



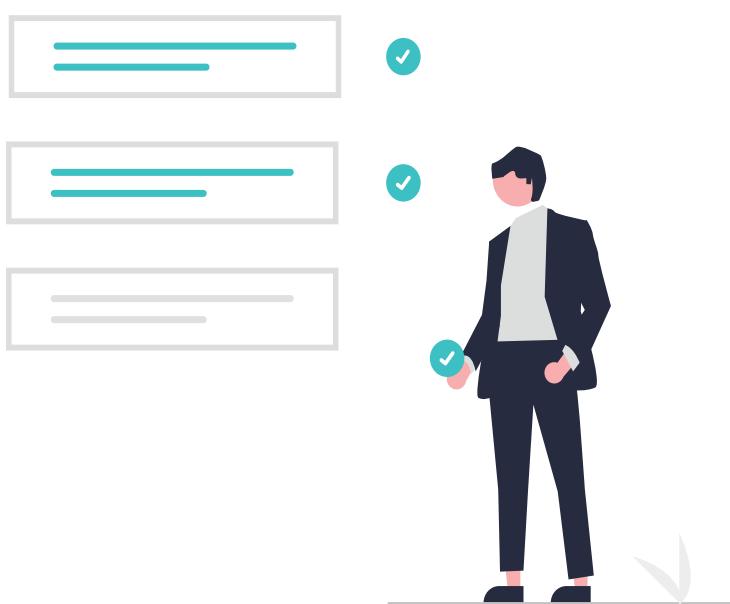
MANUAL DEL PARTICIPANTE



Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional

Índice

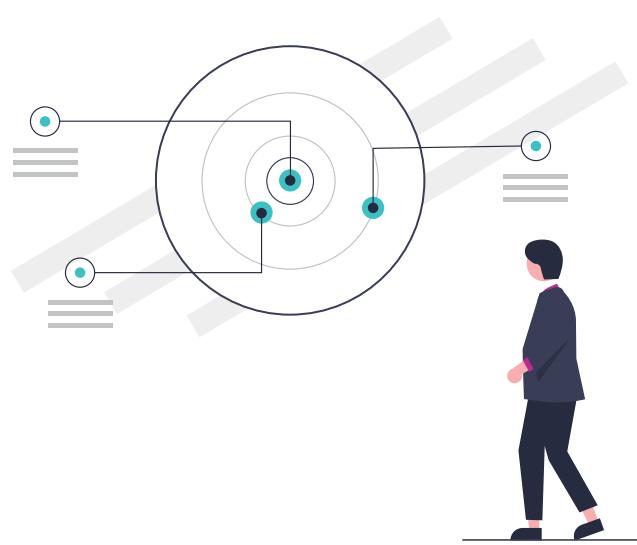
Objetivo	03
Presentación de la evaluación	04
Observaciones generales	09
Preguntas frecuentes	12



Manual del participante

OBJETIVO

El presente manual establece las actividades que deberás llevar a cabo antes, durante y después de que presentes tu evaluación de acuerdo con lo establecido por la DESPEN.



D

Presentación de la evaluación

1

- Ahora todo está listo para presentar la evaluación.
- Al iniciar **LockDownBrowser** verás la evaluación que tienes asignada.



Cada evaluación tiene un estado, estos pueden ser:

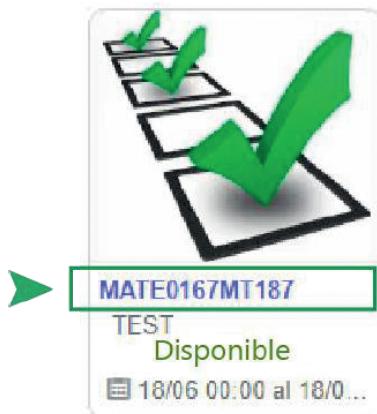
Disponible: La evaluación está lista para ser presentada.

Realizado: La evaluación ya fue completada.

Ya terminó: La fecha para presentar la evaluación ya expiró y no está disponible.

2.

Haz clic en el nombre de la evaluación que presentarás.



Al iniciar, verás los siguientes elementos:

Botones de navegación:

Anterior: ir a la pregunta anterior.

