

DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL

NO. LP-INE-036/2024

CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIONES, SOPORTE TÉCNICO Y
ACTUALIZACIÓN DE LA HERRAMIENTA SOLARWINDS

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

6 DE NOVIEMBRE DE 2024

[Handwritten signatures in blue ink]

 **INE**
Instituto Nacional Electoral

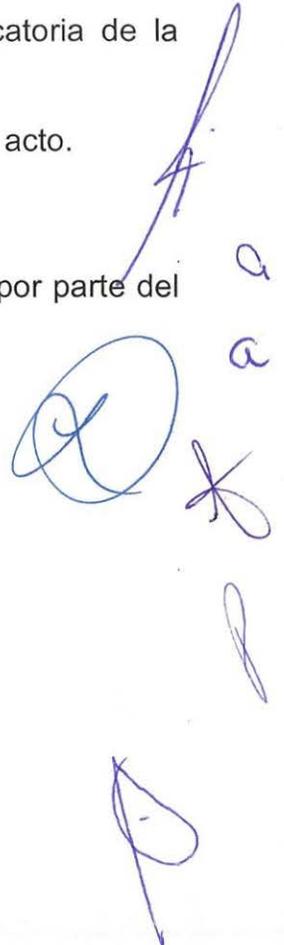
[Handwritten signature in blue ink]

ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-036/2024, PARA LA CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIONES, SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DE LA HERRAMIENTA SOLARWINDS

En la Sala de Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios ubicada en Periférico Sur No. 4124, piso 6, Col. Jardines del Pedregal, Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México, se lleva a cabo el acto de Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2024, para tratar los asuntos del siguiente:

ORDEN DEL DÍA

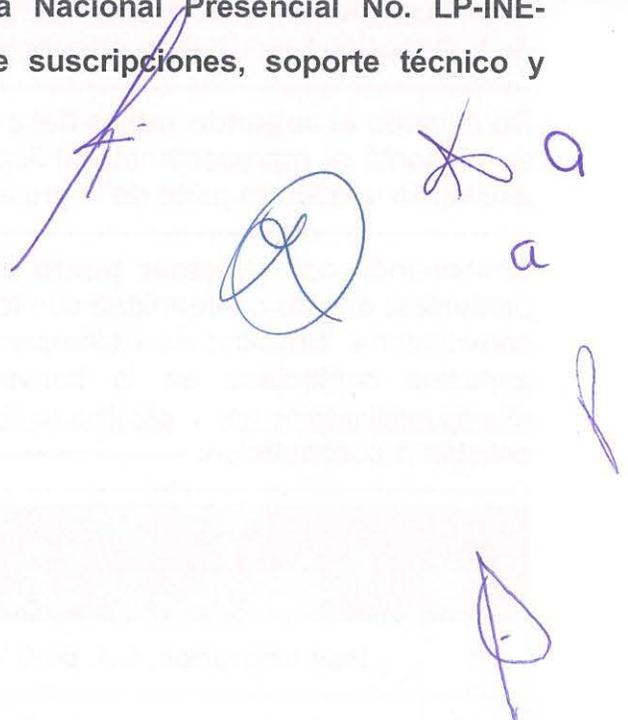
1. Declaratoria oficial del acto de junta de aclaraciones a la convocatoria de la Licitación.
2. Presentación de servidores públicos y licitantes participantes en este acto.
3. Solicitudes de aclaración presentadas por los licitantes.
4. Entrega de solicitudes de aclaración y modificaciones y respuestas por parte del área requirente.
5. Firma del acta correspondiente a la Junta de Aclaraciones.



ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-036/2024, PARA LA CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIONES, SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DE LA HERRAMIENTA SOLARWINDS

DECLARATORIA OFICIAL DEL ACTO

En acatamiento a lo previsto en la normatividad vigente en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios y de conformidad con la convocatoria de esta Licitación, la suscrita Licenciada María del Rocío Paz Guerrero, en mi carácter de Jefa del Departamento de Licitaciones e Invitaciones, adscrita a la Subdirección de Adquisiciones de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios de la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, siendo las **13:00** horas del día **6** de **noviembre** de **2024**, declaro formalmente abiertos los trabajos para iniciar con el acto de junta de aclaraciones de la **Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2024**, convocada para la **“Contratación de suscripciones, soporte técnico y actualización de la herramienta SolarWinds”**.



ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-036/2024, PARA LA CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIONES, SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DE LA HERRAMIENTA SOLARWINDS

ACTA

En la Sala de Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios ubicada en Periférico Sur No. 4124, sexto piso, Col. Jardines del Pedregal, Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México, y en observancia al **primer punto** del orden del día, siendo las **13:00** horas del día **6 de noviembre de 2024**, se dió lectura a la declaratoria oficial del acto de junta de aclaraciones y se continuó con el desarrollo del mismo de conformidad con lo previsto en el artículo 40 del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios (en lo sucesivo el REGLAMENTO), el numeral 6.1.1 de la convocatoria indicada al rubro, para llevar a cabo en el día y hora previstos, el presente acto de junta de aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2024, asistiendo los Servidores Públicos, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente acta. -----

De conformidad con el artículo 44 primer párrafo de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral (en lo sucesivo, las POBALINES) mismas que se encuentran vigentes en términos de lo dispuesto en el artículo Sexto Transitorio del Decreto de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 23 de mayo de 2014, este acto fue presidido por la Licenciada María del Rocío Paz Guerrero, Jefa del Departamento de Licitaciones e Invitaciones, adscrita a la Subdirección de Adquisiciones, de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, de la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral.-----

De acuerdo al **segundo punto** del orden del día, quien preside señaló que a este acto se presentó el representante del licitante cuyo nombre y firma aparece en la lista de asistencia que forma parte de la presente acta.-----

Continuando con el **tercer punto** del orden del día, se hizo de conocimiento a los presentes, que de conformidad con lo establecido en el inciso b) del numeral 6.1.2 de la convocatoria "Solicitud de Aclaraciones", se recibieron solicitudes de aclaración a los aspectos contenidos en la convocatoria vía correo electrónico a las cuentas: roberto.medina@ine.mx y carolina.rodriquezb@ine.mx por parte de los licitantes que se enlistan a continuación: -----

No.	Licitantes	Escrito de Interés en Participar	Número de preguntas
1	Hola Innovación, S.A. de C.V.	Sí presenta	7
2	Iscor Soluciones SA de CV	Sí presenta	7

ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-036/2024, PARA LA CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIONES, SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DE LA HERRAMIENTA SOLARWINDS

Total

14

Se asienta en la presente acta que conforme lo indica el numeral 6.1.2 "Solicitud de Aclaraciones" inciso b) de la convocatoria, las solicitudes de aclaración que se han relacionado fueron enviadas y recibidas en tiempo conforme a lo establecido en la convocatoria.

En el acto se da a conocer una modificación por parte del área técnica-requirente misma que forma parte de la presente acta como el **Anexo 1 "Modificaciones"**.

Siguiendo con el **cuarto punto** del orden del día, se dieron a conocer las solicitudes de aclaración presentadas por los licitantes y las respuestas proporcionadas por el área técnica-requirente, mismas que se relacionan en el **Anexo 2 "Solicitud de aclaraciones"** y que forman parte integrante de la presente acta.

Por lo anterior y al no haber cuestionamientos adicionales que atender, se informa que el acto de presentación y apertura de proposiciones se llevará a cabo de forma presencial **el día 13 de noviembre de 2024 a las 10:00 horas**, en la Sala de Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Piso 6, ubicada en Periférico Sur No. 4124, edificio Zafiro II, Colonia Jardines del Pedregal, Álvaro Obregón, C.P. 01900 en la Ciudad de México.

De conformidad con el tercer párrafo del artículo 39 del REGLAMENTO y la fracción V del numeral 6.1.3 de la convocatoria, esta acta formará parte integrante de la misma convocatoria, así como el **Anexo 1 "Modificaciones"** y el **Anexo 2 "Solicitud de Aclaraciones"** de tal forma que los licitantes deberán considerar su contenido para la debida integración de sus proposiciones.

