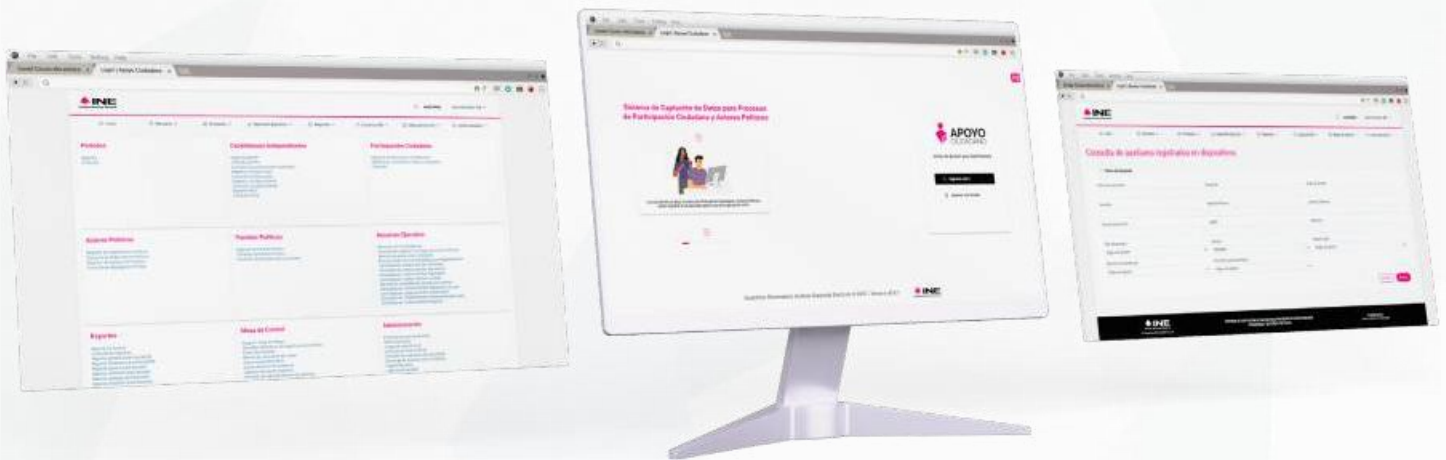




# SISTEMA DE CAPTACIÓN DE DATOS PARA PROCESOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACTORES POLÍTICOS

## MANUAL DEL PORTAL WEB PARTIDOS POLÍTICOS



Diciembre 2025

Dirección Ejecutiva del Registro  
Federal de Electores

## **CONTENIDO**

1. Presentación	<b>4</b>
1.1 Aviso de Confidencialidad	<b>4</b>
1.2 Introducción	<b>4</b>
1.3 Propósito	<b>4</b>
2. Requisitos	<b>6</b>
3. Proceso de Partidos Políticos	<b>8</b>
3.1 Ejemplos de correo y especificaciones para el acceso del solicitante al Portal Web	<b>8</b>
3.2 Ingreso al Portal Web	<b>9</b>
3.3 Menú de inicio	<b>13</b>
3.4 Registro de Auxiliares (Usuarios de la Aplicación móvil)	<b>14</b>
3.5 Consulta (Usuarios registrados para hacer uso de la aplicación móvil)	<b>22</b>
3.6 Reportes (Reportes de avance)	<b>27</b>
3.7 Reportes opción Consulta de registros	<b>30</b>
3.8 Descargar manuales de Uso de la Aplicación móvil (Android e iOS)	<b>32</b>
3.9 Cerrar sesión	<b>33</b>

# PRESENTACIÓN



# 1. PRESENTACIÓN

---

## 1.1 AVISO DE CONFIDENCIALIDAD

---

El presente documento es para uso exclusivo de los **Partidos Políticos** con registro vigente ante el Instituto Nacional Electoral y los cuales tengan un convenio vigente para el uso del Sistema de Captación de Datos para Procesos de Participación Ciudadana y Actores Políticos, para la captación de los registros ciudadanos para acreditar la voluntad de la ciudadanía de afiliarse, ratificar o refrendar su militancia a un Partido Político.

Es responsabilidad de los **Partidos Políticos** registrados el uso que le den a la herramienta informática, ya que el ingreso es mediante su cuenta de correo electrónico personal proporcionada por la ciudadanía en su registro ante el Instituto Nacional Electoral.

## 1.2 INTRODUCCIÓN

---

El Portal Web correspondiente al Sistema de Captación de Datos para los Procesos de Participación Ciudadana y Actores Políticos, es una herramienta que facilita la gestión y administración de los usuarios “Auxiliar/Gestor”, ciudadanas y ciudadanos que el Partido Político crea conveniente otorgar permisos para el uso de la Aplicación Móvil, para la atención de los procesos relativos a la captación de registros ciudadanos que pudieran considerarse, en una etapa posterior, como afiliación, refrendo o ratificación de la ciudadanía como militante de un **Partido Político**.

El Portal Web también permite consultar los Reportes y Estadísticos de los avances de los registros ciudadanos que sean captados y enviados mediante la Aplicación Móvil al Instituto Nacional Electoral por las y los auxiliares.

## 1.3 PROPÓSITO

---

El objetivo de este documento es, describir el uso de las funciones con que cuenta el Portal Web correspondiente al Sistema de Captación de Datos para los Procesos de Participación Ciudadana y Actores Políticos, y al cual tienen acceso el representante que sea asignado por el Partido Político interesado en el proceso de captación de registro ciudadanos de afiliaciones, refrendos o ratificaciones para obtener el expediente electrónico de cada uno de estos y determinar de acuerdo a sus estatutos y normatividad interna el reconocerlos como militantes de su **Partido Político**.

# REQUISITOS



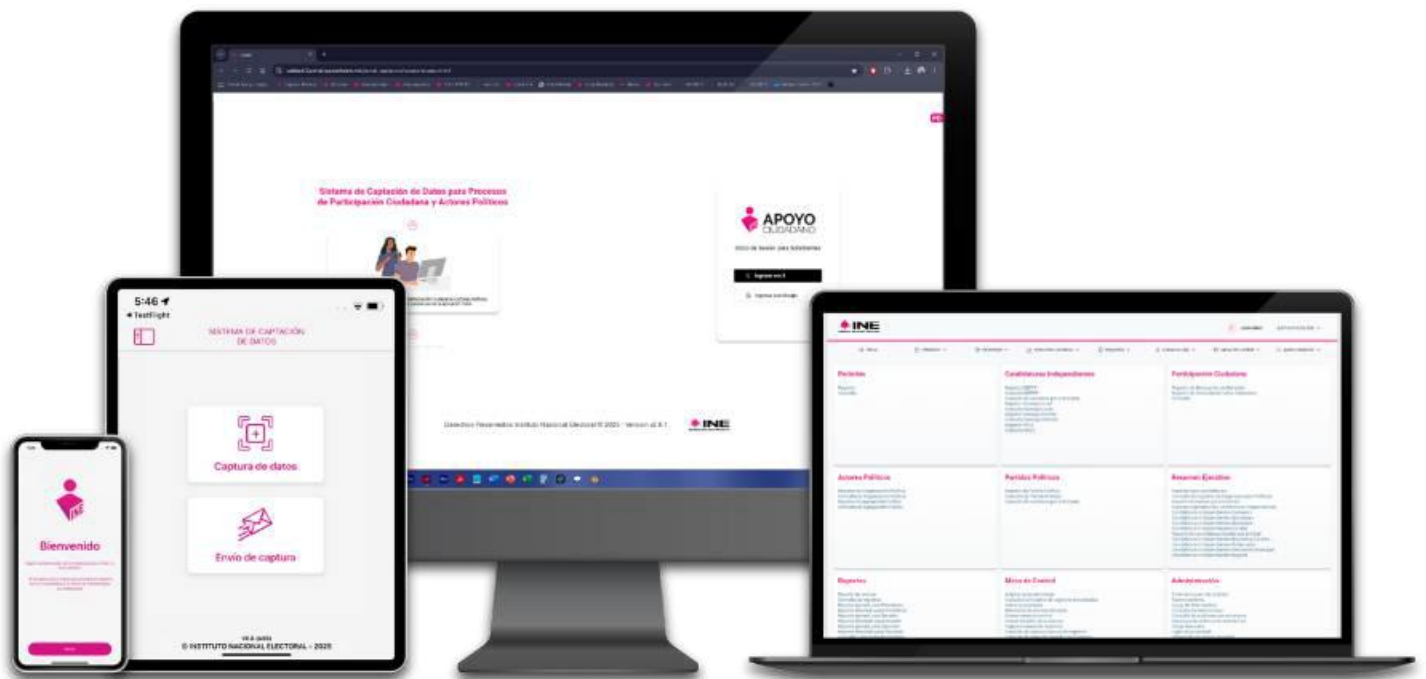
## 2. REQUISITOS

Una vez realizado su registro y aprobado por el personal del Instituto Nacional Electoral (INE) o por el Organismo Público Local (OPL), para tener acceso al Portal Web debe de:

1. Revisar la bandeja de entrada del correo electrónico que proporcionó al momento de registrarse ante el INE, la recepción de un correo de la cuenta [organizacion.politica@ine.mx](mailto:organizacion.politica@ine.mx), el cual contiene los datos necesarios para acceder al Portal Web de Apoyo Ciudadano.
2. Haga clic en el botón **“Portal captación”**, que se encuentra en el cuerpo del correo o ingrese a la liga:

[https://apoyoportal.ine.mx/portal\\_captacion/access/access.shtml](https://apoyoportal.ine.mx/portal_captacion/access/access.shtml)

Cabe mencionar que, los requisitos y ejemplos se detallan en las siguientes páginas.



