

**DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN  
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS  
SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES**

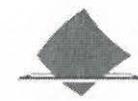
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL**

**NO. LP-INE-035/2024**

**RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE LA HERRAMIENTA PARA LA  
PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS (DLP) MARCA SYMANTEC,  
CON SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES TIPO “ESSENTIAL  
SUPPORT”**

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**30 DE OCTUBRE DE 2024**

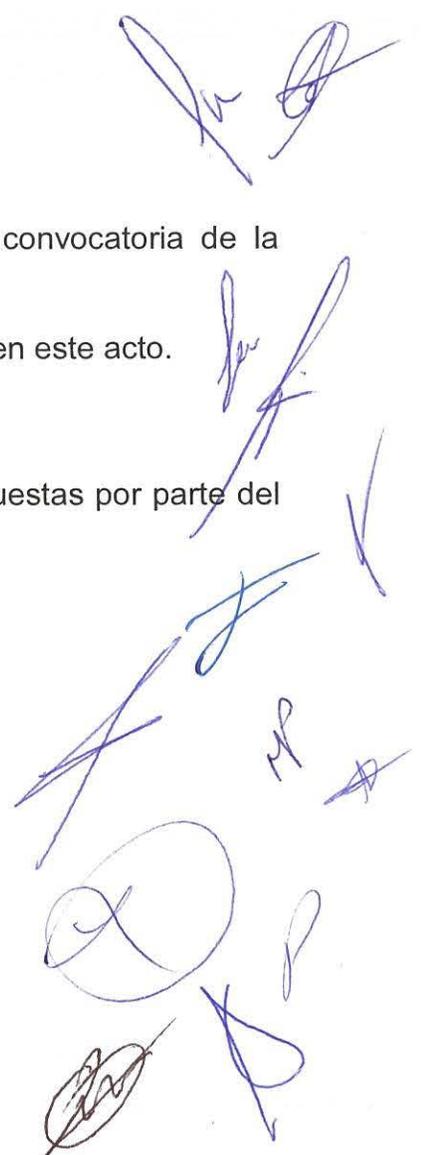
 **INE**  
Instituto Nacional Electoral

**ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2024, PARA LA RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE LA HERRAMIENTA PARA LA PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS (DLP) MARCA SYMANTEC, CON SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES TIPO "ESSENTIAL SUPPORT"**

En la Sala de Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios ubicada en Periférico Sur No. 4124, piso 6, Col. Jardines del Pedregal, Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México, se lleva a cabo el acto de Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-035/2024, para tratar los asuntos del siguiente:

**ORDEN DEL DÍA**

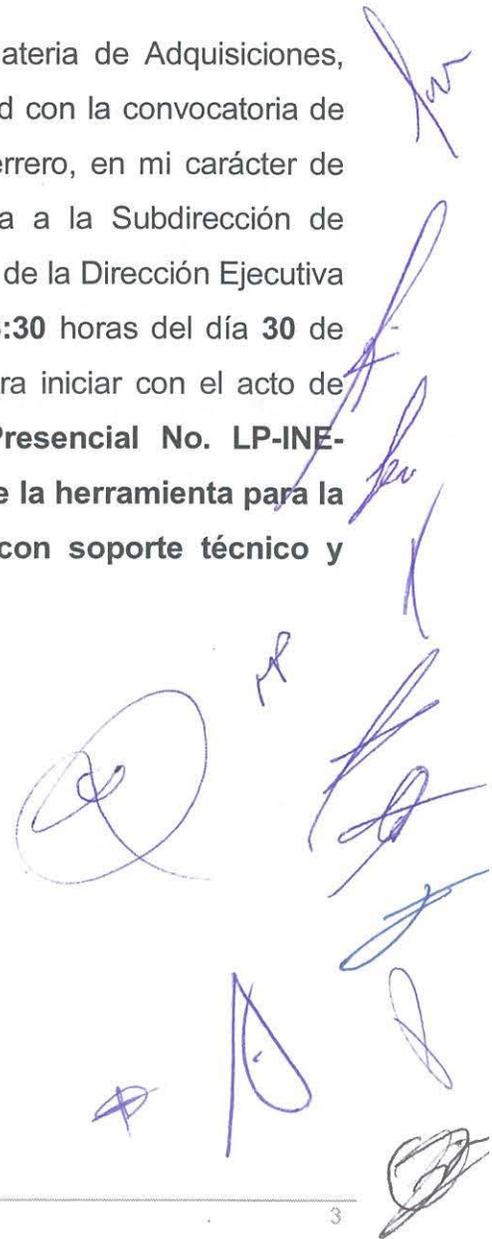
1. Declaratoria oficial del acto de junta de aclaraciones a la convocatoria de la Licitación.
2. Presentación de servidores públicos y licitantes participantes en este acto.
3. Solicitudes de aclaración presentadas por los licitantes.
4. Entrega de solicitudes de aclaración y modificaciones y respuestas por parte del área requirente.
5. Firma del acta correspondiente a la Junta de Aclaraciones.



**ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2024, PARA LA RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE LA HERRAMIENTA PARA LA PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS (DLP) MARCA SYMANTEC, CON SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES TIPO “ESSENTIAL SUPPORT”**

### DECLARATORIA OFICIAL DEL ACTO

En acatamiento a lo previsto en la normatividad vigente en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios y de conformidad con la convocatoria de esta Licitación, la suscrita Licenciada María del Rocío Paz Guerrero, en mi carácter de Jefa del Departamento de Licitaciones e Invitaciones, adscrita a la Subdirección de Adquisiciones de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios de la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, siendo las **13:30** horas del día **30** de **octubre** de **2024**, declaro formalmente abiertos los trabajos para iniciar con el acto de junta de aclaraciones de la **Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-035/2024**, convocada para la **“Renovación de suscripciones de la herramienta para la prevención de pérdida de datos (DLP) marca Symantec, con soporte técnico y actualizaciones tipo “Essential Support”**.



**ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2024, PARA LA RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE LA HERRAMIENTA PARA LA PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS (DLP) MARCA SYMANTEC, CON SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES TIPO "ESSENTIAL SUPPORT"**

**ACTA**

En la Sala de Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios ubicada en Periférico Sur No. 4124, sexto piso, Col. Jardines del Pedregal, Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México, y en observancia al **primer punto** del orden del día, siendo las **13:30** horas del día **30 de octubre de 2024**, se dió lectura a la declaratoria oficial del acto de junta de aclaraciones y se continuó con el desarrollo del mismo de conformidad con lo previsto en el artículo 40 del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios (en lo sucesivo el REGLAMENTO), el numeral 6.1.1 de la convocatoria indicada al rubro, para llevar a cabo en el día y hora previstos, el presente acto de junta de aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-035/2024, asistiendo los Servidores Públicos, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente acta. -----

De conformidad con el artículo 44 primer párrafo de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral (en lo sucesivo, las POBALINES) mismas que se encuentran vigentes en términos de lo dispuesto en el artículo Sexto Transitorio del Decreto de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 23 de mayo de 2014, este acto fue presidido por la Licenciada María del Rocío Paz Guerrero, Jefa del Departamento de Licitaciones e Invitaciones, adscrita a la Subdirección de Adquisiciones, de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, de la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral.-----

De acuerdo al **segundo punto** del orden del día, quien preside señaló que a este acto se presentaron los representantes de los licitantes cuyos nombres y firmas aparecen en la lista de asistencia que forma parte de la presente acta.-----

Continuando con el **tercer punto** del orden del día, se hizo de conocimiento a los presentes, que de conformidad con lo establecido en el inciso b) del numeral 6.1.2 de la convocatoria "Solicitud de Aclaraciones", se recibieron solicitudes de aclaración a los aspectos contenidos en la convocatoria vía correo electrónico a la cuenta: [roberto.medina@ine.mx](mailto:roberto.medina@ine.mx) por parte de los licitantes que se enlistan a continuación: -----

No.	Licitantes	Escrito de Interés en Participar	Número de preguntas
1	ASHA Solution S.A. de C.V.	Si presenta	1
2	Tecnologías de Información América, S.A. de C.V.	Si presenta	9

**ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2024, PARA LA RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE LA HERRAMIENTA PARA LA PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS (DLP) MARCA SYMANTEC, CON SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES TIPO "ESSENTIAL SUPPORT"**

3	Core Soluciones, S.A. de C.V.	Si presenta	3
<b>Total</b>			<b>13</b>

Se asienta en la presente acta que conforme lo indica el numeral 6.1.2 "Solicitud de Aclaraciones" inciso b) de la convocatoria, las solicitudes de aclaración que se han relacionado fueron enviadas y recibidas en tiempo conforme a lo establecido en la convocatoria. -----