A continuación y conforme al **quinto punto** del orden del día de conformidad con lo establecido en el artículo 46 del REGLAMENTO, se firma la presente acta al margen y al calce, sin que la falta de firma de los licitantes reste validez o efectos a la misma.

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 46 del REGLAMENTO, a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes que no hayan asistido a esta junta de aclaraciones, copia de la presente acta, por un término de 5 (cinco) días hábiles, en los estrados de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, sita en Periférico Sur número 4124, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, Álvaro Obregón; siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes, acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma. La información también estará disponible en la dirección electrónica: <https://ine.mx/licitaciones-contrataciones-presenciales/>.

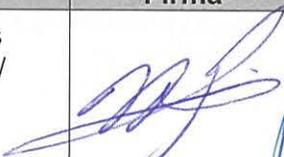
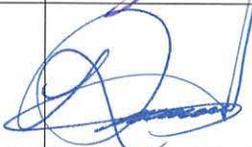
(Handwritten signatures and initials in blue ink)

ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-036/2024, PARA LA CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIONES, SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DE LA HERRAMIENTA SOLARWINDS

En caso de advertir alguna irregularidad durante la sustanciación del presente procedimiento de contratación, se les hace una atenta invitación a hacerlo del conocimiento del Órgano Interno de Control de este Instituto, a través del Sistema Electrónico de Denuncias Públicas DenunciaINE, accesible a la siguiente dirección electrónica: <https://denuncias-oic.ine.mx/>. -----

Finalmente, no habiendo otro punto que tratar, se da por terminada la presente Junta de Aclaraciones, siendo las 13:30 horas del mismo día de su inicio. -----

Por el Instituto Nacional Electoral:

Nombre	Área que representa	Firma	Rúbrica
María del Rocío Paz Guerrero	Dirección de Recursos Materiales y Servicios / Subdirección de Adquisiciones		
David Ledesma Flores	Dirección Jurídica		
Paola Jocelyn Rulfo Hernández	Órgano Interno de Control		
Berenice Dirzo Bahena	Órgano Interno de Control		
Andrés Díaz Pérez	Unidad Técnica de Servicios de Informática		
Allan Misael Iturbe Manzano	Unidad Técnica de Servicios de Informática		

ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-036/2024, PARA LA CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIONES, SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DE LA HERRAMIENTA SOLARWINDS

Por los licitantes:

Nombre de la empresa	Nombre del representante y correo electrónico	Firma	Rúbrica
Vecti, S.A. de C.V.	Alfonso Peña Quintana <u>alfonso.pena@vecti.com.mx</u>		

----- FIN DEL ACTA -----

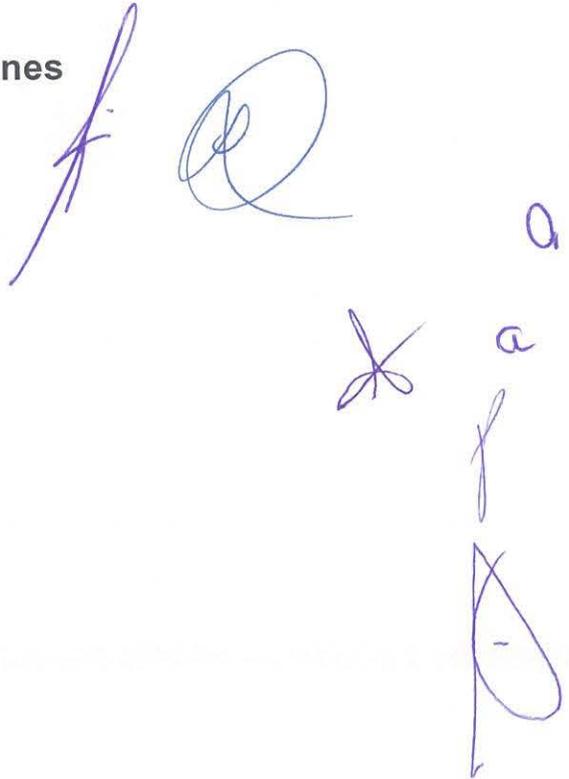

a
a



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
PRESENCIAL NO. LP-INE-036/2024, PARA LA CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIONES,
SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DE LA HERRAMIENTA SOLARWINDS

Anexo 1

Modificaciones



Handwritten signatures in blue ink, including a large stylized signature, a circular mark, and several smaller signatures and initials.