# PROCESO DE PARTIDOS POLÍTICOS




## 3. PROCESO DE PARTIDOS POLÍTICOS

### 3.1 EJEMPLOS DE CORREO Y ESPECIFICACIONES PARA EL ACCESO DEL SOLICITANTE AL PORTAL WEB

En el cuerpo del correo electrónico recibido aparecen los siguientes datos:

- Su nombre o el nombre del proceso que registró.
- Tipo de proceso de participación ciudadana.
- Periodo de Captación (Vigencia de uso de la aplicación móvil).
- Id Proceso (Folio conformado por una Letra y trece números).
- Cuenta de correo asociada (Correo electrónico que proporcionó en su registro).
- Aviso de privacidad integral para la captación de las firmas de apoyo ciudadano para el proceso de Revocación de Mandato.
- Aviso de privacidad integral (URL).
- Acceso al Portal Web, mediante el siguiente botón: **Portal captación** o a través de la URL.

Ejemplo de correo:

  
**Instituto Nacional Electoral**

---

MÉXICO LC

Le comunico que los datos de su Partido han quedado registrados para el proceso de captación de datos para acreditar la voluntad de la ciudadanía de afiliarse y ratificar o refrendar su militancia MÉXICO LC, por lo que se generó su folio de identificación único, así como los datos necesarios para que se cuente con el acceso a la(s) funcionalidad(es) requerida(s) del Sistema de Captación de datos para Procesos de participación ciudadana y actores políticos.

**Proceso de Participación Ciudadana para: Partidos Políticos Locales**

<b>Periodo de Captación:</b>	09/06/2025 11:44:31 al 31/01/2026 11:37:44
<b>Id Proceso:</b>	L250516090000025
<b>Cuenta de correo asociada:</b>	<a href="mailto:app.aciudadano24@gmail.com">app.aciudadano24@gmail.com</a>
<b>Url de aviso de privacidad proporcionado:</b>	<a href="https://www.google.com/">https://www.google.com/</a>
<b>Aviso de privacidad integral</b>	<a href="https://www.votoextranjero.mx/web/vmre/inicio">https://www.votoextranjero.mx/web/vmre/inicio</a>

El acceso al Portal Web es por medio del siguiente botón o ingresando a la siguiente URL:  
[https://apoyoportal.ine.mx/portal\\_captacion/access/access.shtml](https://apoyoportal.ine.mx/portal_captacion/access/access.shtml)

**Portal captación**

En dicho Portal Web podrá iniciar el registro de la información de las personas que autorice para fungir como auxiliares / gestores y que estos a su vez estén en posibilidad de recabar los datos de la ciudadanía que acredite su voluntad de afiliarse, ratificar o refrendar su militancia mediante la aplicación móvil de "Apoyo Ciudadano - INE"

## 3.2 INGRESO AL PORTAL WEB

Al dar clic en el botón **Portal captación** que se encuentra en el correo electrónico, se mostrarán las siguientes pantallas para su ingreso:

### Aviso Importante

1. Recuerda que los Datos Personales que ingreses de los auxiliares, son tu responsabilidad.
2. Toma en consideración medidas de seguridad sobre tu contraseña, ésta es tu llave de acceso, cuida de ella y no la compartas.
3. Recuerda que como responsable de los Datos Personales de los Auxiliares, únicamente debes utilizarlos para la finalidad que motivó su recaudación.
4. No hagas uso indebido de la información a la que tienes acceso, recuerda que eres sujeto obligado de los datos personales que recaudes.
5. La información proporcionada de los auxiliares es de carácter confidencial no la compartas, puedes ser sujeto a una responsabilidad.
6. Es tu obligación implementar medidas de seguridad, para la salvaguarda de los datos personales que ingreses al sistema, cuida de tu contraseña, no permitas que terceros accedan al sistema.
7. Recuerda dar a conocer a los auxiliares el aviso de privacidad respectivo, que detalla que datos se le pedirán y cuál es la finalidad de dicha recaudación.
8. Ten cuidado de los datos personales a los que tienes acceso, cuidalos es tu obligación.
9. Evita el mal manejo de los datos personales de los auxiliares a los que tienes acceso.
- 10.

[Aquí](#) podrás consultar los Avisos de Privacidad y Documentos de Seguridad de los procesos que tratan datos personales.

ENTERADO

### Sistema de Captación de Datos para Procesos de Participación Ciudadana y Actores Políticos





También podrá acceder mediante la siguiente URL:

[https://apoyoportal.ine.mx/portal\\_captacion/access/access.shtml](https://apoyoportal.ine.mx/portal_captacion/access/access.shtml)

Para ingresar al Portal Web, se debe colocar la cuenta de correo electrónico que se encuentre asociada con el registrado como Proceso de participación ciudadana en el sistema del Instituto Nacional Electoral (INE), la Confirmación de la cuenta de correo y el captcha que consta de 6 caracteres alfanuméricos.



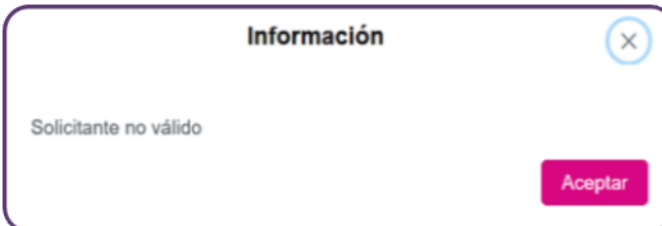
Puede consultar la “Cuenta de correo asociada para acceso”, en el correo electrónico enviado por el Instituto al momento de su registro.



## IMPORTANTE

- Al solicitar código, el dato de **Correo** y **Confirma** deberán tener la estructura de un correo electrónico.
- El dato de **Correo** y **Confirma** deberán ser coincidentes.
- La duración del captcha será solo de 20 minutos, una vez transcurrido este tiempo el usuario deberá actualizar la imagen.

En caso de que le aparezca la siguiente pantalla, revise la cuenta de correo y verifique que sea la que proporcionó en su registro.



Una vez que haya ingresado su cuenta de correo electrónico y el captcha correctamente, le llegará a su correo electrónico un código para inicio de sesión.



**Correo Código de ingreso.**

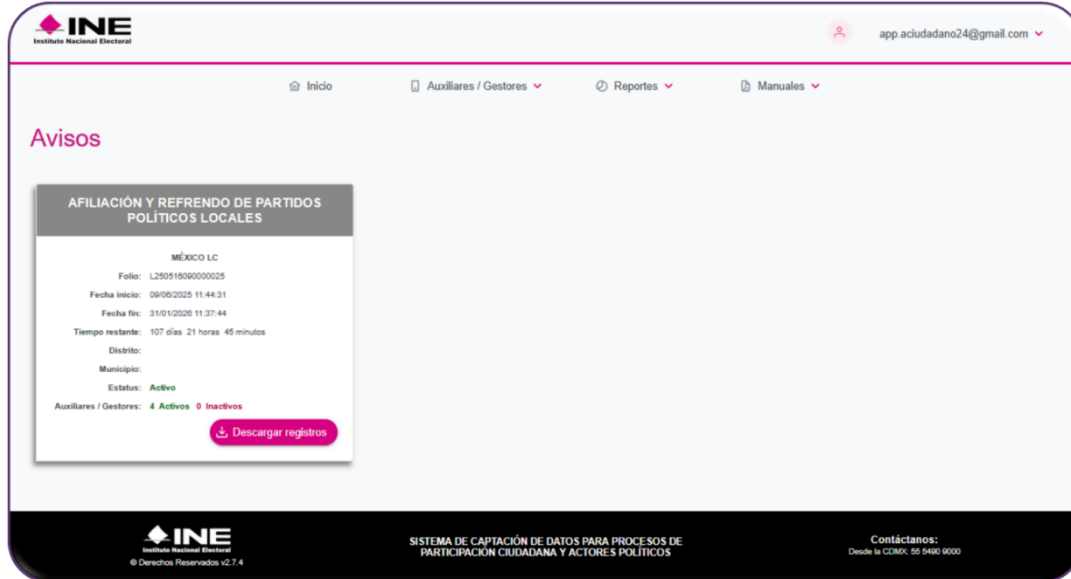
El código que le llega a su correo electrónico debe ser colocado en la pestaña de **Ingresar código** y clic en Ingresar.



## **IMPORTANTE**

- El código de ingreso a la plataforma tiene una duración de 20 minutos para poder utilizarlo y es de un solo uso.
- Cuando el periodo de tiempo se haya vencido, tendrá que solicitar nuevamente un código.

Al acceder con la cuenta que proporcionó en su registro, se mostrará la siguiente pantalla:



### Descripción de Avisos

Descripción de campos de pantalla de aviso:

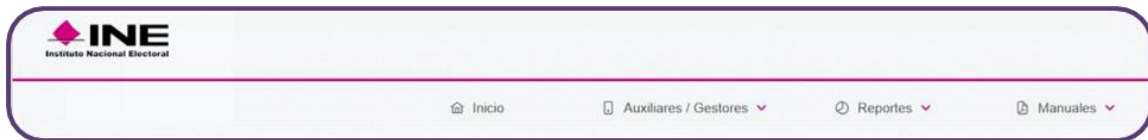


Campo	Descripción
<b>Encabezado</b>	Proceso de Participación Ciudadana registrado
<b>Detalle</b>	Descripción del proceso de Participación Ciudadana.
<b>Folio</b>	Folio del registro del proceso registrado
<b>Fecha inicio</b>	Fecha en la cual puede comenzar a recabar los registros mediante la <b>Aplicación móvil “Apoyo ciudadano-INE”</b> , para dispositivos móviles con sistema operativo Android o iOS.