Siguiendo con el **cuarto punto** del orden del día, se dieron a conocer las solicitudes de aclaración presentadas por los licitantes y las respuestas proporcionadas por la convocante y el área técnica-requiere, mismas que se relacionan en el **Anexo 1 "Solicitud de aclaraciones"** y que forman parte integrante de la presente acta-----

Quien preside preguntó a los licitantes si sus preguntas fueron respondidas de forma clara, a lo que contestaron que sí fueron claras y que no tienen más cuestionamientos que hacer a la convocatoria. -----

Por lo anterior y al no haber cuestionamientos adicionales que atender, se informa que el acto de presentación y apertura de proposiciones se llevará a cabo de forma presencial **el día 6 de noviembre de 2024 a las 10:00 horas**, en la Sala de Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Piso 6, ubicada en Periférico Sur No. 4124, edificio Zafiro II, Colonia Jardines del Pedregal, Álvaro Obregón, C.P. 01900 en la Ciudad de México.-----

De conformidad con el tercer párrafo del artículo 39 del REGLAMENTO y la fracción V del numeral 6.1.3 de la convocatoria, esta acta formará parte integrante de la misma convocatoria, así como el **Anexo 1 "Solicitud de Aclaraciones"** de tal forma que los licitantes deberán considerar su contenido para la debida integración de sus proposiciones.-----

A continuación y conforme al **quinto punto** del orden del día de conformidad con lo establecido en el artículo 46 del REGLAMENTO, se firma la presente acta al margen y al calce, sin que la falta de firma de los licitantes reste validez o efectos a la misma.-----

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 46 del REGLAMENTO, a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes que no hayan asistido a esta junta de aclaraciones, copia de la presente acta, por un término de 5 (cinco) días hábiles, en los estrados de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, sita en Periférico Sur número 4124, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, Álvaro Obregón; siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes, acudir a enterarse de su contenido y obtener

**ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2024, PARA LA RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE LA HERRAMIENTA PARA LA PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS (DLP) MARCA SYMANTEC, CON SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES TIPO "ESSENTIAL SUPPORT"**

copia de la misma. La información también estará disponible en la dirección electrónica: <https://ine.mx/licitaciones-contrataciones-presenciales/> .-----

En caso de advertir alguna irregularidad durante la sustanciación del presente procedimiento de contratación, se les hace una atenta invitación a hacerlo del conocimiento del Órgano Interno de Control de este Instituto, a través del Sistema Electrónico de Denuncias Públicas DenunciaINE, accesible a la siguiente dirección electrónica: <https://denuncias-oic.ine.mx/>. -----

Finalmente, no habiendo otro punto que tratar, se da por terminada la presente Junta de Aclaraciones, siendo las 13:50 horas del mismo día de su inicio. -----

**Por el Instituto Nacional Electoral:**

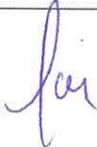
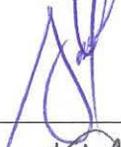
Nombre	Área que representa	Firma	Rúbrica
María del Rocío Paz Guerrero	Dirección de Recursos Materiales y Servicios / Subdirección de Adquisiciones		
David Ledesma Flores	Dirección Jurídica		
Paola Jocelyn Rulfo Hernández	Órgano Interno de Control		
Francisco Contreras Sánchez	Órgano Interno de Control		
Astrid Yamile Pérez Mayerstein	Órgano Interno de Control		
Alejandro Mijares Basilio	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores		

*(Vertical handwritten notes and signatures on the right margin)*

**ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2024, PARA LA RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE LA HERRAMIENTA PARA LA PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS (DLP) MARCA SYMANTEC, CON SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES TIPO "ESSENTIAL SUPPORT"**

José Eduardo Galicia García	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores		
Ramón Tadeo Moreno Morales	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores		
Fernando Alexis Ochoa Rivera	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores		

**Por los licitantes:**

Nombre de la empresa	Nombre del representante y correo electrónico	Firma	Rúbrica
ASHA Solution S.A. de C.V.	Cecilia Cabrera <a href="mailto:ccabrera@ashasolution.com">ccabrera@ashasolution.com</a>		
Vecti, S.A. de C.V.	Alfonso Peña Quintana <a href="mailto:alfonso.pena@vecti.com.mx">alfonso.pena@vecti.com.mx</a>		
ProtectmeMx Soluciones en Ciberseguridad, S.A. de C.V.	Omar Quijano Vera <a href="mailto:oquijano@protectme.mx">oquijano@protectme.mx</a>		
Core Soluciones, S.A. de C.V.	Adrián Olivas Rodríguez <a href="mailto:victor_olivas@coresols.com">victor_olivas@coresols.com</a>		