**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-036/2024,
PARA LA CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIONES, SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DE LA
HERRAMIENTA SOLARWINDS**

**Anexo 1
Modificaciones**

Modificación 1

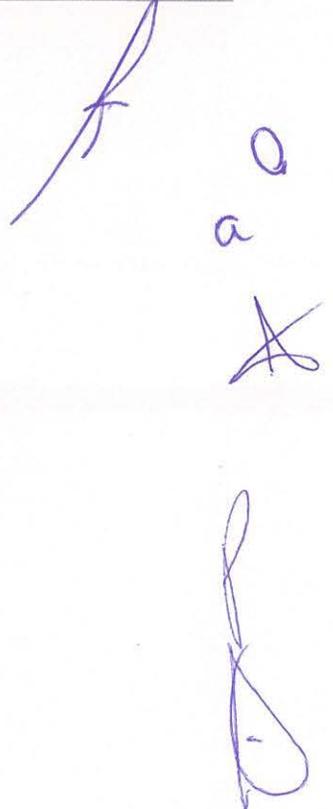
Referencia: Segundo párrafo del inciso A) CONSIDERACIONES, del numeral 4. TIPO DE REQUERIMIENTO, del Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la Convocatoria.

DICE: Para la Partida Única, se requiere relacionar las suscripciones al número de Customer ID SW22068564 (correspondiente al Instituto Nacional Electoral) asociado al fabricante SolarWinds.

DEBE DECIR: Para la Partida Única, se requiere relacionar las suscripciones al número de Customer ID SW22068564 (correspondiente al Instituto Nacional Electoral) asociado al fabricante SolarWinds. **Cualquier notificación de activación de las suscripciones podrá ser enviadas a la cuenta de correo dor.utsi@ine.mx a nombre del Instituto Nacional Electoral.**

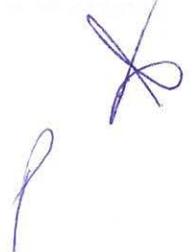
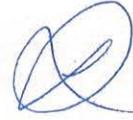
El resto del numeral permanece sin cambios.

-----FIN DE TEXTO-----



FIRMADO POR: DIAZ PEREZ ANDRES
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 3976494
HASH:
7605E31DED4A3614A7B920C214F93370DC395FF8AC467C
EA65B970EB67F4B59C

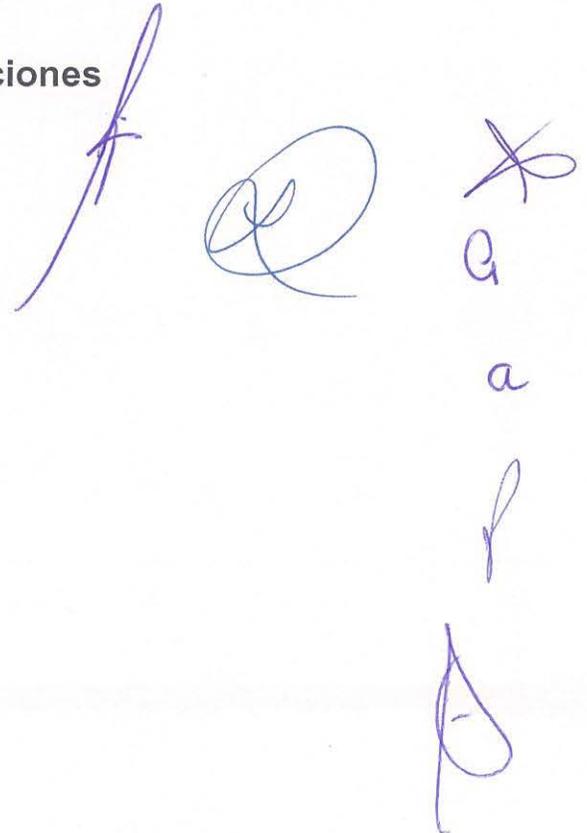
FIRMADO POR: RODRIGUEZ HURTADO JULIO CESAR
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 3976494
HASH:
7605E31DED4A3614A7B920C214F93370DC395FF8AC467C
EA65B970EB67F4B59C



