

Guía de atención para situaciones frecuentes en el Subsistema del Concurso Público OPLE

La presente guía tiene por objeto orientar a las personas usuarias del Subsistema del Concurso Público en la atención de situaciones comunes que pueden presentarse durante su uso. En ella se describen distintos supuestos y se señalan acciones concretas para su atención. Se recomienda identificar la situación que más se aproxime a su caso y revisar cuidadosamente las acciones sugeridas.

1. No puedo entrar al subsistema

- Verifica que estés intentando ingresar dentro del periodo de registro. El subsistema estará disponible de las 9:00 horas **del 7 de agosto a las 18:00 horas del 14 de agosto de 2026**, tiempo del centro.
- Asegúrate de entrar al sitio correcto del subsistema vigente: <https://concurso-publico-spen.ine.mx/>
- Borra la caché de tu navegador y vuelve a intentar. En el micrositio del concurso podrás consultar las guías para realizar esta acción.
- Revisa que tu conexión a internet sea estable. También puedes intentar ingresar desde otra red o desde otro dispositivo.
- Procura usar una versión actualizada de Google Chrome, Mozilla Firefox o Microsoft Edge.
- Si el sistema está recibiendo muchas visitas al mismo tiempo, espera unos minutos y vuelve a intentarlo.

2. No puedo terminar de crear mi cuenta

- Revisa que hayas llenado todos los campos obligatorios, que son los que están marcados con asterisco (*).
- Verifica que los datos estén escritos en el formato correcto.
- Confirma que tu conexión a internet se mantuvo estable durante todo el proceso.
- Asegúrate de que tu correo electrónico esté bien escrito y sea válido, por ejemplo, que tenga arroba (@) y un dominio correcto.
- Verifica que tu contraseña cumpla con los requisitos que solicita el **Subsistema del Concurso Público**.

3. No puedo postularme

- Revisa que el grado académico que registraste sea correcto y que corresponda al perfil del cargo o puesto por el que deseas postularte.
- Revisa cuidadosamente que el documento académico corresponda con el requerido por el perfil del cargo o puesto, ya que después de postularte no lo podrás cambiar durante todo el concurso.
- Verifica si el cargo o puesto al que deseas postularte requiere experiencia laboral. Existen cargos para los que no se solicita experiencia, mientras que otros sí la requieren.
- Asegúrate de que tu experiencia laboral se encuentre capturada correctamente, a fin de que el Subsistema pueda considerarla cuando el perfil del cargo así lo requiera.
- Verifica si el cargo o puesto está sujeto a una acción afirmativa. En los cargos exclusivos para mujeres, únicamente podrán postularse personas mujeres.
- Recuerda que únicamente podrás postularte por un cargo o puesto, y por un OPLE dentro del Concurso Público.

4. No puedo subir mis documentos

- Verifica que el archivo esté en formato PDF.
- Revisa que el archivo no exceda el tamaño máximo permitido por el subsistema, es decir, los 5 megabyte.
- Asegúrate de que el documento esté completo y haya sido digitalizado adecuadamente. Confirma que el archivo sea completamente legible antes de cargarlo, ya que no habrá otro momento en el Concurso para cargarlo.

5. No me aparece el cargo o puesto, o el OPLE por el que quiero concursar

- Revisa si el cargo o puesto y el OPLE que buscas está incluido en la Declaratoria de vacantes, misma que está disponible en el micrositio del Concurso Público: <https://ine.mx/comunidad-ine/concurso-ople2026/>
- Verifica que estés buscando la denominación exacta del cargo o puesto, y del OPLE.
- Toma en cuenta que únicamente aparecerán los cargos, puestos y los OPLE incluidos en la Declaratoria de vacantes del Concurso Público 2026 del sistema OPLE.

6. El sistema me marca que no cumplí los requisitos

- Verifica que cuentas con el nivel de escolaridad requerido y que el documento fue cargado correctamente en formato PDF.
- Revisa que cumples con los años de experiencia requeridos para el cargo y que la información esté correctamente registrada.
- Verifica, en su caso, que te encuentras dentro de la acción afirmativa aplicable al cargo o puesto.

7. No tengo acceso al correo electrónico con el que me di de alta en el subsistema

- Envía un correo a concurso-ople.spen@ine.mx para solicitar el cambio de cuenta de correo electrónico.
- En ese correo indica cuál era la cuenta anterior y cuál es la nueva cuenta que deseas registrar.
- Adjunta copia de tu credencial para votar con fotografía del INE, para poder confirmar tu identidad.

8. Mi cuenta permaneció abierta por 30 minutos y se cerró

- Cierra por completo el navegador, borra la memoria caché e ingresa nuevamente al Subsistema.
- Si el problema persiste, cierra la sesión por completo y vuelve a ingresar utilizando una ventana de navegación privada o en modo incógnito.

9. Mis datos ya se encuentran registrados en el Subsistema

- Esto significa que ya realizaste tu registro en el Subsistema para el Concurso Público 2022-2023 del sistema INE o de los OPLE, o bien, en el Concurso Público 2026 del sistema INE.
- Para recuperar el acceso a tu cuenta o restablecer tu contraseña, utiliza el procedimiento de recuperación de contraseña disponible en el propio subsistema.
- Si no tienes acceso al correo electrónico con el que te registraste, o no lo recuerdas, deberás seguir las indicaciones previstas en la opción 7 de esta guía.

10. No puedo confirmar la asistencia al examen de conocimientos

- Verifica que te encuentres dentro del periodo de confirmación de asistencia al examen de conocimientos, del **24 al 28 de agosto de 2026**.
- La confirmación se realiza **exclusivamente a través del Subsistema del Concurso Público**.
- Ingresa con tu cuenta y confirma directamente en el Subsistema.
- No es necesario acudir de manera presencial a una Junta Local Ejecutiva o Junta Distrital Ejecutiva.
- Una vez concluida la confirmación, podrás descargar el comprobante correspondiente, el cual incluirá tu folio de participación.

Si requieres apoyo adicional, comunícate con nosotros:

INETEL: 800-433-2000

Correo: concurso-ople.spen@ine.mx