | Causa improcedencia | Fuera de cobertura, Exclusión de póliza, Agravación de riesgo, otra.   | 30. | Monto improcedente | Monto no procedente | 31. | Pagos por recuperación | Montos recuperados de un tercero  | 32. | Fecha y hora de reporte | Fecha y hora en que fue reportado el siniestro | 33. | Fecha y hora de arribo del ajustador | Fecha y hora llegada al lugar de siniestro | 34.             | Fecha y hora de solicitud de asistencia y defensa legal | Fecha y hora en que fue solicitada la asistencia | 35. | Fecha y hora de arribo de asistencia y defensa legal | Fecha y hora llegada al lugar de siniestro o MP. | 36. | Tipo de taller de reparación | Agencia / taller certificado | 37. | Nombre del taller de reparación | Razón social del taller o de la agencia | 38. | Fecha de ingreso al taller | Fecha de ingreso del vehículo a taller para reparación | 39. | Fecha de valuación | Fecha y hora de la valuación de la reparación del vehículo | 40. | Fecha promesa de entrega | Fecha comprometida para entregar el vehículo reparado | 41. | Fecha de entrega | Fecha en que fue entregado el vehículo reparado | 42. | Observaciones | Aclaraciones de la aseguradora sobre el siniestro o alguno de los datos asentados en los campos del reporte |  | SI CUMPLE |  | 000099 - 000100 |  |
| NUM  | CAMPO   | DESCRIPCIÓN  |                                      |        |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |     |  |  |     |                               |                        |     |                  |   |     |                    |                              |     |                 |                              |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                    |                     |     |                        |   |     |                         |  |     |                                      |  |                 |   |  |     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                 |  |
| 17.  | Ubicación del siniestro                                 | Alcaldía o municipio,  |                                      |        |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |     |  |  |     |                               |                        |     |                  |   |     |                    |                              |     |                 |                              |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                    |                     |     |                        |   |     |                         |  |     |                                      |  |                 |   |  |     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                 |  |
| 18.  | Monto del siniestro                                     | Monto estimado del impacto de los daños  |                                      |        |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |     |  |  |     |                               |                        |     |                  |   |     |                    |                              |     |                 |                              |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                    |                     |     |                        |   |     |                         |  |     |                                      |  |                 |   |  |     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                 |  |
| 19.  | Datos del conductor                                     | Nombre completo del conductor del vehículo siniestrado   |                                      |        |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |     |  |  |     |                               |                        |     |                  |   |     |                    |                              |     |                 |                              |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                    |                     |     |                        |   |     |                         |  |     |                                      |  |                 |   |  |     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                 |  |
| 20.  | Descripción del siniestro                               | Relatoría de la forma en que ocurrió el siniestro y datos o situaciones de importancia sucedidos   |                                      |        |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |     |  |  |     |                               |                        |     |                  |   |     |                    |                              |     |                 |                              |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                    |                     |     |                        |   |     |                         |  |     |                                      |  |                 |   |  |     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                 |  |
| 21.  | Monto total pagado o indemnizado del siniestro          | Monto total pagado o indemnizado por el siniestro  |                                      |        |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |     |  |  |     |                               |                        |     |                  |   |     |                    |                              |     |                 |                              |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                    |                     |     |                        |   |     |                         |  |     |                                      |  |                 |   |  |     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                 |  |
| 22.  | Responsabilidad del accidente                           | Responsable / afectado   |                                      |        |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |     |  |  |     |                               |                        |     |                  |   |     |                    |                              |     |                 |                              |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                    |                     |     |                        |   |     |                         |  |     |                                      |  |                 |   |  |     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                 |  |
| 23.  | Aplica deducible  | Si/No  |                                      |        |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |     |  |  |     |                               |                        |     |                  |   |     |                    |                              |     |                 |                              |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                    |                     |     |                        |   |     |                         |  |     |                                      |  |                 |   |  |     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                 |  |
| 24.  | Deducible aplicado                                      | Monto del deducible aplicado   |                                      |        |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |     |  |  |     |                               |                        |     |                  |   |     |                    |                              |     |                 |                              |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                    |                     |     |                        |   |     |                         |  |     |                                      |  |                 |   |  |     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                 |  |
| 25.  | Aplica fondo  | Si/No  |                                      |        |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |     |  |  |     |                               |                        |     |                  |   |     |                    |                              |     |                 |                              |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                    |                     |     |                        |   |     |                         |  |     |                                      |  |                 |   |  |     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                 |  |
| 26.  | Fondo aplicado  | Monto aplicado del fondo   |                                      |        |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |     |  |  |     |                               |                        |     |                  |   |     |                    |                              |     |                 |                              |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                    |                     |     |                        |   |     |                         |  |     |                                      |  |                 |   |  |     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                 |  |
| 27.  | Estatus del siniestro                                   | Concluido / Pendiente / improcedente / desistido / Daño menor  |                                      |        |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |     |  |  |     |                               |                        |     |                  |   |     |                    |                              |     |                 |                              |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                    |                     |     |                        |   |     |                         |  |     |                                      |  |                 |   |  |     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                 |  |
| 28.  | Causa de pendiente                                      | En ajuste, en reparación / firma finiquito /por indemnizar / en legal / recupero de un tercero   |                                      |        |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |     |  |  |     |                               |                        |     |                  |   |     |                    |                              |     |                 |                              |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                    |                     |     |                        |   |     |                         |  |     |                                      |  |                 |   |  |     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                 |  |
| 29.  | Causa improcedencia                                     | Fuera de cobertura, Exclusión de póliza, Agravación de riesgo, otra.   |                                      |        |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |     |  |  |     |                               |                        |     |                  |   |     |                    |                              |     |                 |                              |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                    |                     |     |                        |   |     |                         |  |     |                                      |  |                 |   |  |     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                 |  |
| 30.  | Monto improcedente                                      | Monto no procedente  |                                      |        |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |     |  |  |     |                               |                        |     |                  |   |     |                    |                              |     |                 |                              |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                    |                     |     |                        |   |     |                         |  |     |                                      |  |                 |   |  |     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                 |  |
| 31.  | Pagos por recuperación                                  | Montos recuperados de un tercero   |                                      |        |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |     |  |  |     |                               |                        |     |                  |   |     |                    |                              |     |                 |                              |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                    |                     |     |                        |   |     |                         |  |     |                                      |  |                 |   |  |     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                 |  |
| 32.  | Fecha y hora de reporte                                 | Fecha y hora en que fue reportado el siniestro   |                                      |        |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |     |  |  |     |                               |                        |     |                  |   |     |                    |                              |     |                 |                              |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                    |                     |     |                        |   |     |                         |  |     |                                      |  |                 |   |  |     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                 |  |
| 33.  | Fecha y hora de arribo del ajustador                    | Fecha y hora llegada al lugar de siniestro   |                                      |        |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |     |  |  |     |                               |                        |     |                  |   |     |                    |                              |     |                 |                              |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                    |                     |     |                        |   |     |                         |  |     |                                      |  |                 |   |  |     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                 |  |
| 34.  | Fecha y hora de solicitud de asistencia y defensa legal | Fecha y hora en que fue solicitada la asistencia   |                                      |        |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |     |  |  |     |                               |                        |     |                  |   |     |                    |                              |     |                 |                              |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                    |                     |     |                        |   |     |                         |  |     |                                      |  |                 |   |  |     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                 |  |
| 35.  | Fecha y hora de arribo de asistencia y defensa legal    | Fecha y hora llegada al lugar de siniestro o MP.   |                                      |        |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |     |  |  |     |                               |                        |     |                  |   |     |                    |                              |     |                 |                              |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                    |                     |     |                        |   |     |                         |  |     |                                      |  |                 |   |  |     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                 |  |
| 36.  | Tipo de taller de reparación                            | Agencia / taller certificado   |                                      |        |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |     |  |  |     |                               |                        |     |                  |   |     |                    |                              |     |                 |                              |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                    |                     |     |                        |   |     |                         |  |     |                                      |  |                 |   |  |     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                 |  |
| 37.  | Nombre del taller de reparación                         | Razón social del taller o de la agencia  |                                      |        |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |     |  |  |     |                               |                        |     |                  |   |     |                    |                              |     |                 |                              |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                    |                     |     |                        |   |     |                         |  |     |                                      |  |                 |   |  |     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                 |  |
| 38.  | Fecha de ingreso al taller                              | Fecha de ingreso del vehículo a taller para reparación   |                                      |        |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |     |  |  |     |                               |                        |     |                  |   |     |                    |                              |     |                 |                              |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                    |                     |     |                        |   |     |                         |  |     |                                      |  |                 |   |  |     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                 |  |
| 39.  | Fecha de valuación                                      | Fecha y hora de la valuación de la reparación del vehículo   |                                      |        |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |     |  |  |     |                               |                        |     |                  |   |     |                    |                              |     |                 |                              |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                    |                     |     |                        |   |     |                         |  |     |                                      |  |                 |   |  |     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                 |  |
| 40.  | Fecha promesa de entrega                                | Fecha comprometida para entregar el vehículo reparado  |                                      |        |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |     |  |  |     |                               |                        |     |                  |   |     |                    |                              |     |                 |                              |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                    |                     |     |                        |   |     |                         |  |     |                                      |  |                 |   |  |     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                 |  |
| 41.  | Fecha de entrega  | Fecha en que fue entregado el vehículo reparado  |                                      |        |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |     |  |  |     |                               |                        |     |                  |   |     |                    |                              |     |                 |                              |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                    |                     |     |                        |   |     |                         |  |     |                                      |  |                 |   |  |     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                 |  |
