

**DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN  
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS  
SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL**

**NO. LP-INE-039/2024**

**SERVICIO INTEGRAL DE PLATAFORMA DIGITAL PARA IMPARTIR  
CURSOS DE CAPACITACIÓN ELECTORAL EN MODALIDAD VIRTUAL**

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**7 DE NOVIEMBRE DE 2024**

 **INE**  
Instituto Nacional Electoral

*Handwritten signature in blue ink.*

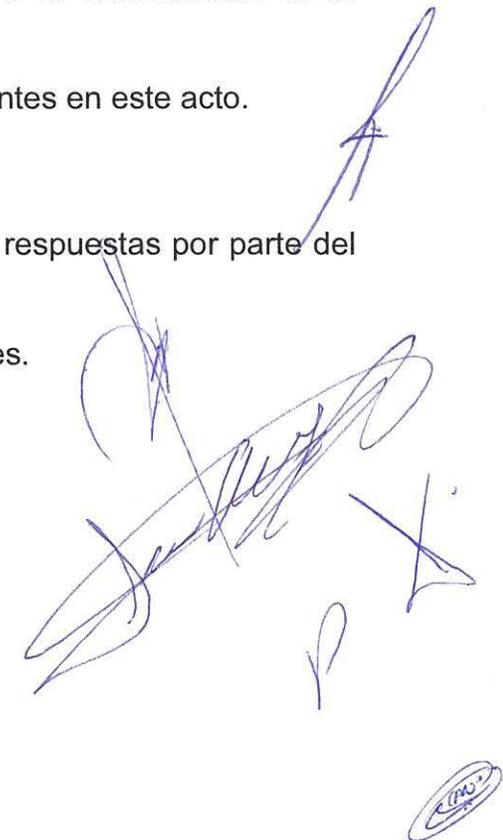
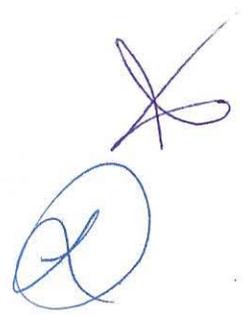
*Handwritten signature in blue ink.*

**ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-039/2024, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE PLATAFORMA DIGITAL PARA IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACIÓN ELECTORAL EN MODALIDAD VIRTUAL**

En la Sala de Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios ubicada en Periférico Sur No. 4124, piso 6, Col. Jardines del Pedregal, Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México, se lleva a cabo el acto de Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-039/2024, para tratar los asuntos del siguiente:

**ORDEN DEL DÍA**

1. Declaratoria oficial del acto de junta de aclaraciones a la convocatoria de la Licitación.
2. Presentación de servidores públicos y licitantes participantes en este acto.
3. Solicitudes de aclaración presentadas por los licitantes.
4. Entrega de solicitudes de aclaración y modificaciones y respuestas por parte del área requirente.
5. Firma del acta correspondiente a la Junta de Aclaraciones.



**ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-039/2024, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE PLATAFORMA DIGITAL PARA IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACIÓN ELECTORAL EN MODALIDAD VIRTUAL**

**DECLARATORIA OFICIAL DEL ACTO**

En acatamiento a lo previsto en la normatividad vigente en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios y de conformidad con la convocatoria de esta Licitación, la suscrita Licenciada María del Rocío Paz Guerrero, en mi carácter de Jefa del Departamento de Licitaciones e Invitaciones, adscrita a la Subdirección de Adquisiciones de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios de la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, siendo las **13:00** horas del día **7** de **noviembre** de **2024**, declaro formalmente abiertos los trabajos para iniciar con el acto de junta de aclaraciones de la **Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-039/2024**, convocada para la contratación del **“Servicio integral de Plataforma Digital para impartir cursos de capacitación electoral en modalidad virtual”**.



**ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-039/2024, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE PLATAFORMA DIGITAL PARA IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACIÓN ELECTORAL EN MODALIDAD VIRTUAL**

**ACTA**

En la Sala de Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios ubicada en Periférico Sur No. 4124, sexto piso, Col. Jardines del Pedregal, Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México, y en observancia al **primer punto** del orden del día, siendo las **13:00** horas del día **7 de noviembre de 2024**, se dió lectura a la declaratoria oficial del acto de junta de aclaraciones y se continuó con el desarrollo del mismo de conformidad con lo previsto en el artículo 40 del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios (en lo sucesivo el REGLAMENTO), el numeral 6.1.1 de la convocatoria indicada al rubro, para llevar a cabo en el día y hora previstos, el presente acto de junta de aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-039/2024, asistiendo los Servidores Públicos, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente acta. -----

De conformidad con el artículo 44 primer párrafo de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral (en lo sucesivo, las POBALINES) mismas que se encuentran vigentes en términos de lo dispuesto en el artículo Sexto Transitorio del Decreto de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 23 de mayo de 2014, este acto fue presidido por la Licenciada María del Rocío Paz Guerrero, Jefa del Departamento de Licitaciones e Invitaciones, adscrita a la Subdirección de Adquisiciones, de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, de la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral.-----

De acuerdo al **segundo punto** del orden del día, quien preside señaló que a este acto se presentó el representante del licitante cuyo nombre y firma aparece en la lista de asistencia que forma parte de la presente acta.-----

Continuando con el **tercer punto** del orden del día, se hizo de conocimiento a los presentes, que de conformidad con lo establecido en el inciso b) del numeral 6.1.2 de la convocatoria "Solicitud de Aclaraciones", se recibieron solicitudes de aclaración a los aspectos contenidos en la convocatoria vía correo electrónico a las cuentas: [roberto.medina@ine.mx](mailto:roberto.medina@ine.mx) y [carolina.rodriguez@ine.mx](mailto:carolina.rodriguez@ine.mx) por parte de los licitantes que se enlistan a continuación: -----

No.	Licitantes	Escrito de Interés en Participar	Número de preguntas
1	Ultrasist, S.A. de C.V.	Sí presenta	16
2	Evanza, Soluciones para la Educación Digital, S.C.	Sí presenta	2

**ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-039/2024, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE PLATAFORMA DIGITAL PARA IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACIÓN ELECTORAL EN MODALIDAD VIRTUAL**

3	Soluciones de Valor para el Capital Humano, S.C.	Sí presenta	0
<b>Total</b>			<b>18</b>

Se asienta en la presente acta que conforme lo indica el numeral 6.1.2 "Solicitud de Aclaraciones" inciso b) de la convocatoria, las solicitudes de aclaración que se han relacionado fueron enviadas y recibidas en tiempo conforme a lo establecido en la convocatoria. -----

Quien preside informa que el licitante Soluciones de Valor para el Capital Humano, S.C. envió su escrito de interés en participar sin presentar solicitudes de aclaración.-----

Siguiendo con el **cuarto punto** del orden del día, se dieron a conocer las solicitudes de aclaración presentadas por los licitantes y las respuestas proporcionadas por la convocante y el área técnica-requirente, mismas que se relacionan en el **Anexo 1 "Solicitud de aclaraciones"** y que forman parte integrante de la presente acta-----

Acto seguido se dio oportunidad al licitante asistente de realizar preguntas respecto de las respuestas proporcionadas por el área requirente; el licitante que se lista a continuación realizó una repregunta respecto de las que le son propias, misma que fue respondida en el mismo acto y forma parte de la presente acta como **Anexo 2 "Repreguntas"**:-----