Revisar: si deseas marcar una pregunta para ser revisada más adelante, puedes hacer clic en este botón, y la pregunta será resaltada.

Siguiente: ir a la pregunta siguiente.

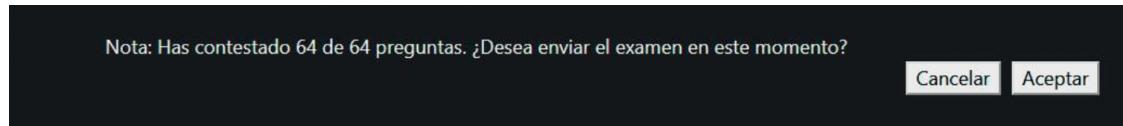
Completar sección: una vez que completes la evaluación, haz clic en este botón para enviar tus respuestas y finalizar la evaluación.



Presentación del examen

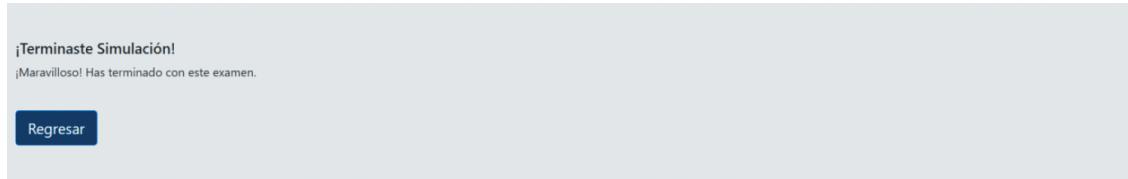
Una vez que inicies la evaluación, verás una lectura a la izquierda de la pantalla y a la derecha un enunciado y 3 opciones de respuesta.

Contesta todas las preguntas y haz clic en el botón “Finalizar”. Si estás seguro/a de tus respuestas, haz clic en el botón “Aceptar”, de lo contrario, haz clic en “Cancelar” y revisa tus respuestas.

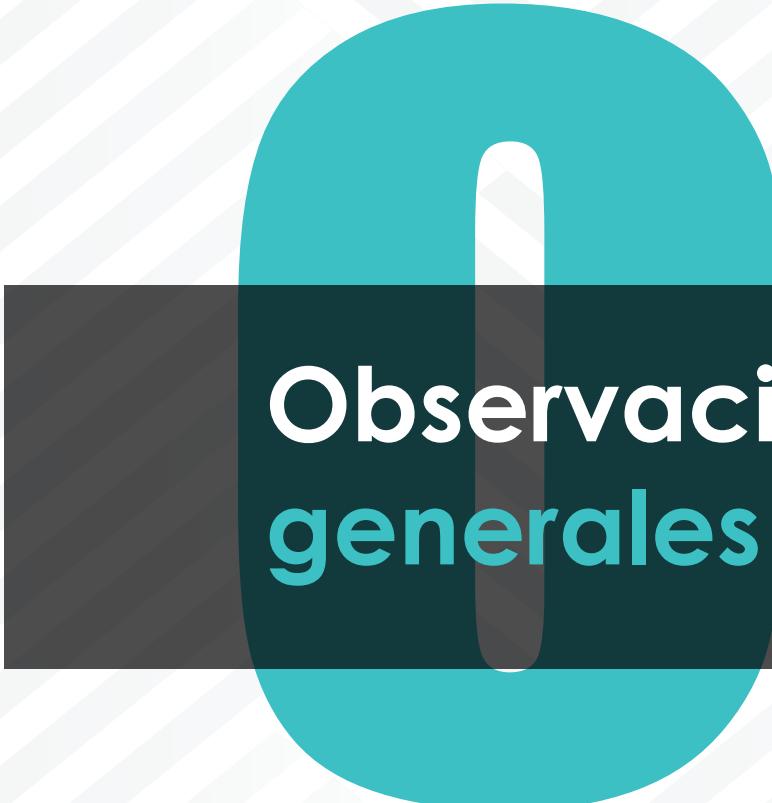


Presentación del examen

Al dar clic en “Aceptar”, las respuestas serán enviadas al sistema y podrás regresar al menú principal.



Al finalizar tu evaluación, el sistema te notificará por correo electrónico que tus respuestas fueron almacenadas.