| 42.  | Observaciones   | Aclaraciones de la aseguradora sobre el siniestro o alguno de los datos asentados en los campos del reporte  |                                      |        |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |     |  |  |     |                               |                        |     |                  |   |     |                    |                              |     |                 |                              |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                    |                     |     |                        |   |     |                         |  |     |                                      |  |                 |   |  |     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                 |  |
| <p>NOTA 1: Será responsabilidad del ejecutivo asignado por LA ASEGURADORA la actualización de la siniestralidad, en caso de no cumplir con esta, la no actualización de los reportes de siniestralidad no implicará ninguna afectación a los intereses del INSTITUTO.</p> <p>NOTA 2: Con independencia del término de la vigencia la Aseguradora continuará entregando los reportes de siniestralidad de manera bimestral hasta la conclusión de todos los siniestros registrados en el periodo de contratación.</p>   |   | SI CUMPLE  |                                      | 000100 |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |     |  |  |     |                               |                        |     |                  |   |     |                    |                              |     |                 |                              |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                    |                     |     |                        |   |     |                         |  |     |                                      |  |                 |   |  |     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                 |  |
| <p>CLÁUSULA 13ª ERRORES U OMISIONES</p> <p>Los intereses del INSTITUTO no se verán perjudicados por los errores u omisiones en que incurra con respecto a las obligaciones que este contrato le impone, pero se obliga a su corrección inmediata tan pronto tenga conocimiento de ello.</p>  |   | SI CUMPLE  |                                      | 000100 |                         |                       |     |                       |   |     |                     |  |     |                           |  |     |  |  |     |                               |                        |     |                  |   |     |                    |                              |     |                 |                              |     |                 |                              |     |                       |   |     |                    |  |     |                     |  |     |                    |                     |     |                        |   |     |                         |  |     |                                      |  |                 |   |  |     |  |  |     |                              |                              |     |                                 |   |     |                            |  |     |                    |  |     |                          |   |     |                  |   |     |               |   |  |           |  |                 |  |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico   | Junta de Aclaraciones  | Cumple    | Razones por las que <u>No Cumple</u>  | Foja            | Fundamento legal  |
|--|--|-----------|---|-----------------|---|
| <p>CLÁUSULA 14ª GASTOS ADICIONALES</p> <p>A) GASTOS DE REMOLQUE Y MANIOBRA:</p> <p>LA ASEGURADORA correrá con los gastos de remolque y maniobra de traslado de las unidades accidentadas propiedad del INSTITUTO hasta su sitio de reparación, así como los costos de las maniobras para ponerlos en condición de transporte. LA ASEGURADORA correrá igualmente con los gastos aquí especificados para el (los) vehículo (s) de terceros.</p> <p>B) GASTOS DE TRASLADO:</p> <p>En el caso de que la unidad tenga que ser trasladada para su reparación a un sitio diferente a su área de servicio LA ASEGURADORA asumirá el costo de traslado al sitio asignado para su reparación sin límite de eventos.</p> <p>Gracias LA ASEGURADORA asumirá por su cuenta, los costos de los servicios de grúas necesarias para todo el parque vehicular, independientemente del kilometraje y los que se requieran con motivo del siniestro, incluyendo aquellos traslados ordenados por las autoridades de tránsito o del Ministerio Público, en caso de traslados a una ciudad diferente a aquella en que ocurre el siniestro. LA ASEGURADORA liquidará el monto de los gastos, siempre y cuando el traslado se realice a petición del conductor de la unidad asegurada.</p>  |  | SI CUMPLE |   | 000101          |   |
| <p>CLÁUSULA 15ª EXCLUSIONES AUTOMÓVILES</p> <p>A) DAÑOS MATERIALES</p> <p>Esta póliza en ningún caso ampara:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Daños materiales menores al deducible.</li> <li>2) Fallas mecánicas.</li> <li>3) El delito de abuso de confianza cuando tenga su origen o sea consecuencia de transacciones de compra y venta del vehículo asegurado.</li> <li>4) Tenga su origen o sea consecuencia de operaciones de arrendamiento, crédito o financiamiento del vehículo asegurado.</li> <li>5) Tenga su origen o sea consecuencia de cualquier tipo de contrato o convenio mercantil de compra-venta o financiero.</li> <li>6) Daños a la pintura del vehículo asegurado, por riesgos diferentes a los amparados en esta póliza.</li> <li>7) Rotura o falta de resistencia de cualquier parte o accesorio del vehículo sin la presentación de un riesgo cubierto.</li> <li>8) Pérdidas o daños causados por la acción normal de la marea, aun cuando provoque inundación.</li> <li>9) Se excluye la pérdida o robo de las partes accesorios o equipo especial del vehículo, con excepción de lo estipulado en otras coberturas; inciso M) Otras Coberturas.</li> <li>10) Espejos laterales, calaveras, faros, así como cristales no instalados originalmente por el fabricante, salvo los casos de excepción señalados en el inciso M) Otras Coberturas.</li> </ol> <p>B) RESPONSABILIDAD CIVIL</p> <p>Esta póliza en ningún caso ampara la responsabilidad civil cuando:</p> <p>Terceros causen daños materiales en sus bienes y personas a otros terceros, excepto los familiares de empleados o funcionarios del INSTITUTO.</p> <p>C) FIANZA GARANTIZADAS Y ASISTENCIA LEGAL</p> <p>Esta póliza, en ningún caso se extiende a amparar gastos originados por los delitos de abuso de confianza o fraude.</p>  |  | SI CUMPLE |   | 000101 - 000102 |   |
| <p>D) EXCLUSIONES GENERALES APLICABLES A TODAS LAS COBERTURAS.</p> <p>Esta póliza en ningún caso ampara:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pérdidas, daños o responsabilidades que pudiendo haber sido amparadas con la contratación de alguna de las coberturas especificadas en esta póliza, no se hubieran contratado.</li> <li>2. Las pérdidas o daños que sufra o cause el vehículo, como consecuencia directa de los siguientes riesgos: Operaciones bélicas, ya fueren provenientes de guerra extranjera o de guerra civil, insurrección, subversión, rebelión, expropiación, requisición, confiscación, incautación o detención por parte de las autoridades legalmente reconocidas, con motivo de sus funciones, que intervengan en dichos actos, cualquier servicio militar, con o sin consentimiento del asegurado.</li> <li>3. Daños a terceros cuando el vehículo asegurado participe en competencias automovilísticas de velocidad o de resistencia, fuera de las vías públicas, ya sea de aficionados o profesionales.</li> <li>4. Cuando exista agravación del riesgo, cuando la descripción del vehículo y los datos del INSTITUTO que aparecen en la carátula de la póliza, no correspondan a los del vehículo asegurado en el momento del siniestro, o en su gestión de comprobación (de conformidad con lo previsto en el art. 53 fracción 1 de la Ley Sobre el Contrato del Seguro).</li> <li>5. Pérdidas, daños, perjuicios o gastos causados, directa o indirectamente, por falta de funcionamiento o por fallas, errores o deficiencias de cualquier dispositivo, aparato, mecanismo, equipo, instalación o sistema del vehículo asegurado como consecuencia de la incapacidad de sus componentes físicos o lógicos para reconocer correctamente o utilizar una fecha que se intente representar a partir del día 9 de septiembre de 1999 y fechas subsiguientes, incluyendo el año 2000 del calendario Gregoriano. Así como también cualquier gasto generado por cambios o modificaciones realizadas o intentadas respecto de dichos componentes.</li> <li>6. En vehículos de carga, o transporte público de pasajeros, las pérdidas o daños que sufra o cause el vehículo cuando el conductor se encuentre en estado de ebriedad a menos que no pueda ser imputada al conductor culpa, impericia o negligencia graves en la realización del siniestro o bajo el efecto de estupefacientes y enervantes solo que hayan sido prescritos por un médico.</li> <li>7. Cualquier perjuicio, pérdida o daño indirecto que sufra el INSTITUTO, incluyendo la privación de uso del vehículo.</li> <li>8. La rotura, descompostura mecánica o la falta de resistencia de cualquier pieza del vehículo asegurado, como consecuencia de su uso, a menos que fueran causados por alguno de los riesgos amparados, descritos en la carátula de la póliza.</li> <li>9. Las pérdidas o daños debidos al desgaste natural del vehículo asegurado o de cualquiera de sus partes, la depreciación de valor, así como los daños materiales que sufra el vehículo y que sean ocasionados por su propia carga, a menos que fueran causados por uno o algunos de los riesgos amparados, descritos en la carátula de la póliza.</li> </ol> |  | SI CUMPLE |   | 000102 - 000103 |   |
| <p>CLÁUSULA 16ª SALVAMENTOS</p> <p>De conformidad con el artículo 116 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, LA ASEGURADORA podrá utilizar la facultad de adquirir los efectos salvados, estableciendo en este contrato, un término de 15 días a partir de la fecha de pago de la indemnización total y contará con un plazo de 45 días para retirar el salvamento de las instalaciones del INSTITUTO, vencido el cual, el INSTITUTO tendrá derecho a disponer de los bienes como mejor convenga a sus intereses, sin notificar previamente a LA ASEGURADORA, aún en caso de haber adquirido LA ASEGURADORA el salvamento.</p> <p>En casos especiales debidamente justificados, LA ASEGURADORA solicitará al asegurado, en forma excepcional y por escrito, una ampliación del plazo de retiro de los restos de salvamentos. Los gastos de todos los trámites de recuperación serán distribuidos en la proporción de las recuperaciones respectivas, si no existe recuperación en los procedimientos llevados a cabo, únicamente LA ASEGURADORA absorberá dichos gastos.</p> <p>SI LA ASEGURADORA opta por hacerse cargo de cualquier bien que resulte como salvamento, no podrá disponer de él bajo el nombre y marca registrada del INSTITUTO.</p> <p>Cualquier producto de otros seguros efectuados por o a nombre del INSTITUTO, no se considerarán como recuperación para los fines de esta cláusula.</p> <p>Con la finalidad de poder llevar a cabo un buen control de los plazos que se establecen en este apartado, es recomendable que el INSTITUTO establezca una política interna de notificación, en donde fuerce a los servidores públicos a proporcionar la información de los salvamentos y las recuperaciones en tiempo.</p>   | <p>Grupo Nacional Provincial, S.A.B. <b>Pregunta 7</b> En caso de ser negativa la respuesta a la pregunta inmediata anterior, se solicita a la convocante favor de confirmar que en caso de que las unidades se declaren pérdida total y en tanto la dependencia no proporcione la documentación, los gastos que estos generen, al estar en depósito, en predios de la aseguradora o en los centros de reparación, correrán por parte de la convocante. Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: No se generarán pagos a cargo del Instituto al estar en predios de la aseguradora o en centros de reparación.</p> | NO CUMPLE | <p>De la revisión integral a la proposición del licitante, se advierte que éste no consideró en su propuesta técnica, la pregunta 7 de Grupo Nacional Provincial, S.A.B.</p> <p>Incumpliendo técnicamente en que la aseguradora no menciona en su propuesta que el Instituto no generará pagos si el vehículo se encuentra en predios de la aseguradora o en centros de reparación en caso de salvamento.</p> | 000103 - 000104 | <p>Incumplimiento a lo señalado en el numeral 2 inciso f) de la convocatoria, el cual señala que:</p> <p>"Las proposiciones deberán realizarse en estricto apego a las necesidades planteadas por el INSTITUTO en la presente convocatoria, sus anexos y las modificaciones que se deriven de la(s) Junta(s) de Aclaraciones que se celebre(n)"</p> |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico   | Junta de Aclaraciones   | Cumple         | Razones por las que <u>No Cumple</u>  | Foja                                  | Fundamento legal                               |   |                          |                                 |  |           |  |        |  |
|--|---|----------------|---|---------------------------------------|--|---|--------------------------|---------------------------------|--|-----------|--|--------|--|
| <p>CLÁUSULA 17ª COBERTURA AUTOMÁTICA</p> <p>Se ampara cualquier vehículo nuevo automotor que requiera el INSTITUTO, desde el preciso momento en que este pase a ser de su propiedad, estableciéndose un límite máximo de sesenta días para solicitar su aseguramiento en el contrato correspondiente.</p>  |   | SI CUMPLE      |   | 000104                                |  |   |                          |                                 |  |           |  |        |  |
| <p>CLÁUSULA 18ª NO ADHESIÓN</p> <p>Los términos y condiciones establecidos en esta póliza fueron acordados y fijados libremente entre el INSTITUTO y LA ASEGURADORA por lo que éste no es un contrato de adhesión y, por lo tanto, no se ubica en el supuesto previsto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas; en tal virtud, esta póliza no requiere ser registrada ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF).</p> <p>Dicha manifestación, las partes la efectuarán de conformidad con la circular no. S-9.1.3 de la CNSF de fecha 4 de agosto de 1993.</p>  |   | SI CUMPLE      |   | 000104 - 000105                       |  |   |                          |                                 |  |           |  |        |  |
| <p>CLÁUSULA 19ª ESTRUCTURA DE SERVICIO:</p> <p>A) LA ASEGURADORA deberá manifestar por medio de carta bajo protesta de decir verdad que cuenta con despachos de abogados y ajustadores certificados por la CNSF y deberá anexar el listado de los mismos siendo el mínimo de 150 ajustadores en adelante y que operen dentro de los límites de la República Mexicana, que brindarán el servicio de atención de reclamaciones a nivel nacional; con una cobertura permanente las 24 horas del día y durante todo el año.</p>  |   | SI CUMPLE      |   | 000105                                |  |   |                          |                                 |  |           |  |        |  |
| <p>B) LA ASEGURADORA deberá manifestar por medio de carta bajo protesta de decir verdad que brindará el servicio de atención de siniestros a nivel nacional; con una cobertura permanente las 24 horas del día y durante los 365 días del año, debiendo contar con un mínimo de 130 oficinas/sucursales de representación, para efecto de lo anterior deberá de integrar a su propuesta técnica el listado en formato libre de oficinas con las que cuenta, como mínimo se requiere la siguiente información de cada representación: Dirección completa (calle, número, colonia, municipio, estado), Teléfono y Personal facultado para atender cualquier solicitud y cargo de la misma.</p>                               | <p>Grupo Nacional Provincial, S.A.B. <b>PREGUNTA 8 y 9</b></p> <p>RESPUESTA: Al respecto, se comenta que la infraestructura solicitada representa el mínimo de oficinas, lo cual sugiere que va a cumplir con un estándar o nivel de servicio requerido por el Instituto a nivel estatal, municipal y distrital. Sin embargo, con la finalidad de no limitar la participación, se acepta la excepción a su representada, debiendo considerar 60 oficinas a nivel nacional, con presencia de al menos 1 oficina por entidad federativa y siempre y cuando, cumpla estrictamente con los niveles de servicio que requiere el Instituto, los tiempos de respuesta y atención oportuna, conforme a lo señalado en la presente convocatoria, en específico al numeral 8. Penas convencionales y Apéndice A "Estándares de servicio" del Anexo 1 "Especificaciones Técnicas" de la convocatoria. Lo anterior, de conformidad con la Modificación 2 del Anexo 1 "Modificaciones".</p> <p>Modificación 2</p> <p>B) EL LICITANTE deberá manifestar por medio de carta bajo protesta de decir verdad que brindará el servicio de atención de siniestros a nivel nacional; con una cobertura permanente las 24 horas del día y durante los 365 días del año, debiendo contar con un mínimo de 60 oficinas/sucursales de representación a nivel nacional (con presencia de al menos 1 oficina por entidad federativa), para efecto de lo anterior, deberá de integrar a su propuesta técnica el listado en formato libre de oficinas con las que cuenta, como mínimo con la siguiente información de cada representación: Dirección completa (calle, número, colonia, municipio, estado), teléfono y personal facultado para atender cualquier solicitud y cargo de la misma.</p> <p>El resto del numeral permanece sin cambios</p> <p>Seguros Banorte, S.A. de C.V., Grupo Financiero Banorte <b>PREGUNTA 10 y 11</b></p> <p>RESPUESTA: No se confirma, deberá integrar a su propuesta técnica el listado de oficinas/sucursales como se solicita en la Modificación 2 del Anexo 1 "Modificaciones", misma que refiere al inciso B) de la Cláusula 19 Estructura de servicio del Anexo 1 "Especificaciones Técnicas" de la convocatoria.</p> | SI CUMPLE      |   | 000105, 000199                        |  |   |                          |                                 |  |           |  |        |  |
| <p>C) LA ASEGURADORA deberá manifestar por medio de carta bajo protesta de decir verdad que, garantiza la solvencia de recursos como mínimo del 20% (veinte por ciento) de su oferta económica, para que en caso de ser adjudicada pueda hacer frente a los compromisos que deriven de la prestación del servicio, lo cual deberá acreditar presentando la última declaración fiscal del ejercicio del año inmediato anterior, ante el SAT (Servicio de Administración Tributaria), además deberá acompañar con el estado de situación financiera o balance general al 31 de diciembre de 2023.</p>  | <p>Seguros Banorte, S.A. de C.V., Grupo Financiero Banorte <b>PREGUNTA 12</b> Se solicita a la convocante confirmar que la última declaración fiscal del ejercicio inmediato anterior, ante el SAT (Servicio de Administración Tributaria), y el estado de situación financiera o balance general al 31 de diciembre de 2023 se deberá presentar únicamente en copia simple. Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: Se confirma su apreciación, de conformidad con el inciso C) de la Cláusula 19 del Anexo 1 "Especificaciones Técnicas" de la convocatoria.</p>   | SI CUMPLE      |   | 000105, 000213                        |  |   |                          |                                 |  |           |  |        |  |
| <p>D) Para el caso de reportes de siniestros en el interior de la República, se anexará a esta propuesta el directorio de ajustadores, supervisores y coordinadores en el territorio nacional, los cuales deberán contar con facultades para la indemnización de reclamaciones al amparo de las pólizas que se expidan a favor del INSTITUTO.</p>  |   | SI CUMPLE      |   | 000105                                |  |   |                          |                                 |  |           |  |        |  |
| <p>E) LA ASEGURADORA garantiza la calidad y alcance de los servicios así mismo todas las acciones que se deriven de este contrato de seguro prescribirán en dos años, contados a la fecha del acontecimiento que les dio origen.</p>   |   | SI CUMPLE      |   | 000106                                |  |   |                          |                                 |  |           |  |        |  |
