

**DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES**

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL

NÚMERO LP-INE-035/2024

**“RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE LA HERRAMIENTA PARA
LA PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS (DLP) MARCA
SYMANTEC, CON SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES
TIPO “ESSENTIAL SUPPORT”**

ACTA DE FALLO

13 DE NOVIEMBRE DE 2024

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-035/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE LA HERRAMIENTA PARA LA PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS (DLP) MARCA SYMANTEC, CON SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES TIPO “ESSENTIAL SUPPORT”

En la Sala de Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, ubicada en Periférico Sur Número 4124, Edificio Zafiro II, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, en Álvaro Obregón, Código Postal 01900, en la Ciudad de México, se lleva a cabo la emisión del fallo de la Licitación Pública Nacional Presencial Número LP-INE-035/2024 para tratar los asuntos del siguiente:

ORDEN DEL DÍA

1. Declaratoria oficial del acto de fallo.
2. Verificación de Proveedores y Contratistas Sancionados por parte del Órgano Interno de Control del Instituto Nacional Electoral y por parte de la Secretaría de la Función Pública e Informe del contenido de los documentos que contienen el análisis de la documentación distinta a la oferta técnica y la oferta económica, de la evaluación técnica y de la evaluación económica de las proposiciones presentadas y emisión del fallo.
3. Firma del acta correspondiente al acto de fallo.

El presente documento se emite en el marco de los artículos 41 base V, Apartado A y 134 párrafo primero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, y de conformidad con el Reglamento del Instituto Nacional Electoral en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios y las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral.

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-035/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE LA HERRAMIENTA PARA LA PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS (DLP) MARCA SYMANTEC, CON SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES TIPO “ESSENTIAL SUPPORT”

DECLARATORIA OFICIAL DEL ACTO

En acatamiento a lo previsto en la normatividad vigente en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios y de conformidad con la convocatoria de esta Licitación, el suscrito, Lic. Luis Armando Martínez Reyes, Subdirector de Adquisiciones, adscrito a la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, de la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, siendo las **13:00 horas** del día **13 de noviembre de 2024**, declaro formalmente abiertos los trabajos para iniciar el acto de emisión del fallo de la **Licitación Pública Nacional Presencial Número LP-INE-035/2024**, convocada para la contratación de la “**Renovación de suscripciones de la herramienta para la prevención de pérdida de datos (DLP) marca Symantec, con soporte técnico y actualizaciones tipo “Essential Support”**”.

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-035/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE LA HERRAMIENTA PARA LA PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS (DLP) MARCA SYMANTEC, CON SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES TIPO “ESSENTIAL SUPPORT”

ACTA

En la Sala de Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, ubicada en Periférico Sur Número 4124, Edificio Zafiro II, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, en Álvaro Obregón, Código Postal 01900, en la Ciudad de México, y en observancia al **primer punto** del orden del día, siendo las **13:00 horas** del día **13 de noviembre de 2024**, se dio inicio con la declaratoria oficial del acto de emisión del fallo y se continuó con el desarrollo del mismo, de conformidad con lo previsto en el artículo 45 del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios vigente (en lo sucesivo el REGLAMENTO) y el numeral 6.3. inciso a) de la convocatoria a la licitación indicada al rubro, asistiendo el servidor público cuyo nombre y firma aparece al final del acta, para llevar a cabo el presente acto de emisión del fallo de la Licitación Pública Nacional Presencial Número LP-INE-035/2024. -----

De conformidad con el artículo 44 primer párrafo de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral vigente (en lo sucesivo las POBALINES), este acto es presidido por el Lic. Luis Armando Martínez Reyes, Subdirector de Adquisiciones, quien emite el fallo con fundamento en el artículo 45 de las POBALINES.-----

En la presente acta se hace constar que de **manera presencial** se recibieron **6 (seis) proposiciones**, a nombre de los siguientes licitantes: -----

No.	LICITANTES
1	Core Soluciones, S.A. de C.V.
2	Nuga Sys, S.A. de C.V.
3	ASHA Solution, S.A. de C.V.
4	Vecti, S.A. de C.V.
5	Tecnologías de Información América, S.A. de C.V.
6	ProtectMeMX Soluciones en Ciberseguridad, S.A. de C.V.

Continuando con el **segundo punto** del orden del día, se verificó que los licitantes que se enlistan a continuación, no se encuentran inhabilitados por parte del Órgano Interno de Control del Instituto Nacional Electoral, ni se encuentran inhabilitados o sancionados de acuerdo con el Directorio de Proveedores y Contratistas Sancionados, que da a conocer la Secretaría de la Función Pública a través de la página <https://directoriosancionados.funcionpublica.gob.mx>; a la fecha en que se emite el presente documento. De la verificación realizada, se obtuvo que dichos licitantes no se encuentran

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-035/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE LA HERRAMIENTA PARA LA PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS (DLP) MARCA SYMANTEC, CON SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES TIPO “ESSENTIAL SUPPORT”

inhabilitados. -----

No.	LICITANTES	INHABILITADOS / SANCIONADOS
1	Core Soluciones, S.A. de C.V.	No inhabilitado ni sancionado
2	Nuga Sys, S.A. de C.V.	No inhabilitado ni sancionado
3	ASHA Solution, S.A. de C.V.	No inhabilitado ni sancionado
4	Vecti, S.A. de C.V.	No inhabilitado ni sancionado
5	Tecnologías de Información América, S.A. de C.V.	No inhabilitado ni sancionado
6	ProtectMeMX Soluciones en Ciberseguridad, S.A. de C.V.	No inhabilitado ni sancionado

Asimismo, de las proposiciones presentadas por los licitantes participantes se informa el resultado del:-----

- I. Análisis de la documentación distinta a la oferta técnica y la oferta económica,
- II. Evaluación técnica y
- III. Evaluación económica

I. Análisis de la documentación distinta a la oferta técnica y la oferta económica -----

De conformidad con el tercer párrafo del artículo 67 de las POBALINES y el segundo párrafo del numeral 5. de la convocatoria, el análisis cualitativo de la documentación distinta a la oferta técnica y la oferta económica fue **realizado** por el **Lic. Luis Armando Martínez Reyes, Subdirector de Adquisiciones, avalado** por el **Lic. Octavio Ernesto Alejo Nava, Director de Recursos Materiales y Servicios**, verificando que los licitantes cumplieran con los **requisitos administrativos y legales** solicitados en el **numeral 4.1.** de la **convocatoria**; resultando lo siguiente:-----

No.	LICITANTES	CUMPLE / NO CUMPLE	FUNDAMENTO
1	Core Soluciones, S.A. de C.V.	CUMPLE	Numeral 4.1. de la convocatoria
2	Nuga Sys, S.A. de C.V.	CUMPLE	Numeral 4.1. de la convocatoria
3	ASHA Solution, S.A. de C.V.	CUMPLE	Numeral 4.1. de la convocatoria
4	Vecti, S.A. de C.V.	CUMPLE	Numeral 4.1. de la convocatoria
5	Tecnologías de Información América, S.A. de C.V.	CUMPLE	Numeral 4.1. de la convocatoria
6	ProtectMeMX Soluciones en Ciberseguridad, S.A. de C.V.	CUMPLE	Numeral 4.1. de la convocatoria

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-035/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE LA HERRAMIENTA PARA LA PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS (DLP) MARCA SYMANTEC, CON SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES TIPO “ESSENTIAL SUPPORT”

Lo anterior, tal y como se detalla en el **Anexo 1** denominado “**Análisis de la Documentación distinta a la oferta técnica y la oferta económica (conforme a los numerales 4.1. y 5. segundo párrafo de la convocatoria)**”, y que forma parte integral de la presente acta. -----

II. Evaluación técnica -----

De conformidad con el tercer párrafo del artículo 67 de las POBALINES y el numeral 5.1. “**Criterio de evaluación técnica**” de la convocatoria, la **evaluación técnica** fue **realizada, verificada y validada** para la **partida única**, por el **Área Técnica - Requirente**, esto es, la **Dirección de Infraestructura y Tecnología Aplicada** de la **Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores**, a través de los **Servidores Públicos: Ing. Alejandro Mijares Basilio, Jefe de Departamento de Informática y Respaldo Documental, avalada por el Lic. Raúl Hinojos Moreno, Director de Infraestructura y Tecnología Aplicada;** quienes en términos de la fracción IV del artículo 2 del REGLAMENTO y el artículo 33 de las POBALINES, elaboraron las especificaciones técnicas del servicio, materia del presente procedimiento de contratación, así como la evaluación de las ofertas técnicas de las proposiciones presentadas por los licitantes participantes; informando mediante **Oficio No. CPT/DITA/0583/2024**, el resultado desglosado de las ofertas técnicas de los licitantes participantes evaluados a través del mecanismo de evaluación binario, mismo que forma parte integral de la presente acta.-----

Evaluación del Cumplimiento del Anexo 1 “Especificaciones Técnicas” de la convocatoria -----

No.	LICITANTES	CUMPLIMIENTO DEL ANEXO 1 “ESPECIFICACIONES TÉCNICAS”
1	ASHA Solution, S.A. de C.V.	CUMPLE
2	Core Soluciones, S.A. de C.V.	CUMPLE
3	Nuga Sys, S.A. de C.V.	CUMPLE
4	ProtectMeMX Soluciones en Ciberseguridad, S.A. de C.V.	CUMPLE
5	Tecnologías de Información América, S.A. de C.V.	CUMPLE
6	Vecti, S.A. de C.V.	CUMPLE

Lo anterior, de conformidad con el numeral 5.1. de la convocatoria, tal y como se detalla en el **Anexo 2** denominado “**Evaluación Técnica (conforme a los numerales 4.2 y 5.1 de la convocatoria)**”, que contiene las razones técnicas que sustentan el resultado de la evaluación, mismo que forma parte integral de la presente acta. -----

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-035/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE LA HERRAMIENTA PARA LA PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS (DLP) MARCA SYMANTEC, CON SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES TIPO “ESSENTIAL SUPPORT”

III. Evaluación económica -----

De conformidad con el tercer párrafo del artículo 67 de las POBALINES y el numeral 5.2. “Criterio de evaluación económica” de la convocatoria, la evaluación económica fue realizada para la **partida única**, por el **Lic. Luis Armando Martínez Reyes, Subdirector de Adquisiciones** avalada por el **Lic. Octavio Ernesto Alejo Nava, Director de Recursos Materiales y Servicios**, adscritos a la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, **verificando** el resultado de la evaluación económica, de los licitantes que resultaron susceptibles de evaluarse económicamente a través del mecanismo de evaluación binario, mismo que se detalla en el **Anexo** denominado “**Evaluación Económica (conforme a los numerales 4.3. y 5.2. de la convocatoria)**”, en donde se expresan las razones económicas que sustentan tal determinación y que forma parte integral de la presente acta. ---

Rectificación por error de cálculo -----

Derivado del análisis de precios realizado, se realizaron las rectificaciones por error de cálculo, para la **partida única**, en las ofertas económicas de los licitantes que se enlistan a continuación: -----

No	LICITANTES	EVALUACIÓN ECONÓMICA
1	ASHA Solution, S.A. de C.V.	RECTIFICACIÓN POR ERROR DE CÁLCULO
2	Core Soluciones, S.A. de C.V.	RECTIFICACIÓN POR ERROR DE CÁLCULO
3	ProtectMeMX Soluciones en Ciberseguridad, S.A. de C.V.	RECTIFICACIÓN POR ERROR DE CÁLCULO

Lo anterior, de conformidad con lo preceptuado en el artículo 84 de las POBALINES; tal y como se detalla en el **Anexo 3** denominado “**Rectificación por error de cálculo**”, y que forma parte integral de la presente acta. -----

Precios No Aceptables -----

Se verificó que el **Monto Total ofertado antes del Impuesto al Valor Agregado (Subtotal)**, para la **partida única** resultara ser un **Precio Aceptable**, obteniendo lo siguiente: -----

No.	LICITANTES	EVALUACIÓN ECONÓMICA
1	ProtectMeMX Soluciones en Ciberseguridad, S.A. de C.V.	PRECIO ACEPTABLE
2	ASHA Solution, S.A. de C.V.	PRECIO ACEPTABLE
3	Core Soluciones, S.A. de C.V.	PRECIO NO ACEPTABLE
4	Vecti, S.A. de C.V.	PRECIO NO ACEPTABLE
5	Tecnologías de Información América, S.A. de C.V.	PRECIO NO ACEPTABLE

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-035/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE LA HERRAMIENTA PARA LA PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS (DLP) MARCA SYMANTEC, CON SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES TIPO “ESSENTIAL SUPPORT”

6	Nuga Sys, S.A. de C.V.	PRECIO NO ACEPTABLE
---	------------------------	---------------------

Lo anterior, de conformidad con lo establecido en el artículo 2 fracción XLI del REGLAMENTO y el artículo 68 fracción III de las POBALINES; tal y como se detalla en el **Anexo 4** denominado “**Análisis de Precios No Aceptables**”, mismo que forma parte integral de la presente acta.-----

Precios Convenientes -----

Se verificó que el **Monto Total ofertado antes del Impuesto al Valor Agregado (Subtotal)** para la **partida única**, fuera un **Precio Conveniente**, resultando lo siguiente: -----

No.	LICITANTES	EVALUACIÓN ECONÓMICA
1	ProtectMeMX Soluciones en Ciberseguridad, S.A. de C.V.	PRECIO NO CONVENIENTE
2	ASHA Solution, S.A. de C.V.	PRECIO CONVENIENTE

Lo anterior, de conformidad con lo establecido en el artículo 68 fracción IV de las POBALINES, tal y como se detalla en el **Anexo 5** denominado “**Análisis de Precios Convenientes**”, mismo que forma parte integral de la presente acta.-----

Respecto a la **evaluación económica** realizada a la **oferta económica** del licitante **ProtectMeMX Soluciones en Ciberseguridad, S.A. de C.V.**, resultó ser un **precio no conveniente**, considerando las rectificaciones por error de cálculo realizadas para la **partida única**, con fundamento en el artículo 84 de las POBALINES, tal y como se detalla en el **Anexo 3** denominado “**Rectificación por error de cálculo**”, y que forma parte integral de la presente acta. -----

Ofertas Desechadas -----

Derivado del resultado obtenido de la **evaluación económica**, se desprende que las ofertas presentadas para la **partida única**, por los licitantes que se señalan a continuación, **SE DESECHAN**, en términos del detalle de la evaluación que se describe en el **Anexo 4** denominado “**Análisis de Precios No Aceptables**” y que forma parte integral de la presente acta. -----

No.	LICITANTES	INCUMPLIMIENTO	FUNDAMENTO DE DESECHAMIENTO
1	Core Soluciones, S.A. de C.V.	Económicamente: Resultaron ser Precios No Aceptables para la partida única , con fundamento en la fracción XLI del artículo	Fracción III del artículo 45 del REGLAMENTO y el numeral 14.1. inciso 7) de la convocatoria.
2	Vecti, S.A. de C.V.		
3	Tecnologías de Información América, S.A. de C.V.		