No.	Licitante	Núm. de Repreguntas
1	Ultrasist, S.A. de C.V.	1
<b>Total</b>		<b>1</b>

Quien preside preguntó al licitante si sus preguntas y repregunta fueron respondidas de forma clara, a lo que contestaron que sí fueron claras y que no tienen más cuestionamientos que hacer a la convocatoria. -----

Por lo anterior se informa que el acto de presentación y apertura de proposiciones se llevará a cabo de forma presencial **el día 14 de noviembre de 2024 a las 13:00 horas**, en la Sala de Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Piso 6, ubicada en Periférico Sur No. 4124, edificio Zafiro II, Colonia Jardines del Pedregal, Álvaro Obregón, C.P. 01900 en la Ciudad de México.-----

De conformidad con el tercer párrafo del artículo 39 del REGLAMENTO y la fracción V del numeral 6.1.3 de la convocatoria, esta acta formará parte integrante de la misma convocatoria, así como el **Anexo 1 "Solicitud de Aclaraciones"** y el **Anexo 2**

**ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-039/2024, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE PLATAFORMA DIGITAL PARA IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACIÓN ELECTORAL EN MODALIDAD VIRTUAL**

“Repreguntas”, de tal forma que los licitantes deberán considerar su contenido para la debida integración de sus proposiciones.-----

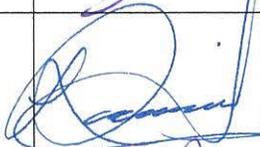
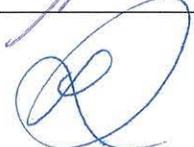
A continuación y conforme al **quinto punto** del orden del día de conformidad con lo establecido en el artículo 46 del REGLAMENTO, se firma la presente acta al margen y al calce, sin que la falta de firma del licitante reste validez o efectos a la misma.-----

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 46 del REGLAMENTO, a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes que no hayan asistido a esta junta de aclaraciones, copia de la presente acta, por un término de 5 (cinco) días hábiles, en los estrados de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, sita en Periférico Sur número 4124, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, Álvaro Obregón; siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes, acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma. La información también estará disponible en la dirección electrónica: <https://ine.mx/licitaciones-contrataciones-presenciales/>.-----

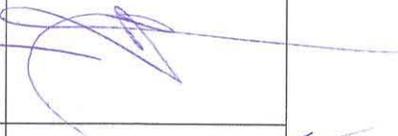
En caso de advertir alguna irregularidad durante la sustanciación del presente procedimiento de contratación, se les hace una atenta invitación a hacerlo del conocimiento del Órgano Interno de Control de este Instituto, a través del Sistema Electrónico de Denuncias Públicas DenuncialNE, accesible a la siguiente dirección electrónica: <https://denuncias-oic.ine.mx/>.-----

Finalmente, no habiendo otro punto que tratar, se da por terminada la presente Junta de Aclaraciones, siendo las 14:45 horas del mismo día de su inicio.-----

**Por el Instituto Nacional Electoral:**

Nombre	Área que representa	Firma	Rúbrica
María del Rocío Paz Guerrero	Dirección de Recursos Materiales y Servicios / Subdirección de Adquisiciones		
David Ledesma Flores	Dirección Jurídica		
Paola Jocelyn Rulfo Hernández	Órgano Interno de Control		
Berenice Dirzo Bahena	Órgano Interno de Control		

**ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-039/2024, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE PLATAFORMA DIGITAL PARA IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACIÓN ELECTORAL EN MODALIDAD VIRTUAL**

Rocío Fabiola Raya Yedra	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica		
José Alberto Bueno Saldaña	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica		
Noé Cano García	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica		
Mónica Marlenne García Conde	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica		

**Por los licitantes:**

Nombre de la empresa	Nombre del representante y correo electrónico	Firma	Rúbrica
Ultrasist, S.A. de C.V.	Jorge Ríos Estrada <a href="mailto:jriose@ultrasist.com.mx">jriose@ultrasist.com.mx</a>		

----- FIN DEL ACTA -----





**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-039/2024, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE PLATAFORMA DIGITAL PARA IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACIÓN ELECTORAL EN MODALIDAD VIRTUAL**

**Anexo 1**

**Solicitud de Aclaraciones**



Handwritten signatures in blue ink, including a large signature in the center, a signature to the left, a signature to the right, and several smaller signatures below.

**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-039/2024, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE PLATAFORMA DIGITAL PARA IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACIÓN ELECTORAL EN MODALIDAD VIRTUAL**

**Anexo 1**

**Solicitud de Aclaraciones**

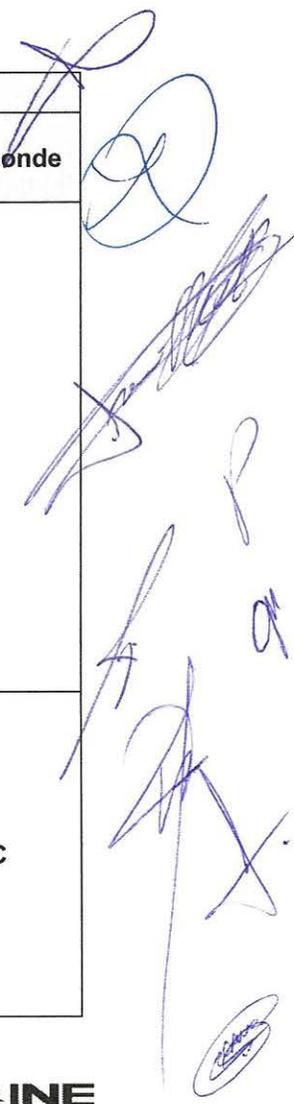
Nombre del LICITANTE: ULTRASIST, S.A. DE C.V.					
Núm. de Pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
1	52	s	¿Se puede ofrecer otras vías de visualización offline de las cápsulas de contenido sin utilizar el formato de Store IOS y Android?	<p>No se acepta su propuesta, el licitante debe de considerar en su propuesta que una vez adjudicado deberá poner a disposición del Instituto y sus usuarios una aplicación móvil que permita la descarga y acceso al contenido de los cursos fuera de línea. Colocar la aplicación móvil desde una tienda virtual para su descarga de forma gratuita en los sistemas operativos Android y iOS. La aplicación móvil debe permitir el acceso a todos los recursos de la plataforma: contenido y herramientas colaborativas.</p> <p>La URL de la descarga de esta aplicación deberá informarse junto con la dirección electrónica de la plataforma, según lo establecido en el numeral 1 del apartado 3. Entregables de Anexo Técnico.</p> <p>Lo anterior, de conformidad con el ANEXO 1 "Especificaciones Técnicas" apartado 2.1. Descripción detallada del servicio inciso s).</p>	DECEyEC
2	55	p	Entendiendo que el módulo permite el ingreso de información personal posterior para el usuario, ¿estos campos llenados por el usuario deben ser	<p>Es correcta su apreciación, los campos deben ser obligatorios y, una vez que el usuario registre la información, podrá continuar con el curso La Jornada Electoral, dirigido a los Funcionarios de Casilla. Asimismo, el aviso de privacidad deberá mostrarse y no se permitirá el acceso al curso hasta que haya sido visualizado.</p>	DECEyEC

**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-039/2024, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE PLATAFORMA DIGITAL PARA IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACIÓN ELECTORAL EN MODALIDAD VIRTUAL**