| <p>F) En caso de daños materiales para la reparación de vehículos será de acuerdo al modelo para determinar reparación en agencia o taller a saber:</p> <table border="1" data-bbox="65 1263 726 1422"> <thead> <tr> <th>Tipo de unidades</th> <th>Tipo de taller</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Para todas las unidades (motocicletas, automóviles, camiones) del modelo 2020 y al vigente.</td> <td>Agencia autorizada por el fabricante.</td> </tr> <tr> <td>Para motocicletas marca BMW y Harley Davidson.</td> <td>Agencia autorizada por el fabricante y/ o taller certificado de servicio.</td> </tr> <tr> <td>Para las demás unidades.</td> <td>Taller certificado de servicio.</td> </tr> </tbody> </table> | Tipo de unidades  | Tipo de taller | Para todas las unidades (motocicletas, automóviles, camiones) del modelo 2020 y al vigente. | Agencia autorizada por el fabricante. | Para motocicletas marca BMW y Harley Davidson. | Agencia autorizada por el fabricante y/ o taller certificado de servicio. | Para las demás unidades. | Taller certificado de servicio. |  | SI CUMPLE |  | 000106 |  |
| Tipo de unidades   | Tipo de taller  |                |   |                                       |  |   |                          |                                 |  |           |  |        |  |
| Para todas las unidades (motocicletas, automóviles, camiones) del modelo 2020 y al vigente.  | Agencia autorizada por el fabricante.   |                |   |                                       |  |   |                          |                                 |  |           |  |        |  |
| Para motocicletas marca BMW y Harley Davidson.   | Agencia autorizada por el fabricante y/ o taller certificado de servicio.   |                |   |                                       |  |   |                          |                                 |  |           |  |        |  |
| Para las demás unidades.   | Taller certificado de servicio.   |                |   |                                       |  |   |                          |                                 |  |           |  |        |  |
| <p>G) Atención de siniestros sin póliza presentando identificación como empleado del INSTITUTO y con la tarjeta de circulación a nombre del INSTITUTO.</p>   |   | SI CUMPLE      |   | 000106                                |  |   |                          |                                 |  |           |  |        |  |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico   | Junta de Aclaraciones | Cumple    | Razones por las que <u>No Cumple</u> | Foja            | Fundamento legal |
|--|-----------------------|-----------|--------------------------------------|-----------------|------------------|
| <p>H) A fin de utilizar una de las alternativas de pago, se tendrá la reposición en especie para lo cual las partes deberán suscribir el "Convenio de Pago de Reposición en Especie" de conformidad con el clausulado que se precisa en el Apéndice "B" y, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 116 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, 2062, 2078, 2079, 2086, 2095 y demás relativos aplicables del Código Civil Federal.</p>   |                       | SI CUMPLE |                                      | 000106          |                  |
| <p>CLÁUSULA 20ª PRESCRIPCIÓN</p> <p>Todas las acciones que se deriven de este contrato de seguro prescribirán en dos años contados en los términos del artículo 81 de la Ley Sobre el Contrato de seguro, desde la fecha del acontecimiento que les dio origen, salvo los casos de excepción consignados en el artículo 82 de la misma ley.</p> <p>La prescripción se interrumpirá no sólo por las causas ordinarias, sino también por el nombramiento de perito o por la iniciación del procedimiento señalado por el artículo 68 inciso I) de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, así como la simple comunicación entre el INSTITUTO y la ASEGURADORA, por escrito, incluyendo medios físicos, digitales o magnéticos, la entrega inicial y subsecuente de documentos para la integración, seguimiento y trámite del expediente hasta su indemnización.</p>  |                       | SI CUMPLE |                                      | 000106          |                  |
| <p>CLÁUSULA 21ª PRELACIÓN</p> <p>Las presentes condiciones de operación son aplicables a todas las secciones de esta póliza, en tanto no se contrapongan con las condiciones particulares o especiales, en cuyo caso tendrán prelación estas últimas sobre las primeras.</p> <p>Quedan sujetas las partes contratantes a las presentes condiciones únicas de operación, teniendo prelación en cuanto sean contrarias a las condiciones generales de LA ASEGURADORA y sus endosos, no teniendo validez cualquier exclusión no mencionada en estas condiciones únicas de operación ni cualquier otra modificación no acordada.</p>   |                       | SI CUMPLE |                                      | 000106 - 000107 |                  |
| <p>CLÁUSULA 22ª MECANISMOS DE INDEMNIZACIÓN</p> <p>I.- Pago en Especie:</p> <p>Ambas partes pactan el pago en especie de la indemnización de siniestro derivado de estas pólizas.</p> <p>LA ASEGURADORA deberá pagar el total del resarcimiento del siniestro ocurrido para que posteriormente EL INSTITUTO realice el pago del deducible a LA ASEGURADORA.</p> <p>"EL INSTITUTO", por conducto de funcionario autorizado, presentarán por escrito la reclamación derivada de un siniestro sufrido en sus bienes, sobre el cual se dictaminó la pérdida.</p> <p>Cuando ya se dictaminaron los casos que se deberán considerar como pérdida, LA ASEGURADORA presupuestará lo conducente para el pago de las indemnizaciones a través de la restitución en especie, dicho presupuesto será a valor comercial más un 10%.</p> <p>Una vez acordados entre ambas partes la pérdida o pérdidas de que se trate, la procedencia de la recuperación del seguro en especie y el presupuesto correspondiente, EL INSTITUTO determinará el bien que deberá entregarse como restitución en especie y formularán por escrito la solicitud a LA ASEGURADORA para que expida el cheque o realice la transferencia electrónica por el importe total que indique la factura del proveedor o proveedores que EL INSTITUTO indique, el proveedor facturará a favor de LA ASEGURADORA quien le pagará el total de la factura (incluyendo el I.V.A. correspondiente) o a favor de EL INSTITUTO.</p> <p>En la recuperación del seguro en especie, tratándose de pago en moneda extranjera LA ASEGURADORA pagará al proveedor o proveedores que EL INSTITUTO indique el total de la factura (incluyendo los impuestos correspondientes) conforme a la paridad a la que corresponda a la fecha en que se emita el pago, (pagando a la misma paridad) siendo siempre que le sea más conveniente a EL INSTITUTO, LA ASEGURADORA elaborará un finiquito para firma de EL INSTITUTO, en donde incluirá el valor total de la factura del proveedor e incluirá el deducible y correspondiente a cada uno de los siniestros que EL INSTITUTO considere para la restitución en especie.</p> <p>En su caso, LA ASEGURADORA expedirá factura por el valor total más I.V.A., describiendo las características de los bienes adquiridos que se entregan en reposición y la descripción de sus valores, de acuerdo con la factura de origen, por concepto de restitución en especie.</p> <p>Con el fin de que LA ASEGURADORA realice compras consolidadas de bienes nuevos como resultado de la suma de siniestros ocurridos, EL INSTITUTO y LA ASEGURADORA llevarán un registro de dichos siniestros que impliquen pérdidas, de bienes de los que deriven la recuperación de seguros en especie, a efecto de que cuando conjuntamente lo acuerden se efectúen las entregas como reposición en especie con el presupuesto acumulado, en el entendido de que también se podrán hacer por parte de LA ASEGURADORA compras unitarias de acuerdo a las necesidades de EL INSTITUTO.</p> |                       | SI CUMPLE |                                      | 000107 - 000108 |                  |
| <p>Una vez entregados el o los cheques a realizadas las transferencias electrónicas por LA ASEGURADORA al proveedor o proveedores, designados por EL INSTITUTO, correrá por cuenta de éstos cualquier gasto adicional que pueda generarse por el uso y aprovechamiento del bien adquirido. Una vez que LA ASEGURADORA haya entregado el cheque correspondiente y este sea cobrado o efectuada la transferencia electrónica, LA ASEGURADORA queda liberada de cualquier reclamo, quedando finiquitada cualquier obligación.</p> <p>En los casos que el riesgo amerite la aplicación de un deducible, EL INSTITUTO decidirá si el monto correspondiente se descontará de la indemnización o se extenderá un cheque o se realizará la transferencia electrónica por estos conceptos.</p> <p><b>Nota:</b> se señala en la presente póliza, que, para el caso de los costos originados por el traslado, importación, exportación, revisión y/o inspección de los diferentes componentes, partes en cuestión, los costos de estos serán cubiertos por LA ASEGURADORA.</p>  |                       | SI CUMPLE |                                      | 000108          |                  |
| <p>II.- Pago Directo:</p> <p>Ambas partes pactan el pago directo de la indemnización de siniestro derivado de estas pólizas.</p> <p>Para los casos en que EL INSTITUTO solicite a LA ASEGURADORA la indemnización de un siniestro como pago directo a favor del EL INSTITUTO o a quien este designe, se realiza la transferencia electrónica o se emitirá el cheque correspondiente en cantidad cerrada sin centavos, realizando el redondeo correspondiente de acuerdo con lo señalado en el artículo 20 del Código Fiscal de la Federación.</p> <p>LA ASEGURADORA deberá pagar el total del resarcimiento del siniestro ocurrido para que posteriormente "EL INSTITUTO" realice el pago del deducible a LA ASEGURADORA.</p> <p>Cuando ya se dictaminaron los casos que se deberán considerar como pérdida, LA ASEGURADORA presupuestará lo conducente para el pago de las indemnizaciones a través del pago directo, dicho presupuesto será a valor comercial.</p> <p>A partir de que LA ASEGURADORA cuente con la solicitud y documentación correspondiente, contará con 10 días hábiles para realizar la indemnización.</p> <p>Una vez que LA ASEGURADORA haya entregado el cheque correspondiente y este sea cobrado o efectuada la transferencia electrónica, LA ASEGURADORA queda liberada de cualquier reclamo, quedando finiquitada cualquier obligación.</p> <p>En los casos que el riesgo amerite la aplicación de un deducible, EL INSTITUTO decidirá si el monto correspondiente se descontará de la indemnización o se extenderá un cheque o se realizará la transferencia electrónica por estos conceptos.</p>  |                       | SI CUMPLE |                                      | 000108 - 000109 |                  |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico   | Junta de Aclaraciones  | Cumple  | Razones por las que <u>No Cumple</u>   | Foja                         | Fundamento legal |  |   |  |   |  |                 |   |  |                 |   |   |   |                |   |   |                |   |   |                |   |  |                 |   |                                |                 |  |           |  |                |  |
|--|--|---|--|------------------------------|------------------|--|---|--|---|--|-----------------|---|--|-----------------|---|---|---|----------------|---|---|----------------|---|---|----------------|---|--|-----------------|---|--------------------------------|-----------------|--|-----------|--|----------------|--|
| <p>III - Reparación pago directo a proveedor:</p> <p>Ambas partes pactan el pago directo a proveedores de la indemnización de siniestro derivado de estas pólizas.</p> <p>Para los casos en que EL INSTITUTO solicite a LA ASEGURADORA la indemnización de un siniestro como pago directo a proveedor, LA ASEGURADORA deberá pagar el total del resarcimiento del siniestro ocurrido al proveedor para que posteriormente EL INSTITUTO realice el pago del deducible a LA ASEGURADORA.</p> <p>EL INSTITUTO, por conducto de funcionario autorizado, presentarán por escrito la reclamación derivada de un siniestro sufrido en sus bienes, sobre el cual se dictaminó la pérdida.</p> <p>Cuando ya se dictaminaron los casos que se deberán considerar como reparación de bienes, LA ASEGURADORA presupuestará lo conducente para el pago de las indemnizaciones a través del pago directo a proveedores.</p> <p>Una vez acordados entre ambas partes el pago directo a proveedores que realicen la reparación, EL INSTITUTO formulará por escrito la solicitud a LA ASEGURADORA para que expida el cheque o realice la transferencia electrónica por el importe total que indique la factura del proveedor o proveedores que EL INSTITUTO indique, el proveedor facturará a favor de LA ASEGURADORA quien le pagará el total de la factura (incluyendo el I.V.A. correspondiente).</p> <p>Tratándose de pago en moneda extranjera LA ASEGURADORA pagará al proveedor o proveedores que EL INSTITUTO indique el total de la factura (incluyendo los impuestos correspondientes) conforme a la paridad a la que corresponda a la fecha en que se emita el pago, (pagando el deducible) siendo siempre que le sea más conveniente a EL INSTITUTO, LA ASEGURADORA elaborará un finiquito para firma de EL INSTITUTO, en donde incluirá el valor total de la factura del proveedor e incluirá el deducible correspondiente a cada uno de los siniestros que EL INSTITUTO considere para pago directo a proveedores.</p> <p>A partir de que LA ASEGURADORA cuente con la solicitud y documentación correspondiente, contará con 10 días hábiles para realizar la indemnización.</p> <p>Una vez que LA ASEGURADORA haya entregado el cheque correspondiente y este sea cobrado o efectuada la transferencia electrónica, LA ASEGURADORA queda liberada de cualquier reclamo, quedando finiquitada cualquier obligación.</p> <p>En los casos que el riesgo amerite la aplicación de un deducible o, EL INSTITUTO decidirá si el monto correspondiente se descontará de la indemnización o se extenderá un cheque o se realizará la transferencia electrónica por estos conceptos.</p> |  | SI CUMPLE   |  | 000109 - 000110              |                  |  |   |  |   |  |                 |   |  |                 |   |   |   |                |   |   |                |   |   |                |   |  |                 |   |                                |                 |  |           |  |                |  |
| <p>IV - Reembolso:</p> <p>En caso de siniestro que amerite indemnización, LA ASEGURADORA realizará el reembolso de los pagos efectuados por EL INSTITUTO, para la atención del siniestro correspondiente</p> <p>El reembolso de los gastos realizados por "EL INSTITUTO", serán requeridos por conducto de funcionario autorizado, presentando por escrito la reclamación derivada de un siniestro sufrido en sus bienes, sobre el cual se dictaminó la pérdida.</p> <p>LA ASEGURADORA pagará a EL INSTITUTO el total de la factura (incluyendo el IVA correspondiente). LA ASEGURADORA elaborará un finiquito para firma de EL INSTITUTO, en donde incluirá el valor total de la factura e incluirá el deducible correspondiente a cada uno de los siniestros que EL INSTITUTO considere como reembolso.</p> <p>A partir de que LA ASEGURADORA cuente con la solicitud y documentación correspondiente, contará con 10 días hábiles para realizar la indemnización.</p> <p>Una vez que LA ASEGURADORA haya entregado el cheque correspondiente y este sea cobrado o efectuada la transferencia electrónica, LA ASEGURADORA queda liberada de cualquier reclamo, quedando finiquitada cualquier obligación.</p> <p>En los casos que el riesgo amerite la aplicación de un deducible, EL INSTITUTO decidirá si el monto correspondiente se descontará de la indemnización o se extenderá un cheque o se realizará la transferencia electrónica por estos conceptos.</p>   |  | SI CUMPLE   |  | 000110 - 000111              |                  |  |   |  |   |  |                 |   |  |                 |   |   |   |                |   |   |                |   |   |                |   |  |                 |   |                                |                 |  |           |  |                |  |
| <p align="center"><b>APÉNDICE A. ESTÁNDARES DE SERVICIO</b></p> <p align="center"><b>SERVICIO INTEGRAL ASEGURAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR DEL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL 2025</b></p> <p>1.- Estándares de servicio en días hábiles u horas.</p> <p><b>I.- SUSCRIPCIÓN DE PÓLIZAS.</b></p> <table border="1" data-bbox="75 1008 730 1365"> <thead> <tr> <th>NO.</th> <th>CONCEPTO</th> <th>TIEMPO MÁXIMO DE RESPUESTA</th> <th>FORMA DE SOLICITUD / ENTREGA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Entrega de carta cobertura previo al inicio de cada vigencia</td> <td>A más tardar 24 horas antes de la fecha de inicio de la vigencia de la póliza de seguro</td> <td rowspan="2">De acuerdo a los requisitos estipulados en el inciso d) del apartado documentación que el licitante deberá presentar como parte de su oferta técnica</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Emisión de pólizas para la vigencia del contrato</td> <td>20 días hábiles</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Emisión de pólizas correspondientes a las altas, bajas y modificaciones solicitadas por el Instituto</td> <td>10 días hábiles</td> <td rowspan="6">A partir de la recepción de la solicitud ya sea, vía oficio o correo electrónico que emita el administrador o supervisor del contrato</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Emisión de movimientos (endosos a, b y d) en cualquier póliza, solicitadas por el Instituto</td> <td>5 días hábiles</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Reexpedición de pólizas y endosos por errores, solicitadas por el Instituto</td> <td>5 días hábiles</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Entrega del duplicado de pólizas y recibos solicitadas por el Instituto</td> <td>5 días hábiles</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Entrega de notas de crédito o aplicación de transferencia bancaria, solicitadas por el Instituto</td> <td>10 días hábiles</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Cotización dentro de contratos</td> <td>10 días hábiles</td> </tr> </tbody> </table>   | NO.  | CONCEPTO  | TIEMPO MÁXIMO DE RESPUESTA   | FORMA DE SOLICITUD / ENTREGA | 1                | Entrega de carta cobertura previo al inicio de cada vigencia | A más tardar 24 horas antes de la fecha de inicio de la vigencia de la póliza de seguro | De acuerdo a los requisitos estipulados en el inciso d) del apartado documentación que el licitante deberá presentar como parte de su oferta técnica | 2 | Emisión de pólizas para la vigencia del contrato | 20 días hábiles | 3 | Emisión de pólizas correspondientes a las altas, bajas y modificaciones solicitadas por el Instituto | 10 días hábiles | A partir de la recepción de la solicitud ya sea, vía oficio o correo electrónico que emita el administrador o supervisor del contrato | 4 | Emisión de movimientos (endosos a, b y d) en cualquier póliza, solicitadas por el Instituto | 5 días hábiles | 5 | Reexpedición de pólizas y endosos por errores, solicitadas por el Instituto | 5 días hábiles | 6 | Entrega del duplicado de pólizas y recibos solicitadas por el Instituto | 5 días hábiles | 7 | Entrega de notas de crédito o aplicación de transferencia bancaria, solicitadas por el Instituto | 10 días hábiles | 8 | Cotización dentro de contratos | 10 días hábiles | <p>Grupo Nacional Provincial, S.A.B. <b>PREGUNTA 10</b> Se solicita amablemente a la convocante nos confirme que los tiempos de entrega empezarán una vez que mi representada cuente con la información completa y correcta, en los casos que aplique. Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: Es correcta su apreciación, asimismo, se contabilizarán a partir de que la aseguradora incurra en atraso.</p> <p>Seguros Inbursa, S.A. Grupo Financiero Inbursa. <b>PREGUNTA 12</b> Se solicita amablemente a la convocante, con fundamento en el artículo 23 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, confirmar que tiene conocimiento de que la empresa aseguradora tendrá la obligación de expedir, a solicitud y costa del asegurado, copia o duplicado de la póliza, así como de las declaraciones hechas en la oferta. Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: Se confirma que se tiene conocimiento del contenido del artículo 23 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, así como el que la expedición de duplicados de pólizas sí es a costa del Instituto.</p> | SI CUMPLE |  | 000112, 000174 |  |