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-035/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE LA HERRAMIENTA PARA LA PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS (DLP) MARCA SYMANTEC, CON SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES TIPO “ESSENTIAL SUPPORT”

4	Nuga Sys, S.A. de C.V.	2 del REGLAMENTO y el artículo 68 fracción III de las POBALINES.	
5	ProtectMeMX Soluciones en Ciberseguridad, S.A. de C.V.	Económicamente: Resultó ser un Precio No Conveniente para la partida única , con fundamento en la fracción XL del artículo 2 del REGLAMENTO y el artículo 68 fracción IV de las POBALINES.	Fracción III del artículo 45 del REGLAMENTO y el numeral 14.1. inciso 8) de la convocatoria.

Adjudicación del contrato

De conformidad con la fracción II del artículo 44 y la fracción IV del artículo 45 del REGLAMENTO, así como lo señalado en el numeral 5.3. de la convocatoria, el **Instituto Nacional Electoral adjudica el contrato** para la **partida única, ejercicio fiscal 2024**, al licitante **ASHA Solution, S.A. de C.V.**, por un **Monto Total antes del Impuesto al Valor Agregado (Subtotal) de \$910,588.24 (Novecientos diez mil quinientos ochenta y ocho pesos 24/100 M.N.)**, considerando los precios unitarios ofertados antes del Impuesto al Valor Agregado para cada una de las descripciones que conforman la partida única, como se señalan a continuación y que se detallan en el **Anexo 6** denominado “**Evaluación Económica (conforme a los numerales 4.3. y 5.2. de la convocatoria)**” y en el **Anexo 7** denominado “**Oferta Económica presentada por el Licitante que resultara adjudicado**”, y que forman parte integral de la presente acta.

Partida	Descripción	Vigencia	Cantidad	Precio Unitario (sin IVA)
Única	DLP Network Monitor para 1800 usuarios.	Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025	1	\$266,823.53
	DLP Endpoint Prevent para 1800 usuarios		1	\$376,941.18
	DLP Endpoint Discover para 1800 usuarios.		1	\$266,823.53
			Subtotal	\$910,588.24

Lo anterior, en virtud de que la oferta presentada para la **partida única** por el licitante **ASHA Solution, S.A. de C.V.**, resultó **solvente**, porque cumple con los requisitos administrativos, legales, técnicos y económicos establecidos en la convocatoria a la licitación, sus anexos, así como lo señalado en la junta de aclaraciones del presente procedimiento de contratación, garantizando el cumplimiento de las obligaciones respectivas, considerando que la vigencia del contrato será como se señaló en el numeral 1.3. de la convocatoria (página 13 de 59).

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-035/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE LA HERRAMIENTA PARA LA PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS (DLP) MARCA SYMANTEC, CON SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES TIPO “ESSENTIAL SUPPORT”

Derivado de la emisión del fallo y en atención a lo señalado en la fracción V del artículo 45 del REGLAMENTO y el artículo 117 de las POBALINES, con la finalidad de elaborar el contrato, se requiere al **representante legal del licitante adjudicado ASHA Solution, S.A. de C.V.**, para la **partida única**, enviar a más tardar al día hábil siguiente de la presente notificación, a los correos electrónicos: lucia.galvan@ine.mx y alonso.rodriguez@ine.mx; la documentación señalada en el **numeral 7.1** denominado “**Para la suscripción del contrato para personas físicas y morales**”, **numeral 7.1.1** denominado “**Documentación que deberá entregar el licitante que resulte adjudicado**” de la convocatoria del presente procedimiento de contratación, con excepción de lo solicitado en los apartados **B.** y **C.** de dicho numeral, documentos que deberán presentarse por la misma vía, a más tardar previo a la firma del contrato.-----

Además, el licitante adjudicado por conducto de su representante legal deberá presentar en la fecha en que se lleve cabo la firma autógrafa del contrato, en las instalaciones del Departamento de Contratos, de la Subdirección de Contratos, ubicadas en Periférico Sur Número 4124, Edificio Zafiro II, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, en Álvaro Obregón, Código Postal 01900, en la Ciudad de México, la documentación original, para su cotejo. -----

Asimismo, el día **27 de noviembre de 2024**, a partir de las 10:00 horas, se llevará a cabo el inicio de la firma electrónica del contrato por parte de los servidores públicos señalados en la fracción VI del artículo 117 de las POBALINES, debiendo presentarse el representante legal del licitante adjudicado, el día **28 de noviembre de 2024**, a las **14:00 horas**, a firmar autógrafamente el contrato, en las instalaciones del Departamento de Contratos, de la Subdirección de Contratos, en el domicilio antes citado. -----

Para el caso de optar por firmar el instrumento contractual de manera electrónica, el licitante adjudicado deberá realizar el procedimiento señalado en el **numeral 7.1.2** denominado “**Procedimiento y requisitos que debe cubrir el licitante que resulte adjudicado para el caso de optar por firmar el instrumento contractual de manera electrónica**” de la convocatoria, atendiendo el formato del **Anexo 10** denominado “**Solicitud de Expedición de Certificado Digital de Usuarios Externos**”, y la documentación señalada en el numeral de referencia de la convocatoria, deberá ser enviada a más tardar a las **18:00 horas del día 20 de noviembre de 2024**, en caso de no enviar la documentación el día y hora antes señalado; se deberá presentar el día **28 de noviembre de 2024**, a las **14:00 horas**, a firmar autógrafamente el contrato, en el Departamento de Contratos, de la Subdirección de Contratos, en el domicilio antes citado. -----

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-035/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE LA HERRAMIENTA PARA LA PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS (DLP) MARCA SYMANTEC, CON SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES TIPO “ESSENTIAL SUPPORT”

De conformidad con lo preceptuado en la fracción II y penúltimo párrafo del artículo 57 y artículo 58 del REGLAMENTO, así como los artículos 123 y 127 de las POBALINES, el **licitante adjudicado** para la **partida única**, deberá **enviar** a los correos electrónicos: lucia.galvan@ine.mx y alonso.rodriguez@ine.mx; la **garantía de cumplimiento del contrato**, por la cantidad correspondiente al **15% (quince por ciento)** del monto total del contrato, sin incluir el Impuesto al Valor Agregado, el día **6 de diciembre de 2024**; misma que será en **Pesos Mexicanos** y a **nombre del Instituto Nacional Electoral**. -----

A continuación y conforme al **tercer punto** del orden del día y en acatamiento a lo previsto en los artículos 45 y 46 del REGLAMENTO, se firma electrónicamente la presente acta, sin que la falta de firma de los licitantes reste validez o efectos a la misma, quedando de conformidad con lo que en ella se asentó, contando previamente con la evaluación, verificación y validación por parte del Área Técnica, de la evaluación técnica que realizó a las proposiciones presentadas, tomando en consideración los requisitos solicitados en la convocatoria, sus anexos, así como lo señalado en la junta de aclaraciones del presente procedimiento de contratación. -----

En cumplimiento a lo previsto en el cuarto párrafo del artículo 45 y artículo 46 del REGLAMENTO, se enviará a los licitantes por correo electrónico, un aviso, informándoles que la presente acta estará a su disposición en la página del Instituto Nacional Electoral en la dirección electrónica <https://ine.mx/licitaciones-contrataciones-presenciales/> y se fijará una copia de la misma en los estrados de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, sita en Periférico Sur, Edificio Zafiro II, Número 4124, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, en Álvaro Obregón, Código Postal 01900, en la Ciudad de México, siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma. Este procedimiento sustituye a la notificación personal. -----

La emisión del presente fallo, no implica responsabilidad alguna para el **Subdirector de Adquisiciones**, respecto de la **evaluación técnica realizada, verificada y validada** para la **partida única**, por el **área técnica – requirente**, ya que conforme a lo establecido en la fracción IV del artículo 2 del REGLAMENTO y el artículo 33 de las POBALINES, el área técnica - requirente, determinó las especificaciones técnicas del servicio a contratar, de acuerdo con su naturaleza, por lo que es la única responsable de la evaluación efectuada a las ofertas técnicas como lo dispone el tercer párrafo del artículo 67 de las POBALINES. -----

En caso de advertir alguna irregularidad durante la sustanciación del presente procedimiento de contratación, se les hace una atenta invitación a hacerlo del conocimiento del Órgano Interno de Control de este Instituto, a través del Sistema Electrónico de Denuncias Públicas DenunciaINE, accesible en la siguiente dirección electrónica: <https://denuncias-oic.ine.mx/>. -----

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-035/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE LA HERRAMIENTA PARA LA PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS (DLP) MARCA SYMANTEC, CON SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES TIPO “ESSENTIAL SUPPORT”

Finalmente, no habiendo otro punto que tratar, se dio por terminado el acto de fallo a las **20:45 horas** del mismo día de su inicio. -----

Por el Instituto Nacional Electoral:

LIC. LUIS ARMANDO MARTÍNEZ REYES
SUBDIRECTOR DE ADQUISICIONES

El presente documento está firmado electrónicamente por el Subdirector de Adquisiciones, adscrito a la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, de la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, produciendo los mismos efectos que los presentados con firma autógrafa y, en consecuencia con el mismo valor probatorio jurídico-administrativo que las disposiciones correspondientes les otorgan a éstos, garantía de la autoría del firmante, integridad del documento y, por ende, el contenido del mismo no podrá desconocerse ni admitirá prueba en contrario; de conformidad con lo previsto en los artículos 10, 11 y 12 del Reglamento para el Uso y Operación de la Firma Electrónica Avanzada en el Instituto Nacional Electoral.

----- **FIN DEL ACTA** -----

FIRMADO POR: ALBARRAN SUAREZ ELIZABETH
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 4004432
HASH:
7D5CD7DE50F490ABCCE623D0A23F7CF4E81E6C2BE37503
A23294004A42E3286B

FIRMADO POR: MARÍA DEL ROCÍO PAZ GUERRERO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 4004432
HASH:
7D5CD7DE50F490ABCCE623D0A23F7CF4E81E6C2BE37503
A23294004A42E3286B

FIRMADO POR: MARTINEZ REYES LUIS ARMANDO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 4004432
HASH:
7D5CD7DE50F490ABCCE623D0A23F7CF4E81E6C2BE37503
A23294004A42E3286B

ANEXO CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-035/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE LA HERRAMIENTA PARA LA PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS (DLP) MARCA SYMANTEC, CON SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES TIPO “ESSENTIAL SUPPORT”

ANEXO 1

Análisis de la documentación distinta a la oferta técnica y la oferta económica (conforme a los numerales 4.1. y 5. segundo párrafo de la convocatoria)

Derivado del análisis de la documentación solicitada en el numeral **4.1. Documentación distinta a la oferta técnica y la oferta económica** de la convocatoria y de conformidad con lo dispuesto en el tercer párrafo del artículo 67 de las POBALINES, así como lo establecido en el segundo párrafo del numeral 5. de la convocatoria, el análisis cualitativo de la documentación distinta a la oferta técnica y la oferta económica fue **realizado** por el **Lic. Luis Armando Martínez Reyes, Subdirector de Adquisiciones, avalado** por el **Lic. Octavio Ernesto Alejo Nava, Director de Recursos Materiales y Servicios**; llevando a cabo la **verificación** de los **requisitos administrativos y legales** solicitados en el **numeral 4.1. de la convocatoria**, informando el resultado desglosado, documento que se adjunta y forma parte del presente **Anexo 1** -----

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-035/2024

“RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE LA HERRAMIENTA PARA LA PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS (DLP) MARCA SYMANTEC, CON SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES TIPO “ESSENTIAL SUPPORT”

ANÁLISIS DE LA DOCUMENTACIÓN DISTINTA A LA OFERTA TÉCNICA Y LA OFERTA ECONÓMICA
(conforme los numerales 4.1. y 5. segundo párrafo de la convocatoria)

13 de noviembre de 2024

No.	Licitantes	Acreditación de existencia legal y personalidad jurídica del licitante	Identificación Oficial Vigente	Manifestación de no encontrarse en alguno de los supuestos establecidos en los artículos 59 y 78 del Reglamento	Manifestación de estar al corriente en el pago de obligaciones fiscales y en materia de seguridad social	Manifestación de no encontrarse en alguno de los supuestos establecidos en el artículo 49 fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas	Declaración de integridad	Manifestación de ser de nacionalidad mexicana	Estratificación de micro, pequeñas y medianas empresas	Participación Conjunta		
		Anexo 2		Anexo 3 "A"	Anexo 3 "B"	Anexo 3 "C"		Anexo 4			Anexo 5	Anexo 6
		4.1. inciso a)		4.1. inciso b)	4.1. inciso c)	4.1. inciso d)		4.1. inciso e)			4.1. inciso f)	4.1. inciso g)
1	Core Soluciones, S.A. de C.V.	Sí cumple (página 1 de 2 y página 2 de 2)	Sí cumple (credencial para votar)	Sí cumple (página 1 de 1)	Sí cumple (página 1 de 1)	Sí cumple (página 1 de 1)	Sí cumple (página 1 de 1)	Sí cumple (página 1 de 1)	Sí cumple (página 1 de 1)	No aplica		
2	Nuga Sys, S.A. de C.V.	Sí cumple (folios 01 y 02)	Sí cumple (folio 03)	Sí cumple (folio 05)	Sí cumple (folio 07)	Sí cumple (folio 09)	Sí cumple (folio 11)	Sí cumple (folio 13)	Sí cumple (folio 15)	No aplica		
3	ASHA Solution, S.A. de C.V.	Sí cumple (folios 1, 2 y 3)	Sí cumple (folio 4)	Sí cumple (folio 1)	Sí cumple (folio 1)	Sí cumple (folio 1)	Sí cumple (folio 1)	Sí cumple (folio 1)	Sí cumple (folio 1)	No aplica		
4	Vecti, S.A. de C.V.	Sí cumple (folio 2 de 9)	Sí cumple (folio 3 de 9)	Sí cumple (folio 4 de 9)	Sí cumple (folio 5 de 9)	Sí cumple (folio 6 de 9)	Sí cumple (folio 7 de 9)	Sí cumple (folio 8 de 9)	Sí cumple (folio 9 de 9)	No aplica		
5	Tecnologías de Información América, S.A. de C.V.	Sí cumple (folios 1 y 2)	Sí cumple (folio 3)	Sí cumple (folio 4)	Sí cumple (folio 5)	Sí cumple (folio 6)	Sí cumple (folio 7)	Sí cumple (folio 8)	Presenta Anexo 6 en el que manifiesta que se puede considerar como Empresa Grande (folio 9)	No aplica		
6	ProtectMeMX Soluciones en Ciberseguridad, S.A. de C.V.	Sí cumple (folio 1)	Sí cumple (folio 2)	Sí cumple (folio 3)	Sí cumple (folio 4)	Sí cumple (folio 5)	Sí cumple (folio 6)	Sí cumple (folio 7)	Sí cumple (folio 8)	No aplica		

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-035/2024

“RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE LA HERRAMIENTA PARA LA PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS (DLP) MARCA SYMANTEC, CON SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES TIPO “ESSENTIAL SUPPORT”

ANÁLISIS DE LA DOCUMENTACIÓN DISTINTA A LA OFERTA TÉCNICA Y LA OFERTA ECONÓMICA
(conforme los numerales 4.1. y 5. segundo párrafo de la convocatoria)

13 de noviembre de 2024

Servidores Públicos

Lic. Luis Armando Martínez Reyes
Subdirector de Adquisiciones

El presente documento está firmado electrónicamente por el Subdirector de Adquisiciones, adscrito a la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, de la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, produciendo los mismos efectos que los presentados con firma autógrafa y, en consecuencia con el mismo valor probatorio jurídico-administrativo que las disposiciones correspondientes les otorgan a éstos, garantía de la autoría del firmante, integridad del documento y, por ende, el contenido del mismo no podrá desconocerse ni admitirá prueba en contrario; de conformidad con lo previsto en los artículos 10, 11 y 12 del Reglamento para el Uso y Operación de la Firma Electrónica Avanzada en el Instituto Nacional Electoral.