Campo	Descripción
<b>Fecha fin</b>	Es la fecha término para poder utilizar la <b>Aplicación Móvil “Apoyo ciudadano-INE”</b> , para dispositivos móviles con sistema operativo Android o iOS.
<b>Tiempo restante</b>	Le indica el tiempo que resta para que finalice el periodo para recabar los apoyos ciudadanos.
<b>Estatus</b>	Muestra si el proceso está activo o inactivo, si está activo indica que aún puede registrar Auxiliares y éstos pueden recabar los apoyos ciudadanos.
<b>Auxiliares/Gestores</b>	Le muestra el número de Auxiliares registrados activos e inactivos.

### 3.3 MENÚ DE INICIO

A continuación, se muestra la descripción de los elementos contenidos en la pantalla del menú del Portal Web.



**Menú de inicio**

Descripción de la pantalla del Menú de Inicio

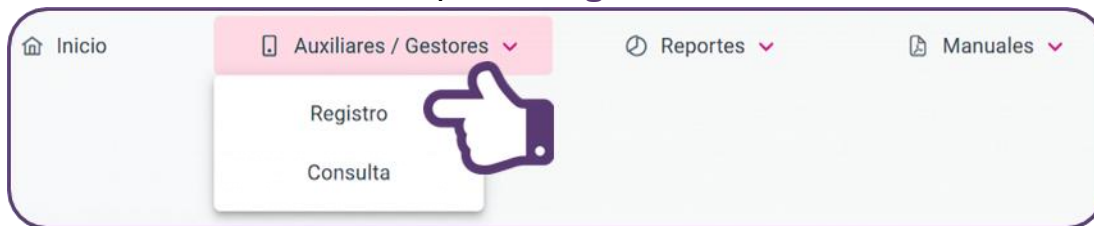
Campo	Descripción
<b>Inicio</b>	Permite regresar a la pantalla de inicio de Menú del Portal Web.
<b>Auxiliares/Gestores</b>	Permite registrar Auxiliares y realizar consultas de los mismos que ya estén registrados. Las opciones de este módulo son: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Registro</b> (alta de usuarios con perfil “Auxiliar”).</li> <li>• <b>Consulta</b> (consulta de las y los Auxiliares dados de alta en el Portal Web).</li> </ul>
<b>Reportes</b>	Despliega un submenú con las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Reporte de avance</b> (reporte de avance estadístico).</li> <li>• <b>Consulta de registros</b> (información para proceso de Partidos Políticos).</li> <li>• <b>Consulta de registros de Partidos Políticos</b></li> </ul>
<b>Manuales</b>	Se encuentran los manuales (en formato PDF) sobre el uso de la <b>Aplicación Móvil “Apoyo Ciudadano - INE”</b> para los sistemas iOS, Android, así como del uso del Portal Web.

## 3.4 REGISTRO DE AUXILIARES (USUARIOS DE LA APLICACIÓN MÓVIL)

En la opción “Auxiliares / Gestores” podrá registrar a las y los Auxiliares, que son las y los ciudadanos que le ayudarán a recabar los apoyos ciudadanos con el uso de la **Aplicación Móvil “Apoyo Ciudadano - INE”**.

Para realizar el registro de las y los Auxiliares antes mencionados, debe seguir los siguientes pasos:

1. Pulse sobre el Módulo “Auxiliares / Gestores” ubicado en la parte superior de la pantalla y posteriormente seleccione la opción **Registro** como se muestra:



**Selección de la opción Registro**

2. Al dar clic aparecerá la siguiente pantalla:

**Registro de un Auxiliar / Gestor**

Registro de Auxiliares / Gestores    Registro de varios Auxiliares / Gestores

Datos del Auxiliar / Gestor

Folio\*     Nombre(s)\*     Apellido Paterno\*

Apellido Materno\*     Fecha de nacimiento\*     Teléfono móvil

Correo electrónico\*     Clave de elector\*     Comentarios

Nota: Recuerda verificar los datos que registres en el alta de las y los auxiliares/gestores que te apoyaran en la captación de los registros de las y los ciudadanos, ya que estos permiten el acceso a las funcionalidades de la aplicación móvil.

Nota: Recuerda que el llenado del campo Clave de Elector es obligatorio para el registro de los auxiliares, y estos datos podrán ser validados para verificar el estatus de los auxiliares en el Padrón Electoral, para que puedan hacer uso de la aplicación móvil.

**Guardar**

INE Instituto Nacional Electoral  
© Derechos Reservados v2.7.4



SISTEMA DE CAPTACIÓN DE DATOS PARA PROCESOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACTORES POLÍTICOS

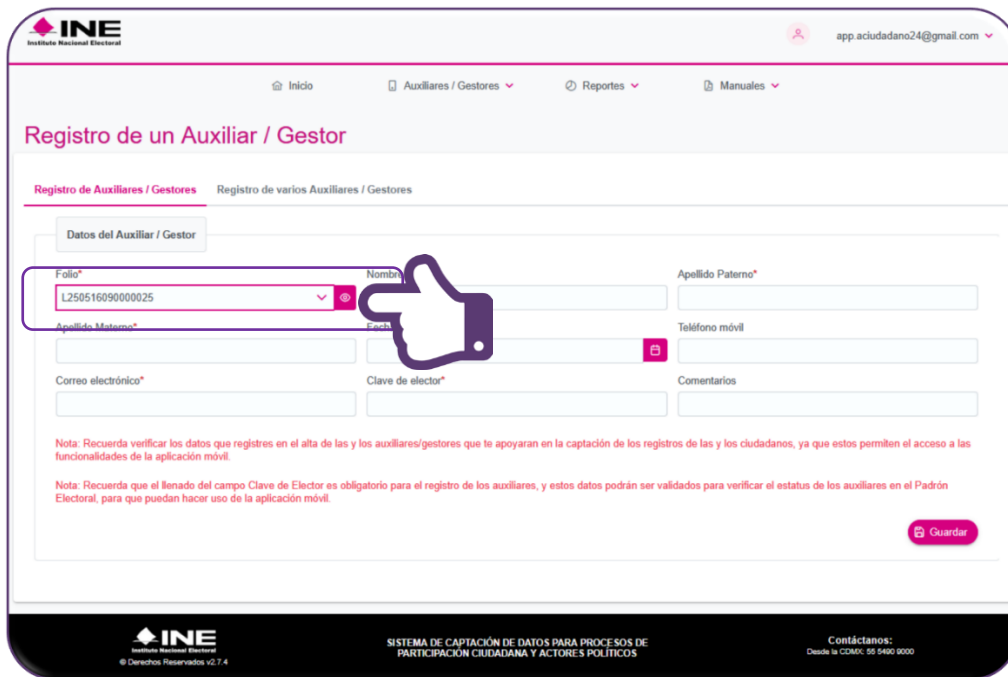
Contactanos: Desde la CDMA: 55 5480 9000

**Pantalla de Registro de Auxiliares / Gestores**

• **Datos del Auxiliar**

**Folio:** Número asignado a la o el promovente del proceso de participación ciudadana durante su registro en el Sistema Informático por el INE.

**Botón Ver detalle proceso** : Para ver información sobre el proceso que registró, seleccione su folio y de clic en el botón  como se muestra en la siguiente pantalla:



**Registro de un Auxiliar / Gestor**

Registro de Auxiliares / Gestores    Registro de varios Auxiliares / Gestores

Datos del Auxiliar / Gestor

Folio\*     Nombre\*     Apellido Paterno\*

Apellido Materno\*     Fecha\*     Teléfono móvil

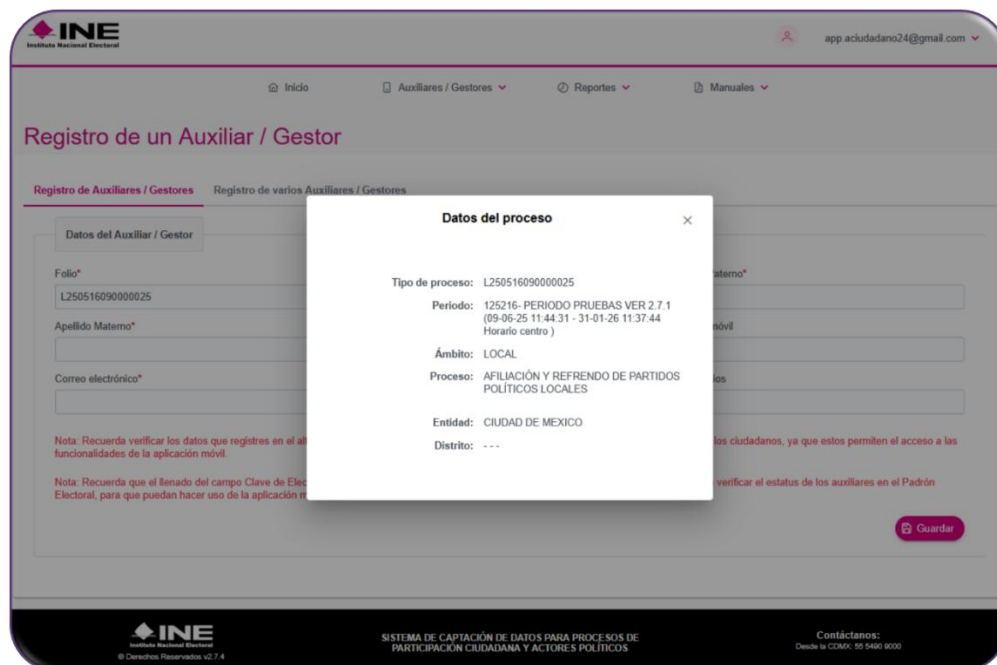
Correo electrónico\*     Clave de elector\*     Comentarios

Nota: Recuerda verificar los datos que registres en el alta de las y los auxiliares/gestores que te apoyaran en la captación de los registros de las y los ciudadanos, ya que estos permiten el acceso a las funcionalidades de la aplicación móvil.