**Anexo 1**

**Solicitud de Aclaraciones**

Nombre del LICITANTE: ULTRASIST, S.A. DE C.V.													
Núm. de Pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde								
			obligatorios para continuar con la revisión de los cursos?	Lo anterior, de conformidad con el ANEXO 1 "Especificaciones Técnicas" apartado 2.2. Especificaciones mínimas de la plataforma inciso p)  p) Contar con un módulo de captura del perfil de las personas usuarias finales (cargo, sexo, edad, nivel escolar) inscritas en el curso La Jornada Electoral, incluir los resultados de esta captura en las bases de datos generadas en la plataforma. Para tal efecto, el Proveedor deberá incorporar una ventana emergente que despliegue el aviso de privacidad simplificado, proporcionado por el Instituto previo a la captura de los datos personales de los usuarios. Asimismo, deberá incorporar también la liga con el aviso de privacidad integral.									
3	55	s	¿Se considera que solo algunos de esos formatos deben ser cargables o todos los listados deben ser capaces de ser cargados en el LMS?	Se precisa que, todos los formatos listados a continuación deben de ser soportados: <table border="1" data-bbox="955 1193 1585 1421"> <thead> <tr> <th>Tipo de archivo</th> <th>Formatos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Video</td> <td>.avi, .mpg, .mpeg, .mp4, .mov, .wmv, .webm</td> </tr> <tr> <td>Audio</td> <td>.wav, .mp3, .wma, .asf, .aiff, .au, .aac, .ogg</td> </tr> <tr> <td>Documentos</td> <td>.doc, .pdf, .xls, .ppt</td> </tr> </tbody> </table>	Tipo de archivo	Formatos	Video	.avi, .mpg, .mpeg, .mp4, .mov, .wmv, .webm	Audio	.wav, .mp3, .wma, .asf, .aiff, .au, .aac, .ogg	Documentos	.doc, .pdf, .xls, .ppt	DECEyEC
Tipo de archivo	Formatos												
Video	.avi, .mpg, .mpeg, .mp4, .mov, .wmv, .webm												
Audio	.wav, .mp3, .wma, .asf, .aiff, .au, .aac, .ogg												
Documentos	.doc, .pdf, .xls, .ppt												



**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-039/2024, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE PLATAFORMA DIGITAL PARA IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACIÓN ELECTORAL EN MODALIDAD VIRTUAL**

Anexo 1

Solicitud de Aclaraciones

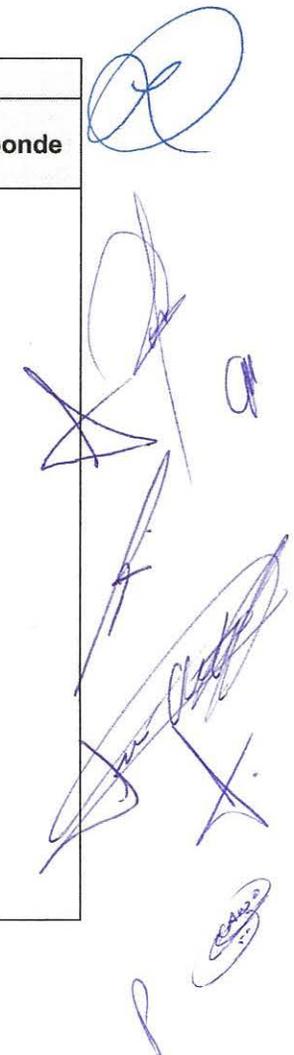
Nombre del LICITANTE: ULTRASIST, S.A. DE C.V.										
Núm. de Pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta		Área que responde				
				Imágenes	.png, .jpg, .ai, .eps, .gif, .tiff, .psd, .bmp, .svg					
				Lo anterior, de conformidad con el ANEXO 1 "Especificaciones Técnicas" apartado 2.2. Especificaciones mínimas de la plataforma inciso s).						
4	58	5	Se solicita la entrega de archivos editables, pero no se detecta referencia a las herramientas de autoría permitidas. ¿Existen limitaciones a la herramienta de autoría seleccionada en la construcción de los Objetos de Aprendizaje?	<p>Se precisa que no existen limitantes a la herramienta de autoría. Se podrán utilizar diversas herramientas de autoría, como software especializado para la creación de actividades de aprendizaje, para presentar contenido de manera variada, incluyendo texto, audio, imágenes, video y material interactivo. Esta consideración aplica para todos los licitantes.</p> <p>Así mismo, debe cumplir la entrega de:</p> <table border="1"> <tr> <td>5</td> <td>Herramientas didácticas (desarrollo de cursos virtuales) para plataforma digital elaboradas de acuerdo con lo establecido en el apartado 3.4 de este Anexo Técnico, correspondientes a los cursos 4 y 5 de</td> <td>Digital y editables a través de medios ópticos o USB.</td> <td>A más tardar al día natural previo al inicio del periodo de operación de cada curso. Atendiendo lo establecido en el inciso c) del</td> </tr> </table>		5	Herramientas didácticas (desarrollo de cursos virtuales) para plataforma digital elaboradas de acuerdo con lo establecido en el apartado 3.4 de este Anexo Técnico, correspondientes a los cursos 4 y 5 de	Digital y editables a través de medios ópticos o USB.	A más tardar al día natural previo al inicio del periodo de operación de cada curso. Atendiendo lo establecido en el inciso c) del	DECEyEC
5	Herramientas didácticas (desarrollo de cursos virtuales) para plataforma digital elaboradas de acuerdo con lo establecido en el apartado 3.4 de este Anexo Técnico, correspondientes a los cursos 4 y 5 de	Digital y editables a través de medios ópticos o USB.	A más tardar al día natural previo al inicio del periodo de operación de cada curso. Atendiendo lo establecido en el inciso c) del							

**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-039/2024, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE PLATAFORMA DIGITAL PARA IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACIÓN ELECTORAL EN MODALIDAD VIRTUAL**

Anexo 1

Solicitud de Aclaraciones

Nombre del LICITANTE: ULTRASIST, S.A. DE C.V.						
Núm. de Pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta		Área que responde
				los señalados en el Apéndice "Cursos Virtuales y Herramientas Didácticas" de este documento.	apartado 2.5.	
				Tutorial para altas y bajas de usuarios Tutoriales para el uso de mensajería entre grupos	Digital Formato mp4	Dentro de los 10 días naturales siguientes contados a partir de la solicitud realizada por el Supervisor del contrato.  Atendiendo lo establecido en el inciso r) del apartado 2.1.