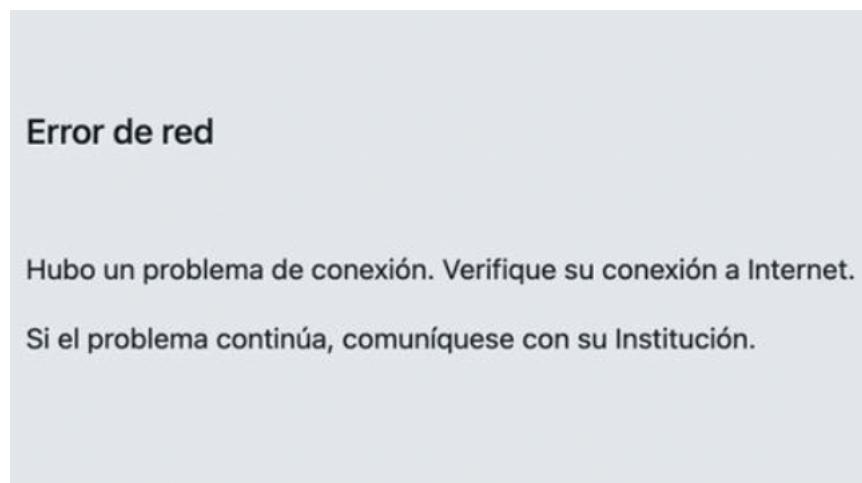


Observaciones generales

1

- Si tu conexión a internet falla durante la evaluación, se mostrará un mensaje.

Sigue las instrucciones para continuar con el evaluación, una vez que la conexión sea restablecida.



2.

Recuerda permitir el uso de la cámara cada vez que el navegador lo solicite. Mantén la cámara activa durante la presentación de la evaluación.

x

La conexión es segura

Su información (por ejemplo, contraseñas o números de tarjetas de crédito) es privada cuando es utilizada en este sitio.

■ Usar su cámara

Permitir

3.

Si tienes algún problema (se cierra la ventana, la conexión a internet o el suministro eléctrico fallan, etc.), puedes retomar la evaluación más tarde desde donde se cerró por última vez, dentro del horario que se estableció para responderla.

Estos incidentes serán registrados en la plataforma y el Instituto podrá ponerlos a consideración para validar la autenticidad de los resultados de la evaluación.

4.

La evaluación será presentada en línea en las instalaciones de la Junta Local Ejecutiva, para lo cual utilizarás un equipo de cómputo con las siguientes características técnicas:

Aspecto	Desktop/Tower – Notebook/Laptop	iMac/Macbook
Sistema operativo	Windows 11, 10 y 8.1	macOS 10.12 a 12.0+
Micrófono	Micrófono / auricular con boquilla (insertado en el puerto auxiliar o entrada de sonido de la computadora)	Micrófono / auricular con boquilla (insertado en el puerto auxiliar o entrada de sonido de la computadora)
Webcam /Cámara	Mínimo 480 pixeles Recomendado 720 pixeles	Mínimo 480 pixeles Recomendado 720 pixeles
Memoria RAM	Requerimiento mínimo de Memoria RAM 2GB	Requerimiento mínimo de Memoria RAM 2GB
Disco duro (espacio disponible para la instalación de programas)	300 MG	300 MG
Resolución de pantalla	1280x768 (mínimo) 1360x768 (recomendado)	1280x768 (mínimo) 1360x768 (recomendado)
Ancho de banda/ Velocidad de internet	Mínimo 2 MB	Mínimo 2 MB
Navegador	Google Chrome 53+, Mozilla Firefox 42+	Google Chrome 53+, Mozilla Firefox 42+
Navegador Seguro que bloquea el entorno de evaluación del LMS	Lockdown Browser (se descarga al momento de accesar a la plataforma de examen en línea)	Lockdown Browser (se descarga al momento de accesar a la plataforma de examen en línea)



Preguntas **frecuentes**

¿Cuáles son los requerimientos técnicos mínimos para la aplicación de la evaluación?