Nota: Recuerda que el llenado del campo Clave de Elector es obligatorio para el registro de los auxiliares, y estos datos podrán ser validados para verificar el estatus de los auxiliares en el Padrón Electoral, para que puedan hacer uso de la aplicación móvil.

**Guardar**

INE Instituto Nacional Electoral © Derechos Reservados v2.7.4    SISTEMA DE CAPTACIÓN DE DATOS PARA PROCESOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACTORES POLÍTICOS    Contáctanos: Desde la CDMX: 55 5400 9000



**Registro de un Auxiliar / Gestor**

Registro de Auxiliares / Gestores    Registro de varios Auxiliares / Gestores

Datos del Auxiliar / Gestor

Folio\*     Nombre\*     Apellido Paterno\*

Apellido Materno\*     Fecha\*     Teléfono móvil

Correo electrónico\*     Clave de elector\*     Comentarios

Nota: Recuerda verificar los datos que registres en el alta de las y los ciudadanos, ya que estos permiten el acceso a las funcionalidades de la aplicación móvil.

Nota: Recuerda que el llenado del campo Clave de Ele... Electoral, para que puedan hacer uso de la aplicación m...

**Guardar**

**Datos del proceso** ×

Tipo de proceso: L250516090000025

Periodo: 125216- PERIODO PRUEBAS VER 2.7.1 (09-06-25 11:44:31 - 31-01-26 11:37:44 Horario centro)

Ámbito: LOCAL

Proceso: AFILIACIÓN Y REFRENDO DE PARTIDOS POLÍTICOS LOCALES

Entidad: CIUDAD DE MEXICO

Distrito: ---

INE Instituto Nacional Electoral © Derechos Reservados v2.7.4    SISTEMA DE CAPTACIÓN DE DATOS PARA PROCESOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACTORES POLÍTICOS    Contáctanos: Desde la CDMX: 55 5400 9000

**Pantalla detalle y datos del proceso**

- **Descripción de información desplegada por botón “Ver detalle”**

### Datos del proceso

**Tipo de proceso:** Folio asignado en el registro de la o el promovente del proceso de participación ciudadana, el cual también es identificado como Id Proceso.

**Período:** Nombre del proceso y vigencia del proceso registrado.

**Ámbito:** Ámbito del proceso (Federal o Local).

**Proceso:** Proceso de Participación Ciudadana.

**Entidad:** Corresponde al estado al que pertenece el Proceso de Participación Ciudadana.

**Distrito:** Distrito correspondiente al que pertenece el Proceso de Participación Ciudadana.

- **Registro de Auxiliares de forma manual**

The screenshot shows the mobile application interface for registering an auxiliary or manager. At the top, there is a navigation bar with the INE logo and the user's email address 'app.aciudadano24@gmail.com'. Below the navigation bar, there are menu items: 'Inicio', 'Auxiliares / Gestores', 'Reportes', and 'Manuales'. The main heading is 'Registro de un Auxiliar / Gestor'. Underneath, there is a sub-heading 'Registro de Auxiliares / Gestores' with a hand icon pointing to it. The form itself is titled 'Datos del Auxiliar / Gestor' and contains several input fields: 'Folio\*' (a dropdown menu with 'Elige una opción'), 'Nombre(s)\*', 'Apellido Paterno\*', 'Apellido Materno\*', 'Fecha de nacimiento\*' (with a calendar icon), 'Teléfono móvil', 'Correo electrónico\*', 'Clave de elector\*', and 'Comentarios'. There are two red notes below the form: one reminding users to verify data for mobile app access, and another stating that the 'Clave de elector' is mandatory for registration and validation. A 'Guardar' button is located at the bottom right of the form. The footer of the application includes the INE logo, the text 'SISTEMA DE CAPTACIÓN DE DATOS PARA PROCESOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACTORES POLÍTICOS', and contact information: 'Contáctanos: Desde la CDAD: 55 5490 0000'.

**Nombre(s):** En este campo se captura el o los Nombres del auxiliar, como dato obligatorio.

**Apellido Paterno:** En este campo se captura el Apellido Paterno de la o el auxiliar.

**Apellido Materno:** En este campo se captura el Apellido Materno de la o el auxiliar

**Fecha de nacimiento:** En este campo se capture la fecha de nacimiento correspondiente a la o el auxiliar, el orden es el siguiente: seleccione año, enseguida mes y por último día, es un dato obligatorio.

**Teléfono móvil:** En este campo se captura el teléfono móvil perteneciente a la o el auxiliar (corresponde a un número telefónico de contacto que proporciona la o el auxiliar).

**Correo electrónico:** En este campo se captura el correo electrónico de la o el auxiliar con el que se realizará el acceso en la aplicación móvil.

**Clave de Elector:** Escriba la Clave de Elector de la o el auxiliar, es un dato obligatorio.

**Comentarios:** Escriba la Referencia de la o el Auxiliar, dato de control de la o el promovente del proceso.

#### **Botón “Guardar”:**

Una vez que se capturaron todos los campos, de clic en el botón “Guardar”, para completar el registro a la o el auxiliar. Se mostrará la notificación de “Registro guardado correctamente”. Una vez capturados y guardados correctamente los datos de la o el auxiliar, se enviará un correo electrónico notificando que ha sido registrado como auxiliar, recuerde que las y los auxiliares son quienes podrán hacer uso de la Aplicación.



### **IMPORTANTE**

Recuerde que el dato de **Clave de Elector** es obligatorio para el registro de las y los auxiliares.

Una vez capturados y guardados correctamente los datos de la o el auxiliar, se enviará un correo electrónico notificando que ha sido registrado como auxiliar, recuerde que las y los auxiliares son quienes podrán hacer uso de la Aplicación.

The screenshot shows the 'Registro de un Auxiliar / Gestor' form with a success message: 'Registro guardado correctamente'. The form fields include: Foto (F2422000000000000), Tipo de cuenta (Elige una opción), Nombre(s), Apellido Paterno, Apellido Materno, Fecha de nacimiento, Teléfono móvil, Correo electrónico, CURP, Clave de elector, and Zona de Referencia. A 'Guardar' button is visible at the bottom right.

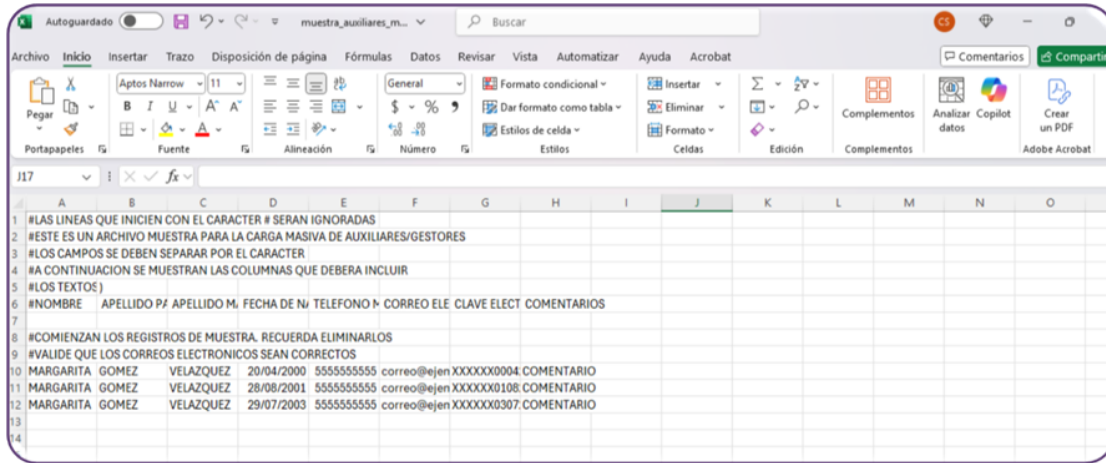
**Registro guardado correctamente**

- **Registro de varios Auxiliares a la vez**

The screenshot shows the 'Registro de varios Auxiliares / Gestores' form. It features an 'Archivo con registros' section with a 'Folio' dropdown menu (Elige una opción), a 'Descargar archivo muestra para carga masiva' button, and an 'Elegir archivo' button. Below this, it displays 'Lineas leidas correctamente: 0' and 'Lineas leidas incorrectamente: 0', along with a 'Descargar detalle de registros con inconsistencia' button. A 'Guardar' button is at the bottom right. At the bottom, a table header is visible with columns: No., Nombre(s), Apellido Paterno, Apellido Materno, Fecha de nacimiento, Teléfono móvil, Correo electrónico, Clave de elector, and Comentario. The table content shows 'No existen registros'.