Lic. Octavio Ernesto Alejo Nava
Director de Recursos Materiales y Servicios

El presente documento está firmado electrónicamente por el Director de Recursos Materiales y Servicios adscrito a la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, produciendo los mismos efectos que los presentados con firma autógrafa y, en consecuencia con el mismo valor probatorio jurídico-administrativo que las disposiciones correspondientes les otorgan a éstos, garantía de la autoría del firmante, integridad del documento y, por ende, el contenido del mismo no podrá desconocerse ni admitirá prueba en contrario; de conformidad con lo previsto en los artículos 10, 11 y 12 del Reglamento para el Uso y Operación de la Firma Electrónica Avanzada en el Instituto Nacional Electoral.

El presente formato se emite en cumplimiento al último párrafo del artículo 67 "Criterios de Evaluación" de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral que a la letra dice: "Para efectos de lo dispuesto por la fracción VI del artículo 45 del Reglamento de Adquisiciones, la evaluación que se realice, deberá de ser firmada por los servidores públicos que la realicen, quienes no podrán tener un nivel jerárquico inferior a subdirección de área de estructura, misma que deberá de estar avalada con la firma de la o del titular de la dirección de área que corresponda en Órganos centrales; ". Lo anterior en términos del sexto transitorio de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales.

Asimismo, se firma con base en el análisis realizado por la Subdirección de Adquisiciones, en virtud de la documentación que presentaron los referidos licitantes, según se hace constar en el expediente de la Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-035/2024 resguardado en la Subdirección de Adquisiciones.

FIRMADO POR: ALBARRAN SUAREZ ELIZABETH
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 4003323
HASH:
4805D34391504AD6F0D6C59D199AB8949AEC08CCCCBDD0
06506BF88EA5694F49

FIRMADO POR: MARÍA DEL ROCÍO PAZ GUERRERO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 4003323
HASH:
4805D34391504AD6F0D6C59D199AB8949AEC08CCCCBDD0
06506BF88EA5694F49

FIRMADO POR: MARTINEZ REYES LUIS ARMANDO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 4003323
HASH:
4805D34391504AD6F0D6C59D199AB8949AEC08CCCCBDD0
06506BF88EA5694F49

FIRMADO POR: ALEJO NAVA OCTAVIO ERNESTO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 4003323
HASH:
4805D34391504AD6F0D6C59D199AB8949AEC08CCCCBDD0
06506BF88EA5694F49

ANEXO CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-035/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE LA HERRAMIENTA PARA LA PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS (DLP) MARCA SYMANTEC, CON SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES TIPO “ESSENTIAL SUPPORT”

ANEXO 2

Evaluación Técnica

(conforme a los numerales 4.2. y 5.1. de la convocatoria)

Derivado de la evaluación a las ofertas técnicas presentadas y de conformidad con el tercer párrafo del artículo 67 de las POBALINES y el numeral **5.1. “Criterio de evaluación técnica”** de la convocatoria, la **evaluación técnica** fue realizada, verificada y validada para la **partida única**, por el **área técnica-requirente**, esto es, la **Dirección de Infraestructura y Tecnología Aplicada** de la **Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores**, a través de los **Servidores Públicos: Ing. Alejandro Mijares Basilio, Jefe de Departamento de Informática y Respaldo Documental, avalada por el Lic. Raúl Hinojos Moreno, Director de Infraestructura y Tecnología Aplicada**; en su **carácter de Área Técnica**, informando el resultado desglosado de las ofertas técnicas de los licitantes participantes evaluados a través del mecanismo de evaluación binario, mediante el **Oficio No. CPT/DITA/0583/2024**, documentos que se adjuntan y forman parte del presente **Anexo 2** -----

Ciudad de México, 8 de noviembre de 2024

Oficio No. CPT/DITA/0583/2024
Asunto: Licitación Pública Nacional Presencial
Criterio de evaluación binario**Lic. Luis Armando Martínez Reyes**
Subdirector de Adquisiciones
P r e s e n t e

De conformidad con el oficio No. **INE/DEA/DRMS/SA/0871/2024** con relación a la Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-035/2024, para la adquisición “**Renovación de suscripciones de la herramienta para la prevención de pérdida de datos (DLP) marca Symantec con soporte técnico y actualizaciones tipo Essential Support**” y de conformidad con lo previsto en los artículos 43 y 45 del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en materia de Adquisiciones Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios, (Reglamento), artículo 67 de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral (Pobalines), mismas que se encuentran vigentes en términos de lo dispuesto por el artículo sexto transitorio de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales y numeral 5.1 “Criterios de evaluación técnica” de la convocatoria del citado procedimiento, anexo al presente el resultado del análisis detallado de las ofertas técnicas evaluadas a través del mecanismo de evaluación **Binario**, recibidas en el acto de presentación y apertura de proposiciones de los participantes que se enlistan, resultando lo siguiente:

Licitante:	Partida (s)	Cumplimiento del Anexo 1 “Especificaciones Técnicas” Cumple / no cumple
ASHA SOLUTION, S.A. DE C.V.	Única	Cumple
Core Soluciones, S.A. de C.V.	Única	Cumple
NUGA SYS S.A. DE C.V.	Única	Cumple
PROTECMEMX SOLUCIONES EN CIBERSEGURIDAD S.A. DE C.V.	Única	Cumple
Tecnologías de Información America, S.A. de C.V.	Única	Cumple
Vecti, S.A. de C.V.	Única	Cumple

Finamente, me permito comentarle que, el análisis anterior identificó la congruencia del cumplimiento de los aspectos técnicos en las propuestas de los licitantes con su correspondiente oferta económica.

Sin más por el momento, aprovecho la ocasión para enviar un cordial saludo

A t e n t a m e n t e**Lic. Raúl Hinojos Moreno**
Director de Infraestructura y Tecnología Aplicada

Firma como responsable de la información	Ing. Alejandro Mijares Basilio Jefe de Departamento de Informática y Respaldo Documental
---	---

ID Origen: 20150242

Documento firmado por: MIJARES BASILIO ALEJANDRO

Certificado: 0000000000000005927 **Sello digital del documento original:** 7EsyGnztmBC1bGogzka5EOph7Q0L55vQIDaQjOZY2oQ=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 4124, Torre Zafiro II, Piso 1, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 11/11/2024 03:49:37:00 PM

Documento firmado por: HINOJOS MORENO RAUL

Certificado: 0000000000000007524 **Sello digital del documento original:** kv9ZoERYImDsdofAdFC8tgN9OJtG42Ynh5OnCDTZEpQ=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 4124, Torre Zafiro II, Piso 1, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 11/11/2024 04:16:08:00 PM

Licitación Pública Nacional Presencial número LP-INE-035/2024

“Renovación de suscripciones de la herramienta para la prevención de pérdida de datos (DLP) marca Symantec, con soporte técnico y actualizaciones tipo “Essential Support”

EVALUACIÓN TÉCNICA

Nombre del licitante: ASHA SOLUTION, S.A. DE C.V.																						
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico						Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja														
Renovación de suscripciones de la herramienta DLP Se requiere la renovación de la suscripción de los siguientes productos: <table border="1" data-bbox="138 634 1295 748"> <thead> <tr> <th>Núm.</th> <th>Cantidad</th> <th>Descripción</th> <th>Marca</th> <th>Tipo de soporte</th> <th>Tipo de licenciamiento</th> <th>Vigencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1</td> <td>DLP Network Monitor para 1800 usuarios.</td> <td>Symantec</td> <td>Essential Support</td> <td>Suscripción</td> <td>Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025</td> </tr> </tbody> </table>						Núm.	Cantidad	Descripción	Marca	Tipo de soporte	Tipo de licenciamiento	Vigencia	1	1	DLP Network Monitor para 1800 usuarios.	Symantec	Essential Support	Suscripción	Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025	Sí	-----	Página 2, Numeral 2. Renovación de suscripciones de la herramienta DLP, Núm. 1 de la Tabla 1. Requerimiento de las suscripciones del Anexo 1 Especificaciones Técnicas.
Núm.	Cantidad	Descripción	Marca	Tipo de soporte	Tipo de licenciamiento	Vigencia																
1	1	DLP Network Monitor para 1800 usuarios.	Symantec	Essential Support	Suscripción	Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025																
<table border="1" data-bbox="138 862 1295 943"> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>1</td> <td>DLP Endpoint Prevent para 1800 usuarios</td> <td>Symantec</td> <td>Essential Support</td> <td>Suscripción</td> <td>Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025</td> </tr> </tbody> </table>						2	1	DLP Endpoint Prevent para 1800 usuarios	Symantec	Essential Support	Suscripción	Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025	Sí	-----	Página 2, Numeral 2. Renovación de suscripciones de la herramienta DLP, Núm. 2 de la Tabla 1. Requerimiento de las suscripciones del Anexo 1 Especificaciones Técnicas.							
2	1	DLP Endpoint Prevent para 1800 usuarios	Symantec	Essential Support	Suscripción	Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025																
<table border="1" data-bbox="138 1195 1295 1276"> <tbody> <tr> <td>3</td> <td>1</td> <td>DLP Endpoint Discover para 1800 usuarios.</td> <td>Symantec</td> <td>Essential Support</td> <td>Suscripción</td> <td>Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025</td> </tr> </tbody> </table>						3	1	DLP Endpoint Discover para 1800 usuarios.	Symantec	Essential Support	Suscripción	Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025	Sí	-----	Página 2, Numeral 2. Renovación de suscripciones de la herramienta DLP, Núm. 3 de la Tabla 1. Requerimiento de las suscripciones del Anexo 1 Especificaciones Técnicas.							
3	1	DLP Endpoint Discover para 1800 usuarios.	Symantec	Essential Support	Suscripción	Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025																
Soporte técnico y actualizaciones El soporte técnico y actualizaciones tipo “Essential Support”, incluido en las suscripciones, debe ser proporcionado por el fabricante y cumplir con las siguientes características:						Sí	-----	Página 2, Numeral 2.1 Soporte técnico y actualizaciones del Anexo 1														

Licitación Pública Nacional Presencial número LP-INE-035/2024

“Renovación de suscripciones de la herramienta para la prevención de pérdida de datos (DLP) marca Symantec, con soporte técnico y actualizaciones tipo “Essential Support”

EVALUACIÓN TÉCNICA

Nombre del licitante: ASHA SOLUTION, S.A. DE C.V.													
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico	Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja										
<ul style="list-style-type: none"> Actualizaciones de software para los productos señalados en la Tabla 1. “Requerimientos de las suscripciones”. 			Especificaciones Técnicas										
<ul style="list-style-type: none"> Registro de casos de soporte técnico 24 x 7, a través del sitio web de soporte técnico del fabricante, con los siguientes niveles de servicio, durante la vigencia de la suscripción: <table border="1" data-bbox="310 711 1121 867"> <thead> <tr> <th>Severidad</th> <th>Tiempo de respuesta inicial.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>30 minutos</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2 horas hábiles</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>4 horas hábiles</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>8 horas hábiles</td> </tr> </tbody> </table> 	Severidad	Tiempo de respuesta inicial.	1	30 minutos	2	2 horas hábiles	3	4 horas hábiles	4	8 horas hábiles	Sí	-----	Página 2, Numeral 2.1 Soporte técnico y actualizaciones del Anexo 1 Especificaciones Técnicas
Severidad	Tiempo de respuesta inicial.												
1	30 minutos												
2	2 horas hábiles												
3	4 horas hábiles												
4	8 horas hábiles												
<p>El proveedor debe proporcionar al Instituto los accesos al sitio web de soporte técnico del fabricante https://login.broadcom.com/ para la apertura de casos (levantamiento de incidencias), la descarga de actualizaciones y el acceso a los demás recursos que el fabricante publique (tutoriales, documentación, entre otros).</p>	Sí	-----	Página 3, Numeral 2.1 Soporte técnico y actualizaciones del Anexo 1 Especificaciones Técnicas										

Licitación Pública Nacional Presencial número LP-INE-035/2024
“Renovación de suscripciones de la herramienta para la prevención de pérdida de datos (DLP) marca Symantec, con soporte técnico y actualizaciones tipo “Essential Support”

EVALUACIÓN TÉCNICA

Nombre del licitante: ASHA SOLUTION, S.A. DE C.V.					
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico			Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja
Entregables					
El proveedor debe entregar la documentación asociada a las suscripciones descritas en la Tabla 1. “Requerimientos de las suscripciones”, y que se enumeran a continuación:					
No.	Documento	Descripción	Sí	-----	Página 3, Numeral 3 Entregables, Núm 1. De la tabla 2 Documentación del Anexo 1 Especificaciones Técnicas.
1	Carta que ampare las suscripciones.	<p>Documento emitido por el fabricante que avale la activación de las suscripciones listadas en la Tabla 1. “Requerimientos de las suscripciones”.</p> <p>Debe incluir al menos la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Expedida a Nombre del Instituto Nacional Electoral. • Fecha de emisión. • Precisar que las suscripciones son para 1800 usuarios. • Fecha de inicio y fin de la vigencia de las suscripciones, el soporte técnico y las actualizaciones. • Número de serie o identificador asociado a las suscripciones. • Nombre de las suscripciones. 			
2	Procedimiento de activación de las suscripciones.	Procedimiento que incluya la información necesaria para realizar la activación de las suscripciones listadas en la Tabla 1. “Requerimientos de las suscripciones”, como claves de activación, claves de acceso (usuarios y contraseñas) y URL del sitio web de soporte del fabricante (https://login.broadcom.com/).			
3	Procedimiento para levantar un reporte de servicio de soporte.	<p>Procedimiento para levantar un reporte de servicio de soporte de las suscripciones listadas en la Tabla 1. “Requerimientos de las suscripciones”, que incluya los siguientes datos del fabricante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Números telefónicos y/o correos electrónicos. • URL del sitio web de soporte. • Horarios de atención. • Matriz de escalamiento. • Tiempos de respuesta. • Claves de acceso (usuarios y contraseñas) 			

Licitación Pública Nacional Presencial número LP-INE-035/2024
“Renovación de suscripciones de la herramienta para la prevención de pérdida de datos (DLP) marca Symantec, con soporte técnico y actualizaciones tipo “Essential Support”

EVALUACIÓN TÉCNICA

Nombre del licitante: ASHA SOLUTION, S.A. DE C.V.					
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico			Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja
4	Procedimiento de Actualización de los componentes de software.	Procedimiento para la actualización de los componentes de software de las suscripciones listadas en la Tabla 1. “Requerimientos de las suscripciones”, los enlaces para la descarga (URL) y el mecanismo mediante el cual se informará al Instituto que hay una nueva actualización disponible.	Sí	-----	Página 3, Numeral 3 Entregables, Núm 4. De la tabla 2 Documentación del Anexo 1 Especificaciones Técnicas.
<p>El plazo para la entrega de la documentación descrita en la Tabla 2. “Documentación” será a más tardar el día de activación de las suscripciones, en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del administrador del contrato raul.hinojos@ine.mx con copia para alejandro.mijares@ine.mx y fernando.ochoar@ine.mx. Todos los documentos deben estar firmados y rubricados en cada página por el representante o apoderado legal del proveedor y estar redactados en hojas membretadas.</p> <p>El Instituto, a través del Administrador del Contrato, validará la activación y vigencia de las suscripciones, conforme lo definido en el ítem 1 de la Tabla 2. “Documentación”.</p> <p>En caso de que los documentos solicitados en los ítems 2, 3 y 4 de la Tabla 2. “Documentación” estén expresados en un idioma distinto al español, deben ser acompañados con una traducción simple al español.</p>			Sí	-----	Página 3, Numeral 3 Entregables del Anexo 1 Especificaciones Técnicas.