**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-039/2024, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE PLATAFORMA DIGITAL PARA IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACIÓN ELECTORAL EN MODALIDAD VIRTUAL**

Anexo 1

Solicitud de Aclaraciones

Nombre del LICITANTE: ULTRASIST, S.A. DE C.V.													
Núm. de Pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde								
				Lo anterior, de conformidad con el ANEXO 1 "Especificaciones Técnicas" apartado 3 Tabla de Entregables punto 5.									
5	61	1	No se detecta alcance de los contenidos para realizar cotización de los Objetos de Aprendizaje a desarrollar. ¿Se podrá visualizar previamente un contenido referencial para un módulo?	<p>Si, de manera ilustrativa más no limitativa, se comparte para todos los licitantes una liga electrónica en la que podrán visualizar un ejemplo de las cápsulas que se han elaborado para el curso de La Jornada Electoral, sin embargo, algunos recursos o duración dependerán de los contenidos proporcionados por el INE, así como por el desarrollo instruccional del proveedor.</p> <p><u>03 Cápsula 2024 - Preparación e Instalación de Casilla.mp4</u></p> <p>La duración, contenido de los cursos es diversa ya que los contenidos son específicos para cada público al que van dirigidos.</p> <p>Influyendo también el desarrollo instruccional que el proveedor detalle para incorporar los contenidos didácticos.</p> <p>Lo anterior de acuerdo con lo indicado en el <b>Apéndice</b> "Cursos virtuales y Herramientas didácticas" contenido en la convocatoria.</p> <table border="1" data-bbox="1018 1360 1535 1432"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>Curso</th> <th>Núm. de versiones</th> <th>Características</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	No.	Curso	Núm. de versiones	Características					DECEyEC
No.	Curso	Núm. de versiones	Características										

**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-039/2024, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE PLATAFORMA DIGITAL PARA IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACIÓN ELECTORAL EN MODALIDAD VIRTUAL**

Anexo 1

Solicitud de Aclaraciones

Nombre del LICITANTE: ULTRASIST, S.A. DE C.V.						
Núm. de Pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta		Área que responde
				1	Curso para SE	1 6 módulos, un ejercicio por cada uno, un ejercicio final y un cuestionario de valoración del curso
				2	Curso para CAE: actividades en primera etapa	1 5 módulos, un ejercicio por cada uno, un ejercicio final y un cuestionario de valoración del curso
				3	Manejo y superación de objeciones	1 5 temas, un ejercicio por cada uno, un ejercicio final y un cuestionario de valoración del curso
				4	Curso para SE y CAE: actividades en segunda etapa	1 4 módulos, un ejercicio por cada uno, un ejercicio final y un cuestionario de valoración del curso
				5	Curso para FMDC: La Jornada Electoral	2 7 lecciones, 7 ejercicios y un ejercicio final y un cuestionario de valoración del curso. Además, 3 ejercicios interactivos y 7 cápsulas audiovisuales

*[Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and several initials like 'AM', 'CAE', and 'X']*

**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-039/2024, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE PLATAFORMA DIGITAL PARA IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACIÓN ELECTORAL EN MODALIDAD VIRTUAL**

Anexo 1

Solicitud de Aclaraciones

Nombre del LICITANTE: ULTRASIST, S.A. DE C.V.					
Núm. de Pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
				Lo anterior, de conformidad con el ANEXO 1 "Especificaciones Técnicas" APÉNDICE "Cursos Virtuales y Herramientas didácticas" apartados del 1 al 5 de la Convocatoria.	
6	61	2	No se ha detectado declaración de lineamientos gráficos o estilo editorial a seguir con los desarrollos de los Cursos virtuales y herramientas didácticas. ¿Podría la convocante compartir manual de marca y ejemplo de cápsulas previas desarrolladas en otro proyecto de semejantes características?	<p>No se acepta su propuesta, el Supervisor del contrato o Enlace que la Administradora del contrato designe proporcionará al Proveedor los archivos correspondientes con la imagen institucional, mediante correo electrónico el 03 de enero de 2025.</p> <p>Los lineamientos gráficos y/o de estilo editorial se proporcionarán al Proveedor para que realice el diseño personalizado una vez que se publique el fallo y se realice la reunión de trabajo inicial.</p> <p>A más tardar a los 5 días naturales siguientes contados a partir de la entrega de los archivos, el Proveedor debe realizar la adecuación de la imagen y concluir la personalización.</p> <p>Lo anterior, de conformidad con el ANEXO 1 "Especificaciones Técnicas" apartado 2.2 Especificaciones mínimas de la plataforma inciso g).</p>	DECEyEC
7	61	3	No se especifica el número de cápsulas audiovisuales. ¿Es	De acuerdo con lo indicado en el Apéndice, son 7 cápsulas, una cápsula por lección o módulo del Curso para FMDC: <i>La Jornada Electoral</i> .	DECEyEC

**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-039/2024, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE PLATAFORMA DIGITAL PARA IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACIÓN ELECTORAL EN MODALIDAD VIRTUAL**

Anexo 1

Solicitud de Aclaraciones

Nombre del LICITANTE: ULTRASIST, S.A. DE C.V.																					
Núm. de Pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde																
			una por curso o una por módulo?	<p>En el apartado 5 del Apéndice, se indica que se deben diseñar para el "Curso para FMDC: La Jornada Electoral"; 7 lecciones, 7 ejercicios y un ejercicio final y un cuestionario de valoración del curso. Además, 3 ejercicios interactivos y 7 cápsulas audiovisuales.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>Curso</th> <th>Núm. de versiones</th> <th>Características</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Curso para SE</td> <td>1</td> <td>6 módulos, un ejercicio por cada uno, un ejercicio final y un cuestionario de valoración del curso</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Curso para CAE: actividades en primera etapa</td> <td>1</td> <td>5 módulos, un ejercicio por cada uno, un ejercicio final y un cuestionario de valoración del curso</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Manejo y superación de objeciones</td> <td>1</td> <td>5 temas, un ejercicio por cada uno, un ejercicio final y un cuestionario de</td> </tr> </tbody> </table>	No.	Curso	Núm. de versiones	Características	1	Curso para SE	1	6 módulos, un ejercicio por cada uno, un ejercicio final y un cuestionario de valoración del curso	2	Curso para CAE: actividades en primera etapa	1	5 módulos, un ejercicio por cada uno, un ejercicio final y un cuestionario de valoración del curso	3	Manejo y superación de objeciones	1	5 temas, un ejercicio por cada uno, un ejercicio final y un cuestionario de	
No.	Curso	Núm. de versiones	Características																		
1	Curso para SE	1	6 módulos, un ejercicio por cada uno, un ejercicio final y un cuestionario de valoración del curso																		
2	Curso para CAE: actividades en primera etapa	1	5 módulos, un ejercicio por cada uno, un ejercicio final y un cuestionario de valoración del curso																		
3	Manejo y superación de objeciones	1	5 temas, un ejercicio por cada uno, un ejercicio final y un cuestionario de																		

**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-039/2024, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE PLATAFORMA DIGITAL PARA IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACIÓN ELECTORAL EN MODALIDAD VIRTUAL**

Anexo 1

Solicitud de Aclaraciones

Nombre del LICITANTE: ULTRASIST, S.A. DE C.V.								
Núm. de Pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta			Área que responde	
						valoración del curso		
				4	Curso para SE y CAE: actividades en segunda etapa	1	4 módulos, un ejercicio por cada uno, un ejercicio final y un cuestionario de valoración del curso	
				5	Curso para FMDC: La Jornada Electoral	2	7 lecciones, 7 ejercicios y un ejercicio final y un cuestionario de valoración del curso. Además, 3 ejercicios interactivos y 7 cápsulas audiovisuales	
				Lo anterior, de conformidad con el ANEXO 1 "Especificaciones Técnicas" <b>APÉNDICE</b> "Cursos Virtuales y Herramientas didácticas" apartado 5 de la convocatoria.				