Para el registro de las y los auxiliares de forma agrupada o masiva, se debe contar con un archivo en formato CSV (delimitado por comas), el cual se encuentra en el botón **Descarga archivo de muestra para carga masiva**. Para su generación, siga los pasos siguientes:

1. Abra el programa Microsoft-Excel.
2. Registre por columna los datos de cada auxiliar, en el siguiente orden:

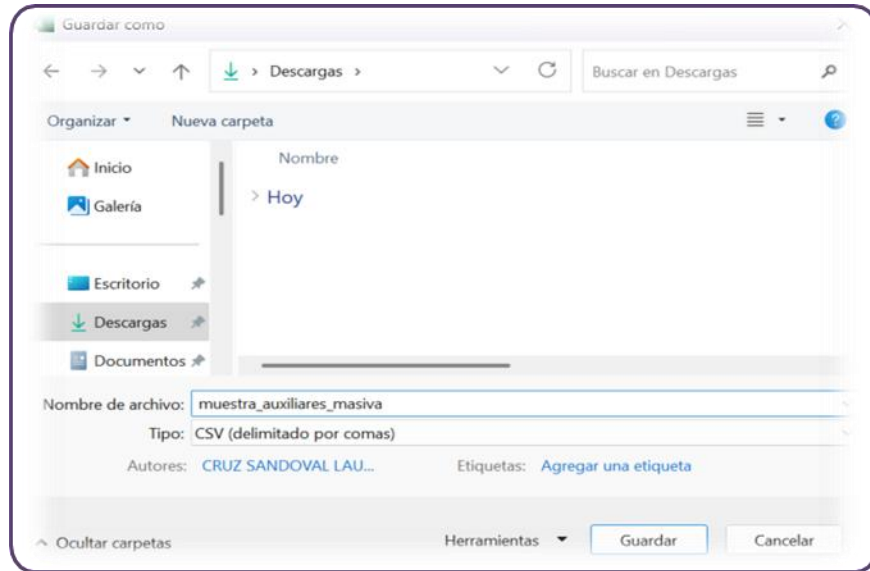


**Archivo de información de Auxiliares**

En la columna...	Debe de...
<b>A</b> <b>Nombre</b>	Escribir nombre de la o el Auxiliar.
<b>B</b> <b>Apellido Paterno</b>	Escribir el apellido paterno de la o el Auxiliar.
<b>C</b> <b>Apellido Materno</b>	Escribir el apellido materno de la o el Auxiliar.
<b>D</b> <b>Fecha de nacimiento</b>	Escribir la fecha de nacimiento de la o el Auxiliar, con el siguiente formato: Día/mes/año Ejemplo: 27/02/1990
<b>E</b> <b>Teléfono móvil</b>	Escribir el teléfono móvil de contacto de la o el Auxiliar (opcional).
<b>F</b> <b>Correo electrónico</b>	El correo electrónico de la o el Auxiliar con el que se realizará el acceso en la aplicación móvil.
<b>G</b> <b>Clave de elector</b>	Escribir la clave de elector de la o el Auxiliar


<b>H</b> <b>Comentarios</b>	Escribir la zona referencia de la o el Auxiliar (opcional)
--------------------------------	--

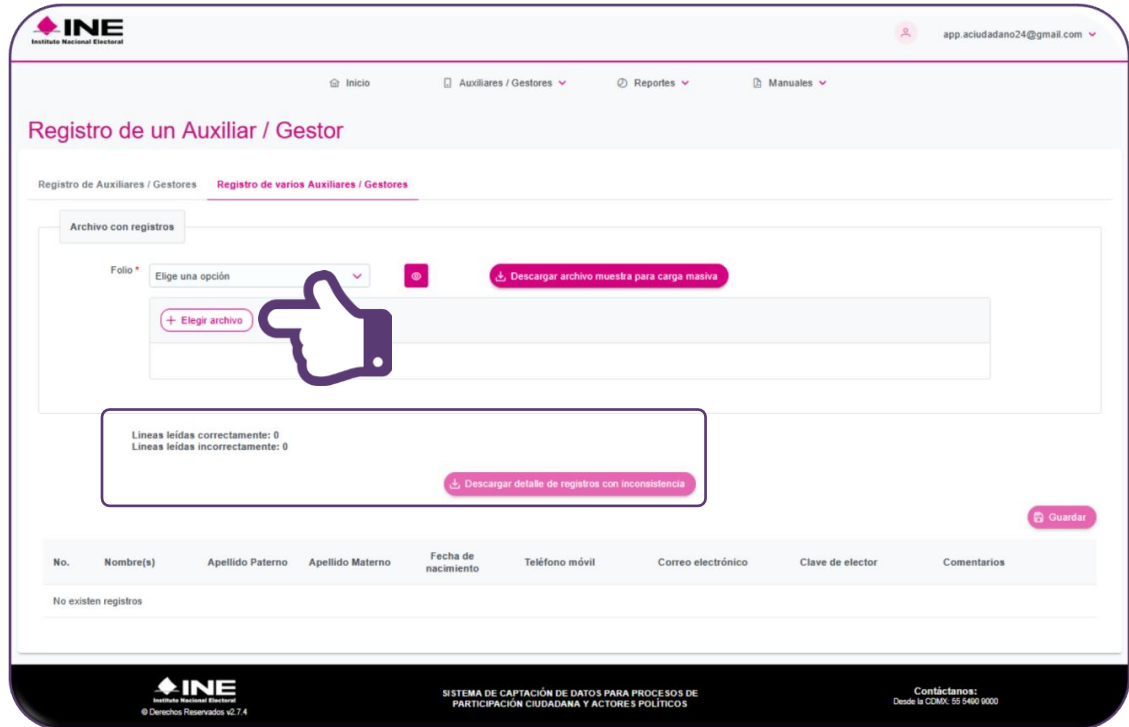
Una vez creado su archivo guárdelo con el nombre que desee y en tipo de archivo seleccione CSV (delimitado por comas).



**Guardado de documento Excel de Auxiliares**

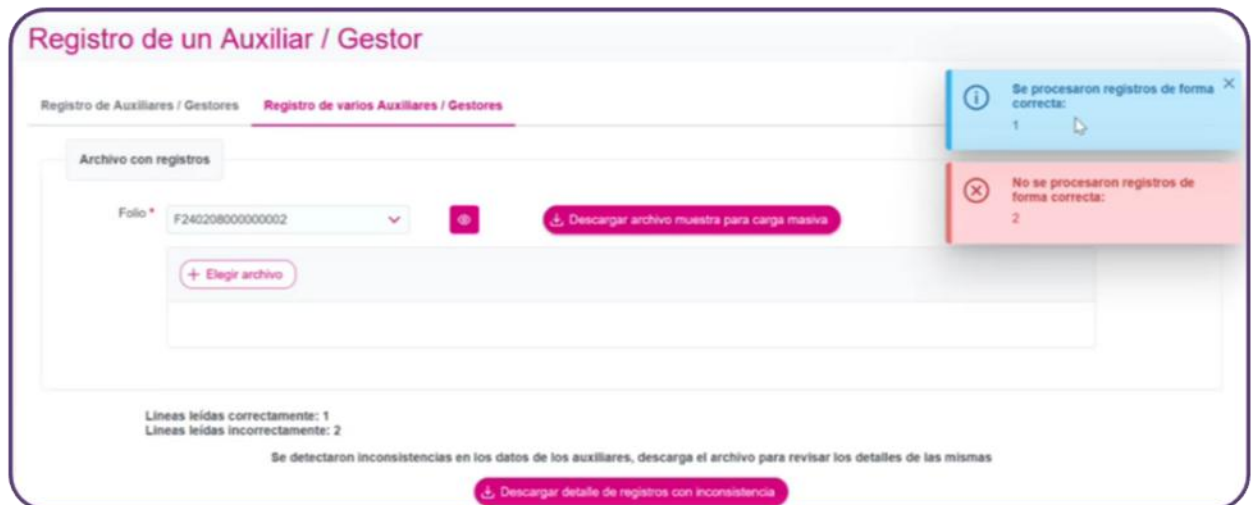
Posterior a la generación del archivo CSV realice los siguientes pasos:

- Haga clic en la opción de “Auxiliares / Gestores”.
- Haga clic en la pestaña de “Registro de varios Auxiliares / Gestores”.
- Seleccione el folio asignado en su registro como solicitante. Para verificar dicha información de su proceso, de clic en el botón  que se encuentra a la derecha del folio.
- Haga clic en el botón **Elegir archivo** y adjunte el archivo creado anteriormente en formato CSV que contiene los datos de las y los Auxiliares.



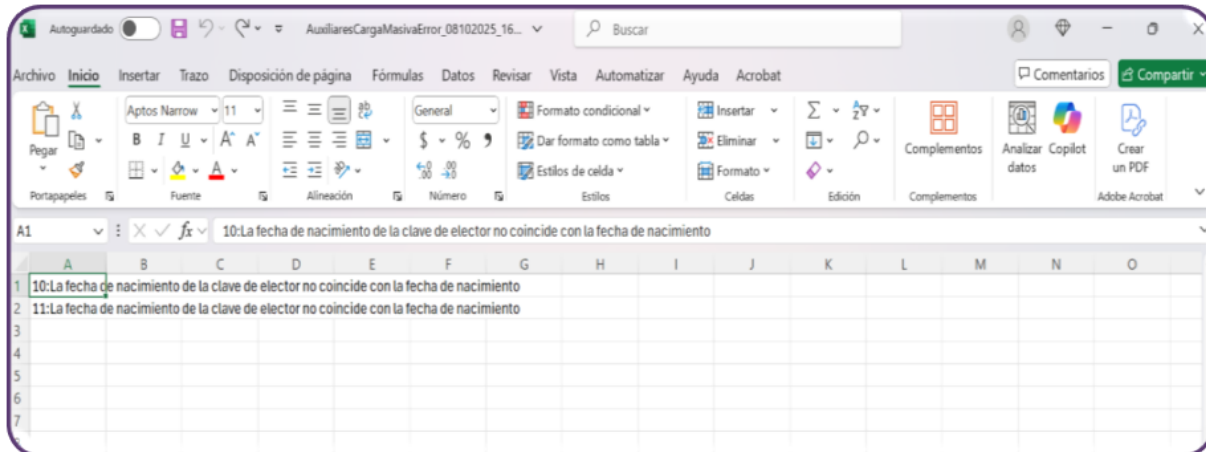
### Descripción de pantalla “Registro de varios Auxiliares / Gestores”

Una vez adjuntado su archivo CSV podrá visualizar la información de las y los Auxiliares que se encuentran de forma correcta en el Portal Web.