Verifica que tu computadora cumpla con los siguientes requisitos técnicos:

Aspecto	Desktop/Tower – Notebook/Laptop	iMac/Macbook
Sistema operativo	Windows 11, 10 y 8.1	macOS 10.12 a 12.0+
Micrófono	Micrófono / auricular con boquilla (insertado en el puerto auxiliar o entrada de sonido de la computadora)	Micrófono / auricular con boquilla (insertado en el puerto auxiliar o entrada de sonido de la computadora)
Webcam /Cámara	Mínimo 480 pixeles Recomendado 720 pixeles	Mínimo 480 pixeles Recomendado 720 pixeles
Memoria RAM	Requerimiento mínimo de Memoria RAM 2GB	Requerimiento mínimo de Memoria RAM 2GB
Disco duro (espacio disponible para la instalación de programas)	300 MG	300 MG
Resolución de pantalla	1280x768 (mínimo) 1360x768 (recomendado)	1280x768 (mínimo) 1360x768 (recomendado)
Ancho de banda/ Velocidad de internet	Mínimo 2 MB	Mínimo 2 MB
Navegador	Google Chrome 53+, Mozilla Firefox 42+	Google Chrome 53+, Mozilla Firefox 42+
Navegador Seguro que bloquea el entorno de evaluación del LMS	Lockdown Browser (se descarga al momento de accesar a la plataforma de examen en línea)	Lockdown Browser (se descarga al momento de accesar a la plataforma de examen en línea)

¿Puedo presentar la evaluación desde mi celular?

No, se tiene que usar una PC Windows o Mac.

¿Puedo presentar mi evaluación en Internet Explorer?

No, los navegadores recomendados son Google Chrome y Mozilla Firefox.

Tengo una Chromebook y no me permite hacer la evaluación

Los equipos Chromebook utilizan OS Android para su funcionamiento, y la evaluación no soporta este sistema operativo.

Estoy intentando ingresar en mi MacBook y no me permite el ingreso

El navegador Safari no está soportado, deberás descargar Google Chrome y volver a intentarlo.

¿Qué pasa si se me olvidó mi contraseña?

Debes ponerte en contacto con el Centro de Atención a Usuarios (CAU) por alguna de las siguientes opciones cau@ine.mx, cau.ine.mx, teléfonos IP 348110 y 555483 8110, y solicitar una nueva contraseña institucional para tu cuenta de usuario.

¿Qué pasa si tengo algún problema con el sistema de evaluaciones en línea?

Debes notificar al enlace técnico asignado a la Junta Local Ejecutiva que te corresponde.

Aplicación de la Evaluación

¿Cuántas oportunidades tengo para presentar la evaluación?

La evaluación está configurada para realizarla una sola vez.

¿Cuánto tiempo tengo para realizar la evaluación?

Tiene una duración total de una hora con treinta minutos. Cada evaluación cuenta con un cronómetro en la parte superior que indica el tiempo de la evaluación .

¿Puedo utilizar mi celular durante la prueba?

No, en caso de hacer uso será tomado como anomalía.

¿Puedo estar acompañado de alguien mientras desarollo el evaluación?

No, en caso de que el sistema identifique que otra persona te acompaña será tomado como anomalía.

¿Puedo presentar la evaluación desde una computadora sin cámara web?

No, se requiere el uso de una computadora con cámara y micrófono.

Estaba presentando la evaluación y se fue el internet, ¿qué puedo hacer?

Espera a que tu equipo se reconecte sin abandonar LockDown Browser. Si ya pasaron más de 10 minutos debes cerrar todo el sistema y volver a conectarte a internet para continuar con la evaluación. El sistema guarda automáticamente las preguntas que contestaste.

Estoy contestando mi evaluación y la plataforma me sacó, ¿qué hago?