*[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right side of the page, including a large signature and several smaller initials.]*

**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-039/2024, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE PLATAFORMA DIGITAL PARA IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACIÓN ELECTORAL EN MODALIDAD VIRTUAL**

Anexo 1

Solicitud de Aclaraciones

Nombre del LICITANTE: ULTRASIST, S.A. DE C.V.					
Núm. de Pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
8	24	Tabla de evaluación por puntos y porcentajes. Subrubro 1.1	<p>1.1 Capacidad de los Recursos Humanos.</p> <p>Debido a que la convocante no especifica requisitos para personal extranjero o con estudios en el extranjero, ¿es correcto entender que se podrán considerar en la propuesta recursos humanos cuya experiencia, estudios y residencia sean en el extranjero?</p> <p>Favor de confirmar.</p>	<p>Se acepta su propuesta, es posible considerar personal extranjero o con estudios en el extranjero. El licitante debe presentar en su propuesta técnica, la documentación que acredite que cuenta con el equipo humano y técnico que garantice el cumplimiento de los requerimientos solicitados por el Instituto.</p> <p><b>La propuesta, aplica para todos los licitantes, sin ser un requisito obligatorio.</b></p> <p>La capacidad de los Recursos Humanos de personas cuya experiencia, estudios en el extranjero. Se debe acreditar de acuerdo con lo siguiente:</p> <p>El LICITANTE deberá acreditar la experiencia de su personal, presentando el Currículum Vitae firmado de manera autógrafa por la persona postulada y avalado con la firma autógrafa del representante Legal; de quienes llevarán a cabo los roles de 1 Líder de proyecto, 1 Administrador de la plataforma, 2 Diseñadores/as de cursos en línea, 1. Programador y 1 Técnico para dar soporte, en donde señale su experiencia en trabajos similares o de la misma naturaleza al solicitado, según sea el caso para el rol propuesto, acompañando documentación que acredite dicha experiencia (recibos de nómina, comprobantes de pago de seguridad social, recibos de honorarios o</p>	DECEyEC

**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-039/2024, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE PLATAFORMA DIGITAL PARA IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACIÓN ELECTORAL EN MODALIDAD VIRTUAL**

Anexo 1

Solicitud de Aclaraciones

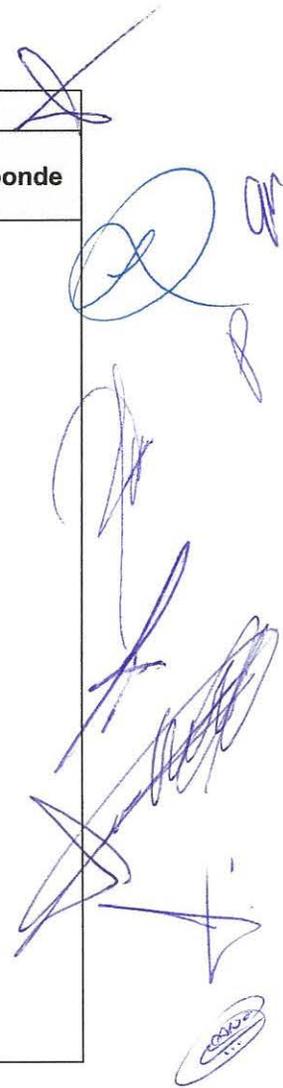
Nombre del LICITANTE: ULTRASIST, S.A. DE C.V.					
Núm. de Pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
				<p>facturas (CFDI) en las que se especifique el periodo de prestación del servicio, que acredite la antigüedad sustentada por el licitante).</p> <p>La documentación del personal extranjero o con estudios en el extranjero se debe presentar traducida al español y debidamente apostillados o legalizados, en términos de la Convención de la Haya o los criterios establecidos por la Secretaría de Relaciones Exteriores.</p> <p>Lo anterior, de acuerdo con lo establecido en la Tabla de evaluación de puntos y porcentajes, subrubro 1.1.1. Experiencia en asuntos relacionados de la Convocatoria.</p> <p><b>No obstante, es necesario que el personal resida en territorio nacional para garantizar el cumplimiento de lo establecido en el Anexo Técnico.</b></p>	
9	26	1.1.3 Dominio de herramientas relacionadas con el servicio.	Dice: "EL LICITANTE deberá acreditar los conocimientos profesionales del personal de los roles descritos en el subrubro 1.1.1, sobre la capacidad de un sistema de gestión de	Sí, es correcta su apreciación, el <b>Licitante</b> deberá acreditar los conocimientos profesionales del personal de los roles descritos en el subrubro sobre la capacidad de un sistema de gestión de aprendizaje ofertado por el LICITANTE (Learning Management System o LMS), deberán contar con documentación expedida por el fabricante del sistema de gestión de aprendizaje ofertado, que acredite la capacitación sobre la herramienta, dicho documento deberá ser	DECEyEC

**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-039/2024, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE PLATAFORMA DIGITAL PARA IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACIÓN ELECTORAL EN MODALIDAD VIRTUAL**

Anexo 1

Solicitud de Aclaraciones

Nombre del LICITANTE: ULTRASIST, S.A. DE C.V.					
Núm. de Pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			<p>aprendizaje ofertado por el LICITANTE (Learning Management System o LMS), deberán contar con documentación expedida por el fabricante del sistema de gestión de aprendizaje ofertado, que acredite la capacitación sobre la herramienta (...)"</p> <p>Al respecto, ¿es correcto entender que una carta expedida por el fabricante del sistema de gestión de aprendizaje ofertado, donde especifique que el recurso humano tiene los conocimientos</p>	<p>expedido máximo con 5 años previos a la fecha de la presentación de las propuestas.</p> <p>Lo anterior, de conformidad con el apartado 5.1. Tabla de Evaluación por puntos y porcentajes, subrubro 1.1.1. de la convocatoria</p>	



**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-039/2024, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE PLATAFORMA DIGITAL PARA IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACIÓN ELECTORAL EN MODALIDAD VIRTUAL**

Anexo 1

Solicitud de Aclaraciones

Nombre del LICITANTE: ULTRASIST, S.A. DE C.V.					
Núm. de Pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			profesionales suficientes en el dominio de dicha herramienta, es válida para ser acreedor a los puntos definidos en la tabla de evaluación por puntos y porcentajes? Favor de confirmar		
10	27	1.2 Capacidad de los recursos económicos y de equipamiento	Dice: "Accesibilidad de la plataforma en navegadores de internet (PC, Laptop, móvil, tablet). Los cursos y las herramientas didácticas deberán ser accesibles de manera intuitiva desde computadoras y dispositivos móviles de manera nativa a través de navegadores de	Se acepta su propuesta, para acreditar la funcionalidad de accesibilidad se acepta la presentación de una ficha técnica, brochure o documento de especificaciones documentación comercial o publicada en la página web del fabricante, en donde se indique el cumplimiento de los estándares de accesibilidad.  <b>La propuesta, aplica para todos los licitantes, sin ser un requisito obligatorio.</b>  Asimismo, se señala que la plataforma debe presentar un curso de prueba habilitado en la plataforma, en idioma español y contar con los elementos de accesibilidad (visual, motora, lenguaje, auditiva, detección sensible compatibilidad de lector de pantalla).	DECEyEC

**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-039/2024, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE PLATAFORMA DIGITAL PARA IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACIÓN ELECTORAL EN MODALIDAD VIRTUAL**

Anexo 1

Solicitud de Aclaraciones

Nombre del LICITANTE: ULTRASIST, S.A. DE C.V.					
Núm. de Pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			<p>internet Google Chrome, Firefox o Safari en sus versiones recientes y con pantallas responsivas en dispositivos móviles con sistema operativo Android 7.0, IOS 11 o superior."</p> <p>Al respecto, ¿es correcto entender que para demostrar lo anterior, es suficiente con entregar una ficha técnica, brochure o documento de especificaciones técnicas de la plataforma?</p> <p>Favor de confirmar.</p>	<p>Lo anterior de conformidad con lo establecido en el ANEXO 1 "Especificaciones Técnicas", numeral 2.2 inciso e) de la convocatoria.</p>	
11	36	6.2. Acto de Presentación	<p>Para la entrega de la propuesta técnica y económica, y documentación</p>	<p>No es necesario.</p> <p>En el acto de presentación y apertura de proposiciones la propuesta la puede presentar cualquier persona en</p>	<p>Dirección de Recursos Materiales y Servicios (DRMS)</p>