| NO.  | CONCEPTO   | TIEMPO MÁXIMO DE RESPUESTA  | FORMA DE SOLICITUD / ENTREGA   |                              |                  |  |   |  |   |  |                 |   |  |                 |   |   |   |                |   |   |                |   |   |                |   |  |                 |   |                                |                 |  |           |  |                |  |
| 1  | Entrega de carta cobertura previo al inicio de cada vigencia   | A más tardar 24 horas antes de la fecha de inicio de la vigencia de la póliza de seguro | De acuerdo a los requisitos estipulados en el inciso d) del apartado documentación que el licitante deberá presentar como parte de su oferta técnica |                              |                  |  |   |  |   |  |                 |   |  |                 |   |   |   |                |   |   |                |   |   |                |   |  |                 |   |                                |                 |  |           |  |                |  |
| 2  | Emisión de pólizas para la vigencia del contrato   | 20 días hábiles   |  |                              |                  |  |   |  |   |  |                 |   |  |                 |   |   |   |                |   |   |                |   |   |                |   |  |                 |   |                                |                 |  |           |  |                |  |
| 3  | Emisión de pólizas correspondientes a las altas, bajas y modificaciones solicitadas por el Instituto | 10 días hábiles   | A partir de la recepción de la solicitud ya sea, vía oficio o correo electrónico que emita el administrador o supervisor del contrato                |                              |                  |  |   |  |   |  |                 |   |  |                 |   |   |   |                |   |   |                |   |   |                |   |  |                 |   |                                |                 |  |           |  |                |  |
| 4  | Emisión de movimientos (endosos a, b y d) en cualquier póliza, solicitadas por el Instituto          | 5 días hábiles  |  |                              |                  |  |   |  |   |  |                 |   |  |                 |   |   |   |                |   |   |                |   |   |                |   |  |                 |   |                                |                 |  |           |  |                |  |
| 5  | Reexpedición de pólizas y endosos por errores, solicitadas por el Instituto                          | 5 días hábiles  |  |                              |                  |  |   |  |   |  |                 |   |  |                 |   |   |   |                |   |   |                |   |   |                |   |  |                 |   |                                |                 |  |           |  |                |  |
| 6  | Entrega del duplicado de pólizas y recibos solicitadas por el Instituto                              | 5 días hábiles  |  |                              |                  |  |   |  |   |  |                 |   |  |                 |   |   |   |                |   |   |                |   |   |                |   |  |                 |   |                                |                 |  |           |  |                |  |
| 7  | Entrega de notas de crédito o aplicación de transferencia bancaria, solicitadas por el Instituto     | 10 días hábiles   |  |                              |                  |  |   |  |   |  |                 |   |  |                 |   |   |   |                |   |   |                |   |   |                |   |  |                 |   |                                |                 |  |           |  |                |  |
| 8  | Cotización dentro de contratos   | 10 días hábiles   |  |                              |                  |  |   |  |   |  |                 |   |  |                 |   |   |   |                |   |   |                |   |   |                |   |  |                 |   |                                |                 |  |           |  |                |  |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico  |  |  | Junta de Aclaraciones | Cumple    | Razones por las que <u>No Cumple</u> | Foja   | Fundamento legal |
|---|--|--|-----------------------|-----------|--------------------------------------|--------|------------------|
| <b>No.</b>  | <b>Concepto</b>  | <b>Tiempo máximo de respuesta</b>  |                       |           |                                      |        |                  |
| 1   | Tiempo de arribo del ajustador al lugar del siniestro, en ciudad y/o área metropolitana de la República Mexicana.                            | 1 hora después del reporte telefónico.   |                       | SI CUMPLE |                                      | 000113 |                  |
| 2   | Tiempo de arribo del ajustador al lugar del siniestro, en carreteras de la República Mexicana.   | 3 horas después del reporte telefónico.  |                       |           |                                      |        |                  |
| 3   | En caso de requerir Asesoría y Defensa Legal, el tiempo de arribo del especialista en ciudad y/o área metropolitana.                         | 2 horas, a partir de que el ajustador determine que es necesaria la asesoría y defensa legal.  |                       |           |                                      |        |                  |
| 4   | En caso de requerir Asesoría y Defensa Legal, el tiempo de arribo del especialista en el interior de la República.                           | 4 horas a partir de que el ajustador determine que es necesaria la asesoría y defensa legal.   |                       |           |                                      |        |                  |
| 5   | Reporte mensual de siniestralidad.   | Durante los primeros 10 días hábiles siguientes al cierre de cada mes vencido.   |                       |           |                                      |        |                  |
| 6   | Incumplir con los términos establecidos en el Convenio de Reposición en Especie, para el caso de refacturación de bienes y pago PROVEEDORES. | 5 días hábiles a partir de la entrega de la documentación correspondiente.   |                       |           |                                      |        |                  |
| 7   | Presentar el cálculo y devolución del monto de primas no devengadas  | 5 días hábiles a partir de la determinación de pérdida.  |                       |           |                                      |        |                  |
| <b>III. VARIOS</b>  |  |  |                       |           |                                      |        |                  |
| REUNIONES DE TRABAJO Y DEVOLUCIÓN DE REMANENTES   |  |  |                       |           |                                      |        |                  |
| <b>NO.</b>  | <b>CONCEPTO</b>  | <b>TIEMPO MÁXIMO DE RESPUESTA EN DÍAS HÁBILES</b>  |                       | SI CUMPLE |                                      | 000113 |                  |
| 1   | Reuniones de trabajo con ejecutivos (Gerente o Director) de la aseguradora   | Por faltar a la reunión de trabajo debidamente notificada (via oficio o medio electrónico), requeridas por el Supervisor o Administrador del Contrato. |                       |           |                                      |        |                  |
| 2   | Reuniones de trabajo con ejecutivos (Ejecutivo de Cuenta) de la aseguradora.   | Por faltar a la reunión de trabajo debidamente notificada (via oficio o medio electrónico), requeridas por el Supervisor o Administrador del Contrato. |                       |           |                                      |        |                  |
| 3   | Atraso en la devolución del fondo (s) remante (s)  | Durante los primeros 20 días posteriores al término del ejercicio fiscal vencido   |                       |           |                                      |        |                  |
| Nota: Las reuniones de trabajo podrán ser físicas en el lugar que determine el Instituto o virtuales en donde se indicará el medio por el que se llevará a cabo.  |  |  |                       |           |                                      |        |                  |
| <b>IV.- CONDICIONES DEL SERVICIO</b>  |  |  |                       |           |                                      |        |                  |
| 1) La ASEGURADORA deberá proporcionar el número de siniestro, el mismo día del reporte, de no proporcionarlo se eliminará el deducible que corresponda.   |  |  |                       | SI CUMPLE |                                      | 000114 |                  |
| 2) El tiempo de revisión de documentación (para solicitar complemento de documentación o dar carta de rechazo a partir de recibida la reclamación), será de 7 días hábiles, en caso de no responder en el tiempo señalado, LA ASEGURADORA perderá el derecho de solicitar documentación adicional y pagará el siniestro sin provocar rechazo o descuento en la indemnización.                           |  |  |                       |           |                                      |        |                  |
| 3) Si LA ASEGURADORA declara la improcedencia del reclamo, el INSTITUTO podrá inconformarse; debiendo dar respuesta LA ASEGURADORA a la inconformidad presentada en un tiempo máximo de 10 días hábiles, en caso de no responder el reclamo será procedente y se eliminará la aplicación de deducible y/o copaseguro cuando aplique.  |  |  |                       |           |                                      |        |                  |
| 4) Para la reparación de vehículos LA ASEGURADORA tendrá un tiempo máximo de 15 días hábiles a partir del ingreso de la unidad para su reparación, en caso de exceder el tiempo señalado LA ASEGURADORA a realizar la eliminación del pago de deducible o entregará al asegurado un auto sustituto con características similares o superiores al siniestrado durante el periodo que dure la reparación. |  |  |                       |           |                                      |        |                  |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico  | Junta de Aclaraciones   | Cumple                                 | Razones por las que <u>No Cumple</u> | Foja  | Fundamento legal |
|---|---|--|--------------------------------------|---|------------------|
| <p align="center"><b>APÉNDICE B. CONVENIO DE PAGO DE REPOSICIÓN EN ESPECIE</b></p> <p align="center"><b>SERVICIO INTEGRAL ASEGURAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR DEL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL 2025</b></p> <p>CONVENIO DE REPOSICIÓN EN ESPECIE, DERIVADO DEL CONTRATO NUMERO _____ DE _____ QUE CELEBRAN POR UNA PARTE EL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL, EN LO SUCESIVO EL "INSTITUTO", REPRESENTADO EN ESTE ACTO POR SU APODERADO(A) LEGAL EL(LA) _____ DIRECTOR(A) EJECUTIVO(A) DE ADMINISTRACION, CON LA PARTICIPACION DE _____ DIRECTOR(A) DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS; Y POR LA OTRA, LA EMPRESA EN LO SUCESIVO LA "ASEGURADORA", REPRESENTADA POR EL(LA) _____ EN SU CARACTER DE APODERADO(A) LEGAL, DE CONFORMIDAD CON LOS ANTECEDENTES, DECLARACIONES Y CLAUSULAS SIGUIENTES:</p> <p align="center"><b>ANTECEDENTES</b></p> <p>22. DERIVADO DE LA LICITACION PUBLICA NACIONAL No. _____ EL _____ DE _____ DE 20 _____ SE CELEBRO EL CONTRATO NUMERO _____ ENTRE "LA ASEGURADORA" Y EL "INSTITUTO", PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO INTEGRAL DE ASEGURAMIENTO DE PARQUE VEHICULAR DEL "INSTITUTO" (PARTIDA UNICA)</p> <p>EN MERITO DE LO ANTERIOR, LAS PARTES MANIFIESTAN SU CONFORMIDAD PARA LA CELEBRACION DEL PRESENTE CONVENIO AL TENOR DE LAS SIGUIENTES:</p> <p align="center"><b>DECLARACIONES</b></p> <p>DEL "INSTITUTO":</p> <p>1.1. QUE DE CONFORMIDAD CON EL DECRETO POR EL QUE SE REFORMAN, ADICIONAN Y DEROGAN DIVERSAS DISPOSICIONES DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, EN MATERIA POLITICO ELECTORAL PUBLICADO EN EL DIARIO OFICIAL EL 10 DE FEBRERO DE 2014, SE CREA EL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL, QUE EN TERMINOS DE LOS ARTICULOS 41, PARRAFO TERCERO BASE V, APARTADO A DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, ASI COMO EL 29 DE LA LEY GENERAL DE INSTITUCIONES Y PROCEDIMIENTOS ELECTORALES, PUBLICADA EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACION EL 23 DE MAYO DE 2014, EN ADELANTE LA "LGIPE", ES UN ORGANISMO PUBLICO AUTONOMO, DOTADO DE PERSONALIDAD JURIDICA Y PATRIMONIO PROPIO.</p> <p>1.2. QUE CUENTA CON EL REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES INSCRITO ANTE EL SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE LA SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO, BAJO EL NUMERO <b>INE140404N0</b>.</p> | <p>Seguros Banorte, S.A. de C.V., Grupo Financiero Banorte <b>PREGUNTA 13</b> Se solicita a la convocante confirmar que el modelo de convenio de pago de reposición en especie es de carácter informativo y no deberá ser presentado en la propuesta de mi representada. Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: No se confirma su solicitud, el modelo de Convenio de Pago de Reposición en Especie deberá presentarse como parte de su propuesta técnica, al estar contenido como Apéndice (Apéndice B, Convenio de pago de reposición en especie) del Anexo 1 "Especificaciones Técnicas" de la convocatoria, y en apego a lo señalado en el numeral 2. INSTRUCCIONES PARA ELABORAR LA OFERTA TECNICA Y LA OFERTA ECONOMICA, inciso f) de la convocatoria, que a la letra dice:</p> <p>f) Las proposiciones deberán realizarse en estricto apego a las necesidades planteadas por el INSTITUTO en la presente convocatoria, sus anexos y las modificaciones que se deriven de la(s) Junta(s) de Aclaraciones que se celebre(n)."</p> <p>Grupo Nacional Provincial, S.A.B. <b>PREGUNTA 14</b> Se solicita amablemente a la convocante nos confirme si dicho anexo deberá incluirse como parte de nuestra propuesta técnica. Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: Se indica que el modelo de Convenio de Pago de Reposición en Especie deberá presentarse como parte de su propuesta técnica, al estar contenido como Apéndice (Apéndice B, Convenio de pago de reposición en especie) del Anexo 1 "Especificaciones Técnicas" de la convocatoria, y en apego a lo señalado en el numeral 2. INSTRUCCIONES PARA ELABORAR LA OFERTA TECNICA Y LA OFERTA ECONOMICA, inciso f) de la convocatoria, que a la letra dice:</p> <p>f) Las proposiciones deberán realizarse en estricto apego a las necesidades planteadas por el INSTITUTO en la presente convocatoria, sus anexos y las modificaciones que se deriven de la(s) Junta(s) de Aclaraciones que se celebre(n)."</p> | <p align="center"><b>SI CUMPLE</b></p> |                                      | <p align="center">000115 - 000121<br/>000175 - 000181</p> |                  |
| <p>1.3. QUE EL(LA) _____ DIRECTOR EJECUTIVO DE ADMINISTRACION, CUENTA CON LAS FACULTADES SUFICIENTES PARA CELEBRAR EL PRESENTE CONVENIO, MISMAS QUE LE FUERON CONFERIDAS POR EL SECRETARIO EJECUTIVO, EN TERMINOS DEL ARTICULO 51, NUMERAL 1, INCISOS a) y s) DE LA "LGIPE", SEGUN CONSTA EN EL PODER NOTARIAL, CONTENIDO EN EL TESTIMONIO DE LA ESCRITURA PUBLICA NUMERO _____ DE FECHA _____, OTORGADA ANTE LA FE DEL NOTARIO PUBLICO NUMERO _____.</p> <p>1.4. QUE SEÑALA COMO DOMICILIO PARA LOS EFECTOS DEL PRESENTE CONVENIO, EL UBICADO EN VIADUCTO Tlalpan numero 100, colonia ARENAL TEPEPAN, ALCALDIA TLALPAN, CODIGO POSTAL 14610, EN LA CIUDAD DE MEXICO.</p> <p>1.5. QUE EN CUMPLIMIENTO A LO DISPUESTO POR EL ARTICULO 6° DEL REGLAMENTO DEL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL EN MATERIA DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS, VIGENTE A LA FECHA DE SUSCRIPCION DEL CONTRATO EL "INSTITUTO", TIENE ADECUADA Y SATISFACTORIAMENTE ASEGURADOS SUS BIENES CON LA "ASEGURADORA" HASTA EL DIA _____ DE _____ DE 20 _____.</p> <p>1.6. QUE SE TIENEN DOCUMENTADAS LAS RECLAMACIONES DE SINIESTRALIDAD, QUE SE DETALLAN EN LA CLAUSULA TERCERA DEL PRESENTE INSTRUMENTO.</p> <p>1.7. QUE EL "INSTITUTO" SOLICITA A LA "ASEGURADORA", EL PAGO DEL IMPORTE TOTAL DE LAS RECLAMACIONES POR SINIESTROS OCURRIDOS EN DIVERSOS VEHICULOS AUTOMOTORES, MEDIANTE LA REPOSICION EN ESPECIE DE CONFORMIDAD CON LO PREVISTO EN EL CONTRATO, SU ANEXO UNICO Y EL CLAUSULADO QUE MAS ADELANTE SE SEÑALA Y, CON FUNDAMENTO EN LOS ARTICULOS 116 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO, 2062, 2078, 2079, 2088, 2095 Y DEMAS APLICABLES DEL CODIGO CIVIL FEDERAL.</p>  | <p>HDI Seguros, S.A. de C.V. <b>PREGUNTA 20</b> Solicitamos de manera atenta a la convocante nos confirme que este anexo es de carácter informativo y no formará parte nuestra propuesta. Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: Se indica que el modelo de Convenio de Pago de Reposición en Especie deberá presentarse como parte de su propuesta técnica, al estar contenido como Apéndice (Apéndice B, Convenio de pago de reposición en especie) del Anexo 1 "Especificaciones Técnicas", de la convocatoria, y en apego a lo señalado en el numeral 2. INSTRUCCIONES PARA ELABORAR LA OFERTA TECNICA Y LA OFERTA ECONOMICA, inciso f) de la convocatoria, que a la letra dice: Las proposiciones deberán realizarse en estricto apego a las necesidades planteadas por el INSTITUTO en la presente convocatoria, sus anexos y las modificaciones que se deriven de la(s) Junta(s) de Aclaraciones que se celebre(n).</p>  | <p align="center"><b>SI CUMPLE</b></p> |                                      | <p align="center">000175 - 000181</p>                     |                  |
| <p>1.8. QUE DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 29, RELACIONADO CON LA ACTIVIDAD 2.8 DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS EN MATERIA DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES DEL INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL, VIGENTE DE CONFORMIDAD CON EL ARTICULO SEXTO TRANSITORIO DEL DECRETO POR EL QUE SE EXPIDE LA "LGIPE", SE ESTABLECE QUE EL "INSTITUTO" Y LA "ASEGURADORA", PODRAN CELEBRAR CONVENIOS DE REPOSICION EN ESPECIE, DERIVADOS DE LAS INDEMNIZACIONES DE LOS SINIESTROS.</p> <p>DE LA "ASEGURADORA":</p> <p>2.1. QUE ES UNA EMPRESA CONSTITUIDA CONFORME A LA LEGISLACION MEXICANA, SEGUN CONSTA EN EL TESTIMONIO DE LA ESCRITURA PUBLICA NUMERO _____ DE FECHA _____, OTORGADA ANTE LA FE DEL LICENCIADO _____, NOTARIO PUBLICO NUMERO _____ DEL _____, INSCRITO BAJO EL NUMERO _____ VOLUMEN _____, LIBRO _____, CON FECHA _____ DE _____ ANTE EL REGISTRO PUBLICO DE LA PROPIEDAD Y DEL COMERCIO _____.</p> <p>2.2. QUE CUENTA CON EL REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES _____, INSCRITO ANTE EL SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE LA SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO, BAJO EL NUMERO _____.</p> <p>2.3. QUE EL(LA) LICENCIADO(A) _____ EN SU CARACTER DE APODERADO LEGAL, CUENTA CON LAS FACULTADES SUFICIENTES PARA CELEBRAR EL PRESENTE CONVENIO, MISMAS QUE CONSTAN EN LA ESCRITURA PUBLICA NUMERO _____ DE FECHA _____, OTORGADA ANTE LA FE DEL NOTARIO PUBLICO, ASIMISMO, MANIFIESTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, QUE DICHAS FACULTADES QUE NO LE HAN SIDO REVOCADAS, NI MODIFICADAS.</p> <p>2.4. QUE SU APODERADO(A) LEGAL, SE IDENTIFICA CON CREDENCIAL PARA VOTAR CON FOTOGRAFIA CON CODIGO IDENTIFICADOR DE CREDENCIAL _____, EXPEDIDA A SU FAVOR POR EL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL.</p> <p>2.5. QUE CUENTA CON AUTORIZACION DE LA COMISION NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS, SEGUN CONSTA EN EL OFICIO NUMERO _____ DE FECHA _____, PARA QUE FUNCIONE COMO INSTITUCION DE SEGUROS.</p>   |   | <p align="center"><b>SI CUMPLE</b></p> |                                      | <p align="center">000175 - 000181</p>                     |                  |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico   | Junta de Aclaraciones   | Cumple              | Razones por las que <u>No Cumple</u> | Foja                     | Fundamento legal         |                     |   |           |   |        |  |  |  |  |         |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |          |   |  |  |  |  |  |         |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            |                     |        |                 |                          |                    |                     |                        |   |  |  |  |  |  |  |  |           |  |                 |  |