### Aviso de Auxiliares procesados de forma Correcta o Incorrecta

Si se visualiza un mensaje el cual indica que “*No se procesaron los registros de forma correcta*”, se detectó algún error de información durante su carga, dé clic en Botón **Descargar detalle de registros con inconsistencia**. Se le indicará a través de un archivo de Excel en que línea se encuentra el error y cuál es la causa, tal como se muestra a continuación:



**Archivo de registros de Auxiliares con error de datos.**

- Deberá corregir en el archivo de Excel el error.
- Vuelva a subir el archivo dando clic en el botón **Elegir archivo**.
- Pulse el botón **Guardar** para completar el registro.



## **IMPORTANTE**

La información que la o el Auxiliar capture durante su alta en la **Aplicación Móvil “Apoyo Ciudadano - INE”** (Anverso y reverso de la Credencial para Votar, Foto Viva “Selfie” y firma), será revisada y, **en caso de no cumplir o no coincidir** la información registrada en el Portal Web por la persona promovente de algún proceso de Participación Ciudadana, **se procederá a la baja**.

## **3.5 CONSULTA (USUARIOS REGISTRADOS PARA HACER USO DE LA APLICACIÓN MÓVIL)**

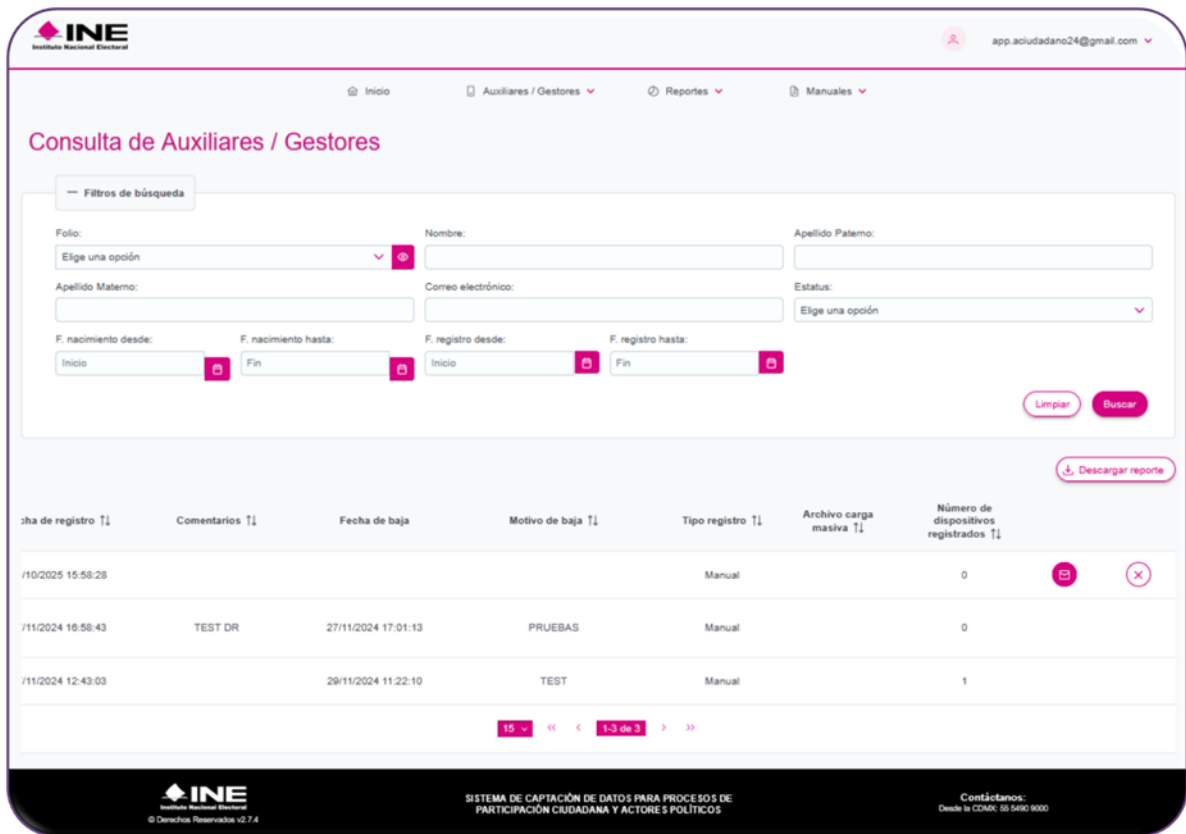
En esta opción podrá consultar los registros de las y los Auxiliares que ha dado de alta en el Portal Web. Para realizar la consulta debe seguir los pasos que a continuación se detallan:

1. Pulse sobre la opción “Auxiliares / Gestores”, se desplegarán las siguientes opciones:


- **Registro**
- **Consulta**


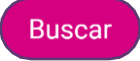



- Haga clic sobre la opción **Consulta**.
- Aparecerá la pantalla para poder consultar a las y los Auxiliares que ha registrado, como se muestra a continuación:



Descripción de la pantalla de Consulta.

Campo	Descripción
<b>Folio</b>	Campo de búsqueda en el que se puede visualizar el folio correspondiente a los registros de Participación Ciudadana.
<b>Botón Ver detalle</b> 	Muestra información del proceso; tipo de proceso, periodo, ámbito, proceso, entidad, y/o distrito.
<b>Estatus</b>	Campo de búsqueda para seleccionar por estatus en el que se encuentra la o el Auxiliar, estos pueden ser: vigente y no vigente
<b>Nombre</b>	Campo de búsqueda en el que se captura el(los) nombre(s) correspondiente(s) a la o el Auxiliar que se requiere consultar.

<b>Apellido Paterno</b>	Campo de búsqueda en el que captura el apellido paterno correspondiente a la o el Auxiliar que se requiere consultar.
<b>Apellido Materno</b>	Campo de búsqueda en el que se captura el apellido materno correspondiente a la o el Auxiliar que se requiere consultar.
<b>Correo electrónico</b>	Campo de búsqueda en el que se captura el correo electrónico que se registró para la o el Auxiliar.
<b>Fecha de nacimiento</b>	Búsqueda por rango de fechas para la o el Auxiliar registrado por fecha de nacimiento. Para realizar la búsqueda de un día en específico deberá de capturar la misma fecha en el campo de "Inicio" y en el campo de "Fin".
<b>Fecha de registro</b>	Búsqueda de múltiples Registros, para realizar la búsqueda de un día en específico deberá de capturar la misma fecha en el campo de "Inicio" y en el campo de "Fin". También puede realizar la búsqueda para un Auxiliar, por rango de fechas, en las fechas en que realizó el registro de la o el Auxiliar.
<b>Botón Limpiar</b> 	Para borrar los campos capturados.
<b>Botón Buscar</b> 	Para visualizar los resultados que coinciden con los datos capturados.
<b>Botón Descargar Reporte</b> 	Para guardar los resultados de la búsqueda en un archivo con formato.xls o bien, guardar todos los registros en caso de no haber introducido algún filtro.





TI	Estatus TI	Correo electrónico TI	Teléfono móvil TI	Clave de Elector TI	Fecha de nacimiento TI	Fecha de registro TI	Comentarios TI	Fecha de baj
GEL LOPEZ	Activo	app.aciudadano24@gmail.com		CSLPAN76020432H100	04/02/1976 00:00:00	09/10/2025 15:58:28		


### Resultado de la Búsqueda

No.	Id	Folio	Nombre	Estatus	Correo electr	Teléfono mó	Clave de Elec	Fecha de nacimiento	Fecha de registro	Comentarios	Fecha de baj	Motivo de ba	Tipo registro
1	1	L250516090000025	VICTOR ENRI	Activo	app.aciudad	5512345678	NVSLVC7408	18/08/1974 00:00	08/07/2025 11:40	ZONA SUR			Manual
2	2	L250516090000025	CLEMENTINA	Activo	dpse.pruebas@gmail.com		FLDZCL31111	15/11/1931 00:00	18/09/2025 10:21				Manual
3	3	L250516090000025	DAMARIZ ME	Activo	candidatura.independien		MDPNDM480	09/09/1948 00:00	18/09/2025 10:31				Manual

**Archivo resultados de búsqueda (Descargar Reporte)**

**Resultados de la Búsqueda:** En esta sección podrá visualizar los registros que coinciden con los datos de búsqueda, la información que se muestra es la que se observa en la imagen de arriba de conformidad con lo siguiente:

- No.
  - Id
  - Folio
  - Nombre
  - Estatus
  - Correo electrónico
  - Teléfono
  - Clave de Elector
  - Fecha de Nacimiento
  - Fecha de registro
  - Comentarios
  - Fecha de baja
  - Motivo de baja
  - Tipo de Registro
  - Archivo Carga masiva
  - Numero de Dispositivos Registrados
- » **Botón de Ordenamiento**  : Lo puede usar en caso de que desee facilitar su búsqueda ordenando los resultados de manera ascendente y descendente. Haga clic sobre las flechas, primero se ordenarán los datos de la columna seleccionada de manera ascendente y si vuelve a darle clic, se ordenarán de manera descendente. Esta funcionalidad la puede utilizar en cada columna, el ordenamiento es independiente, es decir, sólo se puede ordenar una columna a la vez.
- » **Ícono “Reenvío de correo”**  : Haga clic sobre el botón “Reenvío de correo” en caso de que requiera reenviar el correo de notificación de Registro como Auxiliar/Gestor.