*[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right side of the table, including a large signature and several initials.]*

**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-039/2024, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE PLATAFORMA DIGITAL PARA IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACIÓN ELECTORAL EN MODALIDAD VIRTUAL**

Anexo 1

Solicitud de Aclaraciones

Nombre del LICITANTE: ULTRASIST, S.A. DE C.V.					
Núm. de Pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
		y Apertura de Proposiciones	distinta, ¿es necesario que se presente el representante legal del Licitante?	representación de su empresa, por lo que de conformidad con el artículo 36 fracción VI del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios (en lo sucesivo el REGLAMENTO) para poder intervenir en el Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones, bastará que los LICITANTES, adjunto a su proposición, presenten escrito en donde su firmante manifieste, bajo protesta de decir verdad que cuenta con facultades suficientes para comprometerse por sí o por su representada para intervenir, sin que resulte necesario acreditar su personalidad jurídica.	
12	18 y 19	3.1 3.3	¿En la participación conjunta una empresa de nacionalidad mexicana, representante legal de nacionalidad mexicana y cuyos socios son de origen extranjero?	Si la empresa está constituida bajo las Leyes Mexicanas, por ende, es de nacionalidad mexicana y puede participar en la presente contratación. Ahora bien, para participar de manera conjunta las empresas pueden agruparse celebrando el convenio de participación conjunta de conformidad con lo dispuesto en los artículos 36 fracción V y 41 del REGLAMENTO y el artículo 60 de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral (en lo sucesivo, las POBALINES), y el numeral 3.3 "Para el caso de presentación de proposiciones conjuntas", de la convocatoria, de conformidad con el numeral, "3.1.	DRMS

*[Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and several initials.]*

**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-039/2024, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE PLATAFORMA DIGITAL PARA IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACIÓN ELECTORAL EN MODALIDAD VIRTUAL**

Anexo 1

Solicitud de Aclaraciones

Nombre del LICITANTE: ULTRASIST, S.A. DE C.V.

Núm. de Pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
				Condiciones establecidas para la participación en los actos del procedimiento", únicamente podrán participar personas de nacionalidad mexicana, (personas morales)	
13	21	4.1 inciso f)	¿Puede participar una empresa de nacionalidad mexicana, representante legal de nacionalidad mexicana y cuyos socios son de origen extranjero?	Si la empresa está constituida bajo las Leyes Mexicanas, por ende, es de nacionalidad mexicana, puede participar en la presente contratación.	DRMS
14	21	Experiencia en asuntos relacionados	¿Los consultores requeridos para la implementación de la plataforma pueden ser extranjeros, siendo estos que hablen el idioma español?	Se acepta su propuesta, el personal requerido para la implementación de la plataforma puede ser extranjero que hable español.  Quienes llevarán a cabo los roles de Líder de proyecto, Administrador de la plataforma, Diseñadores/as de cursos en línea, Programador y Técnico para dar soporte, que acreditaron experiencia en trabajos similares o de la misma naturaleza al solicitado, según sea el caso para el rol propuesto.  <b>La propuesta, aplica para todos los licitantes, sin ser un requisito obligatorio.</b>	DECEyEC

**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-039/2024, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE PLATAFORMA DIGITAL PARA IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACIÓN ELECTORAL EN MODALIDAD VIRTUAL**

Anexo 1

Solicitud de Aclaraciones

Nombre del LICITANTE: ULTRASIST, S.A. DE C.V.					
Núm. de Pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
				Es importante señalar que, el personal que el Licitante presente deberá acreditar lo solicitado en el apartado 5.1 Tabla de evaluación por puntos y porcentajes, rubro 1.1.1 de la convocatoria.	
15	21	Experiencia en asuntos relacionados	Dice: <i>"El LICITANTE deberá acreditar la experiencia de su personal, presentando el Currículum Vitae firmado de manera autógrafa por la persona postulada y avalado con la firma autógrafa del representante Legal; de quienes llevarán a cabo los roles de 1 Líder de proyecto, 1 Administrador de la plataforma, 2 Diseñadores/as de cursos en línea, 1 Programador y 1 Técnico para dar soporte, en donde señale su</i>	<p><b>Si</b>, es válida la experiencia en trabajos o proyectos similares con clientes extranjeros. Siempre que se presente la documentación requerida en el apartado 1.1.1. Experiencia en asuntos relacionados.</p> <p><b>La documentación que acredite la experiencia en trabajos o proyectos similares con clientes extranjeros se debe presentar con traducción simple al español.</b></p> <p>Es importante señalar que, el personal que presente el Licitante deberá acreditar lo establecido en el apartado 5. Criterios de Evaluación y adjudicación del contrato, Tabla de Puntos y Porcentajes subrubro 1.1.1. Experiencia en asuntos relacionados.</p>	DECEyEC

**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-039/2024, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE PLATAFORMA DIGITAL PARA IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACIÓN ELECTORAL EN MODALIDAD VIRTUAL**

Anexo 1

Solicitud de Aclaraciones

Nombre del LICITANTE: ULTRASIST, S.A. DE C.V.					
Núm. de Pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			<p><i>experiencia en trabajos similares o de la misma naturaleza (...)</i></p> <p>Al respecto, podría la convocante confirmar si ¿es válida la experiencia en trabajos o proyectos similares con clientes extranjeros?</p>		
16	28	Experiencia y Especialidad	<p>Podría la convocante confirmar si ¿se aceptan contratos, pedidos contrato, órdenes de servicio o cualquier documento que compruebe que el Licitante ha prestado servicios similares, de clientes de origen extranjero?</p>	<p>Se acepta su propuesta, se podrán aceptar contratos del extranjero, cuando el servicio, proporcionado sea similar y acredite la experiencia y especialidad en contratos que incluyan los dos servicios juntos: la prestación de servicios de un LMS y el desarrollo de cursos virtuales o herramientas didácticas para dicha plataforma.</p> <p>Los contratos o cualquier otro documento público que presente emitido en el extranjero deberán estar debidamente apostillados o legalizados, en términos de la Convención de la Haya o los criterios establecidos por la Secretaría de Relaciones Exteriores y en caso de</p>	DECEyEC

*[Handwritten signatures and marks in blue ink, including a large 'X' and several illegible signatures.]*

**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-039/2024, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE PLATAFORMA DIGITAL PARA IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACIÓN ELECTORAL EN MODALIDAD VIRTUAL**

Anexo 1

Solicitud de Aclaraciones

Nombre del LICITANTE: ULTRASIST, S.A. DE C.V.					
Núm. de Pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
				<p>estar en un idioma distinto deberán presentarse con traducción simple al español.</p> <p><b>La propuesta, aplica para todos los licitantes, sin ser un requisito obligatorio.</b></p> <p>El subrubro de experiencia del licitante se acredita con contratos, pedidos contrato, órdenes de servicio o cualquier otro documento que compruebe que el Licitante ha prestado servicios similares. Esta consideración aplica para todos los Licitantes.</p> <p>Lo anterior de conformidad con el numeral 5.1; subrubros 2.1 y 4.1 de la tabla por puntos y porcentajes, de la convocatoria.</p>	