|--|---|---------------------|--------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------|---|-----------|---|--------|--|--|--|--|---------|---|--|--|--|--|--|--------|--|--|--|--|--|--|----------|---|--|--|--|--|--|---------|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------------|---------------------|--------|-----------------|--------------------------|--------------------|---------------------|------------------------|---|--|--|--|--|--|--|--|-----------|--|-----------------|--|
| <p>2.6. QUE PARA LOS EFECTOS DEL PRESENTE CONVENIO, SEÑALA COMO DOMICILIO EL UBICADO EN _____</p> <p>2.7. QUE EN ANTERIORES FECHAS Y EN CUMPLIMIENTO DE SU OBJETO SOCIAL, EXPIDIO A FAVOR DEL "INSTITUTO" LAS POLIZAS SIGUIENTES:</p> <table border="1" data-bbox="121 215 688 289"> <thead> <tr> <th>POLIZA (CARATULA)</th> <th>RAMO</th> <th>VIGENCIA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table> <p>2.8. QUE, AL AMPARO DE LAS CITADAS POLIZAS, SE HAN RECIBIDO RECLAMACIONES DE INDEMNIZACION POR PERDIDA TOTAL DE DIVERSOS VEHICULOS AUTOMOTORES PROPIEDAD DEL "INSTITUTO", QUE A LA FECHA HAN SIDO DOCUMENTADAS DEBIDAMENTE Y CUYO PAGO ES OBJETO Y MATERIA DEL PRESENTE CONVENIO.</p> <p>EN MERITO DE LAS DECLARACIONES QUE ANTECEDEN, LAS PARTES CELEBRAN EL PRESENTE CONVENIO DE REPOSICION EN ESPECIE, DE CONFORMIDAD CON LAS SIGUIENTES:</p> <p style="text-align: center;"><b>C L A U S U L A S</b></p> <p><b>PRIMERA.</b> LA "ASEGURADORA" Y EL "INSTITUTO" ESTAN DE ACUERDO EN LA PROCEDENCIA DE LAS RECLAMACIONES REALIZADAS POR EL "INSTITUTO" MISMAS QUE SE PRECISAN EN LA CLAUSSULA TERCERA DEL PRESENTE INSTRUMENTO.</p> <p><b>SEGUNDA.</b> LA "ASEGURADORA" SE OBLIGA A PAGAR LAS RECLAMACIONES DE SINIESTROS POR PERDIDA TOTAL DE DIVERSOS VEHICULOS AUTOMOTORES PROPIEDAD DEL "INSTITUTO", MEDIANTE LA REPOSICION EN ESPECIE, PARA QUE, EN SU OPORTUNIDAD, ESTE OTORGUE A LA "ASEGURADORA" EL FINIQUITO MAS EFICAZ QUE EN DERECHO PROCEDA.</p> <p><b>TERCERA.</b> EL MONTO TOTAL DE LOS SINIESTROS QUE SE DETALLAN EN EL SIGUIENTE CUADRO ES POR LA CANTIDAD DE \$ _____ (____ MONEDA NACIONAL):</p>   | POLIZA (CARATULA)   | RAMO                | VIGENCIA                             |                          |                          |                     | <p>Grupo Nacional Provincial, S.A.B. <b>PREGUNTA 15</b> Se solicita amablemente a la convocante nos confirme que a dicho cuadro se le podrá agregar una columna en donde se señale el monto de deducible correspondiente. Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: Se acepta su propuesta. Lo anterior, de conformidad con la Modificación 1 del Anexo 1 "Modificaciones".</p> <p><u>Modificación 1</u><br/><b>C L A U S U L A S</b></p> <p>TERCERA. EL MONTO TOTAL DE LOS SINIESTROS QUE SE DETALLAN EN EL SIGUIENTE CUADRO ES POR LA CANTIDAD DE \$ _____ (____ MONEDA NACIONAL);</p> | SI CUMPLE |   | 000178 |  |  |  |  |         |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |          |   |  |  |  |  |  |         |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            |                     |        |                 |                          |                    |                     |                        |   |  |  |  |  |  |  |  |           |  |                 |  |
| POLIZA (CARATULA)  | RAMO  | VIGENCIA            |                                      |                          |                          |                     |   |           |   |        |  |  |  |  |         |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |          |   |  |  |  |  |  |         |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            |                     |        |                 |                          |                    |                     |                        |   |  |  |  |  |  |  |  |           |  |                 |  |
|  |   |                     |                                      |                          |                          |                     |   |           |   |        |  |  |  |  |         |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |          |   |  |  |  |  |  |         |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            |                     |        |                 |                          |                    |                     |                        |   |  |  |  |  |  |  |  |           |  |                 |  |
| <table border="1" data-bbox="121 560 688 592"> <thead> <tr> <th>N° CONSEC.</th> <th>NÚMERO DE SINIESTRO</th> <th>UNIDAD</th> <th>NÚMERO DE SERIE</th> <th>POLIZA AFECTADA / INCISO</th> <th>FECHA DE SINIESTRO</th> <th>MONTO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CUARTA.</td> <td colspan="6">EL "INSTITUTO" ESTÁ DE ACUERDO EN QUE LA "ASEGURADORA", PROCEDA A LIQUIDAR EL IMPORTE DE SUS RECLAMACIONES, MEDIANTE REPOSICION EN ESPECIE POR LO QUE EL "INSTITUTO" GIRARÁ OFICIO A LAS DISTRIBUIDORAS DE VEHICULOS AUTOMOTORES EN EL CUAL SOLICITARA LE OTORGUEN LAS MEJORES CONDICIONES, FORMULANDO LA REQUISICION CORRESPONDIENTE EN LA QUE ESTABLECERÁ EL NUMERO DE VEHICULOS, CARACTERISTICAS Y DEMAS DATOS NECESARIOS PARA QUE SE EFECTUE LA COTIZACION, RESPECTIVA, HACIENDO ENTREGA DE UNA COPIA DEL OFICIO MENCIONADO A LA "ASEGURADORA".</td> </tr> <tr> <td>QUINTA.</td> <td colspan="6">UNA VEZ OBTENIDA LA COTIZACION, CONDICIONES DE ENTREGA Y DEMAS INFORMACION NECESARIA, EL "INSTITUTO" FORMULARA EL PEDIDO A LA EMPRESA ELEGIDA, SEÑALANDO EL LUGAR DONDE ENTREGARAN LOS VEHICULOS AUTOMOTORES DENTRO DEL PLAZO QUE HUBIERE CONVENIDO CON ESTA; ASIMISMO LE INDICARA QUE LAS FACTURAS PUEDEN SER EXPEDIDAS A FAVOR DEL "INSTITUTO", O BIEN, A FAVOR DE "LA ASEGURADORA", PRECISANDO QUE, EN ESTE ÚLTIMO CASO, "LA ASEGURADORA" DEBERÁ REFACTURAR A FAVOR DEL "INSTITUTO".</td> </tr> <tr> <td>SEXTA.</td> <td colspan="6">EN NINGUN CASO EL VALOR DE LOS VEHICULOS AUTOMOTORES MATERIA Y OBJETO DE LA REPOSICION, PODRÁ SER SUPERIOR AL IMPORTE TOTAL QUE LA "ASEGURADORA" DEBERÁ CUBRIR AL "INSTITUTO".</td> </tr> <tr> <td>SEPTIMA.</td> <td colspan="6">UNA VEZ RECIBIDOS LOS VEHICULOS AUTOMOTORES POR EL "INSTITUTO", ESTE SE CONSTITUYE COMO RESPONSABLE ÚNICO DEL USO QUE SE LE DE A CADA UNO DE ELLOS.</td> </tr> <tr> <td>OCTAVA.</td> <td colspan="6">UNA VEZ FORMALIZADO EL PEDIDO A LA EMPRESA ELEGIDA, "EL INSTITUTO" SOLICITARA POR ESCRITO A LA "ASEGURADORA" LA EMISION DEL CHEQUE O TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA A NOMBRE DE LA EMPRESA ELEGIDA, INDICANDO LA FECHA EN QUE A MAS TARDAR TENDRÁ QUE SER REALIZADO, LA CUAL NO PODRÁ SER MENOR A CINCO DIAS HÁBILES CONTADOS A PARTIR DEL DIA EN QUE SE RECIBA LA SOLICITUD DE EMISION DE CHEQUE O TRANSFERENCIA.</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="6">RECIBIDA LA SOLICITUD DE PAGO POR PARTE DEL "INSTITUTO", LA "ASEGURADORA" TRAMITARÁ EL CHEQUE O TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA A NOMBRE DE LA EMPRESA ELEGIDA; EN CASO DE QUE EL "ASEGURADORA" ELABORE CHEQUE, ESTE LO ENTREGARÁ AL "INSTITUTO", QUIEN A SU VEZ LO ENTREGARÁ POR CONCEPTO DE PAGO TOTAL A LA EMPRESA ELEGIDA.</td> </tr> </tbody> </table> | N° CONSEC.  | NÚMERO DE SINIESTRO | UNIDAD                               | NÚMERO DE SERIE          | POLIZA AFECTADA / INCISO | FECHA DE SINIESTRO  | MONTO   | CUARTA.   | EL "INSTITUTO" ESTÁ DE ACUERDO EN QUE LA "ASEGURADORA", PROCEDA A LIQUIDAR EL IMPORTE DE SUS RECLAMACIONES, MEDIANTE REPOSICION EN ESPECIE POR LO QUE EL "INSTITUTO" GIRARÁ OFICIO A LAS DISTRIBUIDORAS DE VEHICULOS AUTOMOTORES EN EL CUAL SOLICITARA LE OTORGUEN LAS MEJORES CONDICIONES, FORMULANDO LA REQUISICION CORRESPONDIENTE EN LA QUE ESTABLECERÁ EL NUMERO DE VEHICULOS, CARACTERISTICAS Y DEMAS DATOS NECESARIOS PARA QUE SE EFECTUE LA COTIZACION, RESPECTIVA, HACIENDO ENTREGA DE UNA COPIA DEL OFICIO MENCIONADO A LA "ASEGURADORA". |        |  |  |  |  | QUINTA. | UNA VEZ OBTENIDA LA COTIZACION, CONDICIONES DE ENTREGA Y DEMAS INFORMACION NECESARIA, EL "INSTITUTO" FORMULARA EL PEDIDO A LA EMPRESA ELEGIDA, SEÑALANDO EL LUGAR DONDE ENTREGARAN LOS VEHICULOS AUTOMOTORES DENTRO DEL PLAZO QUE HUBIERE CONVENIDO CON ESTA; ASIMISMO LE INDICARA QUE LAS FACTURAS PUEDEN SER EXPEDIDAS A FAVOR DEL "INSTITUTO", O BIEN, A FAVOR DE "LA ASEGURADORA", PRECISANDO QUE, EN ESTE ÚLTIMO CASO, "LA ASEGURADORA" DEBERÁ REFACTURAR A FAVOR DEL "INSTITUTO". |  |  |  |  |  | SEXTA. | EN NINGUN CASO EL VALOR DE LOS VEHICULOS AUTOMOTORES MATERIA Y OBJETO DE LA REPOSICION, PODRÁ SER SUPERIOR AL IMPORTE TOTAL QUE LA "ASEGURADORA" DEBERÁ CUBRIR AL "INSTITUTO". |  |  |  |  |  | SEPTIMA. | UNA VEZ RECIBIDOS LOS VEHICULOS AUTOMOTORES POR EL "INSTITUTO", ESTE SE CONSTITUYE COMO RESPONSABLE ÚNICO DEL USO QUE SE LE DE A CADA UNO DE ELLOS. |  |  |  |  |  | OCTAVA. | UNA VEZ FORMALIZADO EL PEDIDO A LA EMPRESA ELEGIDA, "EL INSTITUTO" SOLICITARA POR ESCRITO A LA "ASEGURADORA" LA EMISION DEL CHEQUE O TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA A NOMBRE DE LA EMPRESA ELEGIDA, INDICANDO LA FECHA EN QUE A MAS TARDAR TENDRÁ QUE SER REALIZADO, LA CUAL NO PODRÁ SER MENOR A CINCO DIAS HÁBILES CONTADOS A PARTIR DEL DIA EN QUE SE RECIBA LA SOLICITUD DE EMISION DE CHEQUE O TRANSFERENCIA. |  |  |  |  |  |  | RECIBIDA LA SOLICITUD DE PAGO POR PARTE DEL "INSTITUTO", LA "ASEGURADORA" TRAMITARÁ EL CHEQUE O TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA A NOMBRE DE LA EMPRESA ELEGIDA; EN CASO DE QUE EL "ASEGURADORA" ELABORE CHEQUE, ESTE LO ENTREGARÁ AL "INSTITUTO", QUIEN A SU VEZ LO ENTREGARÁ POR CONCEPTO DE PAGO TOTAL A LA EMPRESA ELEGIDA. |  |  |  |  |  | <table border="1" data-bbox="800 560 1262 592"> <thead> <tr> <th>N° CONSEC.</th> <th>NÚMERO DE SINIESTRO</th> <th>UNIDAD</th> <th>NÚMERO DE SERIE</th> <th>POLIZA AFECTADA / INCISO</th> <th>FECHA DE SINIESTRO</th> <th>MONTO DEL DEDUCIBLE</th> <th>MONTO DE INDEMNIZACION</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="8">El falso de la información suministrada en el cuadro.</td> </tr> </tbody> </table> | N° CONSEC. | NÚMERO DE SINIESTRO | UNIDAD | NÚMERO DE SERIE | POLIZA AFECTADA / INCISO | FECHA DE SINIESTRO | MONTO DEL DEDUCIBLE | MONTO DE INDEMNIZACION | El falso de la información suministrada en el cuadro. |  |  |  |  |  |  |  | SI CUMPLE |  | 000175 - 000181 |  |
| N° CONSEC.   | NÚMERO DE SINIESTRO   | UNIDAD              | NÚMERO DE SERIE                      | POLIZA AFECTADA / INCISO | FECHA DE SINIESTRO       | MONTO               |   |           |   |        |  |  |  |  |         |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |          |   |  |  |  |  |  |         |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            |                     |        |                 |                          |                    |                     |                        |   |  |  |  |  |  |  |  |           |  |                 |  |
| CUARTA.  | EL "INSTITUTO" ESTÁ DE ACUERDO EN QUE LA "ASEGURADORA", PROCEDA A LIQUIDAR EL IMPORTE DE SUS RECLAMACIONES, MEDIANTE REPOSICION EN ESPECIE POR LO QUE EL "INSTITUTO" GIRARÁ OFICIO A LAS DISTRIBUIDORAS DE VEHICULOS AUTOMOTORES EN EL CUAL SOLICITARA LE OTORGUEN LAS MEJORES CONDICIONES, FORMULANDO LA REQUISICION CORRESPONDIENTE EN LA QUE ESTABLECERÁ EL NUMERO DE VEHICULOS, CARACTERISTICAS Y DEMAS DATOS NECESARIOS PARA QUE SE EFECTUE LA COTIZACION, RESPECTIVA, HACIENDO ENTREGA DE UNA COPIA DEL OFICIO MENCIONADO A LA "ASEGURADORA". |                     |                                      |                          |                          |                     |   |           |   |        |  |  |  |  |         |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |          |   |  |  |  |  |  |         |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            |                     |        |                 |                          |                    |                     |                        |   |  |  |  |  |  |  |  |           |  |                 |  |
| QUINTA.  | UNA VEZ OBTENIDA LA COTIZACION, CONDICIONES DE ENTREGA Y DEMAS INFORMACION NECESARIA, EL "INSTITUTO" FORMULARA EL PEDIDO A LA EMPRESA ELEGIDA, SEÑALANDO EL LUGAR DONDE ENTREGARAN LOS VEHICULOS AUTOMOTORES DENTRO DEL PLAZO QUE HUBIERE CONVENIDO CON ESTA; ASIMISMO LE INDICARA QUE LAS FACTURAS PUEDEN SER EXPEDIDAS A FAVOR DEL "INSTITUTO", O BIEN, A FAVOR DE "LA ASEGURADORA", PRECISANDO QUE, EN ESTE ÚLTIMO CASO, "LA ASEGURADORA" DEBERÁ REFACTURAR A FAVOR DEL "INSTITUTO".   |                     |                                      |                          |                          |                     |   |           |   |        |  |  |  |  |         |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |          |   |  |  |  |  |  |         |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            |                     |        |                 |                          |                    |                     |                        |   |  |  |  |  |  |  |  |           |  |                 |  |
| SEXTA.   | EN NINGUN CASO EL VALOR DE LOS VEHICULOS AUTOMOTORES MATERIA Y OBJETO DE LA REPOSICION, PODRÁ SER SUPERIOR AL IMPORTE TOTAL QUE LA "ASEGURADORA" DEBERÁ CUBRIR AL "INSTITUTO".  |                     |                                      |                          |                          |                     |   |           |   |        |  |  |  |  |         |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |          |   |  |  |  |  |  |         |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            |                     |        |                 |                          |                    |                     |                        |   |  |  |  |  |  |  |  |           |  |                 |  |
| SEPTIMA.   | UNA VEZ RECIBIDOS LOS VEHICULOS AUTOMOTORES POR EL "INSTITUTO", ESTE SE CONSTITUYE COMO RESPONSABLE ÚNICO DEL USO QUE SE LE DE A CADA UNO DE ELLOS.   |                     |                                      |                          |                          |                     |   |           |   |        |  |  |  |  |         |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |          |   |  |  |  |  |  |         |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            |                     |        |                 |                          |                    |                     |                        |   |  |  |  |  |  |  |  |           |  |                 |  |
| OCTAVA.  | UNA VEZ FORMALIZADO EL PEDIDO A LA EMPRESA ELEGIDA, "EL INSTITUTO" SOLICITARA POR ESCRITO A LA "ASEGURADORA" LA EMISION DEL CHEQUE O TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA A NOMBRE DE LA EMPRESA ELEGIDA, INDICANDO LA FECHA EN QUE A MAS TARDAR TENDRÁ QUE SER REALIZADO, LA CUAL NO PODRÁ SER MENOR A CINCO DIAS HÁBILES CONTADOS A PARTIR DEL DIA EN QUE SE RECIBA LA SOLICITUD DE EMISION DE CHEQUE O TRANSFERENCIA.   |                     |                                      |                          |                          |                     |   |           |   |        |  |  |  |  |         |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |          |   |  |  |  |  |  |         |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            |                     |        |                 |                          |                    |                     |                        |   |  |  |  |  |  |  |  |           |  |                 |  |
|  | RECIBIDA LA SOLICITUD DE PAGO POR PARTE DEL "INSTITUTO", LA "ASEGURADORA" TRAMITARÁ EL CHEQUE O TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA A NOMBRE DE LA EMPRESA ELEGIDA; EN CASO DE QUE EL "ASEGURADORA" ELABORE CHEQUE, ESTE LO ENTREGARÁ AL "INSTITUTO", QUIEN A SU VEZ LO ENTREGARÁ POR CONCEPTO DE PAGO TOTAL A LA EMPRESA ELEGIDA.  |                     |                                      |                          |                          |                     |   |           |   |        |  |  |  |  |         |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |          |   |  |  |  |  |  |         |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            |                     |        |                 |                          |                    |                     |                        |   |  |  |  |  |  |  |  |           |  |                 |  |
| N° CONSEC.   | NÚMERO DE SINIESTRO   | UNIDAD              | NÚMERO DE SERIE                      | POLIZA AFECTADA / INCISO | FECHA DE SINIESTRO       | MONTO DEL DEDUCIBLE | MONTO DE INDEMNIZACION  |           |   |        |  |  |  |  |         |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |          |   |  |  |  |  |  |         |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            |                     |        |                 |                          |                    |                     |                        |   |  |  |  |  |  |  |  |           |  |                 |  |
| El falso de la información suministrada en el cuadro.  |   |                     |                                      |                          |                          |                     |   |           |   |        |  |  |  |  |         |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |          |   |  |  |  |  |  |         |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            |                     |        |                 |                          |                    |                     |                        |   |  |  |  |  |  |  |  |           |  |                 |  |
| <p>CUALQUIERA DE LAS DOS FORMAS DE PAGO REALIZADO A LA EMPRESA ELEGIDA, EL "INSTITUTO" OBTENDRÁ DE PARTE DE AQUELLA LA FACTURA ORIGINAL O DE LA "ASEGURADORA" LA REFACTURA CON LA COPIA DE LA FACTURA DE ORIGEN DEL BIEN ADQUIRIDO, LA CUAL DEBERÁ EXPEDIRSE A FAVOR DEL "INSTITUTO".</p> <p><b>NOVENA.</b> CORRESPONDE AL "INSTITUTO" EL PAGO POR CONCEPTO DEL IMPUESTO SOBRE TENENCIA O USO DE VEHICULOS, DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 160 DEL CODIGO FISCAL DEL DISTRITO FEDERAL.</p> <p><b>DECIMA.</b> DADO QUE SE TRATA DE LA REPOSICION EN ESPECIE, CON VEHICULOS AUTOMOTORES NUEVOS ADQUIRIDOS EXPRESAMENTE A FAVOR DEL "INSTITUTO", LA "ASEGURADORA" QUEDA LIBERADA DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR TODOS Y CADA UNO DE LOS VICIOS OCULTOS Y DEFECTOS DE FABRICACION QUE, EN SU CASO, PUDIERAN SOBREVENIR RESPECTO DE LOS MULTICITADOS VEHICULOS AUTOMOTORES.</p> <p><b>DECIMA PRIMERA.</b> UNA VEZ REALIZADO EL PAGO POR LA "ASEGURADORA" YA SEA VIA TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA O VIA CHEQUE A NOMBRE DEL "PROVEEDOR" ELEGIDO Y RECIBIDOS LOS BIENES, EL "INSTITUTO" CONTRA ENTREGA DE FACTURAS ORIGINALES O REFACTURAS A SU FAVOR, RELATIVAS A CADA VEHICULO AUTOMOTOR, PROCEDERÁ A SUSCRIBIR Y OTORGAR EL FINIQUITO MAS AMPLO Y EFICAZ QUE EN DERECHO PROCEDA, RESPECTO DEL IMPORTE ADEUDADO.</p> <p><b>DECIMA SEGUNDA.</b> EN EL SUPUESTO DE QUE EL VALOR DE LOS VEHICULOS AUTOMOTORES SELECCIONADOS POR EL "INSTITUTO" FUERA INFERIOR AL IMPORTE TOTAL, LA "ASEGURADORA" DEVOLVERÁ AL "INSTITUTO" EL SALDO CORRESPONDIENTE MEDIANTE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA, CHEQUE CERTIFICADO O DE CAJA, EN UN PLAZO DE OCHO DIAS HÁBILES A PARTIR DE LA SOLICITUD DE PAGO AL "PROVEEDOR".</p> <p><b>DECIMA TERCERA.</b> EL "INSTITUTO", SE COMPROMETE A SACAR EN PAZ Y A SALVO A LA "ASEGURADORA" DE CUALQUIER RECLAMACION, QUE ESTA PUDIERA RECIBIR CON MOTIVO O EN RELACION CON EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD QUE COMO ORGANISMO PUBLICO AUTONOMO LE CORRESPONDE AL "INSTITUTO" OBSERVAR PARA LA CELEBRACION Y EJECUCION DEL PRESENTE CONVENIO DE REPOSICION EN ESPECIE.</p>  |   | SI CUMPLE           |                                      | 000175 - 000181          |                          |                     |   |           |   |        |  |  |  |  |         |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |          |   |  |  |  |  |  |         |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            |                     |        |                 |                          |                    |                     |                        |   |  |  |  |  |  |  |  |           |  |                 |  |

| Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico   | Junta de Aclaraciones  | Cumple    | Razones por las que <u>No Cumple</u> | Foja            | Fundamento legal |
|--|--|-----------|--------------------------------------|-----------------|------------------|
| <p><b>DÉCIMA CUARTA.</b> LAS PARTES CONVIENEN EN QUE TODAS LAS COMUNICACIONES QUE DEBAN HACERSE DERIVADAS DEL PRESENTE CONVENIO, SE HARÁN POR ESCRITO, EN LOS DOMICILIOS SEÑALADOS EN EL CAPITULO DE DECLARACIONES Y, EN CASO DE QUE ALGUNO CAMBIE DE DOMICILIO, SE OBLIGA A COMUNICARLO DE INMEDIATO Y POR ESCRITO A LA OTRA, EN LA INTELIGENCIA QUE, DE NO HACERLO, SERÁN VALIDAS LAS QUE SE FRACTUEN EN EL DOMICILIO INDICADO EN LAS DECLARACIONES 1.4. Y 2.6. DEL PRESENTE INSTRUMENTO.</p> <p><b>DÉCIMA QUINTA.</b> PARA LA INTERPRETACIÓN, CUMPLIMIENTO Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DERIVADAS DEL PRESENTE CONVENIO, ASÍ COMO PARA TODO AQUELLO QUE NO ESTE EXPRESAMENTE ESTIPULADO EN EL MISMO, LAS PARTES SE SOMETERÁN A LA JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA DE LOS TRIBUNALES FEDERALES CON SEDE EN LA CIUDAD DE MÉXICO, RENUNCIANDO A CUALQUIER OTRO FUERO QUE PUDIERA CORRESPONDERLES POR RAZÓN DE SU DOMICILIO PRESENTE O FUTURO O POR CUALQUIER OTRA CAUSA.</p> <p>LEIDO EL PRESENTE CONVENIO Y ENTERADAS LAS PARTES DE SU ALCANCE, CONTENIDO Y FUERZA LEGAL, LO FIRMAN POR TRIPULADO, EN LA CIUDAD DE MÉXICO, EL DÍA _____ DE _____ DE _____ POR EL "INSTITUTO"</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> LIC. _____ LIC. _____<br/> <b>DIRECTOR EJECUTIVO DE ADMINISTRACIÓN Y APODERADO LEGAL.</b> <b>DIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS.</b></p> <p>POR LA "ASEGURADORA" <input type="checkbox"/></p> <p>LIC. _____<br/> APODERADO LEGAL</p> |  | SI CUMPLE |                                      | 000175 - 000181 |                  |
| <p><b>Apéndice C. INFORMACIÓN ADICIONAL PARA QUE EL LICITANTE PUEDA COTIZAR.</b></p> <p><b>SERVICIO INTEGRAL ASEGURAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR DEL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL 2025</b></p> <p>Se proporciona:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Base de datos en formato Excel, que contiene la estadística de siniestralidad correspondiente a los ejercicios fiscales 2021, 2022, 2023 y segundo trimestre 2024.</li> <li>Parque Vehicular del Instituto, se proporciona la base asegurable que corresponde al ejercicio y bienes activos al 30 de junio de 2024 y para el año 2025 se actualizará la información a más tardar 10 (diez) días hábiles previos al inicio del ejercicio fiscal 2025.</li> </ul>  | <p>Grupo Nacional Provincial, S.A.B. <b>PREGUNTA 16</b> Se solicita amablemente a la convocante que no será necesario incluir dentro de nuestra propuesta la relación del parque vehicular y la información referente a la siniestralidad. Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: Es correcta su apreciación, no será necesario incluir dentro de su propuesta técnica la relación del parque vehicular y la información referente a la siniestralidad, toda vez que ésta es únicamente para efectos de que el licitante pueda preparar su cotización.</p> <p>Grupo Nacional Provincial, S.A.B. <b>PREGUNTA 21</b> Se solicita amablemente a la convocante confirma que el número total de unidades a asegurar es de 1270 unidades. Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: Se confirma que el número de unidades al 30/06/2024 es de 1,270, de conformidad con el archivo Excel proporcionado en el Apéndice C. INFORMACIÓN ADICIONAL PARA QUE EL LICITANTE PUEDA COTIZAR del Anexo 1 "Especificaciones Técnicas" de la convocatoria.</p> <p>HDI Seguros, S.A. de C.V. <b>PREGUNTA 24</b> Solicitamos de manera atenta a la convocante nos confirme que el número de vehículos es de 1270 según el listado proporcionado. Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: Se confirma que el número de unidades al 30/06/2024 es de 1,270, de conformidad con el archivo Excel proporcionado en el Apéndice C. INFORMACIÓN ADICIONAL PARA QUE EL LICITANTE PUEDA COTIZAR del Anexo 1 "Especificaciones Técnicas" de la convocatoria.</p> <p>Grupo Nacional Provincial, S.A.B. <b>PREGUNTA 22</b> Se solicita amablemente a la convocante especificar el uso de cada una de las 1270 unidades a asegurar. Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: Los vehículos del INSTITUTO son de uso oficial en la modalidad de transporte de personal, ambulancia, de carga y de servicios generales, destinados a actividades específicas de operación, que conforme a las necesidades del INSTITUTO se refiera a los módulos de atención ciudadana móviles, de conformidad con el numeral 1. Condiciones de operación, inciso B) Bienes cubiertos, penúltimo párrafo.</p> <p>Seguros Inbursa, S.A. Grupo Financiero Inbursa <b>PREGUNTA 23</b> Se solicita amablemente a la convocante, como complemento a la pregunta anterior, favor de confirmar si existen unidades blindadas, y cuál es el valor de blindaje. Favor de pronunciarse al respecto.</p> <p>RESPUESTA: Se informa que en el parque vehicular del Instituto no existen unidades blindadas.</p> | SI CUMPLE |                                      | 000182          |                  |