» **Ícono “Deshabilitar”**  : Haga clic sobre el botón “Deshabilitar” en caso de que requiera dar de baja a un Auxiliar/Gestor.

En caso de seleccionar la opción de **Deshabilitar**, visualizará un recuadro para capturar el motivo, este campo es de carácter **obligatorio** y es requisito redactar esta situación. El formato es alfanumérico.

Fecha de registro TI	Comentarios TI	Fecha de baja	Motivo de baja TI	Tipo registro TI	Archivo carga masiva TI	Número de dispositivos registrados TI
19/02/2019 15:58:28				Manual		0

**Deshabilitar Auxiliar / Gestor** ✕

Auxiliar / Gestor: JOSE ANGEL CASTILLO LOPEZ

Id: 3

Motivo: \*

**Deshabilitar**

**Deshabilitar y Cuadro de Motivo**



## IMPORTANTE

Una vez que haya deshabilitado a una o un Auxiliar le estará denegando el uso de la Aplicación Móvil y le será notificada su baja, así como el motivo, a la cuenta de correo que registró previamente.

**Visualización de registros:** En esta sección podrá seleccionar la cantidad de registros a mostrar por página, y visualizar el total de registros que resultaron de la búsqueda.

15 ▾
«
<
1-3 de 3
>
»

- **15 ▾ Registros por página:** En caso de que quiera visualizar varios registros por página, haga clic en el botón y podrá configurar el número que quieras revisar.
- **« Primera página:** En caso de que requiera visualizar la primera página, haga clic sobre el botón mostrado. Este se activará sólo en caso de que no esté visualizando la primera página.
- **< Página anterior:** En caso de que requiera visualizar la “Página anterior”, haga clic sobre el botón mostrado.

Al principio se presentan 15 registros máximo por página, puede seleccionar un máximo de 50 registros.

- **> Página siguiente:** En caso de que requiera visualizar la “Página siguiente”, haga clic sobre el botón mostrado.
- **>> Última Página:** En caso de que requiera visualizar la última página, haga clic sobre el botón mostrado, este se activará en caso de que no esté visualizando la primera página.

### 3.6 REPORTE (REPORTES DE AVANCE)

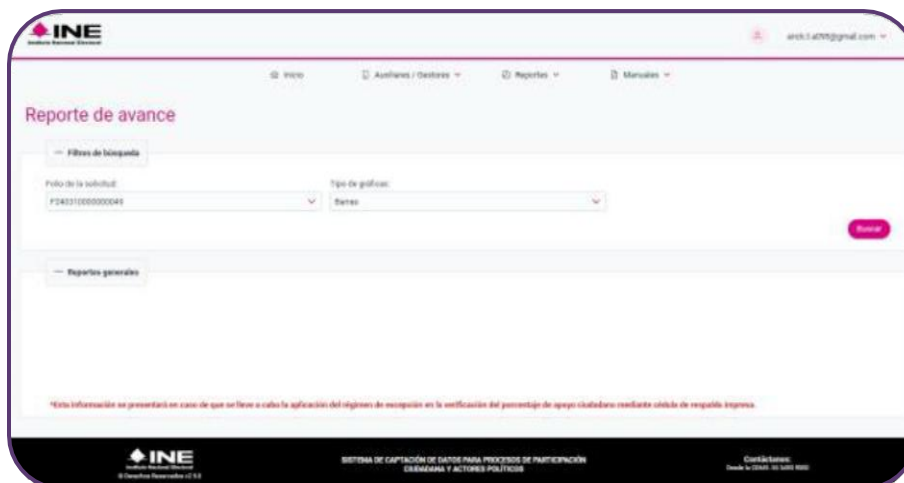
En esta opción podrá consultar el avance de los registros de apoyos ciudadanos captados y enviados al INE a través de la **Aplicación Móvil “Apoyo Ciudadano - INE”**, por las modalidades de “Auxiliar” y “Mi Apoyo”. Para consultar el reporte de avance, siga los siguientes pasos:

1. Haga clic sobre *Reportes* y seleccione **Reporte de avance** como se muestra en la figura:



**Menú Reportes, selección “Reporte de avance”**

2. Al dar clic en **Reporte de avance** podrá visualizar la siguiente pantalla:

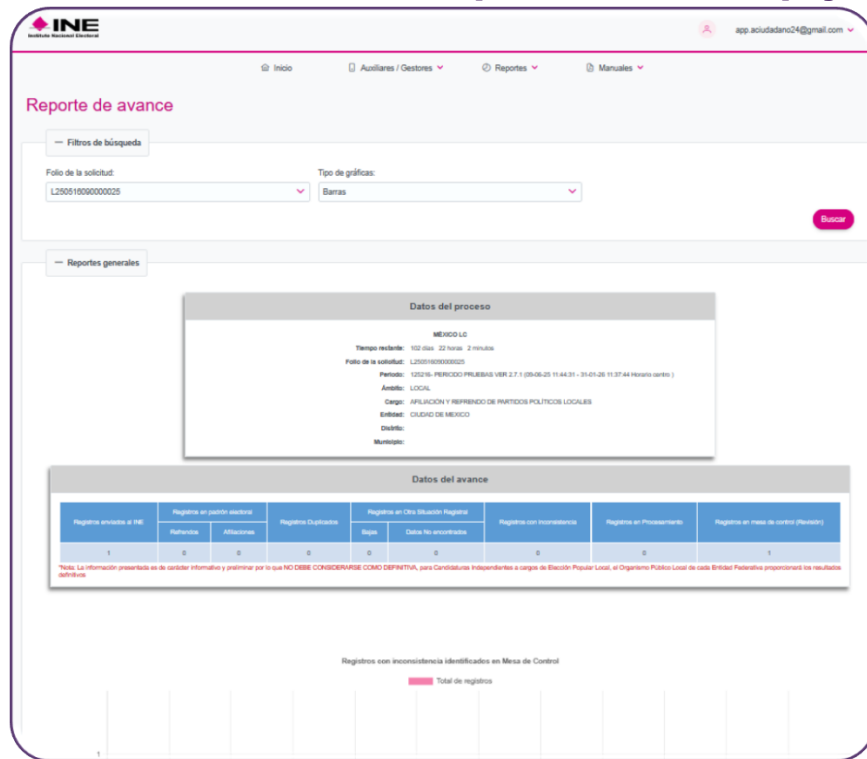


### Pantalla de Reporte de avance

En esta pantalla podrá filtrar la información por:

- **Folio de la solicitud:** Presenta una lista de los Folios de la solicitud donde está dado de alta el proceso, seleccione el Folio que desee consultar y ver su reporte de avance estadístico.
- **Tipo de gráficas:** Seleccione el tipo de gráficas para ver el avance (de barras o de pastel).

Una vez seleccionados los filtros de búsqueda, pulse en el botón **Buscar** para que se desplieguen los resultados de los reportes estadísticos, como en el siguiente ejemplo. En la pantalla se mostrarán los resultados con el avance de captación de los apoyos, enviados por las y los Auxiliares, así como de la ciudadanía que lo brindó directamente mediante la funcionalidad de “Mi Apoyo” de la **Aplicación Móvil “Apoyo Ciudadano - INE”**.



**Resultados del Reporte de avance**

El reporte de avance de captación de registros muestra la siguiente información:

Campo	Descripción
<b>Registros Ciudadanos enviados al INE</b>	Registros que se han captado por los Auxiliares o directamente por la ciudadanía y enviados al INE.

<b>Registros en Padrón Electoral</b>	Registros que se encuentran en Padrón Electoral y se dividen en Refrendo o Afiliaciones
<b>Registros Duplicados</b>	Registros duplicados al interior del mismo promovente de algún proceso de Participación Ciudadana.
<b>Registros en otra situación registral</b>	Registros que no se encuentran en Padrón Electoral y se dividen en Bajas y Datos No Encontrados.
<b>Registros con inconsistencias</b>	<p>Registros que durante la revisión y validación en Mesa de Control se identificaron con alguna inconsistencia:</p> <p>Atribuible a los registros ciudadanos captados con la App.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Credencial para Votar no válida</li> <li>· Firma no válida</li> <li>· Foto no válida</li> <li>· Fotocopia de Credencial para Votar</li> <li>· Otra</li> <li>· Simulación</li> </ul>
<b>Registros en Mesa de Control</b>	<p>Registros que están siendo procesados por la Mesa de Control (revisión de las imágenes y datos captados y enviados a través de la Aplicación Móvil). También se mostrarán gráficas clasificadas en los siguientes tipos de registros:</p> <p>Estatus de Verificación de Situación Registral                  Lista Nominal                  Datos no encontrados                  Duplicados                  Padrón (No en Lista Nominal)                  Bajas                  Fuera de ámbito (ámbito geográfico–electoral distinto)</p>
<b>Registros en Procesamiento</b>	Registros que se encuentran en espera de verificación por los sistemas informáticos del INE y que no depende de un operador.