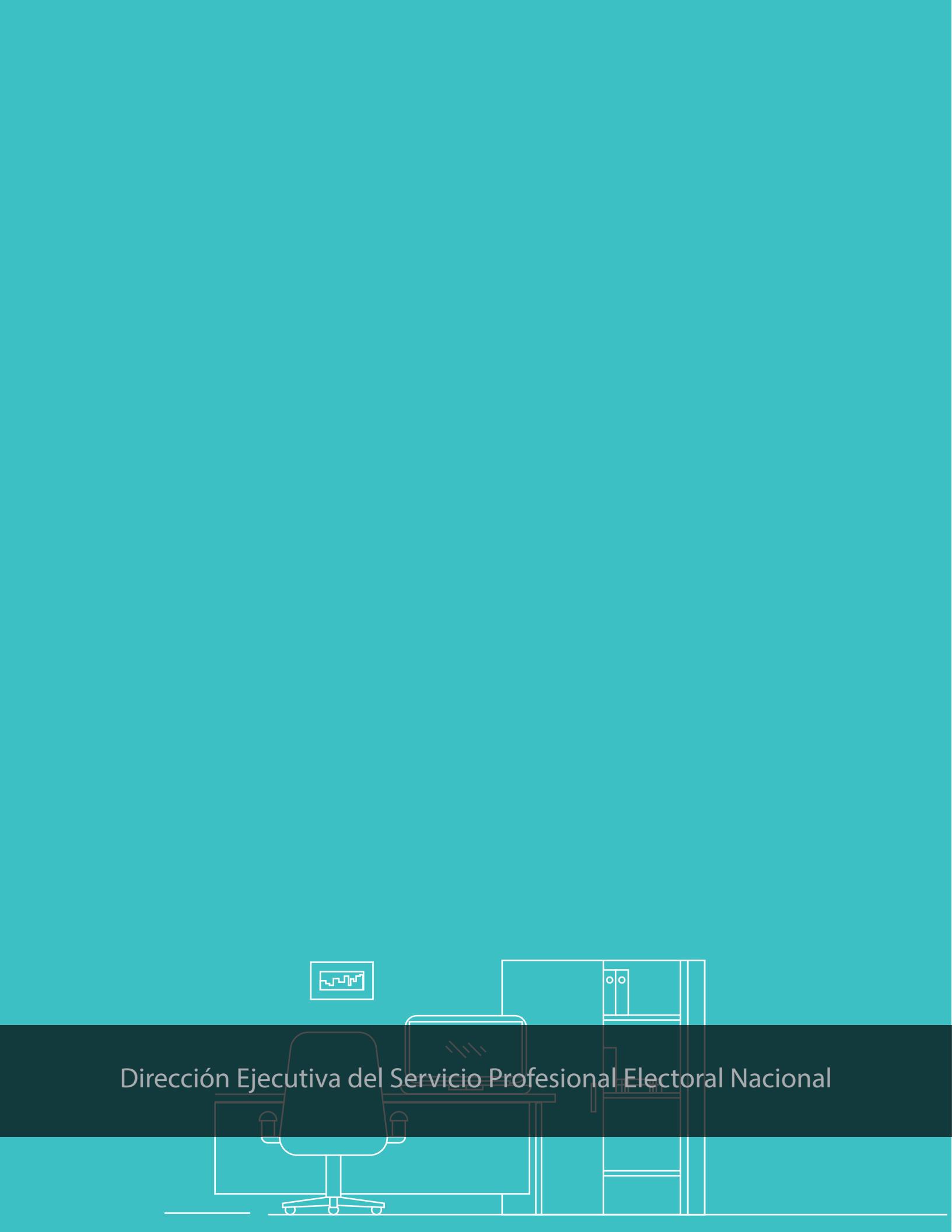
Ingresá nuevamente a la plataforma y el sistema te retornará a tu evaluación donde te quedaste.

Estoy presentando mi evaluación y al cambiar de página no me aparece la pregunta siguiente, no carga la imagen, ¿qué hago?

Actualiza tu navegador para que vuelva a cargar la pregunta completa (F5).

Errores frecuentes durante la prueba:

- **Undefind Error:** ocurre cuando la cámara o el micrófono están desactivados. Se requiere que actives los componentes.
- **Pantalla en blanco:** ocurre posiblemente porque se desconectó la cámara. Cierra la aplicación y vuelve a entrar.
- **No se carga completamente las fórmulas o imágenes de las preguntas:** ocurre porque el internet está lento. Se recomienda actualizar la página (F5). Asegúrate de tener una conectividad estable a internet.
- **El sistema lo saca de la evaluación:** ocurre cuando la cámara no está prendida, por lo que se recomienda que actives tu cámara. También ocurre cuando se activa un programa, aplicaciones o redes sociales durante la evaluación, por lo que deberás cerrar todos los programas.



Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional

