



GUÍA DE RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

Si no recuerdas tu clave de acceso, sigue estos pasos para restablecerla:

Paso 1. Desde la página principal del subsistema, selecciona el botón Iniciar sesión ubicado en la parte superior derecha.

Paso 2. En la ventana de acceso, selecciona el enlace ¿Olvidaste tu contraseña?

Paso 3. En la pantalla "Recuperar mi contraseña", ingresa tu correo electrónico registrado y escríbelo nuevamente en el segundo campo. Posteriormente, selecciona el botón **"Enviar correo"**.

Paso 4: El subsistema te confirmará que se ha enviado una contraseña provisional a tu cuenta desde la dirección oficial: concursos.spen@ine.mx.

Nota: Si no encuentras el mensaje en tu bandeja de entrada, revisa la carpeta de correo no deseado o SPAM.

Una vez que recibas tu clave provisional, realiza lo siguiente:

- 1. Acceso con clave temporal:** Regresa al botón Iniciar sesión, introduce tu correo electrónico y la contraseña provisional que recibiste. Resuelve el captcha de seguridad y selecciona Iniciar sesión.
- 2. Configuración de nueva clave:** El subsistema te dirigirá automáticamente a la pantalla de actualización. Por tu seguridad, tu nueva contraseña debe cumplir con los siguientes requisitos:
 - Tener **mínimo 8 caracteres**.
 - Incluir al menos una **letra mayúscula**.
 - Incluir al menos un **número**.
 - Incluir al menos uno de los siguientes caracteres especiales: admiración, más, interrogación, peso, igual, arroba, gato, porcentaje, ampersand, guion bajo, dos puntos, punto y coma, paréntesis, diagonal, negación o barra vertical.
- 3. Finalización:** Al terminar, selecciona el botón Actualizar contraseña.