Licitación Pública Nacional Presencial número LP-INE-035/2024

“Renovación de suscripciones de la herramienta para la prevención de pérdida de datos (DLP) marca Symantec, con soporte técnico y actualizaciones tipo “Essential Support”

EVALUACIÓN TÉCNICA

Firmas

Elaboró:	Vo.Bo.:
Ing. Alejandro Mijares Basilio Jefe de Departamento de Informática y Respaldo Documental	Lic. Raúl Hinojos Moreno Director de Infraestructura y Tecnología Aplicada

Documento firmado por: MIJARES BASILIO ALEJANDRO

Certificado: 000000000000000005927 **Sello digital del documento original:** WnVncoF2Mj6j2O75EDTJkibBPKJaMpPn7J2199PmnLw=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 4124\, Torre Zafiro II, Piso 1\, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 11/11/2024 11:01:12:00 AM

Documento firmado por: HINOJOS MORENO RAUL

Certificado: 000000000000000007524 **Sello digital del documento original:** UWwDR+//KHg/Gi2kfz83xtvzhWFJNNdoMPdGQqdw39Q=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 4124\, Torre Zafiro II, Piso 1\, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 11/11/2024 01:31:35:00 PM

Licitación Pública Nacional Presencial número LP-INE-035/2024

“Renovación de suscripciones de la herramienta para la prevención de pérdida de datos (DLP) marca Symantec, con soporte técnico y actualizaciones tipo “Essential Support”

EVALUACIÓN TÉCNICA

Nombre del licitante: Core Soluciones, S.A. de C.V.																						
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico						Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja														
Renovación de suscripciones de la herramienta DLP Se requiere la renovación de la suscripción de los siguientes productos: <table border="1" data-bbox="138 634 1295 748"> <thead> <tr> <th>Núm.</th> <th>Cantidad</th> <th>Descripción</th> <th>Marca</th> <th>Tipo de soporte</th> <th>Tipo de licenciamiento</th> <th>Vigencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1</td> <td>DLP Network Monitor para 1800 usuarios.</td> <td>Symantec</td> <td>Essential Support</td> <td>Suscripción</td> <td>Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025</td> </tr> </tbody> </table>						Núm.	Cantidad	Descripción	Marca	Tipo de soporte	Tipo de licenciamiento	Vigencia	1	1	DLP Network Monitor para 1800 usuarios.	Symantec	Essential Support	Suscripción	Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025	Sí	-----	Página 2 de 4, Numeral 2. Renovación de suscripciones de la herramienta DLP, Núm. 1 de la Tabla 1. Requerimientos de las suscripciones, Anexo 1 Especificaciones Técnicas.
Núm.	Cantidad	Descripción	Marca	Tipo de soporte	Tipo de licenciamiento	Vigencia																
1	1	DLP Network Monitor para 1800 usuarios.	Symantec	Essential Support	Suscripción	Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025																
<table border="1" data-bbox="138 786 1295 867"> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>1</td> <td>DLP Endpoint Prevent para 1800 usuarios</td> <td>Symantec</td> <td>Essential Support</td> <td>Suscripción</td> <td>Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025</td> </tr> </tbody> </table>						2	1	DLP Endpoint Prevent para 1800 usuarios	Symantec	Essential Support	Suscripción	Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025	Sí	-----	Página 2 de 4, Numeral 2. Renovación de suscripciones de la herramienta DLP, Núm. 2 de la Tabla 1. Requerimientos de las suscripciones, Anexo 1 Especificaciones Técnicas.							
2	1	DLP Endpoint Prevent para 1800 usuarios	Symantec	Essential Support	Suscripción	Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025																
<table border="1" data-bbox="138 1192 1295 1273"> <tbody> <tr> <td>3</td> <td>1</td> <td>DLP Endpoint Discover para 1800 usuarios.</td> <td>Symantec</td> <td>Essential Support</td> <td>Suscripción</td> <td>Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025</td> </tr> </tbody> </table>						3	1	DLP Endpoint Discover para 1800 usuarios.	Symantec	Essential Support	Suscripción	Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025	Sí	-----	Página 2 de 4, Numeral 2. Renovación de suscripciones de la herramienta DLP, Núm. 3 de la Tabla 1. Requerimientos de las suscripciones, Anexo 1 Especificaciones Técnicas.							
3	1	DLP Endpoint Discover para 1800 usuarios.	Symantec	Essential Support	Suscripción	Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025																
Soporte técnico y actualizaciones El soporte técnico y actualizaciones tipo “Essential Support”, incluido en las suscripciones, debe ser proporcionado por el fabricante y cumplir con las siguientes características:						Sí	-----	Página 2 de 4, Numeral 2.1 Soporte técnico y actualizaciones, Anexo														

Licitación Pública Nacional Presencial número LP-INE-035/2024

“Renovación de suscripciones de la herramienta para la prevención de pérdida de datos (DLP) marca Symantec, con soporte técnico y actualizaciones tipo “Essential Support”

EVALUACIÓN TÉCNICA

Nombre del licitante: Core Soluciones, S.A. de C.V.													
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico	Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja										
<ul style="list-style-type: none"> Actualizaciones de software para los productos señalados en la Tabla 1. “Requerimientos de las suscripciones”. 			1 Especificaciones Técnicas.										
<ul style="list-style-type: none"> Registro de casos de soporte técnico 24 x 7, a través del sitio web de soporte técnico del fabricante, con los siguientes niveles de servicio, durante la vigencia de la suscripción: <table border="1" data-bbox="310 711 1121 867"> <thead> <tr> <th>Severidad</th> <th>Tiempo de respuesta inicial.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>30 minutos</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2 horas hábiles</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>4 horas hábiles</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>8 horas hábiles</td> </tr> </tbody> </table> 	Severidad	Tiempo de respuesta inicial.	1	30 minutos	2	2 horas hábiles	3	4 horas hábiles	4	8 horas hábiles	Sí	-----	Página 2 de 4, Numeral 2.1 Soporte técnico y actualizaciones, Anexo 1 Especificaciones Técnicas.
Severidad	Tiempo de respuesta inicial.												
1	30 minutos												
2	2 horas hábiles												
3	4 horas hábiles												
4	8 horas hábiles												
<p>El proveedor debe proporcionar al Instituto los accesos al sitio web de soporte técnico del fabricante https://login.broadcom.com/ para la apertura de casos (levantamiento de incidencias), la descarga de actualizaciones y el acceso a los demás recursos que el fabricante publique (tutoriales, documentación, entre otros).</p>	Sí	-----	Página 2 de 4 y 3 de 4, Numeral 2.1 Soporte técnico y actualizaciones, Anexo 1 Especificaciones Técnicas.										

Licitación Pública Nacional Presencial número LP-INE-035/2024
“Renovación de suscripciones de la herramienta para la prevención de pérdida de datos (DLP) marca Symantec, con soporte técnico y actualizaciones tipo “Essential Support”

EVALUACIÓN TÉCNICA

Nombre del licitante: Core Soluciones, S.A. de C.V.					
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico			Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja
Entregables					
El proveedor debe entregar la documentación asociada a las suscripciones descritas en la Tabla 1. “Requerimientos de las suscripciones”, y que se enumeran a continuación:					
No.	Documento	Descripción	Sí	-----	Página 3 de 4, Numeral 3. Entregables, Núm. 1 de la Tabla 2. Documentación, Anexo 1 Especificaciones Técnicas.
1	Carta que ampare las suscripciones.	Documento emitido por el fabricante que avale la activación de las suscripciones listadas en la Tabla 1. “Requerimientos de las suscripciones”. Debe incluir al menos la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> • Expedida a Nombre del Instituto Nacional Electoral. • Fecha de emisión. • Precisar que las suscripciones son para 1800 usuarios. • Fecha de inicio y fin de la vigencia de las suscripciones, el soporte técnico y las actualizaciones. • Número de serie o identificador asociado a las suscripciones. • Nombre de las suscripciones. 			
2	Procedimiento de activación de las suscripciones.	Procedimiento que incluya la información necesaria para realizar la activación de las suscripciones listadas en la Tabla 1. “Requerimientos de las suscripciones”, como claves de activación, claves de acceso (usuarios y contraseñas) y URL del sitio web de soporte del fabricante (https://login.broadcom.com/).			
3	Procedimiento para levantar un reporte de servicio de soporte.	Procedimiento para levantar un reporte de servicio de soporte de las suscripciones listadas en la Tabla 1. “Requerimientos de las suscripciones”, que incluya los siguientes datos del fabricante : <ul style="list-style-type: none"> • Números telefónicos y/o correos electrónicos. • URL del sitio web de soporte. • Horarios de atención. • Matriz de escalamiento. • Tiempos de respuesta. • Claves de acceso (usuarios y contraseñas) 			
			Sí	-----	Página 3 de 4, Numeral 3. Entregables, Núm. 2 de la Tabla 2. Documentación, Anexo 1 Especificaciones Técnicas.
			Sí	-----	Página 3 de 4, Numeral 3. Entregables, Núm. 3 de la Tabla 2. Documentación, Anexo 1 Especificaciones Técnicas.

Licitación Pública Nacional Presencial número LP-INE-035/2024
“Renovación de suscripciones de la herramienta para la prevención de pérdida de datos (DLP) marca Symantec, con soporte técnico y actualizaciones tipo “Essential Support”

EVALUACIÓN TÉCNICA

Nombre del licitante: Core Soluciones, S.A. de C.V.					
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico			Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja
4	Procedimiento de Actualización de los componentes de software.	Procedimiento para la actualización de los componentes de software de las suscripciones listadas en la Tabla 1. “Requerimientos de las suscripciones”, los enlaces para la descarga (URL) y el mecanismo mediante el cual se informará al Instituto que hay una nueva actualización disponible.	Sí	-----	Página 3 de 4 y 4 de 4, Numeral 3. Entregables, Núm. 4 de la Tabla 2. Documentación, Anexo 1 Especificaciones Técnicas.
<p>El plazo para la entrega de la documentación descrita en la Tabla 2. “Documentación” será a más tardar el día de activación de las suscripciones, en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del administrador del contrato raul.hinojos@ine.mx con copia para alejandro.mijares@ine.mx y fernando.ochoar@ine.mx. Todos los documentos deben estar firmados y rubricados en cada página por el representante o apoderado legal del proveedor y estar redactados en hojas membretadas.</p> <p>El Instituto, a través del Administrador del Contrato, validará la activación y vigencia de las suscripciones, conforme lo definido en el ítem 1 de la Tabla 2. “Documentación”.</p> <p>En caso de que los documentos solicitados en los ítems 2, 3 y 4 de la Tabla 2. “Documentación” estén expresados en un idioma distinto al español, deben ser acompañados con una traducción simple al español.</p>			Sí	-----	Página 4 de 4, Numeral 3. Entregables, Anexo 1 Especificaciones Técnicas.

Licitación Pública Nacional Presencial número LP-INE-035/2024
“Renovación de suscripciones de la herramienta para la prevención de pérdida de datos (DLP) marca Symantec, con soporte técnico y actualizaciones tipo “Essential Support”

EVALUACIÓN TÉCNICA

Firmas

Elaboró:	Vo.Bo.:
Ing. Alejandro Mijares Basilio Jefe de Departamento de Informática y Respaldo Documental	Lic. Raúl Hinojos Moreno Director de Infraestructura y Tecnología Aplicada

Documento firmado por: MIJARES BASILIO ALEJANDRO

Certificado: 000000000000000005927 **Sello digital del documento original:** /iGLjE8z2g7Xp5nlXjnJBh6czDOJZTdZdBYID1v2m4=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 4124\, Torre Zafiro II, Piso 1\, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 11/11/2024 10:56:35:00 AM

Documento firmado por: HINOJOS MORENO RAUL

Certificado: 000000000000000007524 **Sello digital del documento original:** ah9wHL11niAFVLGrD5UPFz086S8NRqb0ulk2ylJQt9U=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 4124\, Torre Zafiro II, Piso 1\, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 11/11/2024 01:32:06:00 PM

Licitación Pública Nacional Presencial número LP-INE-035/2024
“Renovación de suscripciones de la herramienta para la prevención de pérdida de datos (DLP) marca Symantec, con soporte técnico y actualizaciones tipo “Essential Support”

EVALUACIÓN TÉCNICA

Nombre del licitante: NUGA SYS, S.A. DE C.V.									
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico						Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja	
Renovación de suscripciones de la herramienta DLP Se requiere la renovación de la suscripción de los siguientes productos:						Sí	-----	Página 01, Numeral 2. Renovación de suscripciones de la herramienta DLP, Núm.1 de la Tabla 1. Requerimientos de las suscripciones, Anexo 1 Especificaciones Técnicas.	
1	1	DLP Network Monitor para 1800 usuarios.	Symantec	Essential Support	Suscripción				Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025
2	1	DLP Endpoint Prevent para 1800 usuarios	Symantec	Essential Support	Suscripción				Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025
3	1	DLP Endpoint Discover para 1800 usuarios.	Symantec	Essential Support	Suscripción				Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025
Soporte técnico y actualizaciones El soporte técnico y actualizaciones tipo “Essential Support”, incluido en las suscripciones, debe ser proporcionado por el fabricante y cumplir con las siguientes características: <ul style="list-style-type: none"> Actualizaciones de software para los productos señalados en la Tabla 1. “Requerimientos de las suscripciones”. 						Sí	-----	Página 01, Numeral 2.1. Soporte técnico y actualizaciones, Anexo 1 Especificaciones Técnicas.	

Licitación Pública Nacional Presencial número LP-INE-035/2024

“Renovación de suscripciones de la herramienta para la prevención de pérdida de datos (DLP) marca Symantec, con soporte técnico y actualizaciones tipo “Essential Support”

EVALUACIÓN TÉCNICA

Nombre del licitante: NUGA SYS, S.A. DE C.V.													
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico	Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja										
<ul style="list-style-type: none"> Registro de casos de soporte técnico 24 x 7, a través del sitio web de soporte técnico del fabricante, con los siguientes niveles de servicio, durante la vigencia de la suscripción: <table border="1" data-bbox="310 711 1121 867"> <thead> <tr> <th>Severidad</th> <th>Tiempo de respuesta inicial.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>30 minutos</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2 horas hábiles</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>4 horas hábiles</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>8 horas hábiles</td> </tr> </tbody> </table> 	Severidad	Tiempo de respuesta inicial.	1	30 minutos	2	2 horas hábiles	3	4 horas hábiles	4	8 horas hábiles	Sí	-----	Página 01, Numeral 2.1. Soporte técnico y actualizaciones, Anexo 1 Especificaciones Técnicas.
Severidad	Tiempo de respuesta inicial.												
1	30 minutos												
2	2 horas hábiles												
3	4 horas hábiles												
4	8 horas hábiles												
El proveedor debe proporcionar al Instituto los accesos al sitio web de soporte técnico del fabricante https://login.broadcom.com/ para la apertura de casos (levantamiento de incidencias), la descarga de actualizaciones y el acceso a los demás recursos que el fabricante publique (tutoriales, documentación, entre otros).	Sí	-----	Página 01, Numeral 2.1. Soporte técnico y actualizaciones, Anexo 1 Especificaciones Técnicas.										

Licitación Pública Nacional Presencial número LP-INE-035/2024
“Renovación de suscripciones de la herramienta para la prevención de pérdida de datos (DLP) marca Symantec, con soporte técnico y actualizaciones tipo “Essential Support”

EVALUACIÓN TÉCNICA

Nombre del licitante: NUGA SYS, S.A. DE C.V.					
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico			Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja
Entregables					
El proveedor debe entregar la documentación asociada a las suscripciones descritas en la Tabla 1. “Requerimientos de las suscripciones”, y que se enumeran a continuación:					
No.	Documento	Descripción	Sí	-----	Página 01 y 02, Numeral 3. Entregables, Núm.1 de la Tabla 2. Documentación, Anexo 1 Especificaciones Técnicas.
1	Carta que ampare las suscripciones.	Documento emitido por el fabricante que avale la activación de las suscripciones listadas en la Tabla 1. “Requerimientos de las suscripciones”. Debe incluir al menos la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> • Expedida a Nombre del Instituto Nacional Electoral. • Fecha de emisión. • Precisar que las suscripciones son para 1800 usuarios. • Fecha de inicio y fin de la vigencia de las suscripciones, el soporte técnico y las actualizaciones. • Número de serie o identificador asociado a las suscripciones. • Nombre de las suscripciones. 			
2	Procedimiento de activación de las suscripciones.	Procedimiento que incluya la información necesaria para realizar la activación de las suscripciones listadas en la Tabla 1. “Requerimientos de las suscripciones”, como claves de activación, claves de acceso (usuarios y contraseñas) y URL del sitio web de soporte del fabricante (https://login.broadcom.com/).			
3	Procedimiento para levantar un reporte de servicio de soporte.	Procedimiento para levantar un reporte de servicio de soporte de las suscripciones listadas en la Tabla 1. “Requerimientos de las suscripciones”, que incluya los siguientes datos del fabricante : <ul style="list-style-type: none"> • Números telefónicos y/o correos electrónicos. • URL del sitio web de soporte. • Horarios de atención. • Matriz de escalamiento. • Tiempos de respuesta. • Claves de acceso (usuarios y contraseñas) 	Sí	-----	Página 02, Numeral 3. Entregables, Núm.3 de la Tabla 2. Documentación, Anexo 1 Especificaciones Técnicas.

Licitación Pública Nacional Presencial número LP-INE-035/2024

“Renovación de suscripciones de la herramienta para la prevención de pérdida de datos (DLP) marca Symantec, con soporte técnico y actualizaciones tipo “Essential Support”

EVALUACIÓN TÉCNICA

Nombre del licitante: NUGA SYS, S.A. DE C.V.					
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico			Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja
4	Procedimiento de Actualización de los componentes de software.	Procedimiento para la actualización de los componentes de software de las suscripciones listadas en la Tabla 1. “Requerimientos de las suscripciones”, los enlaces para la descarga (URL) y el mecanismo mediante el cual se informará al Instituto que hay una nueva actualización disponible.	Sí	-----	Página 02, Numeral 3. Entregables, Núm.4 de la Tabla 2. Documentación, Anexo 1 Especificaciones Técnicas.
<p>El plazo para la entrega de la documentación descrita en la Tabla 2. “Documentación” será a más tardar el día de activación de las suscripciones, en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del administrador del contrato raul.hinojos@ine.mx con copia para alejandro.mijares@ine.mx y fernando.ochoar@ine.mx. Todos los documentos deben estar firmados y rubricados en cada página por el representante o apoderado legal del proveedor y estar redactados en hojas membretadas.</p> <p>El Instituto, a través del Administrador del Contrato, validará la activación y vigencia de las suscripciones, conforme lo definido en el ítem 1 de la Tabla 2. “Documentación”.</p> <p>En caso de que los documentos solicitados en los ítems 2, 3 y 4 de la Tabla 2. “Documentación” estén expresados en un idioma distinto al español, deben ser acompañados con una traducción simple al español.</p>			Sí	-----	Página 02, Numeral 3. Entregables, Anexo 1 Especificaciones Técnicas.

Licitación Pública Nacional Presencial número LP-INE-035/2024
“Renovación de suscripciones de la herramienta para la prevención de pérdida de datos (DLP) marca Symantec, con soporte técnico y actualizaciones tipo “Essential Support”

EVALUACIÓN TÉCNICA

Firmas

Elaboró:	Vo.Bo.:
Ing. Alejandro Mijares Basilio Jefe de Departamento de Informática y Respaldo Documental	Lic. Raúl Hinojos Moreno Director de Infraestructura y Tecnología Aplicada

Documento firmado por: MIJARES BASILIO ALEJANDRO

Certificado: 000000000000000005927 **Sello digital del documento original:** 5cbfl6YwqOjc+UBdbKYx1r0rZVxRf/CzdtZghnMl6Js=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 4124\, Torre Zafiro II, Piso 1\, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 11/11/2024 10:57:53:00 AM

Documento firmado por: HINOJOS MORENO RAUL

Certificado: 000000000000000007524 **Sello digital del documento original:** NuWY6dC3qVjh+1/TEM6WEfsEMMIngCGIsSh8v7mtSM=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 4124\, Torre Zafiro II, Piso 1\, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 11/11/2024 01:31:50:00 PM

Licitación Pública Nacional Presencial número LP-INE-035/2024

“Renovación de suscripciones de la herramienta para la prevención de pérdida de datos (DLP) marca Symantec, con soporte técnico y actualizaciones tipo “Essential Support”

EVALUACIÓN TÉCNICA

Nombre del licitante: PROTECTMEMX SOLUCIONES EN CIBERSEGURIDAD, S.A. DE C.V.																																				
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico						Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja																												
<p>Renovación de suscripciones de la herramienta DLP</p> <p>Se requiere la renovación de la suscripción de los siguientes productos:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Núm.</th> <th>Cantidad</th> <th>Descripción</th> <th>Marca</th> <th>Tipo de soporte</th> <th>Tipo de licenciamiento</th> <th>Vigencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1</td> <td>DLP Network Monitor para 1800 usuarios.</td> <td>Symantec</td> <td>Essential Support</td> <td>Suscripción</td> <td>Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>1</td> <td>DLP Endpoint Prevent para 1800 usuarios</td> <td>Symantec</td> <td>Essential Support</td> <td>Suscripción</td> <td>Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>1</td> <td>DLP Endpoint Discover para 1800 usuarios.</td> <td>Symantec</td> <td>Essential Support</td> <td>Suscripción</td> <td>Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025</td> </tr> </tbody> </table>						Núm.	Cantidad	Descripción	Marca	Tipo de soporte	Tipo de licenciamiento	Vigencia	1	1	DLP Network Monitor para 1800 usuarios.	Symantec	Essential Support	Suscripción	Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025	2	1	DLP Endpoint Prevent para 1800 usuarios	Symantec	Essential Support	Suscripción	Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025	3	1	DLP Endpoint Discover para 1800 usuarios.	Symantec	Essential Support	Suscripción	Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025	Sí	-----	Página 1, Numeral 2. Renovación de suscripciones de la herramienta DLP, Núm 1 de la Tabla 1. Requerimientos de las suscripciones, Anexo 1 Especificaciones Técnicas.
Núm.	Cantidad	Descripción	Marca	Tipo de soporte	Tipo de licenciamiento	Vigencia																														
1	1	DLP Network Monitor para 1800 usuarios.	Symantec	Essential Support	Suscripción	Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025																														
2	1	DLP Endpoint Prevent para 1800 usuarios	Symantec	Essential Support	Suscripción	Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025																														
3	1	DLP Endpoint Discover para 1800 usuarios.	Symantec	Essential Support	Suscripción	Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025																														
<table border="1"> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>1</td> <td>DLP Endpoint Prevent para 1800 usuarios</td> <td>Symantec</td> <td>Essential Support</td> <td>Suscripción</td> <td>Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025</td> </tr> </tbody> </table>						2	1	DLP Endpoint Prevent para 1800 usuarios	Symantec	Essential Support	Suscripción	Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025	Sí	-----	Página 1, Numeral 2. Renovación de suscripciones de la herramienta DLP, Núm 2 de la Tabla 1. Requerimientos de las suscripciones, Anexo 1 Especificaciones Técnicas.																					
2	1	DLP Endpoint Prevent para 1800 usuarios	Symantec	Essential Support	Suscripción	Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025																														
<table border="1"> <tbody> <tr> <td>3</td> <td>1</td> <td>DLP Endpoint Discover para 1800 usuarios.</td> <td>Symantec</td> <td>Essential Support</td> <td>Suscripción</td> <td>Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025</td> </tr> </tbody> </table>						3	1	DLP Endpoint Discover para 1800 usuarios.	Symantec	Essential Support	Suscripción	Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025	Sí	-----	Página 1, Numeral 2. Renovación de suscripciones de la herramienta DLP, Núm 3 de la Tabla 1. Requerimientos de las suscripciones, Anexo 1 Especificaciones Técnicas.																					
3	1	DLP Endpoint Discover para 1800 usuarios.	Symantec	Essential Support	Suscripción	Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025																														
<p>Soporte técnico y actualizaciones</p> <p>El soporte técnico y actualizaciones tipo “Essential Support”, incluido en las suscripciones, debe ser proporcionado por el fabricante y cumplir con las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> Actualizaciones de software para los productos señalados en la Tabla 1. “Requerimientos de las suscripciones”. 						Sí	-----	Página 1, Numeral 2.1. Soporte técnico y actualizaciones, Anexo 1 Especificaciones Técnicas.																												

Licitación Pública Nacional Presencial número LP-INE-035/2024

“Renovación de suscripciones de la herramienta para la prevención de pérdida de datos (DLP) marca Symantec, con soporte técnico y actualizaciones tipo “Essential Support”

EVALUACIÓN TÉCNICA

Nombre del licitante: PROTECTMEMX SOLUCIONES EN CIBERSEGURIDAD, S.A. DE C.V.													
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico	Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja										
<ul style="list-style-type: none"> Registro de casos de soporte técnico 24 x 7, a través del sitio web de soporte técnico del fabricante, con los siguientes niveles de servicio, durante la vigencia de la suscripción: <table border="1" data-bbox="310 570 1121 724"> <thead> <tr> <th>Severidad</th> <th>Tiempo de respuesta inicial.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>30 minutos</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2 horas hábiles</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>4 horas hábiles</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>8 horas hábiles</td> </tr> </tbody> </table> 	Severidad	Tiempo de respuesta inicial.	1	30 minutos	2	2 horas hábiles	3	4 horas hábiles	4	8 horas hábiles	Sí	-----	Página 1, Numeral 2.1. Soporte técnico y actualizaciones, Anexo 1 Especificaciones Técnicas.
Severidad	Tiempo de respuesta inicial.												
1	30 minutos												
2	2 horas hábiles												
3	4 horas hábiles												
4	8 horas hábiles												
El proveedor debe proporcionar al Instituto los accesos al sitio web de soporte técnico del fabricante https://login.broadcom.com/ para la apertura de casos (levantamiento de incidencias), la descarga de actualizaciones y el acceso a los demás recursos que el fabricante publique (tutoriales, documentación, entre otros).	Sí	-----	Página 1, Numeral 2.1. Soporte técnico y actualizaciones, Anexo 1 Especificaciones Técnicas.										

Licitación Pública Nacional Presencial número LP-INE-035/2024
“Renovación de suscripciones de la herramienta para la prevención de pérdida de datos (DLP) marca Symantec, con soporte técnico y actualizaciones tipo “Essential Support”

EVALUACIÓN TÉCNICA

Nombre del licitante: PROTECTMEMX SOLUCIONES EN CIBERSEGURIDAD, S.A. DE C.V.					
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico			Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja
Entregables					
El proveedor debe entregar la documentación asociada a las suscripciones descritas en la Tabla 1. “Requerimientos de las suscripciones”, y que se enumeran a continuación:					
No.	Documento	Descripción			
1	Carta que ampare las suscripciones.	<p>Documento emitido por el fabricante que avale la activación de las suscripciones listadas en la Tabla 1. “Requerimientos de las suscripciones”.</p> <p>Debe incluir al menos la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Expedida a Nombre del Instituto Nacional Electoral. • Fecha de emisión. • Precisar que las suscripciones son para 1800 usuarios. • Fecha de inicio y fin de la vigencia de las suscripciones, el soporte técnico y las actualizaciones. • Número de serie o identificador asociado a las suscripciones. • Nombre de las suscripciones. 	Sí	-----	Página 1 y 2, Numeral 3. Entregables, No. 1 de la Tabla 2. Documentación, Anexo 1 Especificaciones Técnicas.
2	Procedimiento de activación de las suscripciones.	<p>Procedimiento que incluya la información necesaria para realizar la activación de las suscripciones listadas en la Tabla 1. “Requerimientos de las suscripciones”, como claves de activación, claves de acceso (usuarios y contraseñas) y URL del sitio web de soporte del fabricante (https://login.broadcom.com/).</p>	Sí	-----	Página 2, Numeral 3. Entregables, No. 2 de la Tabla 2. Documentación, Anexo 1 Especificaciones Técnicas.
3	Procedimiento para levantar un reporte de servicio de soporte.	<p>Procedimiento para levantar un reporte de servicio de soporte de las suscripciones listadas en la Tabla 1. “Requerimientos de las suscripciones”, que incluya los siguientes datos del fabricante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Números telefónicos y/o correos electrónicos. • URL del sitio web de soporte. • Horarios de atención. • Matriz de escalamiento. • Tiempos de respuesta. • Claves de acceso (usuarios y contraseñas) 	Sí	-----	Página 2, Numeral 3. Entregables, No. 3 de la Tabla 2. Documentación, Anexo 1 Especificaciones Técnicas.

Licitación Pública Nacional Presencial número LP-INE-035/2024
“Renovación de suscripciones de la herramienta para la prevención de pérdida de datos (DLP) marca Symantec, con soporte técnico y actualizaciones tipo “Essential Support”

EVALUACIÓN TÉCNICA

Nombre del licitante: PROTECTMEMX SOLUCIONES EN CIBERSEGURIDAD, S.A. DE C.V.					
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico			Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja
4	Procedimiento de Actualización de los componentes de software.	Procedimiento para la actualización de los componentes de software de las suscripciones listadas en la Tabla 1. “Requerimientos de las suscripciones”, los enlaces para la descarga (URL) y el mecanismo mediante el cual se informará al Instituto que hay una nueva actualización disponible.	Sí	-----	Página 2, Numeral 3. Entregables, No. 4 de la Tabla 2. Documentación, Anexo 1 Especificaciones Técnicas.
<p>El plazo para la entrega de la documentación descrita en la Tabla 2. “Documentación” será a más tardar el día de activación de las suscripciones, en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del administrador del contrato raul.hinojos@ine.mx con copia para alejandro.mijares@ine.mx y fernando.ochoar@ine.mx. Todos los documentos deben estar firmados y rubricados en cada página por el representante o apoderado legal del proveedor y estar redactados en hojas membretadas.</p> <p>El Instituto, a través del Administrador del Contrato, validará la activación y vigencia de las suscripciones, conforme lo definido en el ítem 1 de la Tabla 2. “Documentación”.</p> <p>En caso de que los documentos solicitados en los ítems 2, 3 y 4 de la Tabla 2. “Documentación” estén expresados en un idioma distinto al español, deben ser acompañados con una traducción simple al español.</p>			Sí	-----	Página 2, Numeral 3. Entregables, Anexo 1 Especificaciones Técnicas.

Licitación Pública Nacional Presencial número LP-INE-035/2024
“Renovación de suscripciones de la herramienta para la prevención de pérdida de datos (DLP) marca Symantec, con soporte técnico y actualizaciones tipo “Essential Support”

EVALUACIÓN TÉCNICA

Firmas

Elaboró:	Vo.Bo.:
Ing. Alejandro Mijares Basilio Jefe de Departamento de Informática y Respaldo Documental	Lic. Raúl Hinojos Moreno Director de Infraestructura y Tecnología Aplicada

Documento firmado por: MIJARES BASILIO ALEJANDRO

Certificado: 000000000000000005927 **Sello digital del documento original:** n/V6D7F1dc7cc96nEi7hFrS0KQNIrVMwuo5ACxYHDWQ=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 4124\, Torre Zafiro II, Piso 1\, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 11/11/2024 10:59:01:00 AM

Documento firmado por: HINOJOS MORENO RAUL

Certificado: 000000000000000007524 **Sello digital del documento original:** ajQ/1vsvJotWOTFqsfMbLjNkVjz0MfIPdEPJ1704kcE=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 4124\, Torre Zafiro II, Piso 1\, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 11/11/2024 01:32:20:00 PM

Licitación Pública Nacional Presencial número LP-INE-035/2024

“Renovación de suscripciones de la herramienta para la prevención de pérdida de datos (DLP) marca Symantec, con soporte técnico y actualizaciones tipo “Essential Support”

EVALUACIÓN TÉCNICA

Nombre del licitante: Tecnologías de Información America, S.A. de C.V.																																				
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico						Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja																												
<p>Renovación de suscripciones de la herramienta DLP</p> <p>Se requiere la renovación de la suscripción de los siguientes productos:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Núm.</th> <th>Cantidad</th> <th>Descripción</th> <th>Marca</th> <th>Tipo de soporte</th> <th>Tipo de licenciamiento</th> <th>Vigencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1</td> <td>DLP Network Monitor para 1800 usuarios.</td> <td>Symantec</td> <td>Essential Support</td> <td>Suscripción</td> <td>Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>1</td> <td>DLP Endpoint Prevent para 1800 usuarios</td> <td>Symantec</td> <td>Essential Support</td> <td>Suscripción</td> <td>Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>1</td> <td>DLP Endpoint Discover para 1800 usuarios.</td> <td>Symantec</td> <td>Essential Support</td> <td>Suscripción</td> <td>Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025</td> </tr> </tbody> </table>						Núm.	Cantidad	Descripción	Marca	Tipo de soporte	Tipo de licenciamiento	Vigencia	1	1	DLP Network Monitor para 1800 usuarios.	Symantec	Essential Support	Suscripción	Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025	2	1	DLP Endpoint Prevent para 1800 usuarios	Symantec	Essential Support	Suscripción	Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025	3	1	DLP Endpoint Discover para 1800 usuarios.	Symantec	Essential Support	Suscripción	Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025	Sí	-----	Página 10, Numeral 2. Renovación de suscripciones de la herramienta DLP, Núm 1 de la Tabla 1. Requerimientos de las suscripciones, Anexo 1 Especificaciones Técnicas.
Núm.	Cantidad	Descripción	Marca	Tipo de soporte	Tipo de licenciamiento	Vigencia																														
1	1	DLP Network Monitor para 1800 usuarios.	Symantec	Essential Support	Suscripción	Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025																														
2	1	DLP Endpoint Prevent para 1800 usuarios	Symantec	Essential Support	Suscripción	Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025																														
3	1	DLP Endpoint Discover para 1800 usuarios.	Symantec	Essential Support	Suscripción	Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025																														
<table border="1"> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>1</td> <td>DLP Endpoint Prevent para 1800 usuarios</td> <td>Symantec</td> <td>Essential Support</td> <td>Suscripción</td> <td>Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025</td> </tr> </tbody> </table>						2	1	DLP Endpoint Prevent para 1800 usuarios	Symantec	Essential Support	Suscripción	Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025	Sí	-----	Página 10, Numeral 2. Renovación de suscripciones de la herramienta DLP, Núm 2 de la Tabla 1. Requerimientos de las suscripciones, Anexo 1 Especificaciones Técnicas.																					
2	1	DLP Endpoint Prevent para 1800 usuarios	Symantec	Essential Support	Suscripción	Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025																														
<table border="1"> <tbody> <tr> <td>3</td> <td>1</td> <td>DLP Endpoint Discover para 1800 usuarios.</td> <td>Symantec</td> <td>Essential Support</td> <td>Suscripción</td> <td>Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025</td> </tr> </tbody> </table>						3	1	DLP Endpoint Discover para 1800 usuarios.	Symantec	Essential Support	Suscripción	Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025	Sí	-----	Página 10, Numeral 2. Renovación de suscripciones de la herramienta DLP, Núm 3 de la Tabla 1. Requerimientos de las suscripciones, Anexo 1 Especificaciones Técnicas.																					
3	1	DLP Endpoint Discover para 1800 usuarios.	Symantec	Essential Support	Suscripción	Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025																														
<p>Soporte técnico y actualizaciones</p> <p>El soporte técnico y actualizaciones tipo “Essential Support”, incluido en las suscripciones, debe ser proporcionado por el fabricante y cumplir con las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> Actualizaciones de software para los productos señalados en la Tabla 1. “Requerimientos de las suscripciones”. 						Sí	-----	Página 10, Numeral 2.1. Soporte técnico y actualizaciones, Anexo 1 Especificaciones Técnicas.																												

Licitación Pública Nacional Presencial número LP-INE-035/2024

“Renovación de suscripciones de la herramienta para la prevención de pérdida de datos (DLP) marca Symantec, con soporte técnico y actualizaciones tipo “Essential Support”

EVALUACIÓN TÉCNICA

Nombre del licitante: Tecnologías de Información America, S.A. de C.V.													
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico	Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja										
<ul style="list-style-type: none"> Registro de casos de soporte técnico 24 x 7, a través del sitio web de soporte técnico del fabricante, con los siguientes niveles de servicio, durante la vigencia de la suscripción: <table border="1" data-bbox="310 570 1123 724"> <thead> <tr> <th>Severidad</th> <th>Tiempo de respuesta inicial.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>30 minutos</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2 horas hábiles</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>4 horas hábiles</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>8 horas hábiles</td> </tr> </tbody> </table> 	Severidad	Tiempo de respuesta inicial.	1	30 minutos	2	2 horas hábiles	3	4 horas hábiles	4	8 horas hábiles	Sí	-----	Página 10 y 11, Numeral 2.1. Soporte técnico y actualizaciones, Anexo 1 Especificaciones Técnicas.
Severidad	Tiempo de respuesta inicial.												
1	30 minutos												
2	2 horas hábiles												
3	4 horas hábiles												
4	8 horas hábiles												
El proveedor debe proporcionar al Instituto los accesos al sitio web de soporte técnico del fabricante https://login.broadcom.com/ para la apertura de casos (levantamiento de incidencias), la descarga de actualizaciones y el acceso a los demás recursos que el fabricante publique (tutoriales, documentación, entre otros).	Sí	-----	Página 11, Numeral 2.1. Soporte técnico y actualizaciones, Anexo 1 Especificaciones Técnicas.										

Licitación Pública Nacional Presencial número LP-INE-035/2024
“Renovación de suscripciones de la herramienta para la prevención de pérdida de datos (DLP) marca Symantec, con soporte técnico y actualizaciones tipo “Essential Support”

EVALUACIÓN TÉCNICA

Nombre del licitante: Tecnologías de Información America, S.A. de C.V.					
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico			Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja
Entregables					
El proveedor debe entregar la documentación asociada a las suscripciones descritas en la Tabla 1. “Requerimientos de las suscripciones”, y que se enumeran a continuación:					
No.	Documento	Descripción	Sí	-----	Página 11, Numeral 3. Entregables, No. 1 de la Tabla 2. Documentación, Anexo 1 Especificaciones Técnicas.
1	Carta que ampare las suscripciones.	Documento emitido por el fabricante que avale la activación de las suscripciones listadas en la Tabla 1. “Requerimientos de las suscripciones”. Debe incluir al menos la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> • Expedida a Nombre del Instituto Nacional Electoral. • Fecha de emisión. • Precisar que las suscripciones son para 1800 usuarios. • Fecha de inicio y fin de la vigencia de las suscripciones, el soporte técnico y las actualizaciones. • Número de serie o identificador asociado a las suscripciones. • Nombre de las suscripciones. 			
2	Procedimiento de activación de las suscripciones.	Procedimiento que incluya la información necesaria para realizar la activación de las suscripciones listadas en la Tabla 1. “Requerimientos de las suscripciones”, como claves de activación, claves de acceso (usuarios y contraseñas) y URL del sitio web de soporte del fabricante (https://login.broadcom.com/).			
3	Procedimiento para levantar un reporte de servicio de soporte.	Procedimiento para levantar un reporte de servicio de soporte de las suscripciones listadas en la Tabla 1. “Requerimientos de las suscripciones”, que incluya los siguientes datos del fabricante : <ul style="list-style-type: none"> • Números telefónicos y/o correos electrónicos. • URL del sitio web de soporte. • Horarios de atención. • Matriz de escalamiento. • Tiempos de respuesta. • Claves de acceso (usuarios y contraseñas) 			

Licitación Pública Nacional Presencial número LP-INE-035/2024
“Renovación de suscripciones de la herramienta para la prevención de pérdida de datos (DLP) marca Symantec, con soporte técnico y actualizaciones tipo “Essential Support”

EVALUACIÓN TÉCNICA

Nombre del licitante: Tecnologías de Información America, S.A. de C.V.					
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico			Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja
4	Procedimiento de Actualización de los componentes de software.	Procedimiento para la actualización de los componentes de software de las suscripciones listadas en la Tabla 1. “Requerimientos de las suscripciones”, los enlaces para la descarga (URL) y el mecanismo mediante el cual se informará al Instituto que hay una nueva actualización disponible.	Sí	-----	Página 12, Numeral 3. Entregables, No. 4 de la Tabla 2. Documentación, Anexo 1 Especificaciones Técnicas.
<p>El plazo para la entrega de la documentación descrita en la Tabla 2. “Documentación” será a más tardar el día de activación de las suscripciones, en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del administrador del contrato raul.hinojos@ine.mx con copia para alejandro.mijares@ine.mx y fernando.ochoar@ine.mx. Todos los documentos deben estar firmados y rubricados en cada página por el representante o apoderado legal del proveedor y estar redactados en hojas membretadas.</p> <p>El Instituto, a través del Administrador del Contrato, validará la activación y vigencia de las suscripciones, conforme lo definido en el ítem 1 de la Tabla 2. “Documentación”.</p> <p>En caso de que los documentos solicitados en los ítems 2, 3 y 4 de la Tabla 2. “Documentación” estén expresados en un idioma distinto al español, deben ser acompañados con una traducción simple al español.</p>			Sí	-----	Página 12, Numeral 3. Entregables, Anexo 1 Especificaciones Técnicas.

Licitación Pública Nacional Presencial número LP-INE-035/2024
“Renovación de suscripciones de la herramienta para la prevención de pérdida de datos (DLP) marca Symantec, con soporte técnico y actualizaciones tipo “Essential Support”

EVALUACIÓN TÉCNICA

Firmas

Elaboró:	Vo.Bo.:
Ing. Alejandro Mijares Basilio Jefe de Departamento de Informática y Respaldo Documental	Lic. Raúl Hinojos Moreno Director de Infraestructura y Tecnología Aplicada

Documento firmado por: MIJARES BASILIO ALEJANDRO

Certificado: 000000000000000005927 **Sello digital del documento original:** HVQUHjfxtrvg61dpLiAEjNcazsoS964T5QMvj6xT0Nk=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 4124\, Torre Zafiro II, Piso 1\, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 11/11/2024 10:55:00:00 AM

Documento firmado por: HINOJOS MORENO RAUL

Certificado: 000000000000000007524 **Sello digital del documento original:** Rz511Ye/hzaI464QjK1chxY0Huvolhi0uByALgzj3Pw=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 4124\, Torre Zafiro II, Piso 1\, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 11/11/2024 01:32:37:00 PM

Licitación Pública Nacional Presencial número LP-INE-035/2024

“Renovación de suscripciones de la herramienta para la prevención de pérdida de datos (DLP) marca Symantec, con soporte técnico y actualizaciones tipo “Essential Support”

EVALUACIÓN TÉCNICA

Nombre del licitante: Vecti, S.A. de C.V.																																					
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico																																					
							Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja																												
<p>Renovación de suscripciones de la herramienta DLP</p> <p>Se requiere la renovación de la suscripción de los siguientes productos:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Núm.</th> <th>Cantidad</th> <th>Descripción</th> <th>Marca</th> <th>Tipo de soporte</th> <th>Tipo de licenciamiento</th> <th>Vigencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1</td> <td>DLP Network Monitor para 1800 usuarios.</td> <td>Symantec</td> <td>Essential Support</td> <td>Suscripción</td> <td>Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>1</td> <td>DLP Endpoint Prevent para 1800 usuarios</td> <td>Symantec</td> <td>Essential Support</td> <td>Suscripción</td> <td>Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>1</td> <td>DLP Endpoint Discover para 1800 usuarios.</td> <td>Symantec</td> <td>Essential Support</td> <td>Suscripción</td> <td>Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025</td> </tr> </tbody> </table>							Núm.	Cantidad	Descripción	Marca	Tipo de soporte	Tipo de licenciamiento	Vigencia	1	1	DLP Network Monitor para 1800 usuarios.	Symantec	Essential Support	Suscripción	Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025	2	1	DLP Endpoint Prevent para 1800 usuarios	Symantec	Essential Support	Suscripción	Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025	3	1	DLP Endpoint Discover para 1800 usuarios.	Symantec	Essential Support	Suscripción	Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025	Sí	-----	Página 0001, Numeral 2 Renovación de suscripciones de la herramienta DLP, Num 1. De la tabla 1 Requerimientos de las suscripciones del Anexo 1 Especificaciones Técnicas.
Núm.	Cantidad	Descripción	Marca	Tipo de soporte	Tipo de licenciamiento	Vigencia																															
1	1	DLP Network Monitor para 1800 usuarios.	Symantec	Essential Support	Suscripción	Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025																															
2	1	DLP Endpoint Prevent para 1800 usuarios	Symantec	Essential Support	Suscripción	Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025																															
3	1	DLP Endpoint Discover para 1800 usuarios.	Symantec	Essential Support	Suscripción	Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025																															
							Sí	-----	Página 0001, Numeral 2 Renovación de suscripciones de la herramienta DLP, Num 2. De la tabla 1 Requerimientos de las suscripciones del Anexo 1 Especificaciones Técnicas.																												
							Sí	-----	Página 0001, Numeral 2 Renovación de suscripciones de la herramienta DLP, Num 3. De la tabla 1 Requerimientos de las suscripciones del Anexo 1 Especificaciones Técnicas.																												
<p>Soporte técnico y actualizaciones</p> <p>El soporte técnico y actualizaciones tipo “Essential Support”, incluido en las suscripciones, debe ser proporcionado por el fabricante y cumplir con las siguientes características:</p>							Sí	-----	Página 0001 y 0002, Numeral 2.1 Soporte técnico y actualizaciones del Anexo 1																												

Licitación Pública Nacional Presencial número LP-INE-035/2024

“Renovación de suscripciones de la herramienta para la prevención de pérdida de datos (DLP) marca Symantec, con soporte técnico y actualizaciones tipo “Essential Support”

EVALUACIÓN TÉCNICA

Nombre del licitante: Vecti, S.A. de C.V.													
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico	Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja										
<ul style="list-style-type: none"> Actualizaciones de software para los productos señalados en la Tabla 1. “Requerimientos de las suscripciones”. 			Especificaciones Técnicas.										
<ul style="list-style-type: none"> Registro de casos de soporte técnico 24 x 7, a través del sitio web de soporte técnico del fabricante, con los siguientes niveles de servicio, durante la vigencia de la suscripción: <table border="1" data-bbox="310 711 1121 867"> <thead> <tr> <th>Severidad</th> <th>Tiempo de respuesta inicial.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>30 minutos</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2 horas hábiles</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>4 horas hábiles</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>8 horas hábiles</td> </tr> </tbody> </table> 	Severidad	Tiempo de respuesta inicial.	1	30 minutos	2	2 horas hábiles	3	4 horas hábiles	4	8 horas hábiles	Sí	-----	Página 0002, Numeral 2.1 Soporte técnico y actualizaciones del Anexo 1 Especificaciones Técnicas.
Severidad	Tiempo de respuesta inicial.												
1	30 minutos												
2	2 horas hábiles												
3	4 horas hábiles												
4	8 horas hábiles												
<p>El proveedor debe proporcionar al Instituto los accesos al sitio web de soporte técnico del fabricante https://login.broadcom.com/ para la apertura de casos (levantamiento de incidencias), la descarga de actualizaciones y el acceso a los demás recursos que el fabricante publique (tutoriales, documentación, entre otros).</p>	Sí	-----	Página 0002, Numeral 2.1 Soporte técnico y actualizaciones del Anexo 1 Especificaciones Técnicas.										

Licitación Pública Nacional Presencial número LP-INE-035/2024
“Renovación de suscripciones de la herramienta para la prevención de pérdida de datos (DLP) marca Symantec, con soporte técnico y actualizaciones tipo “Essential Support”

EVALUACIÓN TÉCNICA

Nombre del licitante: Vecti, S.A. de C.V.					
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico			Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja
Entregables					
El proveedor debe entregar la documentación asociada a las suscripciones descritas en la Tabla 1. “Requerimientos de las suscripciones”, y que se enumeran a continuación:					
No.	Documento	Descripción	Sí	-----	Página 0002, Numeral 3 Entregables, Num 1. De la tabla 2 Documentación del Anexo 1 Especificaciones Técnicas.
1	Carta que ampare las suscripciones.	Documento emitido por el fabricante que avale la activación de las suscripciones listadas en la Tabla 1. “Requerimientos de las suscripciones”. Debe incluir al menos la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> • Expedida a Nombre del Instituto Nacional Electoral. • Fecha de emisión. • Precisar que las suscripciones son para 1800 usuarios. • Fecha de inicio y fin de la vigencia de las suscripciones, el soporte técnico y las actualizaciones. • Número de serie o identificador asociado a las suscripciones. • Nombre de las suscripciones. 			
2	Procedimiento de activación de las suscripciones.	Procedimiento que incluya la información necesaria para realizar la activación de las suscripciones listadas en la Tabla 1. “Requerimientos de las suscripciones”, como claves de activación, claves de acceso (usuarios y contraseñas) y URL del sitio web de soporte del fabricante (https://login.broadcom.com/).			
3	Procedimiento para levantar un reporte de servicio de soporte.	Procedimiento para levantar un reporte de servicio de soporte de las suscripciones listadas en la Tabla 1. “Requerimientos de las suscripciones”, que incluya los siguientes datos del fabricante : <ul style="list-style-type: none"> • Números telefónicos y/o correos electrónicos. • URL del sitio web de soporte. • Horarios de atención. • Matriz de escalamiento. • Tiempos de respuesta. • Claves de acceso (usuarios y contraseñas) 			
			Sí	-----	Página 0003, Numeral 3 Entregables, Num 2. De la tabla 2 Documentación del Anexo 1 Especificaciones Técnicas.
			Sí	-----	Página 0003, Numeral 3 Entregables, Num 3. De la tabla 2 Documentación del Anexo 1 Especificaciones Técnicas.

Licitación Pública Nacional Presencial número LP-INE-035/2024
“Renovación de suscripciones de la herramienta para la prevención de pérdida de datos (DLP) marca Symantec, con soporte técnico y actualizaciones tipo “Essential Support”

EVALUACIÓN TÉCNICA

Nombre del licitante: Vecti, S.A. de C.V.					
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico			Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja
4	Procedimiento de Actualización de los componentes de software.	Procedimiento para la actualización de los componentes de software de las suscripciones listadas en la Tabla 1. “Requerimientos de las suscripciones”, los enlaces para la descarga (URL) y el mecanismo mediante el cual se informará al Instituto que hay una nueva actualización disponible.	Sí	-----	Página 0003, Numeral 3 Entregables, Num 4. De la tabla 2 Documentación del Anexo 1 Especificaciones Técnicas.
<p>El plazo para la entrega de la documentación descrita en la Tabla 2. “Documentación” será a más tardar el día de activación de las suscripciones, en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del administrador del contrato raul.hinojos@ine.mx con copia para alejandro.mijares@ine.mx y fernando.ochoar@ine.mx. Todos los documentos deben estar firmados y rubricados en cada página por el representante o apoderado legal del proveedor y estar redactados en hojas membretadas.</p> <p>El Instituto, a través del Administrador del Contrato, validará la activación y vigencia de las suscripciones, conforme lo definido en el ítem 1 de la Tabla 2. “Documentación”.</p> <p>En caso de que los documentos solicitados en los ítems 2, 3 y 4 de la Tabla 2. “Documentación” estén expresados en un idioma distinto al español, deben ser acompañados con una traducción simple al español.</p>			Sí	-----	Página 0003, Numeral 3 Entregables del Anexo 1 Especificaciones Técnicas.

Licitación Pública Nacional Presencial número LP-INE-035/2024

“Renovación de suscripciones de la herramienta para la prevención de pérdida de datos (DLP) marca Symantec, con soporte técnico y actualizaciones tipo “Essential Support”

EVALUACIÓN TÉCNICA

Firmas

Elaboró:	Vo.Bo.:
Ing. Alejandro Mijares Basilio Jefe de Departamento de Informática y Respaldo Documental	Lic. Raúl Hinojos Moreno Director de Infraestructura y Tecnología Aplicada

Documento firmado por: MIJARES BASILIO ALEJANDRO

Certificado: 000000000000000005927 **Sello digital del documento original:** Tn5K1lltSKdO1yxbTI3CsYqW0K/OhmBf4snBu6lS0k8=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 4124\, Torre Zafiro II, Piso 1\, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 11/11/2024 11:00:09:00 AM

Documento firmado por: HINOJOS MORENO RAUL

Certificado: 000000000000000007524 **Sello digital del documento original:** xCIGvutFP2ckTzea076xe5amorNTGKd8HEdZ89GOkvQ=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 4124\, Torre Zafiro II, Piso 1\, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 11/11/2024 01:32:50:00 PM

ANEXO CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-035/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE LA HERRAMIENTA PARA LA PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS (DLP) MARCA SYMANTEC, CON SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES TIPO “ESSENTIAL SUPPORT”

ANEXO

Evaluación Económica

(conforme a los numerales 4.3. y 5.2. de la convocatoria)

Derivado del contenido de la oferta económica solicitada en el **numeral 4.3. de la convocatoria**, y de conformidad con lo dispuesto en el tercer párrafo del artículo 67 de las POBALINES, así como lo establecido en el **numeral 5.2. “Criterio de evaluación económica”** de la convocatoria, la evaluación económica fue realizada para la **partida única**, por el **Lic. Luis Armando Martínez Reyes, Subdirector de Adquisiciones**, avalada por el **Lic. Octavio Ernesto Alejo Nava, Director de Recursos Materiales y Servicios**; llevando a cabo la **verificación de los precios ofertados**, informando el resultado desglosado, documentos que se adjuntan y forman parte del presente **Anexo**.-----

ANEXO CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-035/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE LA HERRAMIENTA PARA LA PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS (DLP) MARCA SYMANTEC, CON SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES TIPO “ESSENTIAL SUPPORT”

ANEXO 3

Rectificación por error de cálculo

Licitación Pública Nacional Presencial
número LP-INE-035/2024

Renovación de suscripciones de la herramienta para la prevención de pérdida de datos (DLP) marca Symantec, con soporte técnico y actualizaciones tipo "Essential Support"

13 de noviembre de 2024

Rectificación por error de cálculo

Partida	Descripción	Vigencia	Dice		Debe decir		Dice		Debe decir		Dice		Debe decir	
			ASHA Solution S.A. de C.V.		ASHA Solution S.A. de C.V.		Core Soluciones S.A. de C.V.		Core Soluciones S.A. de C.V.		ProtectMeMX Soluciones en Ciberseguridad, S.A. de C.V.		ProtectMeMX Soluciones en Ciberseguridad, S.A. de C.V.	
			Cantidad	Precio Unitario (sin IVA)	Cantidad	Precio Unitario (sin IVA)	Cantidad	Precio Unitario (sin IVA)	Cantidad	Precio Unitario (sin IVA)	Cantidad	Precio Unitario (sin IVA)	Cantidad	Precio Unitario (sin IVA)
Única	DLP Network Monitor para 1800 usuarios.	Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025	1	\$266,823.53	1	\$266,823.53	1	\$295,140.66	1	\$295,140.66	1800	\$177.87	1	\$177.87
	DLP Endpoint Prevent para 1800 usuarios		1	\$376,941.18	1	\$376,941.18	1	\$408,337.30	1	\$408,337.30	1800	\$260.82	1	\$260.82
	DLP Endpoint Discover para 1800 usuarios.		1	\$266,823.53	1	\$266,823.53	1	\$295,140.66	1	\$295,140.66	1800	\$177.87	1	\$177.87
Subtotal			\$910,588.24	Subtotal	\$910,588.24	Subtotal	\$998,618.62	Subtotal	\$998,618.62	Subtotal	\$1,109,808.00	Subtotal	\$616.56	
I.V.A.			\$145,694.12	I.V.A.	\$145,694.12	I.V.A.	\$159,778.98	I.V.A.	\$159,778.98	I.V.A.	\$177,569.28	I.V.A.	\$98.65	
Total			\$1,056,282.35	Total	\$1,056,282.36	Total	\$1,158,397.59	Total	\$1,158,397.60	Total	\$1,287,377.28	Total	\$715.21	

Monto total antes de I.V.A. (Subtotal) con letra:

Un millón ciento nueve mil ochocientos ocho pesos 00/100 Seiscientos Dieciséis pesos 56/100

Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral

Artículo 79. Para efectos de proceder a la evaluación de la oferta económica, se deberá excluir del precio ofertado por el licitante el Impuesto al Valor Agregado y sólo se considerará el precio neto ofertado.

Artículo 84. Cuando el Convocante detecte un error de cálculo en alguna proposición, podrá llevar a cabo su rectificación cuando la corrección no implique la modificación del precio unitario. En caso de discrepancia entre las cantidades escritas con letra y número prevalecerá la primera, por lo que de presentarse errores en las cantidades o volúmenes solicitados, éstos podrán corregirse. En los casos previstos en el párrafo anterior, la Convocante no deberá desechar la propuesta económica y dejará constancia de la corrección efectuada, indicado en la documentación soporte utilizada para emitir el fallo que se integrará al expediente de contratación respectivo, asentando los datos que para el efecto proporcione el o los servidores públicos responsables de la evaluación. Las correcciones se harán constar en el fallo a que se refiere el artículo 45 del Reglamento de Adquisiciones. Si la propuesta económica del licitante a quien se le adjudique el Contrato fue objeto de correcciones y éste no acepta las mismas, se aplicará lo dispuesto en el segundo párrafo del artículo 55 del Reglamento de Adquisiciones respecto del Contrato o, en su caso, sólo por lo que hace a las Partidas o Conceptos afectados por el error, sin que por ello sea procedente imponer la sanción a que se refiere la fracción I del artículo 79 del Reglamento de Adquisiciones.

ANEXO CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-035/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE LA HERRAMIENTA PARA LA PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS (DLP) MARCA SYMANTEC, CON SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES TIPO “ESSENTIAL SUPPORT”

ANEXO 4

Análisis de Precios No Aceptables

Licitación Pública Nacional Presencial
número LP-INE-035/2024

Renovación de suscripciones de la herramienta para la prevención de pérdida de datos (DLP) marca Symantec, con soporte técnico y actualizaciones tipo "Essential Support"

13 de noviembre de 2024

Análisis de Precios no Aceptables de las ofertas presentadas que cumplen legal y técnicamente

Partida	Descripción	Vigencia	ProtectMeMX Soluciones en Ciberseguridad, S.A. de C.V.		ASHA Solution S.A. de C.V.		Core Soluciones S.A. de C.V.		Vecti, S.A. de C.V.		Tecnologías de Información América, S.A. de C.V.		Nuga Sys, S.A. de C.V.		Precio Aceptable
			Cantidad	Precio Unitario (sin IVA)	Cantidad	Precio Unitario (sin IVA)	Cantidad	Precio Unitario (sin IVA)	Cantidad	Precio Unitario (sin IVA)	Cantidad	Precio Unitario (sin IVA)	Cantidad	Precio Unitario (sin IVA)	Promedio de las ofertas presentadas (Precio unitario antes de IVA) + 10%
Única	DLP Network Monitor para 1800 usuarios.	Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025	1	\$177.87	1	\$266,823.53	1	\$295,140.66	1	\$300,807.36	1	\$351,900.00	1	\$353,350.00	\$287,503.23
	DLP Endpoint Prevent para 1800 usuarios		1	\$260.82	1	\$376,941.18	1	\$408,337.30	1	\$423,037.44	1	\$496,386.00	1	\$514,350.00	\$406,874.00
	DLP Endpoint Discover para 1800 usuarios.		1	\$177.87	1	\$266,823.53	1	\$295,140.66	1	\$300,807.36	1	\$351,900.00	1	\$365,850.00	\$289,794.89
Subtotal				\$616.56	Subtotal	\$910,588.24	Subtotal	\$998,618.62	Subtotal	\$1,024,652.16	Subtotal	\$1,200,186.00	Subtotal	\$1,233,550.00	
I.V.A.				\$98.65	I.V.A.	\$145,694.12	I.V.A.	\$159,778.98	I.V.A.	\$163,944.35	I.V.A.	\$192,029.76	I.V.A.	\$197,368.00	
Total				\$715.21	Total	\$1,056,282.36	Total	\$1,158,397.60	Total	\$1,188,596.51	Total	\$1,392,215.76	Total	\$1,430,918.00	
Precio Aceptable					Precio Aceptable		Precio No Aceptable		Precio No Aceptable		Precio No Aceptable		Precio No Aceptable		

Promedio de las ofertas presentadas (Subtotal antes de IVA)	\$894,701.93
Precio Aceptable (Promedio de las ofertas presentadas) (Subtotal antes de IVA) + 10%	\$984,172.12

	Precio No Aceptable
--	----------------------------

Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral
Artículo 66.

El cálculo de los precios no aceptables se realizará cuando se utilicen los criterios de evaluación de puntos y porcentajes y binario, el cálculo de los precios convenientes sólo se realizará cuando se utilice el criterio de evaluación binario y al efecto se atenderá lo siguiente:

I. El cálculo de los precios no aceptables se llevará a cabo por las Áreas Compradoras, cuando se requiera acreditar que un precio ofertado es inaceptable para efectos de adjudicación del Contrato porque resulta superior al porcentaje del diez por ciento a que hace referencia la fracción XLI del artículo 2 del Reglamento de Adquisiciones, así como para efectos de lo dispuesto en el párrafo segundo del artículo 43, fracción III del artículo 44 o primer y segundo párrafos del artículo 47 del Reglamento de Adquisiciones.

Para calcular cuándo un precio no es aceptable, los responsables de evaluar la oferta económica aplicarán cualquiera de las siguientes opciones:

III. Cuando se consideren como referencia los precios de las ofertas presentadas en la misma licitación pública o invitación a cuando menos tres personas, se deberá contar con al menos tres proposiciones aceptadas técnicamente cuando se utilice el criterio de evaluación binario y con al menos tres proposiciones que hayan obtenido el total de puntos esperados para el rubro de integración y congruencia de la oferta técnica cuando se utilice el criterio de evaluación por puntos y porcentajes; el promedio de dichas ofertas se obtendrá de la siguiente manera:

a. Se sumarán todos los precios ofertados en el proceso de licitación pública que se aceptaron técnicamente.

b. El resultado de la suma señalada en el inciso que antecede se dividirá entre la cantidad de precios considerados en el inciso anterior, y

c. El promedio será el resultado de la división a que se refiere el inciso anterior.

A las cantidades resultantes de las operaciones efectuadas en las fracciones anteriores se les sumará el porcentaje previsto en la fracción XLI del artículo 2 del Reglamento de Adquisiciones o, en su caso, el porcentaje señalado en el segundo párrafo del artículo 47 del Reglamento de Adquisiciones. Cuando algún precio ofertado sea superior al resultado de esta última operación, éste será considerado como no aceptable.

Artículo 79. Para efectos de proceder a la evaluación de la oferta económica, se deberá excluir del precio ofertado por el licitante el Impuesto al Valor Agregado y sólo se considerará el precio neto ofertado.

ANEXO CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-035/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE LA HERRAMIENTA PARA LA PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS (DLP) MARCA SYMANTEC, CON SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES TIPO “ESSENTIAL SUPPORT”

ANEXO 5

Análisis de Precios Convenientes

Licitación Pública Nacional Presencial

número LP-INE-035/2024

Renovación de suscripciones de la herramienta para la prevención de pérdida de datos (DLP) marca Symantec, con soporte técnico y actualizaciones tipo "Essential Support"

13 de noviembre de 2024

Análisis de Precios Convenientes de las ofertas presentadas que cumplen legal y técnicamente

Partida	Descripción	Vigencia	ProtectMeMX Soluciones en Ciberseguridad, S.A. de C.V.		ASHA Solution S.A. de C.V.	
			Cantidad	Precio Unitario (sin IVA)	Cantidad	Precio Unitario (sin IVA)
Única	DLP Network Monitor para 1800 usuarios.	Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025	1	\$177.87	1	\$266,823.53
	DLP Endpoint Prevent para 1800 usuarios		1	\$260.82	1	\$376,941.18
	DLP Endpoint Discover para 1800 usuarios.		1	\$177.87	1	\$266,823.53
			Subtotal	\$616.56	Subtotal	\$910,588.24
			I.V.A.	\$98.65	I.V.A.	\$145,694.12
			Total	\$715.21	Total	\$1,056,282.36
			Precio Preponderante		Precio Preponderante	
			Precio No Conveniente		Precio Conveniente	

Promedio de los precios preponderantes (Subtotal antes de IVA)	\$455,602.40
Precio Conveniente (Promedio de los precios preponderantes) (Subtotal antes de IVA) - 40%	\$273,361.44

Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral
Artículo 68.

El cálculo de los precios no aceptables se realizará cuando se utilicen los criterios de evaluación de puntos y porcentajes y binario, el cálculo de los precios convenientes sólo se realizará cuando se utilice el criterio de evaluación binario y al efecto se atenderá lo siguiente:

I. El cálculo de los precios no aceptables se llevará a cabo por las Áreas compradoras, cuando se requiera acreditar que un precio ofertado es inaceptable para efectos de adjudicación del Contrato porque resulta superior al porcentaje del diez por ciento a que hace referencia la fracción XLI del artículo 2 del Reglamento de Adquisiciones, así como para efectos de lo dispuesto en el párrafo segundo del artículo 43, fracción III del artículo 44 o primer y segundo párrafos del artículo 47 del Reglamento de Adquisiciones.

Para calcular cuándo un precio no es aceptable, los responsables de evaluar la oferta económica aplicarán cualquiera de las siguientes opciones:

IV. El cálculo del precio conveniente únicamente se llevará a cabo por las Áreas compradoras cuando se requiera acreditar que un precio ofertado se desecha porque se encuentra por debajo del precio determinado conforme a la fracción XL del artículo 2 del Reglamento de Adquisiciones.

Para calcular cuándo un precio es conveniente, los responsables de realizar la evaluación de la oferta económica aplicarán la siguiente operación:

a. Los precios preponderantes de las proposiciones aceptadas en una licitación pública, son aquéllos que se ubican dentro del rango que permita advertir que existe consistencia entre ellos, en virtud de que la diferencia entre los mismos es relativamente pequeña.

b. De los precios preponderantes determinados, se obtendrá el promedio de los mismos. En el caso de advertirse la existencia de dos o más grupos de precios preponderantes, se deberá tomar el promedio de los dos que contengan los precios más bajos.

c. Al promedio señalado en la fracción anterior se le restará el porcentaje del cuarenta por ciento, y

d. Los precios cuyo monto sea igual o superior al obtenido de la operación realizada conforme a este apartado serán considerados precios convenientes.

La Convocante que, en términos de lo dispuesto en este artículo, deseché los precios por considerar que no son convenientes o determine que no son aceptables, no podrá adjudicar el Contrato a los licitantes cuyas proposiciones contengan dichos precios, debiendo incorporar al fallo lo señalado en la fracción III del artículo 45 del Reglamento de Adquisiciones.

Artículo 79. Para efectos de proceder a la evaluación de la oferta económica, se deberá excluir del precio ofertado por el licitante el Impuesto al Valor Agregado y sólo se considerará el precio neto ofertado.

ANEXO CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-035/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE LA HERRAMIENTA PARA LA PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS (DLP) MARCA SYMANTEC, CON SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES TIPO “ESSENTIAL SUPPORT”

ANEXO 6

Evaluación Económica (conforme a los numerales 4.3. y 5.2. de la convocatoria)

Licitación Pública Nacional Presencial
número LP-INE-035/2024

Renovación de suscripciones de la herramienta para la prevención de pérdida de datos (DLP) marca Symantec, con soporte técnico y actualizaciones tipo "Essential Support"

13 de noviembre de 2024

Evaluación Económica

Partida	Descripción	Vigencia	ASHA Solution S.A. de C.V.	
			Cantidad	Precio Unitario (sin IVA)
Única	DLP Network Monitor para 1800 usuarios.	Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025	1	\$266,823.53
	DLP Endpoint Prevent para 1800 usuarios		1	\$376,941.18
	DLP Endpoint Discover para 1800 usuarios.		1	\$266,823.53
			Subtotal	\$910,588.24
			I.V.A.	\$145,694.12
			Total	\$1,056,282.36

- 1) La oferta se encuentra firmada: Sí cumple.
2) El importe se encuentra en letra: Sí cumple.
3) Las cantidades ofertadas cumplen con lo señalado en la convocatoria: Sí cumple.

Servidores Públicos

Lic. Luis Armando Martínez Reyes Subdirector de Adquisiciones	Lic. Octavio Ernesto Alejo Nava Director de Recursos Materiales y Servicios
El presente documento está firmado electrónicamente por el Subdirector de Adquisiciones de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios de la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, produciendo los mismos efectos que los presentados con firma autógrafa y, en consecuencia con el mismo valor probatorio jurídico-administrativo que las disposiciones correspondientes les otorgan a éstos, garantía de la autoría del firmante, integridad del documento y, por ende, el contenido del mismo no podrá desconocerse ni admitirá prueba en contrario; de conformidad con lo previsto en los artículos 10, 11 y 12 del Reglamento para el Uso y Operación de la Firma Electrónica Avanzada en el Instituto Nacional Electoral.	El presente documento está firmado electrónicamente por el Director de Recursos Materiales y Servicios de la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, produciendo los mismos efectos que los presentados con firma autógrafa y, en consecuencia con el mismo valor probatorio jurídico-administrativo que las disposiciones correspondientes les otorgan a éstos, garantía de la autoría del firmante, integridad del documento y, por ende, el contenido del mismo no podrá desconocerse ni admitirá prueba en contrario; de conformidad con lo previsto en los artículos 10, 11 y 12 del Reglamento para el Uso y Operación de la Firma Electrónica Avanzada en el Instituto Nacional Electoral.

Nota: El presente formato se emite en cumplimiento al último párrafo del artículo 67 "Criterios de Evaluación" de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral que a la letra dice: "Para efectos de lo dispuesto por la fracción VI del artículo 45 del Reglamento de Adquisiciones, la evaluación que se realice, deberá de ser firmada por los servidores públicos que la realicen, quienes no podrán tener un nivel jerárquico inferior a subdirección de área de estructura, misma que deberá de estar avalada con la firma de la o del titular de la dirección de área que corresponda en Órganos centrales; ". Lo anterior en términos del sexto transitorio de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales.

FIRMADO POR: MEDINA ROBERTO ALEJANDRO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 4003353
HASH:
BCA9844AD9035001988D4AB61C78A6368CAAB201BE3036
BED1854AF842334398

FIRMADO POR: MARÍA DEL ROCÍO PAZ GUERRERO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 4003353
HASH:
BCA9844AD9035001988D4AB61C78A6368CAAB201BE3036
BED1854AF842334398

FIRMADO POR: MARTINEZ REYES LUIS ARMANDO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 4003353
HASH:
BCA9844AD9035001988D4AB61C78A6368CAAB201BE3036
BED1854AF842334398

FIRMADO POR: ALEJO NAVA OCTAVIO ERNESTO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 4003353
HASH:
BCA9844AD9035001988D4AB61C78A6368CAAB201BE3036
BED1854AF842334398

ANEXO CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-035/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE LA HERRAMIENTA PARA LA PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE DATOS (DLP) MARCA SYMANTEC, CON SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES TIPO “ESSENTIAL SUPPORT”

ANEXO 7

Oferta Económica presentada por el Licitante que resultó adjudicado

Ciudad de México a 06 de noviembre de 2024.

ANEXO 7

Oferta económica

Partida	Descripción	Vigencia	Cantidad	Precio Unitario (sin IVA)
Única	DLP Network Monitor para 1800 usuarios.	Del dieciocho de noviembre de 2024 al treinta y uno de diciembre de 2025	1	\$266,823.53
	DLP Endpoint Prevent para 1800 usuarios		1	\$376,941.18
	DLP Endpoint Discover para 1800 usuarios.		1	\$266,823.53
Subtotal				\$910,588.24
I.V.A.				\$145,694.12
Total				\$1,056,282.35

Monto total antes de I.V.A. (Subtotal) con letra: **Novcientos diez mil quinientos ochenta y ocho 24/100 MXN.**

NOTAS:

Para efectos de evaluación económica se tomará en cuenta el monto total antes de I.V.A. (Subtotal)

Se verificará que los precios unitarios ofertados sean precios aceptables y en su caso convenientes.

En el caso de que el monto total antes de IVA (Subtotal) resulte aceptable y el más bajo; pero alguno o algunos de los conceptos resulte(n) ser un precio no aceptable, dicho(s) concepto(s) que se encuentren en ese supuesto, se adjudicarán hasta por el precio aceptable que resulte de la evaluación económica efectuada en términos de lo dispuesto por el artículo 68 de las POBALINES.

Entendiéndose que, con la presentación de la propuesta económica por parte de los licitantes, aceptan dicha consideración.


Elvira Rodríguez
Representante Legal ASHA Solution S.A. de C.V.