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-036/2024, PARA LA CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIONES, SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DE LA HERRAMIENTA SOLARWINDS

Anexo 2

Solicitud de Aclaraciones



Handwritten signatures in blue ink, including a large signature on the left, a circular signature in the middle, and a vertical column of smaller signatures on the right.

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-036/2024, PARA LA CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIONES, SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DE LA HERRAMIENTA SOLARWINDS

Anexo 2

Solicitud de Aclaraciones

Nombre del LICITANTE: Hola Innovación, S.A. de C.V.					
Núm. de Pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
1	36	Anexo 1, especificaciones técnicas, descripción general, Tabla 1	Se solicita amablemente a la convocante indique cual es la versión que tienen actualmente del módulo Network performace monitoring (NPM) de la plataforma solarwinds, con la intención de validar que se propondrá la versión más reciente del mercado y su compatibilidad con la existente.	Se informa que la versión que tiene el Instituto actualmente del módulo Network performace monitoring (NPM) de la plataforma Solarwinds es la versión 2020.2.4	Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI)
2	36	Anexo 1, especificaciones técnicas, descripción general, Tabla 1	Se solicita amablemente a la convocante indique cual es la versión que tienen actualmente del módulo Netflow Traffic Analyzer (NTA) de la plataforma solarwinds, con la intención de validar que se propondrá la versión más reciente del mercado y su compatibilidad con la existente.	Se informa que la versión que tiene el Instituto actualmente del módulo Netflow Traffic Analyzer (NTA) de la plataforma solarwinds es la versión 2020.2.4	UTSI
3	36	Anexo 1, especificaciones técnicas, descripción general, Tabla 1	Se solicita amablemente a la convocante indique cual es la versión que tienen actualmente del módulo Orion IP Address Manage de la plataforma solarwinds, con la intención de validar que se propondrá la versión más reciente del mercado y su compatibilidad con la existente.	Se informa que la versión que tiene el Instituto actualmente del módulo Orion IP Address Manage de la plataforma solarwinds es la versión 2020.2.4	UTSI
4	36	Anexo 1, especificaciones técnicas, descripción general, Tabla 1	Se solicita amablemente a la convocante indique cual sería el criterio para determinar que el Motor de poleo solicitado cumple con la característica de ilimitado.	El Instituto realizará la validación del cumplimiento del motor de poleo adicional para suscripciones ilimitadas de SolarWinds	UTSI

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-036/2024, PARA LA CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIONES, SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DE LA HERRAMIENTA SOLARWINDS

Anexo 2

Solicitud de Aclaraciones

Nombre del LICITANTE: Hola Innovación, S.A. de C.V.					
Núm. de Pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
				dentro del portal de administración de la herramienta Solarwinds en la ruta Admin -> Details -> License Details en la sección SolarWinds Platform en el apartado Total volumes in license	
5	36	Anexo 1, especificaciones técnicas, descripción general, Tabla 1	Se solicita amablemente a la convocante indique cual es la versión que tienen actualmente del módulo Orion Log Analyzer LA de la plataforma solarwinds, con la intención de validar que se propondrá la versión más reciente del mercado y su compatibilidad con la existente.	El Instituto informa que actualmente no cuenta con el módulo Orion Log Analyzer LA de la plataforma Solarwinds	UTSI
6	13	Información genérica y alcance de la contratación, 1.3 Vigencia del contrato	Dado que en el anexo técnico se indica "La vigencia de la contratación será a partir de la fecha de notificación del fallo y hasta el 31 de diciembre de 2025". Es correcto entender que la vigencia de las suscripciones, soporte y actualización de los módulos solicitados por la convocante serán por 13 meses, favor de aclarar?	No es correcta su apreciación, la vigencia de las suscripciones será de 1 año (12 meses), a partir de la fecha de activación de la suscripción. Lo anterior conforme a lo indicado en la columna Vigencia requerida de la Tabla 2 del numeral 4 TIPO DE REQUERIMIENTO del Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la Convocatoria. Así mismo se informa que la vigencia del contrato es hasta el 31 de diciembre del 2025. Lo anterior conforme a lo indicado en	UTSI