----- FIN DEL ACTA -----



**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2024, PARA LA RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE LA HERRAMIENTA PARA LA PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS (DLP) MARCA SYMANTEC, CON SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES TIPO "ESSENTIAL SUPPORT"**

**Anexo 1**

**Solicitud de Aclaraciones**



A collection of approximately 12 handwritten signatures in blue ink, arranged in a loose grid pattern on the right side of the page. The signatures vary in style, including some that are highly stylized and others that are more legible. The text 'Solicitud de Aclaraciones' is positioned to the left of these signatures.

**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2024, PARA LA RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE LA HERRAMIENTA PARA LA PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS (DLP) MARCA SYMANTEC, CON SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES TIPO "ESSENTIAL SUPPORT"**

**Anexo 1**  
**Solicitud de Aclaraciones**

**Nombre del LICITANTE: ASHA Solution S.A. de C.V.**

Núm. de Pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
1	Página 1 de 59	2.1 Soporte técnico y actualizaciones	Se solicita a la convocante pueda indicarnos de favor si se requiere acompañamiento del canal para el soporte del fabricante.	Se precisa que no se requiere acompañamiento del canal para el soporte técnico del fabricante.	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)

**Nombre del LICITANTE: Tecnologías de Información América, S.A. de C.V.**

Núm. de Pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
1	Página 36	2.1 Soporte técnico y actualizaciones	Se solicita amablemente a la convocante, confirmar que el instituto requiere únicamente el soporte por parte del fabricante y no se debe contemplar soporte por parte del proveedor ¿es correcta nuestra apreciación?	Sí, es correcta la apreciación, el instituto únicamente requiere el soporte técnico por parte del fabricante.	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)
2	Página 36	2.1 Soporte técnico y actualizaciones	En caso de que la respuesta de la pregunta anterior indique que se requiere un soporte por parte del licitante adjudicado, se le solicita amablemente a la convocante indicar, ¿cuál será el alcance del soporte?	Como se menciona en la respuesta anterior, el Instituto únicamente requiere el soporte técnico por parte del fabricante.	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)
3	Página 36	2.1 Soporte técnico y actualizaciones	Se solicita amablemente a la convocante, confirmar que el proveedor adjudicado únicamente hará entrega de accesos al sitio web de soporte y no participará en el	Sí, es correcta la apreciación, el proveedor adjudicado únicamente hará entrega del acceso al sitio web de soporte técnico por parte del fabricante.	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)

**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2024, PARA LA RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE LA HERRAMIENTA PARA LA PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS (DLP) MARCA SYMANTEC, CON SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES TIPO “ESSENTIAL SUPPORT”**

Anexo 1

Solicitud de Aclaraciones

Nombre del LICITANTE: Tecnologías de Información América, S.A. de C.V.					
Núm. de Pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			levantamiento de casos ni su seguimiento ¿es correcta nuestra apreciación?		
4	Página 36	2.1 Soporte técnico y actualizaciones	Se solicita amablemente a la convocante, confirmar que el proveedor adjudicado únicamente hará entrega de accesos al sitio web de soporte y no participará en la descarga de actualizaciones posteriores ¿es correcta nuestra apreciación?	Sí, es correcta la apreciación, el proveedor adjudicado únicamente hará entrega del acceso al sitio web de soporte técnico del fabricante para la descarga de actualizaciones.	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)
5	Página 37	3. Entregables Tabla 2. Documentación, punto 2: Procedimiento de activación de las suscripciones.	Se solicita amablemente a la convocante, indicar si el Instituto realizará por cuenta propia la activación de las suscripciones listadas en la Tabla 1. “Requerimientos de las suscripciones”	Se precisa que el Instituto realizará por cuenta propia la activación de las suscripciones listadas en la Tabla 1 “Requerimientos de las suscripciones”, por lo que se solicitó la entrega del documento “Procedimiento de activación de las suscripciones.” De la Tabla 2 Documentación, del Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria.	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)
6	Página 37	3. Entregables Tabla 2. Documentación, punto 3: Procedimiento para levantar un reporte de servicio de soporte.	Se solicita amablemente a la convocante, indicar si el Instituto realizará por cuenta propia el levantamiento de reportes de servicio ¿es correcta nuestra apreciación?	Se precisa que el Instituto realizará por cuenta propia el levantamiento de reportes de servicio.	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)

**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2024, PARA LA RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE LA HERRAMIENTA PARA LA PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS (DLP) MARCA SYMANTEC, CON SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES TIPO “ESSENTIAL SUPPORT”**

Anexo 1

Solicitud de Aclaraciones

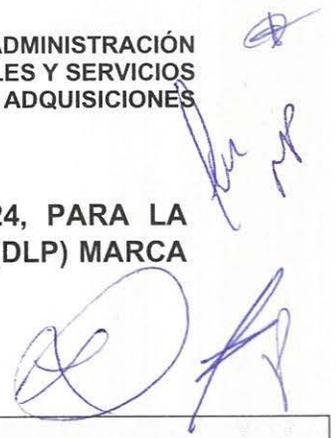
Nombre del LICITANTE: Tecnologías de Información América, S.A. de C.V.					
Núm. de Pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
7	Página 37	3. Entregables Tabla 2. Documentación, punto 4: Procedimiento de Actualización de los componentes de software.	Se solicita amablemente a la convocante, indicar si el Instituto realizará la actualización de software de las suscripciones listadas en la Tabla 1. “Requerimientos de las suscripciones” ¿es correcta nuestra apreciación?	Se precisa que el Instituto realizará la actualización de software de las suscripciones listadas en la Tabla 1 “Requerimientos de las suscripciones”, por lo que se solicitó la entrega del documento “Procedimiento de Actualización de los componentes de software.” De la Tabla 2 Documentación del Anexo 1 Especificaciones técnicas de la convocatoria.	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)
8	Página 30	7.2.1 Garantía de cumplimiento	Es correcto entender que la liberación de la fianza no podrá solicitarse, sino hasta el 2 de enero del año 2026, siempre que no se haya solicitado la ampliación del servicio materia de esta licitación, ¿es correcto el entendimiento?	No es correcto, de conformidad con el artículo 123 de las POBALINES:  “La garantía de cumplimiento del Contrato deberá estar vigente hasta la total aceptación del Instituto respecto de la prestación del servicio o la entrega de los bienes, por lo que, una vez activadas las suscripciones y entregada la documentación correspondiente, y previa validación del administrador del contrato, el Proveedor podrá solicitar al Área compradora la cancelación correspondiente”.	Dirección de Recursos Materiales y Servicios (DRMS)
9	25	6.2.4 Desarrollo del acto	Es posible que la persona que asista a los distintos eventos, pueda tener la representación de su empresa mediante	Si es posible. Cualquier persona puede asistir de forma presencial a los actos	Dirección de Recursos

**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2024, PARA LA RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE LA HERRAMIENTA PARA LA PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS (DLP) MARCA SYMANTEC, CON SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES TIPO “ESSENTIAL SUPPORT”**

Anexo 1

Solicitud de Aclaraciones

Nombre del LICITANTE: Tecnologías de Información América, S.A. de C.V.					
Núm. de Pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			carta poder simple firmada por el representante legal, en la que le concede poder para asistir a dichos eventos, presentar la propuesta y de ser necesario y/o posible tener voz en los eventos, ¿es posible?	<p>derivados de la presente licitación (Juntas de Aclaraciones, Presentación y apertura de proposiciones y fallo), siempre y cuando registre su asistencia, conforme a lo señalado en el segundo párrafo del numeral 3.1. “Condiciones establecidas para la participación en los actos del procedimiento”, de la convocatoria.</p> <p>Sin perjuicio de que el Fallo pueda notificarse por escrito conforme a lo dispuesto por el quinto párrafo del artículo 45 del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios (en lo sucesivo el REGLAMENTO).</p> <p>En el caso del acto de presentación y apertura de proposiciones la propuesta la puede presentar cualquier persona en representación de su empresa, por lo que de conformidad con el artículo 36 fracción VI del REGLAMENTO, para poder intervenir en el Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones, bastará que los LICITANTES, adjunto a su proposición, presenten escrito en donde su firmante manifieste, bajo protesta de decir verdad</p>	<p>Materiales y Servicios (DRMS)</p>



**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2024, PARA LA RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE LA HERRAMIENTA PARA LA PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS (DLP) MARCA SYMANTEC, CON SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES TIPO “ESSENTIAL SUPPORT”**