Servidores públicos que realizan la evaluación.

Lic. Beatriz Eugenia Ledesma Suárez  
Subdirectora de Transporte y Administración  
de Riesgos

Lic. Octavio Ernesto Alejo Nava  
Director de Recursos Materiales y Servicios

FIRMADO POR: RONQUILLO BENITEZ MARIA DEL CARMEN  
AC: Autoridad Certificadora del Instituto Nacional Electoral  
ID: 3906188  
HASH:  
A2D642C2C0858D3B753EF2F898C027C8526E33A691CFDBA  
A876B2D539631ABDCE

FIRMADO POR: LEDESMA SUAREZ BEATRIZ EUGENIA  
AC: Autoridad Certificadora del Instituto Nacional Electoral  
ID: 3906188  
HASH:  
A2D642C2C0858D3B753EF2F898C027C8526E33A691CFDBA  
A876B2D539631ABDCE

FIRMADO POR: ALIJO NAVA OCTAVIO BENNETO  
CC: Autoridad Certificadora del Instituto  
Nacional Electoral  
ID: 3928188  
HASH:  
A2D64C2C0858D3B753EF2F89BC027CE526E33A691CFD8A  
A876B2D539631ABDCE

ANEXO CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-027/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DEL “SERVICIO INTEGRAL DE ASEGURAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR DEL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL”

# ANEXO

## Evaluación Económica

(conforme a los numerales 4.3. y 5.2. de la convocatoria)

Derivado del contenido de la oferta económica solicitada en el **numeral 4.3. de la convocatoria**, y de conformidad con lo dispuesto en el tercer párrafo del artículo 67 de las POBALINES, así como lo establecido en el **numeral 5.2. “Criterio de evaluación económica”** de la convocatoria, la evaluación económica fue realizada para la **partida única**, por el **Lic. Luis Armando Martínez Reyes, Subdirector de Adquisiciones**, avalada, por el **Lic. Octavio Ernesto Alejo Nava, Director de Recursos Materiales y Servicios**; llevando a cabo la **verificación de los precios ofertados**, informando el resultado desglosado, documentos que se adjuntan y forman parte del presente **Anexo**.-----

-----

ANEXO CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-027/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DEL “SERVICIO INTEGRAL DE ASEGURAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR DEL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL”

## **ANEXO 3**

# **Análisis de Precios No Aceptables**

Licitación Pública Nacional Presencial  
número LP-INE-027/2024  
Servicio integral de aseguramiento del parque vehicular del Instituto Nacional Electoral

18 de octubre de 2024

Análisis de Precios no Aceptables de la Investigación de Mercado

| Descripción del concepto     | Grupo Nacional Provincial, S.A.B.            |                |                | Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V.   |                |                | La Latinoamericana Seguros, S.A.             |                |                 | Seguros Banorte, S.A. de C.V. Grupo Financiero Banorte |                |                 | Seguros Atlas, S.A.                          |                |                 |
|------------------------------|--|----------------|----------------|--|----------------|----------------|--|----------------|-----------------|--|----------------|-----------------|--|----------------|-----------------|
|                              | PRIMA NETA 2025 (1 enero al 31 de diciembre) | I.V.A.         | TOTAL          | PRIMA NETA 2025 (1 enero al 31 de diciembre) | I.V.A.         | TOTAL          | PRIMA NETA 2025 (1 enero al 31 de diciembre) | I.V.A.         | TOTAL           | PRIMA NETA 2025 (1 enero al 31 de diciembre)           | I.V.A.         | TOTAL           | PRIMA NETA 2025 (1 enero al 31 de diciembre) | I.V.A.         | TOTAL           |
| Parque vehicular patrimonial | \$8,194,675.00                               | \$1,311,148.00 | \$9,505,823.00 | \$8,417,588.20                               | \$1,346,814.11 | \$9,764,402.31 | \$8,891,622.25                               | \$1,422,659.56 | \$10,314,281.81 | \$17,796,987.19  | \$2,847,517.95 | \$20,644,505.14 | \$21,469,740.32                              | \$3,435,158.45 | \$24,904,898.77 |

|   |                |
|---|----------------|
| Mediana de la Investigación de Mercado (Prima Neta antes de IVA)                          | \$8,891,622.25 |
| Precio Aceptable (Mediana de la Investigación de Mercado) (Prima Neta antes de IVA) + 10% | \$9,780,784.48 |

Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral  
Artículo 68.

El cálculo de los precios no aceptables se realizará cuando se utilicen los criterios de evaluación de puntos y porcentajes y binario, el cálculo de los precios convenientes sólo se realizará cuando se utilice el criterio de evaluación binario y al efecto se atenderá lo siguiente:

I. El cálculo de los precios no aceptables se llevará a cabo por las Áreas Compradoras, cuando se requiera acreditar que un precio ofertado es inaceptable para efectos de adjudicación del Contrato porque resulta superior al porcentaje del diez por ciento a que hace referencia la fracción XLI del artículo 2 del Reglamento de Adquisiciones, así como para efectos de lo dispuesto en el párrafo segundo del artículo 43, fracción III del artículo 44 o primer y segundo párrafos del artículo 47 del Reglamento de Adquisiciones.

Para calcular cuando un precio no es aceptable, los responsables de evaluar la oferta económica aplicarán cualquiera de las siguientes opciones:

II. Cuando se considere como referencia el precio que se observa como mediana en la investigación de mercado, ésta se obtendrá de la siguiente manera:

- Se considerarán todos los precios obtenidos de la investigación de mercado y se ordenarán de manera consecutiva del menor al mayor.
- En caso de que la serie de precios obtenidos resulte impar, el valor central será la mediana, y
- Si la serie de precios obtenidos es un número par, se obtendrá el promedio de los dos valores centrales y el resultado será la mediana.

A las cantidades resultantes de las operaciones efectuadas en las fracciones anteriores se les sumará el porcentaje previsto en la fracción XLI del artículo 2 del Reglamento de Adquisiciones o, en su caso, el porcentaje señalado en el segundo párrafo del artículo 47 del Reglamento de Adquisiciones. Cuando algún precio ofertado sea superior al resultado de esta última operación, éste será considerado como no aceptable.

Artículo 79. Para efectos de proceder a la evaluación de la oferta económica, se deberá excluir del precio ofertado por el licitante el Impuesto al Valor Agregado y sólo se considerará el precio neto ofertado.

**Licitación Pública Nacional Presencial**  
**número LP-INE-027/2024**

**Servicio integral de aseguramiento del parque vehicular del Instituto Nacional Electoral**

**18 de octubre de 2024**

**Análisis de Precios no Aceptables de la oferta presentada que cumple legal y técnicamente con base en la Investigación de Mercado**

| Descripción del concepto   | Grupo Nacional Provincial, S.A.B.                  |              |                |
|--|--|--------------|----------------|
|  | PRIMA NETA<br>2025 (1 enero al<br>31 de diciembre) | I.V.A.       | TOTAL          |
| Parque vehicular patrimonial   | \$3,505,136.34                                     | \$560,821.81 | \$4,065,958.15 |
| <b>Precio Aceptable</b>  |  |              |                |
| <b>Mediana de la Investigación de Mercado (Prima Neta antes de IVA)</b>                          | <b>\$8,891,622.25</b>                              |              |                |
| <b>Precio Aceptable (Mediana de la Investigación de Mercado) (Prima Neta antes de IVA) + 10%</b> | <b>\$9,780,784.48</b>                              |              |                |

**Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral**  
**Artículo 68.**

El cálculo de los precios no aceptables se realizará cuando se utilicen los criterios de evaluación de puntos y porcentajes y binario, el cálculo de los precios convenientes sólo se realizará cuando se utilice el criterio de evaluación binario y al efecto se atenderá lo siguiente:

I. El cálculo de los precios no aceptables se llevará a cabo por las Áreas compradoras, cuando se requiera acreditar que un precio ofertado es inaceptable para efectos de adjudicación del Contrato porque resulta superior al porcentaje del diez por ciento a que hace referencia la fracción XLI del artículo 2 del Reglamento de Adquisiciones, así como para efectos de lo dispuesto en el párrafo segundo del artículo 43, fracción III del artículo 44 o primer y segundo párrafos del artículo 47 del Reglamento de Adquisiciones.

Para calcular cuándo un precio no es aceptable, los responsables de evaluar la oferta económica aplicarán cualquiera de las siguientes opciones:

II. Cuando se considere como referencia el precio que se observa como mediana en la investigación de mercado, ésta se obtendrá de la siguiente manera:

- a. Se considerarán todos los precios obtenidos de la investigación de mercado y se ordenarán de manera consecutiva del menor al mayor.
- b. En caso de que la serie de precios obtenidos resulte impar, el valor central será la mediana, y
- c. Si la serie de precios obtenidos es un número par, se obtendrá el promedio de los dos valores centrales y el resultado será la mediana.

