

Guía de atención para situaciones frecuentes en el Subsistema del Concurso Público

La presente guía tiene por objeto orientar a las personas usuarias del Subsistema del Concurso Público en la atención de situaciones comunes que pueden presentarse durante su uso. En ella se describen distintos supuestos y se señalan acciones concretas para su atención. Se recomienda identificar la situación que más se aproxime a su caso y revisar cuidadosamente las acciones sugeridas.

1. No puedo entrar al subsistema

- Verifica que estés intentando ingresar dentro del periodo de registro. El subsistema estará disponible de las 9:00 horas del 6 de abril a las 18:00 horas del 12 de abril de 2026, tiempo del centro.
- Asegúrate de entrar al sitio correcto del subsistema vigente: <https://concurso-publico-spen.ine.mx>
- Borra la caché de tu navegador y vuelve a intentar. En el microsítio del concurso podrás consultar las guías para realizar esta acción.
- Revisa que tu conexión a internet sea estable. También puedes intentar ingresar desde otra red o desde otro dispositivo.
- Procura usar una versión actualizada de Google Chrome, Mozilla Firefox o Microsoft Edge.
- Si el sistema está recibiendo muchas visitas al mismo tiempo, espera unos minutos y vuelve a intentarlo.

2. No puedo terminar de crear mi cuenta

- Revisa que hayas llenado todos los campos obligatorios, que son los que están marcados con asterisco (*).
- Verifica que los datos estén escritos en el formato correcto.
- Confirma que tu conexión a internet se mantuvo estable durante todo el proceso.
- Asegúrate de que tu correo electrónico esté bien escrito y sea válido, por ejemplo, que tenga arroba (@) y un dominio correcto.
- Verifica que tu contraseña cumpla con los requisitos que pide el subsistema.

3. No puedo postularme

- Revisa que el grado académico que registraste sea correcto. Para todos los cargos y puestos de este concurso se requiere licenciatura con título o cédula profesional.
- Si registraste como documento obtenido “certificado completo”, recuerda que no podrás postularte ya que todos los cargos y puestos requieren título o cédula profesional de licenciatura, documento que deberás adjuntar en el subsistema.
- Verifica si el cargo o puesto al que desees postularte requiere experiencia previa. Algunos no la requieren, pero otros sí.
- Asegúrate de que tu experiencia laboral se encuentre capturada debidamente, a fin de que el sistema pueda contabilizarla.
- Verifica si el cargo o puesto está sujeto a una acción afirmativa. En los cargos exclusivos para mujeres, solo pueden postularse personas mujeres.

4. No puedo subir mis documentos

- Verifica que el archivo esté en formato PDF.
- Revisa que el archivo no exceda el tamaño máximo permitido por el subsistema, es decir, los 5megabyte.
- Asegúrate de que el documento esté completo, sea legible y haya sido digitalizado adecuadamente.

5. No me aparece el cargo o puesto por el que quiero concursar

- Revisa si el cargo o puesto que buscas está incluido en la Declaratoria de Vacantes, disponible en el microsítio del Concurso Público: <https://ine.mx/concurso-spen2026>
- Verifica que estés buscando la denominación exacta del cargo o puesto.
- Toma en cuenta que en el subsistema solo aparecen los cargos y puestos incluidos en la Declaratoria de Vacantes del presente Concurso.

6. El sistema me marca que no cumplí los requisitos

- Verifica que cuentas con título o cédula profesional y que el documento fue cargado correctamente en formato PDF.
- Revisa que cumples con los años de experiencia requeridos para el cargo o puesto y que la información esté correctamente registrada.
- Verifica, en su caso, que te encuentras dentro de la acción afirmativa aplicable al cargo o puesto.

7. No tengo acceso al correo electrónico con el que me di de alta en el subsistema

- Envía un correo a concurso-ine.spen@ine.mx para solicitar el cambio de cuenta de correo electrónico.
- En ese correo indica cuál era la cuenta anterior y cuál es la nueva cuenta que deseas registrar.
- Adjunta copia de tu credencial para votar con fotografía del INE, para poder confirmar tu identidad.

8. Mi cuenta permaneció abierta por 30 minutos y se cerró

- Cierra por completo el navegador, borra la memoria caché e ingresa nuevamente al Subsistema.
- Si el problema persiste, cierra la sesión por completo y vuelve a ingresar utilizando una ventana de navegación privada o en modo incógnito.

9. Mis datos ya se encuentran registrados en el Subsistema

- Esto significa que ya realizaste tu registro en el Subsistema para el Concurso Público 2022-2023 del sistema INE o de los OPLE.
- Para recuperar el acceso a tu cuenta o restablecer tu contraseña, utiliza el procedimiento de recuperación de contraseña disponible en el propio sistema.
- Si no tienes acceso al correo electrónico con el que te registraste, o no lo recuerdas, deberás seguir las indicaciones previstas en la opción 7 de esta guía.

10. No puedo descargar el acuse de la confirmación

- El acuse con la clave para realizar la confirmación estará disponible a partir del 25 de abril de 2026.
- Te sugerimos verificar que estés intentando descargarlo dentro del periodo correspondiente.
- Recuerda que la confirmación deberá realizarse de manera presencial del 25 al 30 de abril de 2026, en alguna Junta Local Ejecutiva o Junta Distrital Ejecutiva cercana a tu domicilio.

11. No puedo confirmar la asistencia al examen de conocimientos

- Verifica que te encuentres dentro del periodo previsto para realizar la confirmación de asistencia al examen de conocimientos, la cual comprende del 25 al 30 de abril de 2026.

11. No puedo confirmar la asistencia al examen de conocimientos

- Asegúrate de haber descargado del subsistema el acuse correspondiente, ya que contiene la clave única necesaria para concluir tu confirmación.
- Recuerda que este procedimiento se lleva a cabo de manera presencial en una Junta Local Ejecutiva o Junta Distrital Ejecutiva cercana a tu domicilio.
- Esa clave deberá presentarse al momento de acudir a la Junta Local Ejecutiva o Junta Distrital Ejecutiva para concluir la confirmación de asistencia.

Si requieres apoyo adicional, comunícate con nosotros.

INETEL: 800-433-2000

Correo: concurso-ine.spen@ine.mx