Anexo 1

Solicitud de Aclaraciones

Nombre del LICITANTE: Tecnologías de Información América, S.A. de C.V.					
Núm. de Pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
				<p>que cuenta con facultades suficientes para comprometerse por sí o por su representada para intervenir, sin que resulte necesario acreditar su personalidad jurídica.</p> <p>Lo anterior de conformidad con el inciso a) del numeral 6.2.4 “Desarrollo del acto” de la convocatoria.</p>	



Nombre del LICITANTE: Core Soluciones, S.A. de C.V.					
Núm. de Pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
1	36	2	¿Veo que en el RFP solo mencionan “DLP Network Monitor, DLP Endpoint Prevent, DLP Endpoint Discover” estarían interesados en conocer la propuesta de la suite completa de “DLP Core” y sus ventajas?	Se precisa que para este procedimiento el Instituto requiere exclusivamente lo indicado en el Anexo 1 Especificaciones técnicas de la convocatoria.	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)
2	36	2.1	¿El personal del INE ya cuenta con un usuario para acceder al portal del fabricante? <a href="https://login.broadcom.com/">https://login.broadcom.com/</a>	Se precisa que el Instituto cuenta con un usuario para acceder al portal de soporte técnico del fabricante.	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)
3	37	4	¿El INE tiene personal que sabe cómo hacer las actualizaciones de los componentes de software en base al procedimiento solicitado?	Se precisa que el proveedor deberá proporcionar al Instituto el documento “Procedimiento de Actualización de los	Dirección Ejecutiva del Registro Federal



**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2024, PARA LA RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE LA HERRAMIENTA PARA LA PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS (DLP) MARCA SYMANTEC, CON SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES TIPO “ESSENTIAL SUPPORT”**

Anexo 1

**Solicitud de Aclaraciones**

Nombre del LICITANTE: Core Soluciones, S.A. de C.V.					
Núm. de Pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
				componentes de software” conforme a la tabla 2 Documentación, del Anexo 1 Especificaciones técnicas de la convocatoria.	de Electores (DERFE)

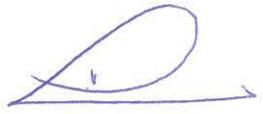
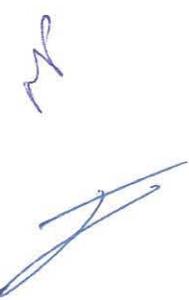
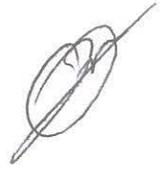
-----FIN DE TEXTO-----

<b>Elaboró</b> <b>Ing. Alejandro Mijares Basilio</b> Jefe de Departamento de Informática y Respaldo Documental	<b>Autorizó</b> <b>Lic. Raúl Hinojos Moreno</b> Director de Infraestructura y Tecnología Aplicada
--	---

FIRMADO POR: MIJARES BASILIO ALEJANDRO  
AC: Autoridad Certificadora del Instituto  
Nacional Electoral  
ID: 3949738  
HASH:  
DC8668666D5255AAB29990646D4A7C75B1C6814EEDC271  
E3531A98902C1A7B6E


FIRMADO POR: HINOJOS MORENO RAUL  
AC: Autoridad Certificadora del Instituto  
Nacional Electoral  
ID: 3949738  
HASH:  
DC8668666D5255AAB29990646D4A7C75B1C6814EEDC271  
E3531A98902C1A7B6E


# LICITANTES



DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN  
 DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS  
 SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2024, PARA LA RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE LA HERRAMIENTA PARA LA PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS (DLP) MARCA SYMANTEC, CON SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES TIPO "ESSENTIAL SUPPORT"

30 de octubre de 2024

Nombre de la empresa	RFC (De la empresa licitante)	Nombre y correo electrónico	Firma	Hora
ASHA Solution SA de CV	ISO140627305	Cecilia Cabrera ccabrera@asha-solution.com		13:03
VECTI, S.A. DE C.V.	VELO80227PW6	ALFONSO PENA QUINTANA alfonso.pena@vecti.com.mx oquijano@protectmx.mx		13:14
Protectmedx SA de C.V. Soluciones en Ciberseguridad	PSC183029BES	M. Omar Quijano Vera		13:29
Core Soluciones S.A. de C.V.	CSO000413A56	Adrián Oliver Rodríguez rep Victor oliver victor-olivas@coresols.com		13:35