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-036/2024, PARA LA CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIONES, SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DE LA HERRAMIENTA SOLARWINDS

Anexo 2

Solicitud de Aclaraciones

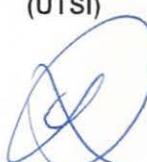
Nombre del LICITANTE: Hola Innovación, S.A. de C.V.					
Núm. de Pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
				el numeral 1.3. Vigencia del contrato de la Convocatoria.	
7	14	Información genérica y alcance de la contratación, 1.5 Idioma de la presentación de las proposiciones	La convocatoria indica "Los catálogos y/o folletos podrán entregarse en el idioma del país de origen de los servicios, en caso de ser un idioma distinto al inglés...", por lo anterior, es correcto entender que los catálogos y/o folletos en idiomas ingles no requieren traducción simple al español, es correcta nuestra apreciación?	Si los catálogos y/o folletos se presentan en idioma inglés, no se requiere presentar traducción simple al español, la traducción simple al español solo se requiere si los catálogos y/o folletos se presentan en un idioma distinto al inglés o español. Lo anterior conforme a lo indicado en el numeral 4 TIPO DE REQUERIMIENTO del Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la Convocatoria.	UTSI

Handwritten signature and initials in blue ink, including the word 'UTSI' and other illegible marks.

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-036/2024, PARA LA CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIONES, SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DE LA HERRAMIENTA SOLARWINDS

Anexo 2

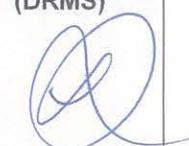
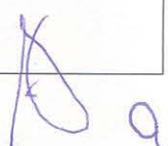
Solicitud de Aclaraciones

Nombre del LICITANTE: ISCOR SOLUCIONES SA DE CV					
Núm. de Pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
1	13	1.3	La vigencia de la contratación indica que es de la fecha de notificación del fallo y hasta el 31 de diciembre de 2025. La pregunta es cuál será la vigencia de las licencias, lo indicado en este inciso o lo mencionado en el Anexo 1 Tabla 2 Pagina 37, donde dice que la vigencia es 1 año a partir de la fecha de activación la cual deberá de ser en los primeros 10 días hábiles posteriores a la notificación del fallo.	<p>La vigencia de las suscripciones será de 1 año (12 meses), a partir de la fecha de activación de la suscripción. Lo anterior conforme a lo indicado en la columna Vigencia requerida de la Tabla 2 del numeral 4 TIPO DE REQUERIMIENTO del Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la Convocatoria.</p> <p>Así mismo se informa que la vigencia del contrato es hasta el 31 de diciembre del 2025. Lo anterior conforme a lo indicado en el numeral 1.3. Vigencia del contrato de la Convocatoria.</p>	<p>Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI)</p>  
2	15	1.9	Cuál es el tiempo que se lleva la validación de los entregables por parte del Administrador del Contrato y si una vez validados por él, se puede proceder a enviar el CFDI para su programación para pago.	<p>Una vez que se realice la activación de las suscripciones y sean presentados al administrador del contrato los documentos entregables solicitados conforme a lo solicitado en los numerales 4 TIPO DE REQUERIMIENTO y 5 ENTREGABLES respectivamente del Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la Convocatoria, el administrador del contrato realizará la validación de los documentos entregables en el momento de su entrega, una vez que se valide el cumplimiento de los</p>	<p>UTSI</p>  

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-036/2024, PARA LA CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIONES, SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DE LA HERRAMIENTA SOLARWINDS

Anexo 2

Solicitud de Aclaraciones

Nombre del LICITANTE: ISCOR SOLUCIONES SA DE CV					
Núm. de Pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
				documentos entregables, el administrador del contrato informará al proveedor que los entregables cumplen conforme a lo solicitado por el Instituto y se solicitará la emisión de la factura para iniciar con los trámites administrativos correspondientes al pago.	
3	30	7.2.1	En la garantía de cumplimiento del contrato se indica que se debe de presentar la garantía de contrato dentro de los 10 días naturales siguientes a la formalización del contrato. La pregunta es si la licencia es entregada a más tardar 2 días después de la notificación del fallo si se puede omitir el presentar dicha garantía de cumplimiento.	<p>No es posible atender su solicitud, de conformidad con el artículo 123 de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral (en lo sucesivo, las POBALINES):</p> <p>“La garantía de cumplimiento del Contrato deberá estar vigente hasta la total aceptación del Instituto respecto de la prestación del servicio o la entrega de los bienes.”</p> <p>Una vez activadas las suscripciones al soporte técnico, entregada la documentación correspondiente, y previa validación del administrador del contrato, el Proveedor podrá solicitar al Área</p>	<p>Dirección de Recursos Materiales y Servicios (DRMS)</p>  

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-036/2024, PARA LA CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIONES, SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DE LA HERRAMIENTA SOLARWINDS

Anexo 2

Solicitud de Aclaraciones

Nombre del LICITANTE: ISCOR SOLUCIONES SA DE CV					
Núm. de Pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
				compradora la cancelación correspondiente.	
4	38	4	A que correo y a que nombre se solicitara al fabricante envíe el correo de notificación de activación de las licencias del SW22068564 (correspondiente al Instituto Nacional Electoral) y al cual se solicita se agreguen las licencias.	Se contesta con la Modificación 1 del Anexo 1 Modificaciones.	UTSI
5	38	4	Pueden confirmarnos que ustedes cuentan con el usuario y contraseña para acceder al SW22068564 (correspondiente al Instituto Nacional Electoral) y al cual se solicita se agreguen las licencias.	Se confirma, el Instituto cuenta con el usuario y contraseña para acceder a la cuenta SW22068564.	UTSI
6	39	5	Se maneja algún formato para el documento impreso de la forma de entrega.	El Instituto no cuenta con ningún formato para la presentación de los entregables, sin embargo, se debe considerar que los documentos entregables solicitados por el Instituto deberán presentarse impresos en hoja membretada y firmada por el representante legal del proveedor, con toda la información solicitada en el numeral 5 ENTREGABLES del Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la Convocatoria.	UTSI

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-036/2024, PARA LA CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIONES, SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DE LA HERRAMIENTA SOLARWINDS

Anexo 2

Solicitud de Aclaraciones

Nombre del LICITANTE: ISCOR SOLUCIONES SA DE CV					
Núm. de Pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
7	39	5	Para el tema del lugar de entrega que se indica es presencial, es posible enviarse de manera electrónica por correo electrónico los documentos ya que de entrada el fabricante una vez que activa las licencias lo notifica mediante correo electrónico y es validable accediendo a la cuenta del número del Customer ID SW22068564 (correspondiente al Instituto Nacional Electoral)	No es posible la entrega de manera electrónica, los documentos entregables deberán ser presentados de forma presencial conforme a lo solicitado en el numeral 5 ENTREGABLES del Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la Convocatoria.	UTSI

-----FIN DE TEXTO-----

FIRMADO POR: DIAZ PEREZ ANDRES
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 3976495
HASH:
A1430292998E2F2FEE3140006B63F7F45EB39D658FE321
FA805623B3ED988AB9

FIRMADO POR: RODRIGUEZ HURTADO JULIO CESAR
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 3976495
HASH:
A1430292998E2F2FEE3140006B63F7F45EB39D658FE321
FA805623B3ED988AB9

Handwritten signatures and initials in blue ink:
A stylized signature above the letter 'a'.
A circled signature above the letter 'A'.
The letters 'p' and 'A' written below.

Handwritten signature and initials in blue ink:
The letter 'a' followed by a stylized signature.