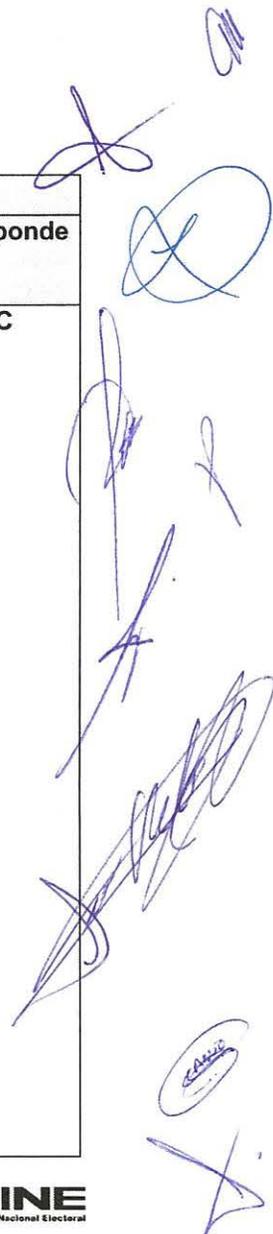
*[Handwritten signatures and marks in blue ink on the right side of the page, including a large signature and several initials.]*

**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-039/2024, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE PLATAFORMA DIGITAL PARA IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACIÓN ELECTORAL EN MODALIDAD VIRTUAL**

Anexo 1

Solicitud de Aclaraciones

Nombre del LICITANTE: Evanza, Soluciones para la Educación Digital, S.C.					
Núm. de Pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
1	28	<p><b>Tabla de evaluación por puntos y porcentajes subrubro 2.1</b></p> <p><small>PARA ACREDITAR LA EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD en la prestación de un servicio de un sistema de gestión de aprendizaje (Learning Management System o LMS) El LICITANTE deberá presentar copia legible de mínimo 1 (uno) contrato y como máximo 3 (tres) contratos, pedidos, órdenes de servicio o cualquier documento que compruebe que el Licitante ha prestado servicios similares celebrados con el sector público o privado con una antigüedad no mayor a 5 (cinco) años computada hasta la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones, los cuales deberán especificar al menos la información inherente al objeto de la contratación, la vigencia del servicio, con quien se formalizó y firmado por las partes. Si la documentación presentada señala que contiene Anexos que permitan verificar el alcance de la contratación, el Licitante deberá incluirlos de lo contrario el contrato, pedido, contrato, órdenes de servicio o cualquier otro documento que compruebe que el Licitante ha prestado servicios similares. Se podrán presentar contratos con una vigencia comprendida que abarque total o parcialmente el período señalado.</small></p>	<p>Con respecto a los contratos y tomando en cuenta estos párrafos. ¿Si tenemos un contrato que inicio en mayo del 2019 y termina en mayo del 2022, este contrato sería aceptado para sumar puntos dentro de la experiencia y especialidad?</p> <p>Esta pregunta se hace debido a que se firma antes de los 5 años marco, pero su vigencia está dentro de los 5 años marco.</p>	<p>No se aceptará la presentación de contratos celebrados con el sector público o privado, con una antigüedad mayor a 5 (cinco) años computada a partir de la fecha de su firma y hasta la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones.</p> <p>“Para acreditar la experiencia y especialidad en la prestación de un servicio de un sistema de gestión de aprendizaje (Learning Management System o LMS), el LICITANTE deberá presentar copia legible de mínimo 1 (uno) contrato y como máximo 3 (tres) contratos, pedidos</p>	DECEyEC



**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-039/2024, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE PLATAFORMA DIGITAL PARA IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACIÓN ELECTORAL EN MODALIDAD VIRTUAL**

Anexo 1

Solicitud de Aclaraciones

Nombre del LICITANTE: Eianza, Soluciones para la Educación Digital, S.C.					
Núm. de Pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
				<p>contrato, órdenes de servicio o cualquier documento que compruebe que el Licitante ha prestado servicios similares, celebrados con el sector público o privado con una <b>antigüedad no mayor a 5 (cinco) años computada hasta la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones, [..].</b></p> <p>Lo anterior de conformidad con el numeral 5.1 inciso d); subrubro 2.1 de la tabla por puntos y porcentajes, de la convocatoria.</p>	

*[Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and several initials like 'a', 'p', 'X']*

*[Handwritten signature in blue ink]*

**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-039/2024, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE PLATAFORMA DIGITAL PARA IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACIÓN ELECTORAL EN MODALIDAD VIRTUAL**

Anexo 1

Solicitud de Aclaraciones

Nombre del LICITANTE: Evanza, Soluciones para la Educación Digital, S.C.					
Núm. de Pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
2	28	<p><b>Tabla de evaluación por puntos y porcentajes subrubro 2.1</b></p> <p>PARA ACREDITAR LA EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD en el servicio de un sistema de gestión de aprendizaje (Learning Management System - LMS), EL LICITANTE deberá presentar copia legible de mínimo como máximo 3 (tres) contratos, pedidos contrato, órdenes de servicio o cualquier otro documento que compruebe que el Licitante ha prestado servicios similares celebrados con el sector público o privado con una antigüedad no menor a 5 años computada hasta la fecha del acto de presentación y apertura de sobres, los cuales deberán especificar al menos, la información inherente a la contratación, la vigencia del servicio, con quien se formalizó y firmó. Si la documentación presentada señala que contiene Anexos que cubren el alcance de la contratación, el Licitante deberá incluirlos, de lo contrario, el Licitante deberá presentar copia legible de mínimo 1 (uno) contrato y como máximo 3 (tres) pedidos contrato, órdenes de servicio o cualquier otro documento que compruebe que el Licitante ha prestado servicios similares. Se podrán presentar documentos que acrediten la vigencia comprendida que abarque total o parcialmente el periodo de vigencia del servicio.</p>	<p>¿Qué pasa si se anexan más de 3 contratos (4 o 5) contratos, con el fin de abarcar los 5 años de experiencia y especialidad? ¿Cómo serán tomados en cuenta y en qué orden?</p>	<p>En caso de presentar más contratos de los solicitados, sólo se considerarán los que correspondan de acuerdo con el consecutivo de folios u orden de la proposición, tal como se señala a continuación:</p> <p>“Para acreditar la experiencia y especialidad en la prestación de un servicio de un sistema de gestión de aprendizaje (Learning Management System o LMS), El LICITANTE deberá presentar copia legible de mínimo 1 (uno) contrato y como máximo 3 (tres) contratos, pedidos contrato,</p>	<p>DECEyEC</p>

**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-039/2024, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE PLATAFORMA DIGITAL PARA IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACIÓN ELECTORAL EN MODALIDAD VIRTUAL**

Anexo 1

Solicitud de Aclaraciones

Nombre del LICITANTE: Evanza, Soluciones para la Educación Digital, S.C.					
Núm. de Pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
				<p>órdenes de servicio o cualquier documento que compruebe que el Licitante ha prestado servicios similares, celebrados con el sector público o privado Para la evaluación del rubro [...]</p> <p>Se tomarán en cuenta el límite máximo de tres contratos para acreditar la experiencia y especialidad.</p> <p>Lo anterior de conformidad con el numeral 5.1; subrubro 2.1 de la tabla por puntos y porcentajes, de la convocatoria</p>	

