

## SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE ATENCIONES CIUDADANAS

### ¿Quién es el responsable de tus datos personales?

El Instituto Nacional Electoral (INE), a través de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE), con domicilio en Avenida Insurgentes Sur 1561, Colonia San José Insurgentes, Código Postal 03900, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionas.

### ¿Para qué finalidad o finalidades utilizamos tus datos personales?

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

| Finalidad   | Requiere consentimiento |
|---|-------------------------|
| Registrar y dar seguimiento a las siguientes atenciones ciudadanas.   | Si                      |
| Realizar tareas de orientación.   | Si                      |
| Apoyar a los órganos del INE, en materia político electoral y de acceso a la información.   | Si                      |
| Proporcionar ubicación de las oficinas del INE, los módulos de atención ciudadana y las casillas para votar.  | Si                      |
| Proporcionar los requisitos para tramitar o actualizar la credencial para votar.  | Si                      |
| Brindar asistencia a la ciudadanía en el ejercicio de sus derechos político-electorales y la protección de sus datos personales en poder del Registro Federal de Electores. | Si                      |
| Mantener contacto con la ciudadanía.  | Si                      |
| Atender y dar seguimiento a las quejas y denuncias realizadas a través del portal institucional.  | No                      |
| Elaborar estadísticas previa disociación de los datos personales.   | No                      |

\*El consentimiento que se recaba es tácito

### ¿A quién transferimos tus datos personales?

No realizaremos transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

### ¿Cómo y dónde puedes manifestar la negativa al tratamiento de tus datos personales?

Para ejercer los derechos ARCOP podrás acudir ante la Unidad de Transparencia y Protección de Datos Personales del INE, ubicada en Periférico Sur 4118, Torre Zafiro I, Quinto piso, Colonia Jardines del Pedregal, Código Postal 01900, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, de 9:00 a 18:00 horas, de lunes a viernes en días hábiles, o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

Si deseas conocer más información sobre el procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCOP podrás acudir a la UT del INE, o enviar un correo electrónico a la siguiente dirección [transparencia@ine.mx](mailto:transparencia@ine.mx) o comunicarte a INETEL 800-433-2000.

### ¿Dónde puedes consultar el aviso de privacidad Integral?

En el siguiente sitio: <https://www.ine.mx/transparencia/listado-bases-datos-personales/>, en el apartado correspondiente a la DERFE.

**Fecha de elaboración:** 01 de junio de 2021.

**Fecha de actualización:** 03 de junio de 2026.