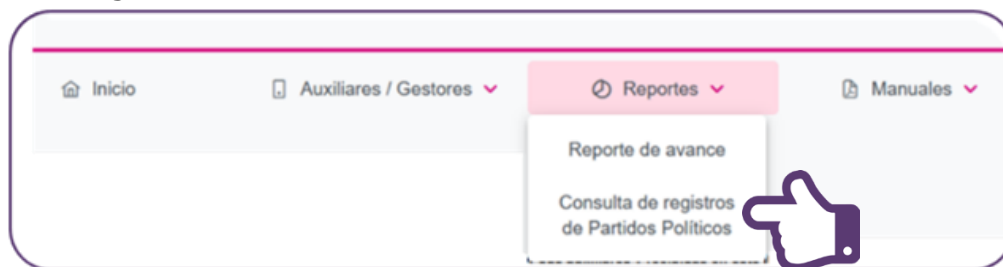
## 3.7 CONSULTA DE REGISTROS DE PARTIDOS POLÍTICOS

En esta opción podrá consultar los registros de apoyo ciudadano que se han recibido y registrado en los servidores del INE.

Los criterios de búsqueda podrán realizarse de manera combinada, es decir, se puede realizar la búsqueda de varios campos y el resultado será aquel donde se encuentren más coincidencias.

Para poder consultar los apoyos ciudadanos captados siga los siguientes pasos:

1. Haga clic en *Reportes* y seleccione **Consulta de registros de Partidos Políticos** como se muestra en la figura:



**Selección "Reportes" opción Consulta de registros**

2. Al dar clic en **Consulta de Registros** podrá visualizar la siguiente pantalla:

### Consulta de registros de Partidos Políticos

Con la finalidad de que el partido político se encuentre en aptitud de dar seguimiento permanente a las afiliaciones y referidos enviados por sus auxiliares y recibidos en este Instituto, y a efecto de aportarle elementos para la revisión de los registros, en este módulo se muestra el listado de las afiliaciones recibidas hasta el momento, así como la información sobre el estatus de análisis en que se encuentran. Cabe mencionar que el listado de registros enviados en el día, sin contener datos personales de los afiliados y referidos, puede ser descargado por el partido político seleccionando el botón con el símbolo de Excel. Asimismo, le recordamos que la información nominativa con el acumulado total de los registros de afiliados y referidos de cada día, se encuentra disponible para su descarga en su pantalla de inicio del Portal Web denominada "Avisos", por medio del botón llamado "Descargar Registros".

— Filtros de búsqueda

Desde:  Hasta:  Folio de la solicitud:  Folio del registro:

Nombre del auxiliar:  Apellido paterno del auxiliar:  Apellido materno del auxiliar:


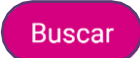
Id auxiliar:

No.	Folio de la solicitud	Partidos Político	Auxiliar / Gestor	Id auxiliar	Id dispositivo	Correo electrónico del auxiliar	Folio del registro	Fecha de captación	Fec
No se encontraron registros									

15 de 0 de 0

**Consulta de registros**

Descripción de campos para filtrar búsqueda:

Campo	Descripción
<b>Fecha</b>	Fecha de inicio y fecha fin correspondiente al periodo en que se han recibido los registros de apoyo ciudadano.
<b>Folio de la solicitud</b>	Folio que se ha asignado al promovente de algún proceso de Participación Ciudadana.
<b>Folio de registro</b>	Folio con el que se guardó el registro enviado a través de la Aplicación Móvil. Se conforma de la siguiente manera:  Folio de solicitud + Id Auxiliar + Id dispositivo + Id de registro
<b>Nombre, Apellido Paterno y Apellido Materno del Auxiliar</b>	Datos referentes a la o el Auxiliar que captó el apoyo ciudadano a través de la Aplicación Móvil.
<b>Id auxiliar</b>	Número de identificación del Auxiliar
<b>Botón Limpiar</b> 	En caso de que requiera borrar los campos capturados.
<b>Botón Buscar</b> 	Para visualizar los resultados que coinciden con los datos ingresados en los filtros de búsqueda.
<b>Resultado de Búsqueda</b>	<p>Podrá visualizar el total de registros de Apoyo Ciudadano que se han enviado a través de la Aplicación Móvil, y en caso de que haya realizado una consulta por medio de los "Filtros de búsqueda" podrá visualizar las coincidencias encontradas según los criterios de búsqueda.</p> <p>En caso de que requiera visualizar las columnas en diferente orden, podrá seleccionar la columna de su preferencia y moverla dando clic izquierdo en el mouse en la columna que se desea mover para arrastrar en el lugar deseado.</p>

### Descargar Reporte

 Descargar reporte

Exporta los registros captados que hayan sido enviados el día de la consulta.

La visualización de las columnas será idéntica al de la tabla Resultados de búsqueda, por lo tanto, si requiere visualizar en diferente orden las columnas, deberá mover las columnas según su elección en el recuadro de los *Resultados de búsqueda*, recuerde que la información que podrá descargar es la correspondiente al día en que se realice la consulta.

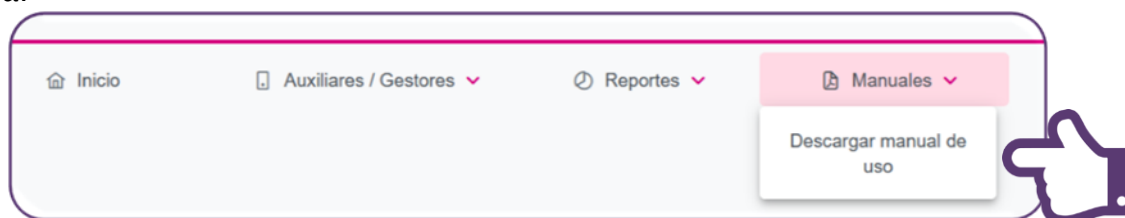
Nota: se podrá realizar la consulta de registros de otros días para visualizar su información, pero para la descarga de la información de los registros recibidos en días previos, lo podrá realizar mediante la opción de “*Descargar registros*” en la pantalla de *Inicio*.

## 3.8 DESCARGAR MANUALES DE USO DE LA APLICACIÓN MÓVIL (ANDROID E IOS)

En este Módulo podrá descargar los manuales para el uso de la Aplicación Móvil, para los dispositivos móviles con sistemas operativos iOS y Android.

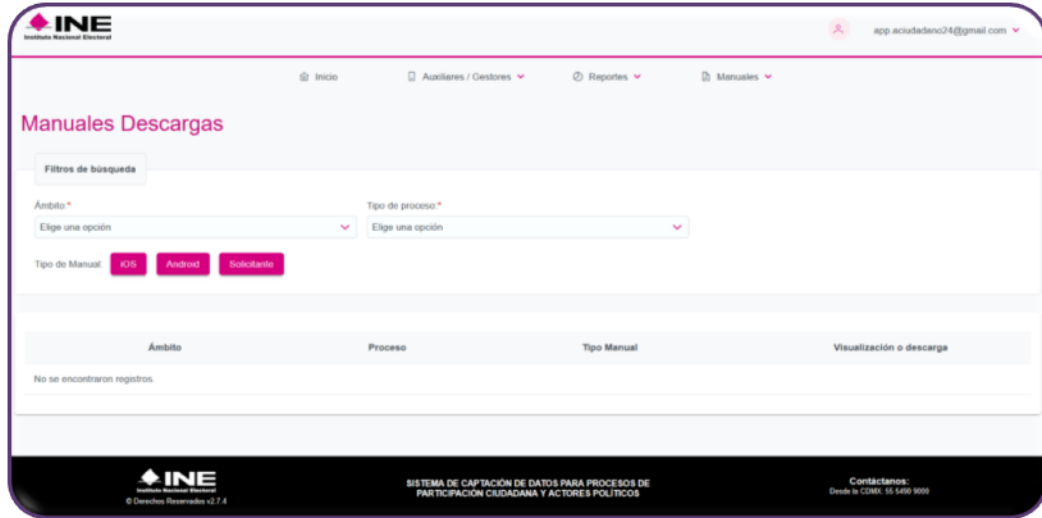
Para realizar la descarga:

1. Haga clic en *Manuales* y seleccione **Descargar manual de uso** como se muestra en la figura:



**Selección “Manuales”, Descarga manual de uso**

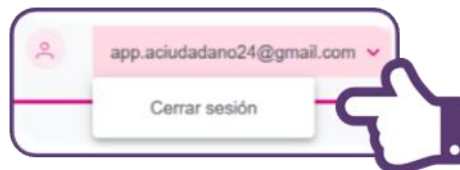
2. Al dar clic podrá visualizar la siguiente pantalla donde puede seleccionar el manual a consultar.
3. Selecciona el **Ámbito, Tipo de Proceso** y clic en el Tipo de Manual a consultar



**Manuales de uso**

### 3.9 CERRAR SESIÓN

Para salir del Portal Web del Solicitante haga clic sobre el botón **Cerrar sesión** que se encuentra en la parte superior derecha.



**Selección "Cerrar sesión"**

Inmediatamente podrá visualizar la pantalla de Inicio de sesión Solicitante.



**Inicio de sesión Solicitante**