-----FIN DE TEXTO-----

FIRMADO POR: RAYA YEDRA ROCIO FABIOLA  
AC: Autoridad Certificadora del Instituto  
Nacional Electoral  
ID: 3984915  
HASH:  
3D42DDFBDE66C6F93EE722414042D64D3E903FBA22FA06  
AA5FE06D673696E071

FIRMADO POR: GARCIA CONDE MONICA MARLENNE  
AC: Autoridad Certificadora del Instituto  
Nacional Electoral  
ID: 3984915  
HASH:  
3D42DDFBDE66C6F93EE722414042D64D3E903FBA22FA06  
AA5FE06D673696E071

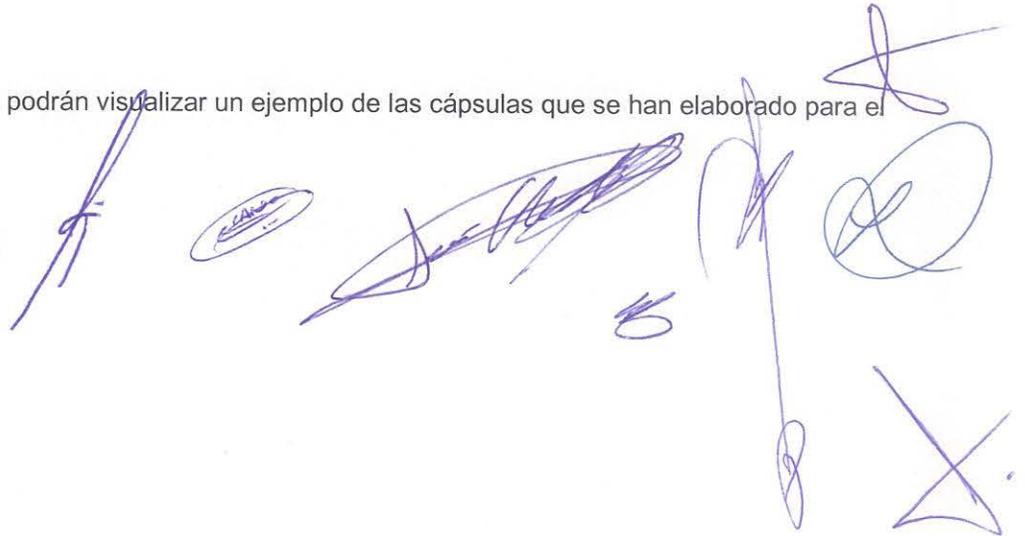
FIRMADO POR: BUENO SALDAÑA JOSE ALBERTO  
AC: Autoridad Certificadora del Instituto  
Nacional Electoral  
ID: 3984915  
HASH:  
3D42DDFBDE66C6F93EE722414042D64D3E903FBA22FA06  
AA5FE06D673696E071

**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-039/2024, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE PLATAFORMA DIGITAL PARA IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACIÓN ELECTORAL EN MODALIDAD VIRTUAL**

**NOTA**

En el presente documento se presenta la liga electrónica en la que podrán visualizar un ejemplo de las cápsulas que se han elaborado para el curso de La Jornada Electoral.

[03 Cápsula 2024 - Preparación e Instalación de Casilla.mp4](#)

A collection of handwritten signatures and initials in blue ink, scattered across the right side of the page. The signatures vary in style, including some that are highly stylized and others that are more legible. There are approximately 10-12 distinct marks, some appearing to be full names and others as initials or initials with a surname.

Ciudad de México, a 07 de noviembre de, 2024.

INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL  
P R E S E N T E

A través del presente, manifiesto mi interés en participar en la Licitación Pública:

No. LP-INE-039/2024 /2024 para la contratación/ adquisición de: \_\_\_\_\_

Nombre: Jorge Rios Estrada Servicio Integral de plataforma Digital  
Para impartir curso de capacitación modal virtual

Nombre o razón social completa del licitante que representa:

ULTRASIST

Teléfono:

5552880261

Correo Electrónico

jriose@ultrasist.com.mx

Firma



**Preguntas**

Respecto a pregunta 16, también se aceptan  
Facturas donde se muestre el otorgamiento del  
servicio de aplicaciones de e-learning?

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-039/2024, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE PLATAFORMA DIGITAL PARA IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACIÓN ELECTORAL EN MODALIDAD VIRTUAL

Anexo 2

Repreguntas

A cluster of approximately seven handwritten signatures in blue ink, overlapping each other. The signatures are highly stylized and difficult to decipher.A single handwritten signature in blue ink, consisting of a vertical line followed by a large 'X' shape.A small, circular handwritten mark or signature in blue ink, located in the bottom right corner of the page.

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-039/2024, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE PLATAFORMA DIGITAL PARA IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACIÓN ELECTORAL EN MODALIDAD VIRTUAL

ANEXO 2  
REPREGUNTAS

Nombre del LICITANTE: **Ultrasist, S.A. de C.V.**

No. de pregunta	Número de respuesta	Ref. (Número, inciso, etc.)	Repregunta	Respuesta	Área que responde
1	16	Experiencia y especialidad.	Respecto a la pregunta 16, ¿también se aceptan facturas donde se muestre el otorgamiento de servicio de aplicaciones de e-learning?	<p>Si, se acepta su propuesta, es procedente la presentación de facturas o cualquier otro documento que compruebe que el Licitante ha prestado servicios similares, siempre y cuando cumpla con las especificaciones previstas en el numeral 5.1; subrubros 2.1 y 4.1 de la tabla por puntos y porcentajes, de la convocatoria.</p> <p>Los requisitos mínimos que deberá contener la <b>documentación de este tipo</b> serán:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Número de contrato</li> <li>2. Vigencia (indicar el total de años, meses o días)</li> <li>3. Fecha de formalización</li> <li>4. Monto</li> <li>5. Objeto</li> <li>6. Nombre del Cliente</li> </ol>	DECEyEC

-----fin de texto-----

FIRMADO POR: RAYA YEDRA ROCIO FABIOLA  
AC: Autoridad Certificadora del Instituto  
Nacional Electoral  
ID: 3984916

HASH:  
AB9E51862CA984737CD154863CCA04FA7EC62D8FE9CAE9  
6CD5E669D02FD745A7

FIRMADO POR: GARCIA CONDE MONICA MARLENNE  
AC: Autoridad Certificadora del Instituto  
Nacional Electoral  
ID: 3984916

HASH:  
AB9E51862CA984737CD154863CCA04FA7EC62D8FE9CAE9  
6CD5E669D02FD745A7

FIRMADO POR: BUENO SALDAÑA JOSE ALBERTO  
AC: Autoridad Certificadora del Instituto  
Nacional Electoral  
ID: 3984916

HASH:  
AB9E51862CA984737CD154863CCA04FA7EC62D8FE9CAE9  
6CD5E669D02FD745A7



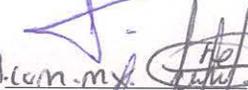
# LICITANTES



DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN  
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS  
SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-039/2024, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE PLATAFORMA DIGITAL PARA IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACIÓN ELECTORAL EN MODALIDAD VIRTUAL

7 de noviembre de 2024

Nombre de la empresa	RFC (De la empresa licitante)	Nombre y correo electrónico	Firma	Hora
Ultrassist	ULT940623A60	Jorge Rios Estrada <a href="mailto:jrios@ultrassist.com.mx">jrios@ultrassist.com.mx</a>		12:53