A las cantidades resultantes de las operaciones efectuadas en las fracciones anteriores se les sumará el porcentaje previsto en la fracción XLI del artículo 2 del Reglamento de Adquisiciones o, en su caso, el porcentaje señalado en el segundo párrafo del artículo 47 del Reglamento de Adquisiciones. Cuando algún precio ofertado sea superior al resultado de esta última operación, éste será considerado como no aceptable.

**Artículo 79.** Para efectos de proceder a la evaluación de la oferta económica, se deberá excluir del precio ofertado por el licitante el Impuesto al Valor Agregado y sólo se considerará el precio neto ofertado.

ANEXO CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-027/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DEL “SERVICIO INTEGRAL DE ASEGURAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR DEL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL”

## **ANEXO 4**

# **Evaluación Económica**

**(conforme a los numerales 4.3. y 5.2. de la convocatoria)**

**Licitación Pública Nacional Presencial**  
**número LP-INE-027/2024**
**Servicio integral de aseguramiento del parque vehicular del Instituto Nacional Electoral**
**18 de octubre de 2024**
**Evaluación Económica**

| Descripción del concepto     | Grupo Nacional Provincial, S.A.B.                  |              |                |
|------------------------------|--|--------------|----------------|
|                              | PRIMA NETA<br>2025 (1 enero al<br>31 de diciembre) | I.V.A.       | TOTAL          |
| Parque vehicular patrimonial | \$3,505,136.34                                     | \$560,821.81 | \$4,065,958.15 |

- 1) La oferta se encuentra firmada: Sí cumple.
- 2) El importe se encuentra en letra: Sí cumple.
- 3) La cantidad ofertada cumple con lo señalado en la convocatoria: Sí cumple.

**Servidores Públicos**

| Lic. Luis Armando Martínez Reyes<br>Subdirector de Adquisiciones   | Lic. Octavio Ernesto Alejo Nava<br>Director de Recursos Materiales y Servicios   |
|--|--|
| El presente documento está firmado electrónicamente por el Subdirector de Adquisiciones de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios de la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, produciendo los mismos efectos que los presentados con firma autógrafa y, en consecuencia con el mismo valor probatorio jurídico-administrativo que las disposiciones correspondientes les otorgan a éstos, garantía de la autoría del firmante, integridad del documento y, por ende, el contenido del mismo no podrá desconocerse ni admitir prueba en contrario; de conformidad con lo previsto en los artículos 10, 11 y 12 del Reglamento para el Uso y Operación de la Firma Electrónica Avanzada en el Instituto Nacional Electoral. | El presente documento está firmado electrónicamente por el Director de Recursos Materiales y Servicios de la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, produciendo los mismos efectos que los presentados con firma autógrafa y, en consecuencia con el mismo valor probatorio jurídico-administrativo que las disposiciones correspondientes les otorgan a éstos, garantía de la autoría del firmante, integridad del documento y, por ende, el contenido del mismo no podrá desconocerse ni admitir prueba en contrario; de conformidad con lo previsto en los artículos 10, 11 y 12 del Reglamento para el Uso y Operación de la Firma Electrónica Avanzada en el Instituto Nacional Electoral. |

Nota: El presente formato se emite en cumplimiento al último párrafo del artículo 67 "Criterios de Evaluación" de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral que a la letra dice: "Para efectos de lo dispuesto por la fracción VI del artículo 45 del Reglamento de Adquisiciones, la evaluación que se realice, deberá de ser firmada por los servidores públicos que la realicen, quienes no podrán tener un nivel jerárquico inferior a subdirección de área de estructura, misma que deberá de estar avalada con la firma de la o del titular de la dirección de área que corresponda en Órganos centrales; ..... ". Lo anterior en términos del sexto transitorio de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales.

FIRMADO POR: MEDINA ROBERTO ALEJANDRO  
 AC: Autoridad Certificadora del Instituto  
 Nacional Electoral  
 ID: 3914966  
 HASH:  
 2679F2687EA00B47882D07A1D036ED47560B9DD818D6E9  
 F2247272B4D546839B

FIRMADO POR: MARÍA DEL ROCÍO PAZ GUERRERO  
 AC: Autoridad Certificadora del Instituto  
 Nacional Electoral  
 ID: 3914966  
 HASH:  
 2679F2687EA00B47882D07A1D036ED47560B9DD818D6E9  
 F2247272B4D546839B

FIRMADO POR: MARTINEZ REYES LUIS ARMANDO  
AC: Autoridad Certificadora del Instituto  
Nacional Electoral  
ID: 3914966

HASH:  
2679F2687EA00B47882D07A1D036ED47560B9DD818D6E9  
F2247272B4D546839B

FIRMADO POR: ALEJO NAVA OCTAVIO ERNESTO  
AC: Autoridad Certificadora del Instituto  
Nacional Electoral  
ID: 3914966

HASH:  
2679F2687EA00B47882D07A1D036ED47560B9DD818D6E9  
F2247272B4D546839B

ANEXO CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-027/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DEL “SERVICIO INTEGRAL DE ASEGURAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR DEL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL”

## **ANEXO 5**

# **Oferta Económica presentada por el Licitante que resultó adjudicado**

INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL  
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN  
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS  
CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-027/2024  
SERVICIO INTEGRAL DE ASEGURAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR DEL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

Ciudad de México a 11 de octubre del 2024

INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL.  
PRESENTE

INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-027/2024  
"SERVICIO INTEGRAL DE ASEGURAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR DEL INSTITUTO  
NACIONAL ELECTORAL"

**"PROPUESTA ECONÓMICA"**

|                              |  |
|------------------------------|--|
| Nombre o denominación Social | <b>Grupo Nacional Provincial, S.A.B.</b>   |
| Domicilio                    | Av. Cerro de las Torres 395, Col. Campestre Churubusco, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04200, Ciudad de México. |
| Representante Legal          | María Fernanda Ramírez García  |
| Teléfono                     | 55 5227 3999 Ext. 85355  |
| Correo Electrónico           | fernanda.ramirez@gnp.com.mx  |
| Portal                       | www.gnp.com.mx   |

ATENTAMENTE

  
\_\_\_\_\_  
María Fernanda Ramírez García  
Representante Legal  
Grupo Nacional Provincial, Sociedad Anónima Bursátil


Grupo Nacional Provincial, Sociedad Anónima Bursátil, R.F.C: GNP 9211244P0  
Representante Legal: María Fernanda Ramírez García  
Correo Electrónico: [fernanda.ramirez@gnp.com.mx](mailto:fernanda.ramirez@gnp.com.mx), [www.gnp.com.mx](http://www.gnp.com.mx) (portal)

INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL  
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN  
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS  
CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-027/2024  
SERVICIO INTEGRAL DE ASEGURAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR DEL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

Ciudad de México a 11 de octubre del 2024

INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL.  
PRESENTE

**4.3. Contenido de la oferta económica**

- a) Los LICITANTES deberán presentar la oferta económica, debiendo preferentemente requisitar el **Anexo 7** de la presente convocatoria, conteniendo como mínimo los requisitos que en dicho anexo se solicitan. La oferta económica deberá ser presentada para la partida única objeto del presente procedimiento, debiendo ser congruente con lo presentado en su oferta técnica, en **Pesos mexicanos**, considerando **dos decimales**, separando el IVA y el importe total ofertado en número y letra.
- b) Para la elaboración de su oferta económica, el LICITANTE deberá cotizar los conceptos que se incluyan para la partida única y considerar que los precios que cotiza serán considerados fijos durante la vigencia del contrato y no podrá modificarlos en ninguna circunstancia, hasta el último día de vigencia del contrato objeto de la presente licitación.
- c) Los precios que se oferten no deberán cotizarse en condiciones de prácticas desleales de comercio o de competencia económica, sino que deberán corresponder al mercado de acuerdo con la Ley Federal de Competencia Económica y la normativa en la materia.

La presentación de la oferta económica es indispensable para su evaluación y, en consecuencia, su incumplimiento afecta su solvencia y motivaría su desechamiento.

EL FORMATO DEL ANEXO 7 DE LA CONVOCATORIA PARA PRESENTAR SU OFERTA ECONÓMICA. ENTRE LOS REQUISITOS CUYO INCUMPLIMIENTO NO AFECTA LA SOLVENCIA DE LA PROPOSICIÓN, SE CONSIDERARÁN: EL NO OBSERVAR LOS FORMATOS ESTABLECIDOS, SIEMPRE Y CUANDO CONTENGA, DE FORMA CLARA, TODA LA INFORMACIÓN SEÑALADA Y SOLICITADA EN LA CONVOCATORIA. PREGUNTA 28 GNP



h



INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL  
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN  
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS  
CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-027/2024  
SERVICIO INTEGRAL DE ASEGURAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR DEL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL  
PRESENTE

## ANEXO 7

### Oferta económica

Ciudad de México, a 11 de octubre del 2024.

| Descripción del concepto     | PRIMA NETA<br>2025<br>(1 enero<br>al<br>31 de diciembre) | I.V.A         | TOTAL           |
|------------------------------|--|---------------|-----------------|
| Parque vehicular patrimonial | \$ 3,505,136.34  | \$ 560,821.81 | \$ 4,065,958.15 |

PRIMA NETA en pesos mexicanos con dos decimales con letra: TRES MILLONES QUINIENTOS CINCO MIL CIENTO TREINTA Y SEIS PESOS (34/100 M.N)

*(En pesos mexicanos con dos decimales)*

#### NOTAS:

Para efecto de evaluación económica se tomará en cuenta la Prima Neta antes de I.V.A.

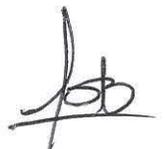
Se verificará que el precio ofertado sea un precio aceptable y en su caso conveniente.

Los precios cotizados no incluyen cargo alguno por comisiones, intermediación de seguros y figura análoga.

Los gastos de expedición se contemplan dentro de la PRIMA NETA.

La cantidad de vehículos podrá modificarse en cualquier momento mediante endosos (alta o baja) a la póliza general anual.

Grupo Nacional Provincial, S.A.B. considera los precios que cotiza fijos durante la vigencia del contrato y no podrá modificarlos en ninguna circunstancia, hasta el último día de vigencia del contrato objeto de la licitación.



Grupo Nacional Provincial, Sociedad Anónima Bursátil, R.F.C: GNP 9211244P0  
Representante Legal: María Fernanda Ramírez García  
Correo Electrónico: [fernanda.ramirez@gnp.com.mx](mailto:fernanda.ramirez@gnp.com.mx), [www.gnp.com.mx](http://www.gnp.com.mx) (portal)

INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL  
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN  
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS  
CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-027/2024  
SERVICIO INTEGRAL DE ASEGURAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR DEL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

Al inicio de la vigencia y como parte integrante del contrato que celebren para la prestación del servicio, la ASEGURADORA entregará al INSTITUTO, copia de la tarifa y descuentos aplicables utilizados para elaborar su propuesta económica, la que servirá como base para la determinación de las primas a pagar, que se calcularán a prorrata y de acuerdo a los periodos de cobertura, por las altas de nuevos vehículos, así como las primas a descontar o devolver en su caso, por las bajas de vehículos como consecuencia de los movimientos que se produzcan durante la vigencia.

Notas:

La vigencia para la Póliza de Seguro Vehicular entrará en vigor a partir de las 00:00 horas del 01 de Enero del 2025 a las 24:00 horas del 31 de Diciembre del 2025 (pregunta 19, GRUPO NACIONAL PROVINCIAL S.A.B.).

El número de unidades al 30/06/2024 es de 1,270, de conformidad con el archivo Excel proporcionado en el apéndice c. información adicional para que el licitante pueda cotizar del anexo 1 "especificaciones técnicas" de la convocatoria (pregunta 21, GRUPO NACIONAL PROVINCIAL S.A.B. y 24 de HDI SEGUROS)

De conformidad con el numeral 1.9 "condiciones de pago" de la convocatoria, que señala: "de conformidad con el artículo 13 del reglamento, artículo 9 de las POBALINES y el artículo 47 del manual de normas administrativas en materia de recursos financieros el pago se realizará de forma anticipada y **en una sola exhibición**, previa entrega de la póliza, durante la vigencia del contrato conforme a lo señalado en el apéndice a "estándares de servicio" del anexo 1 "especificaciones técnicas", previa validación del administrador del contrato (pregunta 20, GRUPO NACIONAL PROVINCIAL S.A.B.)

ATENTAMENTE



---

María Fernanda Ramírez García  
Representante Legal

Grupo Nacional Provincial, Sociedad Anónima Bursátil



Grupo Nacional Provincial, Sociedad Anónima Bursátil, R.F.C: GNP 9211244P0  
Representante Legal: María Fernanda Ramírez García  
Correo Electrónico: [fernanda.ramirez@gnp.com.mx](mailto:fernanda.ramirez@gnp.com.mx), [www.gnp.com.mx](http://www.gnp.com.mx) (portal)

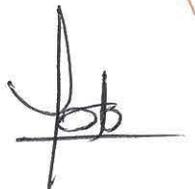
INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL  
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN  
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS  
CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-027/2024  
SERVICIO INTEGRAL DE ASEGURAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR DEL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

Ciudad de México a 11 de octubre del 2024

INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL.  
PRESENTE

- c) Los precios que se oferten no deberán cotizarse en condiciones de prácticas desleales de comercio o de competencia económica, sino que deberán corresponder al mercado de acuerdo con la Ley Federal de Competencia Económica y la normativa en la materia.

La presentación de la oferta económica es indispensable para su evaluación y, en consecuencia, su incumplimiento afecta su solvencia y motivaría su desechamiento.



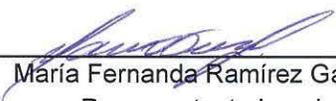
INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL  
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN  
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS  
CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-027/2024  
SERVICIO INTEGRAL DE ASEGURAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR DEL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

Ciudad de México a 11 de octubre del 2024

INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL.  
PRESENTE

La que suscribe María Fernanda Ramírez García, en mi carácter de representante legal de la compañía Grupo Nacional Provincial, Sociedad Anónima Bursátil, a nombre de mi representada, manifiesto que los precios que se ofertan no se cotizan en condiciones de prácticas desleales de comercio o de competencia económica y corresponden al mercado de acuerdo con la Ley Federal de Competencia Económica y la normativa en la materia.

ATENTAMENTE



---

María Fernanda Ramírez García  
Representante Legal  
Grupo Nacional Provincial, Sociedad Anónima Bursátil



Grupo Nacional Provincial, Sociedad Anónima Bursátil, R.F.C: GNP 9211244P0  
Representante Legal: María Fernanda Ramírez García  
Correo Electrónico: [fernanda.ramirez@gnp.com.mx](mailto:fernanda.ramirez@gnp.com.mx), [www.gnp.com.mx](http://www.gnp.com.mx) (portal)